**УДК 159.9**

**Діана Сергіївна Похілько**

**Кандидат психологічних наук, старший науковий співробітник, Національний університет цивільного захисту України**

**ORCID:** **https://orcid.org/0000-0003-3374-8771**

**Яніна Олександрівна Овсяннікова**

**Кандидат психологічних наук, старший науковий співробітник, Національний університет цивільного захисту України**

**ORCID:** **https://orcid.org/0000-0001-6498-3454**

**ВЗАЄМОДІЯ З ДИТИНОЮ У НС: ДОСВІД РЯТУВАЛЬНИКА**

**Анотація.** В статті наведені результати проведеного інтерв’ю з фахівцями ДСНС України щодо їх особистого досвіду взаємодії з дитиною в надзвичайній ситуації. Визначено вікову категорію дітей, що найчастіше потрапляють у надзвичайну ситуацію.

**Аннотация.** В статье представлены результаты проведенного интервью с сотрудниками ГСЧС Украины про их личный опыт взаимодействия с ребенком в чрезвычайной ситуации. По словам самих спасателей выделена определенная возрастная категория детей, которые чаще других попадают в чрезвычайную ситуацию.

З метою визначення особистого досвіду фахівців ДСНС України щодо умінь взаємодіяти з дитиною у надзвичайній ситуації нами було проведено дослідження. Вивчення досвіду рятувальників щодо особливостей взаємодії з дитиною проводилося за допомогою структурованого інтерв’ю. Отримані дані представлені у таблиці 1.

Майже усі опитувані рятувальники мають досвід взаємодії з дитиною у надзвичайній ситуації (92,9 % від усієї опитуваної групи).

Таблиця 1

**Узагальнені відповіді рятувальників, у %**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Питання** | **Відповідь** | **Пояснення** | **Відсоток** |
| Чи був у Вас досвід роботи з дитиною у НС | Так | 92,9 |
| Ні | 7,1 |
| Опищіть НС, в якій Вам довелося взаємодіяти з дитиною (якщо було декілька опишіть їх усі) | Пожежа | 85,7 |
| ДТП | 71,4 |
| Утоплення | 7,1 |
| Вибух | 14,2 |
| Застряг | 28,5 |
| Якого віку була дитина | До 1 року | - |
| Від 1 року до 3 | - |
| Від 3 до 6 років | 85,7 |
| Від 6 до 12 років | 78,5 |
| Від 12 до 20 років | 42,8 |
| Опишіть поведінку та стан дитини в НС | Страх, плач, розгубленість, паніка, істерика, дитина втікала, ховалася. | 92,9 |
| Чи потрібно було дитині виконувати якісь дії для порятунку (якщо так, то вкажіть які саме) | Ні | 35,7 |
| Так | Не рухатися та чекати | 57,1 |
| Уважно слухати та чітко виконувати інструкції  | 78,5 |
| Надати інформацію про місце де знаходиться | 28,5 |
| Які виникли складності, проблеми | Дитина постійно плакала та не могла заспокоїтися | 71,4 |
| Дитина виконувала не ті дії, що потрібно | 50 |
| Дитина не йшла на контакт, ховалася | 21,4 |
| Чи відрізняється алгоритм взаємодії рятувальника з дитиною в НС від взаємодії з дорослим? Чим саме? | Так, дорослий одразу йде на контакт, готовий виконувати певні дії для свого порятунку;Діти зазвичай бояться та не йдуть на контакт. Не розуміють що їм треба робити. Не можуть заспокоїтися. Можна сказати, що першим кроком до порятунку дитини є її заспокоєння, якщо дозволяють обставини НС.В більшості випадків ми хапаємо дитину та виносимо її з небезпечної зони, без додаткових пояснень, а вона в цей час продовжує плакати, верещати, або вчепиться в тебе й не одірвати потім тощо. | 100 |

Найпоширенішими надзвичайними ситуаціями, в котрих рятувальникам приходилося працювати з дитиною стали:

* пожежі (85,7 % опитаних фахівців ДСНС мали такий досвід);
* ДТП (71,4 % рятувальників надавали допомогу дитині в автомобільній аварії);
* ситуації, коли дитина кудись провалилася чи застрягла (28,5 % рятувальників мають такий досвід).

Найчастіше, як зазначили рятувальники їм доводиться працювати з дітьми віком від 3 до 12 років (85,7 % рятувальників взаємодіяли з дітьми дошкільного віку, і 78,5 % - з молодшим школярем), лише 42,8 % рятувальників працювали з підлітками. Саме діти від 3 до 12 років потребують більшої уваги з боку не лише батьків, а й служб порятунку.

Всі рятувальники, які мали досвід роботи з дитиною у надзвичайній ситуації відмітили, що постраждалі діти знаходяться у стані розгубленості, невизначеності, плачуть, відчувають страх тощо. Отже, можна сказати, що всі діти, які знаходяться в умовах надзвичайної ситуації потребують допомоги. Нехай ця допомога не завжди пов’язана зі збереженням безпосередньо дитячого життя, але пов’язана зі збереженням їх здоров’я та якості їх подальшого життя.