

РОЗВИТОК І ТЕНДЕНЦІЇ В ГАЛУЗІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОГО СЕКТОРУ УКРАЇНИ

Денисюк Х.В., НУЦЗУ
НК – Христич В.В., к.т.н., доц., НУЦЗУ

З приходом інформаційного століття інформаційні технології все більше стають невід'ємною частиною будь-якої держави і її органів управління. При цьому, найчастіше, сучасне значення інформатизації суспільства знаходиться далеко за межами розуміння багатьох людей.

Розвиток електронного уряду в Україні на основі урядової інформатизації є основною тенденцією використання сучасних інформаційних технологій в державному секторі. Хоча в світі концепція електронного уряду популяризувалась ще в 1990-х роках, і вперше була висунута в 1992 році колишнім президентом США Клінтоном. З тих пір державна інформатизація стала предмет довгострокових зусиль для багатьох урядів за останні роки.

Наприклад, з 2016 по 2017 роки число онлайн-пристроїв збільшилося на третину до 8,4 мільярдів, а за оцінками експертів, до 2020 року "інтернет речей" складатиме з близько 30 мільярдів об'єктів.

Популяризація та застосування інтернет-технологій викликали ще один великий стрибок в повному використанні сучасних інформаційних технологій. За допомогою Інтернету люди можуть отримувати будь-яку інформацію і спілкуватися в цифровому вигляді з ким завгодно, де завгодно і коли завгодно. Різні інформаційні системи, які в уряді розробили за останні роки, тепер можуть бути розширені, щоб охопити підприємства і громадян за допомогою Інтернету, незалежно від того, де вони знаходяться. Отже, крім надання публічних інформаційних послуг для бізнесу і громадян, уряд також може надавати різні он-лайніві публічні послуги для бізнесу та громадян через Інтернет. Крім того, Інтернет може допомогти уряду покращити взаємодію з бізнесом і громадянами, забезпечуючи при цьому міцну основу для встановлення нового типу партнерських відносин між цими трьома органами в інформаційну епоху. Тому державна інформатизація більше не є просто внутрішньою справою уряду.

Сучасна завдання розвитку інформатизації українського суспільства полягає в тому, щоб побудувати уряд і роботу його органів за допомогою сучасних інформаційних технологій. Уміння и навички інформаційних основ, робота засоби Інтернет, використання мультимедійних технологій формують здатність до структурування інформації та її логічного аналізу. Навички застосовувати відповідні програмні продукти, враховуючи засоби Інтернет (експертні системи, автоматизовані середовища, бази знань тощо) та засоби мультимедійних технологій значно розширюють аналітичні здібності фахівців, збільшують ефективність прийняття обґрунтованих рішень.

Такий аналіз розвитку основних принципів державної інформатизації України не означає, що комп'ютеризація, реінжиніринг і трансформація виключають один одного або що комп'ютеризація і реінжиніринг менш важливі, ніж трансформація. З метою дослідження якісних питань та інших специфічних аспектів електронного уряду, а також більш глибокої оцінки нематеріальної культурної та політичної динаміки потрібно проводити опитування службовців, які відповідальні за напрямки певної діяльності.

Таким чином, актуальними напрямками подальшого розвитку окресленої проблеми є пошуки шляхів підвищення ефективності застосування інформаційних технологій на основі застосування системного підходу.