7. Психологія особистості.

**Сергієнко Н.П.**

доцент, кандидат психологічних наук,

доцент кафедри психології діяльності в особливих умовах

Національного університету цивільного захисту, м. Харків

**Невечеря А.О.**

курсантка соціально-психологічного факультету

Національного університету цивільного захисту, м. Харків

**ОСОБЛИВОСТІ ЕМПАТІЇ У ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ РІЗНОЇ ПРОФЕСІЙНОЇ СПРЯМОВАНОСТІ**

**Постановка проблеми.**  Емпатія досить складне явище, про яке багато ведеться спорів. Це пов’язано з її визначенням та на скільки її роль важна для людини.

Емпатія – це гостре внутрішнє реагування на почуття і емоції інших людей. Це здатність розуміти і бачити, що відбувається в психологічному плані з людиною, вміння відчути її переживання.

Здатність до співпереживання є вродженою. У багатьох людей з віком ця якість стає менш виражена або пропадає взагалі. Це пов’язано з тим, що протягом життя на людину впливають різні життєві фактори і починають включатися захисні механізми від негативних емоцій.

Термін «емпатія» було введено у психологічну науку Е. Тітченером посилаючись на німецьке слово Einfühlung, яке було застосоване у 1885 році Т. Липпсом у контексті своєї теорії впливу мистецтва [1, с.58].

Дослідженням емпатії у зарубіжній психології займалися: Е. Стотленд, К. Роджерс, Ф. Бетсон, М. Хоффман, Е. Тітченер та ін. Е. Стотленд, після проведення різноманітних досліджень, визначає емпатію як емоційну реакцію спостерігача, яка визивається переживаннями іншої особи. Ф. Бетсон вважав, що емпатія включає в себе емоції, які виражені у вигляді турботи, співпереживання, які виникають при спостеріганні переживань іншої людини. З. Фрейд у одній з свої робот дав визначення емпатії: «Враховуючи психічний стан пацієнта, ми ставимо себе в цей же стан, намагаючись зрозуміти його, порівнюючи цей стан зі своїм» [1, с.92-112].

Вітчизняні психологи теж займалися вивченням емпатії. Одна з перших – Т.П. Гаврилова. Вона вважала, що емпатія – це здатність людини емоційно реагувати на переживання іншого, будь то людина чи тварина, виділивши такі її види: співчуття та співпереживання.

К.К. Платонов розумів термін емпатія так: «Здатність розуміти переживання іншої особистості і співпереживати їй в процесі міжособистісних відносин» [3, с.76].

Багато вчених схиляються до думки, що емпатійні переживання і сама здатність розуміти, що відчувають інші, важливі і необхідні кожному. Емпатійна людина адекватно реагує на те, що відбувається, наприклад, може допомогти, підтримати, дати пораду, розділити з людиною його переживання. Це допомагає в процесі соціалізації і вибудовування взаємин.

Очевидно, що і для досягнення професійних успіхів, емпатія може зіграти важливу роль. Для людей, чия діяльність пов'язана з активним спілкуванням і взаємодією з іншими людьми — психологи, лікарі, вчителі, керівники — емпатія є необхідним інструментом в процесі роботи.

Різні фахівці своєї діяльності використовують емпатію по різному. Медичний працівник, використовуючи емпатію, легше відчуває стан пацієнта. І самі хворі чекають від медичного персоналу співчуття, дбайливості. Також потрібно враховувати фактор, що медичні працівники постійно стикаються зі стражданнями людей і змушені створювати бар’єр психологічного захисту від хворого, що надалі може привести до зниження рівня емпатії [1, с.92].

Для фахівця психологічного напрямку емпатія є невід’ємною частиною. Адже психолог повинен розуміти емоційний стан свого клієнта, вміти вислухати і зрозуміти його, реагувати на його емоційні сплески. Емпатійне розуміння не є результатом інтелектуальних зусиль. Воно більш спирається на досвід психолога, точності сприйняття, його вміння створити одну «емоційну хвилю» зі своїм клієнтом [1, с.137].

Емпатія – це здатність людини відчувати емоційний стан іншої людини, здатність до співпереживання, вміння поставити себе на місце іншого для подальшої допомоги. І на будь-якому етапі психічного розвитку на неї будуть впливати різноманітні фактори, які призведуть до її подальшого розвитку.

У юнацькому віці емпатія знаходиться на етапі швидкого розвитку, бо людина потрапляє у нове середовище. Також більшість юнаків знайомиться у цей період зі справжнім дорослим життям. Ці умови трактують бути самостійним. Особи, які навчаються у навчальних закладах, знайомляться з основами своєї майбутньої професії.

Емпатія є невід’ємною для різної професійної діяльності, але прояв і застосування всюди різний. Умови, в яких працює людина, також впливають на рівень її прояву. Для одних спеціальностей емпатія є необхідною професійною якістю; для інших видів діяльності вона допомагає у вирішенні складних завдань, які пов’язані з соціумом; для підтримки згуртованості колективу необхідним вмінням є розуміння почуттів, емоцій один одного, здатність до співпереживання [2, с.67].

Емпатія є сполучною ланкою у соціальному світі. Людині, яка має високі показники цієї якості, буде легше адаптуватися у суспільстві ніж тим, у кого показники низькі, але у будь-якому випадку застосовувати емпатію потрібно без шкоди для здоров’я.

Метою нашого дослідження є вивчення особливості емпатії у здобувачів вищої освіти різної професійної спрямованості.

Дослідження проводилося на базі Національного університету цивільного захисту України. У ньому брали участь майбутні психологи і майбутні фахівці факультету пожежної безпеки в кількості 50 осіб (по 25 осіб у кожній вибірці).

Проведене дослідження загального рівня розвитку емпатії, емпатійних здібностей та тенденцій у здобувачів вищої освіти факультетів пожежної безпеки та соціально-психологічного дозволило отримати дані, які свідчать про те, що у представників соціально-психологічного напрямку за методикою діагностики рівня емпатії А. Меграбяну та М. Епштейну більш виявленим був високий рівень емпатії, що свідчить про те, що психологи здатні розуміти емоційний стан іншого, в змозі поглянути на ситуацію з іншого ракурсу. За методикою діагностики емпатійних здібностей В. Бойко у досліджуваних був більш проявлений канал установки, що сприяють емпатії. Вони здатні перейнятися проблемами оточуючих та можуть багато чого простити.

У майбутніх фахівців пожежної безпеки методикою діагностики рівня емпатії А. Меграбяну та М. Епштейну більш виражений високий рівень емпатії, але також високий процент має і середній рівень. Це свідчить про те, що люди готові надати допомогу у будь-якій ситуації, але не будуть приймати її близько до серця. За методикою діагностики емпатійних здібностей В. Бойко у досліджуваних був більш виражений показник установки, що прияють емпатії та раціональний канал. Більшість досліджуваних мають зацікавленість у проблемах оточуючих та направляють увагу на сутність іншої людини.

Провівши своє дослідження по вивченню особливостей емпатії у здобувачів вищої освіти різної професійної спрямованості (майбутні психологи і майбутні фахівці факультету пожежної безпеки) ми отримали дані, які свідчать про те, що рівень розвитку емпатії у майбутніх фахівців різної спрямованості приблизно однаковий. У обох спеціальностей більш виражений високий рівень емпатії, що вказує на те, що ці люди здатні перейнятися проблемами оточуючих та здатні багато чого прощати.

Діагностика емпатійних здібностей показала, що значущих відмінностей між показниками не було виявлено. Але можна виділити те, що раціональний канал більш переважає у представників факультету пожежна безпека. Це вказує на те, що у них переважає спонтанна цікавість до інших та готові надати необхідну допомогу. Також у обох факультетів переважає установка, що сприяє емпатії. Ці люди спокійно відносяться до проблем оточуючих.

Отримані дані можуть бути пов’язані з тим, що при виборі своєї майбутньої професії особистість оцінює наявність у себе професійні важливих якостей, які допоможуть їй у подальшій праці.

Список використаних джерел

1. Елеференко И.О. Эмпатия. СПб.: Гаруда, 2003. 261с.

2. Москаленко В. В. Соціальна психологія: Підручник. К.: Наука, 2005. 287 с.

3. Орлов А. Б. Феномены эмпатии и конгруэнтность. М.: Возраждение, 2005. 113 с.