

Міністерство освіти і науки України
Запорізька обласна рада
Національний університет «Запорізька політехніка»
Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»
Одеський національний технологічний університет
Полтавський університет економіки і торгівлі
Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка
Туристичний інформаційний центр, м. Запоріжжя
Університет імені Альфреда Нобеля, м. Дніпро
Український державний університет науки і технологій, м. Дніпро
Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця
Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна.
Consul Travel Service, Туреччина
University of Hradec Kralove, Hradec Králové, Czech Republic



«СВІТОВІ ДОСЯГНЕННЯ І СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА»

МАТЕРІАЛИ

II Міжнародної науково-практичної конференції
(Запоріжжя, 10 листопада 2023 р.)



Запоріжжя, 2023

Міністерство освіти і науки України
Запорізька обласна рада
Національний університет «Запорізька політехніка»
Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»
Одеський національний технологічний університет
Полтавський університет економіки і торгівлі
Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка
Туристичний інформаційний центр, м. Запоріжжя
Університет імені Альфреда Нобеля, м. Дніпро
Український державний університет науки і технологій, м. Дніпро
Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця
Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна.
Consul Travel Service, Туреччина
University of Hradec Kralove, Hradec Králové, Czech Republic

«СВІТОВІ ДОСЯГНЕННЯ І СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА»

МАТЕРІАЛИ

II Міжнародної науково-практичної конференції
(Запоріжжя, 10 листопада 2023 р.)

Запоріжжя, 2023

Рекомендовано до видання Вченою радою
Національного університету «Запорізька політехніка»
(протокол №4 від 27.11.2023 р.)

Редакційна колегія:

Зайцева Валентина Миколаївна – кандидат педагогічних наук, професор, завідувач кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу НУ «Запорізька політехніка»;

Віндюк Андрій Валерійович – доктор педагогічних наук, професор, професор кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу НУ «Запорізька політехніка»;

Гурова Дар'я Дмитрівна – кандидат географічних наук, доцент, доцент кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу НУ «Запорізька політехніка».

С24 **Світові досягнення і сучасні тенденції розвитку туризму та готельно-ресторанного господарства:** матеріали II Міжнародної науково-практичної конференції, м. Запоріжжя, 10 листопада 2023 р. [Електронний ресурс] : колектив авторів ; за заг. ред. проф. В. М. Зайцевої ; Електрон. дані. – Запоріжжя: НУ «Запорізька політехніка», 2023. – 1268 с. – 1 електрон. опт. диск (DVD-ROM); 12 см. – Назва з тит. екрана.

ISBN 978-617-529-435-2

У збірці представлені матеріали II Міжнародної науково-практичної конференції «Світові досягнення і сучасні тенденції розвитку туризму та готельно-ресторанного господарства», яка проводилася кафедрою туристичного, готельного та ресторанного бізнесу Національного університету «Запорізька політехніка» 10 листопада 2023 року. В них відображені сучасний стан, тенденції й перспективи розвитку туризму та готельно-ресторанного господарства; актуальні проблеми туризму та готельно-ресторанного бізнесу України під час воєнного стану; економічні, соціально-психологічні, організаційно-правові аспекти розвитку туризму та готельно-ресторанного господарства.

Призначено для наукових, науково-педагогічних працівників, фахівців з туризму та економіки, студентів, аспірантів.

УДК 338.48+640.4

РОЗВИТОК ІННОВАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ Zlatieva M.D., Tkachuk T.M.	944
UTILIZING ARTIFICIAL INTELLIGENCE TO ENHANCE GUEST SERVICE QUALITY.....	947
Zlatieva P.D., Tkachuk T.M. DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF SMART TECHNOLOGIES IN HOTEL ROOMS.....	950
Золотухіна І. В. ОЦІНКА КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ КОНВЕЦІЙНИХ ПЕЧЕЙ ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЗРГ.....	954
Каграманова В. А. ЄВРОПЕЙСЬКИЙ ДОСВІД УПРАВЛІННЯ СУЧАСНИМ ГОТЕЛЬНИМ КОМПЛЕКСОМ.....	959
Капленко Р. Р., Віндюк А.В. ІСТОРІЯ РОЗВИТКУ БАРИВ.....	963
Карась Є. В., Журавльова С. М. ДІЯЛЬНІСТЬ ТРАНСНАЦІОНАЛЬНИХ КОРПОРАЦІЙ НА СВІТОВОМУ РИНКУ ПОСЛУГ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ.....	965
Катола М. Р., Малюта Л. Я. СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ ТА ІННОВАЦІЙНІ СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ.....	968
Каулько М. С., Мамотенко Д. Ю. СТАН І ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА ІЗРАЇЛЮ.....	971
Кириченко Т. С., Журавльова С. М. СЕРВІСНА ДІЯЛЬНІСТЬ В ГОТЕЛЬНОМУ ГОСПОДАРСТВІ.....	975
Кіпібіда Л. О., Мельник Л. М. ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРСПЕКТИВ РОЗВИТКУ ГОТЕЛЬНО- РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ.....	977
Kolesnyk P. MODERN TRENDS AND STRATEGIES FOR THE DEVELOPMENT OF THE HOTEL AND RESTAURANT INDUSTRY.....	981
Колошко Ю. В. РОЛЬ ГОТЕЛІВ ТА РЕСТОРАНІВ У ВІДНОВЛЕННІ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ ПІСЛЯ ЗАКІНЧЕННЯ ПОВНОМАСШТАБНОЇ ВІЙНИ.....	985
Конох А. А., Конох О. Є. КОЗАЦЬКА КУХНЯ ЯК ЕЛЕМЕНТ ГАСТРОНОМІЧНОГО ТУРИЗМУ ЗАПОРІЗЬКОГО КРАЮ.....	986
Косенко Д. В., Паньків М. М. МЕХАНІЗМИ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ В ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ.....	990
Кострова Т. В., Андрющенко О. Б.	

https://hospitalityinsights.ehl.edu/hospitality-industry-trends?hs_amp=true (accessed October 10, 2023).

2. The Latest Technology Trends in the Hospitality Industry. Available at: <https://www.revfine.com/technology-trends-hospitality-industry>. (accessed October 10, 2023).

3. Top Hospitality Trends Impacting the Industry. Available at: <https://www.beekeeper.io/blog/top-hospitality-trends>. (accessed October 10, 2023).

УДК 338.48

Колошко Ю.В.

викладач кафедри
охорони праці та техногенно-екологічної безпеки
Національний університет цивільного захисту України
м. Харків, Україна

РОЛЬ ГОТЕЛІВ ТА РЕСТОРАНІВ У ВІДНОВЛЕННІ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ ПІСЛЯ ЗАКІНЧЕННЯ ПОВНОМАСШТАБНОЇ ВІЙНИ

Війна завжди має негативний вплив на інфраструктуру та економіку країни. Після закінчення повномасштабної війни, одним з найважливіших завдань стане відновлення інфраструктури та розвиток туризму. Готелі та ресторани відіграють важливу роль у цьому процесі, оскільки вони є ключовими складовими туристичної індустрії [1].

Перш за все, готелі та ресторани стають осередками відновлення інфраструктури. Після війни багато будівель та споруд пошкоджені або зруйновані. Готелі, як правило, є одними з перших об'єктів, які відновлюються, оскільки вони є необхідними для розміщення туристів та бізнесменів. Відновлення готелів допомагає відновити інфраструктуру міста або регіону, а також створює нові робочі місця.

Окрім того, готелі та ресторани відіграють важливу роль у привабленні туристів та стимулюванні розвитку туризму. Після війни країна буде мати погану

репутацію або бути відомою як небезпечне місце для відпочинку. Готелі та ресторани зможуть допомогти змінити цю уяву, пропонуючи якісні послуги та створюючи комфортні умови для туристів. Це приверне нових відвідувачів та покращить імідж країни.

Готелі та ресторани є важливими джерелами доходу для країни. Туризм стає однією з основних галузей економіки після війни, оскільки привертає іноземні інвестиції та створює нові робочі місця. Готелі та ресторани стають основою для розвитку туристичної інфраструктури, такої як аеропорти, дороги та інші об'єкти, які необхідні для зручного перебування туристів.

У процесі відновлення інфраструктури та розвитку туризму після війни, готелі та ресторани також сприяють соціальному відновленню країни. Вони створюють нові робочі місця, надають можливості для навчання та професійного розвитку місцевого населення. Сприяють культурному обміну та взаєморозумінню між туристами та місцевим населенням [2].

Отже, готелі та ресторани відіграють важливу роль у відновленні інфраструктури та розвитку туризму після закінчення повномасштабної війни. Вони стають осередками відновлення інфраструктури, приваблюють туристів та стимулюють розвиток туристичної галузі. Крім того, вони є важливим джерелом доходу для країни та сприяють соціальному відновленню. Тому, під час планування відновлення після війни, необхідно приділити належну увагу розвитку готельно-ресторанного сектору.

Література:

1. Hall CM, Page SJ. The geography of tourism and recreation: environment, place and space. Routledge; 2014.
2. Cooper C, Fletcher J, Fyall A, Gilbert D, Wanhill S. Tourism: principles and practice. Pearson Education; 2017.

УДК : 338. 48 : [94(477.64) : 355] : 392.8

Конох О.Є.
к.н.фіз.вих., доцент
Конох А.А.