

**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ**

МАТЕРІАЛИ

**міжнародної науково-практичної конференції
молодих учених**

**«Проблеми та перспективи
забезпечення цивільного захисту»**

Харків – 2020

**ПРОФЕСІЙНЕ ВИГОРАННЯ ПРАЦІВНИКІВ
ТОВ «ХАРКІВСЬКИЙ МОЛОЧНИЙ КОМБІНАТ»**

Юр'єва.А.С., НУЦЗУ
НК – Малько О.Д., к.в.н., доц., НУЦЗУ

Синдром професійного вигорання (СПВ) – особливий стан людини, який виникає як відповідна реакція на дію хронічних стресорів, які пов'язані з професійною діяльністю [1]. У зарубіжній літературі цей синдром відомий як burnout (англ.) – «згорання», «вигорання», «згасання горіння».

Стадії розвитку СПВ на робочому місці оператора автоматичної лінії:

Перша стадія. Всі ознаки і симптоми проявляються у легкій формі через турботу про себе, наприклад, шляхом організації частіших перерв у роботі. Починається забування якихось робочих моментів, зазвичай на ці першочергові симптоми мало хто звертає увагу. Може тривати три-п'ять років.

Друга стадія. Спостерігається зниження інтересу до роботи, потреби в спілкуванні: не хочеться бачити тих, з ким працює, тиждень триває нескінченно; поява стійких негативних емоцій: немає сил, енергії, головні болі по вечорах, збільшення кількості простудних захворювань, підвищена дратівливість. Симптоми проявляються регулярно, мають затяжний характер і важко піддаються корекції. Тривалість п'ять-п'ятнадцять років.

Третя стадія. Ознаки та симптоми третьої стадії є хронічними. Можуть розвиватися фізичні і психологічні проблеми. Працівник починає сумніватися в цінності своєї роботи, професії та самого життя. Характерна повна втрата інтересу до роботи і життя взагалі, емоційна байдужість, отупіння. Працівник прагне до усамітнення. Заключна стадія – повне згорання, яке часто переростає в повну відразу до всього на світі. Може тривати десять-двадцять років.

Причини виникнення СПВ:

- тривале емоційне виснаження та вичерпування ресурсів працівника, під впливом монотонної праці, без можливості відновлення вичерпаних ресурсів;
- внутрішнє накопичення негативних емоцій при тривалому виконанні однотипних операцій без відповідної «розрядки» або «звільнення» від них.

Симптоми, що сигналізують про розвиток вигорання СПВ:

- зниження мотивації до роботи та зростаюча незадоволеність роботою;
- ігнорування вимог до безпеки праці та пошук виправдань замість їх виконання;
- недотримання правил та запізнення виконання виробничих операцій;
- хронічна втома, дратівливість, нервозність та конфлікти на робочому місці;
- збільшення пропущених робочих днів за різних причин;
- збільшення невиконаних зобов'язань.

ЛІТЕРАТУРА

1. Мащак С.О. Професійне вигорання особистості як соціально-психологічна проблема. *Науковий вісник Львівського державного університету внутрішніх справ*. 2012. №2 (1). С.444-452.

<i>Юр'єва А.С., НУЦЗУ Професійне вигорання працівників ТОВ «Харківський молочний комбінат»</i>	292
<i>Ющенко А.Ю., НУЦЗУ Підвищення ефективності функціонування СУОП філії «Менський сир» консалтингової фірми ПП «Прометей»</i>	293

Секція 9. Публічне управління у сфері цивільного захисту

<i>Арнаго Г.В., НУЦЗУ Шляхи вдосконалення інформаційного законодавства ЄДСЦЗ України</i>	294
<i>Белкін І.О., НУЦЗУ Розвиток наукової думки щодо організації цивільного захисту як складової національної безпеки держави</i>	295
<i>Вавренюк С.А., НУЦЗУ Соціальна безпека особистості та суспільства в рамках національної безпеки України</i>	296
<i>Ногінова V.V., Khmyrova A.O., NUCDU State governance and principles of regional governance in european discourse</i>	297
<i>Ігнат'єв О.М., НУЦЗУ Шляхи вдосконалення механізму управління моніторингом технічного стану будівель і споруд</i>	298
<i>Кацавцева В.О., НУЦЗУ Аналіз структури системи підготовки кадрів у сфері цивільного захисту</i>	299
<i>Кірсенко Д.І., НУЦЗУ Проблеми інвестиційної діяльності підприємства в сучасних умовах</i>	300
<i>Махортов П.П., НУЦЗУ Державне управління цивільним захистом</i>	301
<i>Медведєв В.О., НУЦЗУ Основні аспекти охорони праці</i>	302
<i>Попруга О.В., НУЦЗУ Надзвичайні ситуації техногенного характеру та їх можливі наслідки</i>	303
<i>Проскурников П.К., НУЦЗУ Аналіз структури системи підготовки кадрів у сфері цивільного захисту</i>	304
<i>Світлична Є.Д., НУЦЗУ Підходи до управління ризиками зовнішньоекономічної діяльності на промисловому підприємстві</i>	305
<i>Семілетов.О.С., НУЦЗУ Зв'язок екології та інновацій</i>	306
<i>Соколов В.О., НУЦЗУ Сучасні соціально-трудова відносини та організація системи управління персоналом на підприємстві</i>	308
<i>Христенко К.М., НУЦЗУ Організація безпеки праці на підприємстві</i>	309
<i>Христенко К.М., НУЦЗУ Щодо питання удосконалення наглядової діяльності у сфері пожежної, техногенної безпеки та цивільного захисту</i>	310
<i>Черноморець М.С., НУЦЗУ Гасіння пожеж при наявності небезпечних хімічних речовин</i>	311
<i>Чиж А.С., НУЦЗУ Аналіз стану пожежної безпеки Чутівського району Полтавської області</i>	312

Секція 10. Радіаційний та хімічний захист

<i>Атаманенко М.О., НУЦЗУ Перспективи застосування CDTE I CDZNTE детекторів для визначення кількості та складу радіонуклідів</i>	313
<i>Байдужий В.В., НУЦЗУ Установка для дегазації техніки газодетонаційного типу</i>	314
<i>Волощук А.Д, НУЦЗУ Дослідження впливу реологічних характеристик золів етилсилікату</i>	315
<i>Гридн'єв М.В., НУЦЗУ Розрахунок температури самоспалахування сумішей</i> ..	317
<i>Дубов М.В., ВІТВ НТУ «ХПІ» Дослідження чутливості полум'яно-іонізаційного детектора і детектора електронного захвату до екотоксикантів різних класів</i>	318
<i>Лещова В.А., НУЦЗУ Аналіз результатів експериментальних досліджень швидкотвердіючої піни</i>	319