

ОСОБЛИВОСТІ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ ПОВЕДІНКИ

Сна П.О., НУЦЗУ

НК-Кучеренко С.М., к. психол.н., доц., НУЦЗУ

Організаційна поведінка - це напрямок психології, в якому вивчається поведінка особистості фахівців, груп на підприємстві і їх взаємини в організації з метою об'єднання потреб і цілей кожного співробітника, зокрема з потребами і цілями організації в цілому та також розглядає вплив менеджерів, управлінських структур на ефективність праці, як кожного співробітника й підрозділів, так і колективу в цілому.

Вивчення організаційної поведінки включає в себе напрямки досліджень, присвячених підвищенню ефективності роботи, підвищенню задоволеності роботою, просуванню інновацій і заохоченню лідерства і є основою корпоративних людських ресурсів.

Організаційна поведінка описує, як люди взаємодіють один з одним всередині організації. Ці взаємодії згодом впливають на те, як поводить себе сама організація і наскільки добре вона працює. Для підприємств організаційна поведінка використовується для впорядкування ефективності, підвищення продуктивності та стимулювання інновацій, щоб дати фірмам конкурентну перевагу.

Найчастіше класифікують трьома способами:

1. Мікрорівень (особи в організаціях - передбачає організаційну психологію і розуміння поведінки і стимулів людини)
2. Мезорівень (робочі групи - передбачають соціальну психологію і соціологічні уявлення про взаємодію людини і групової динаміці)
3. Макрорівень (як поведуться в організації - проведення аналізу на системному рівні та вивчення того, як фірми взаємодіють один з одним)

Організаційна поведінка має великий вплив на окремих людей, а також на організації, які не можна ігнорувати. Коли налагоджена організаційна поведінка, співробітники можуть краще зрозуміти себе і знати, як вони можуть найкраще процвітати всередині організації. А керівники краще вміють прогнозувати, як співробітники можуть реагувати за різних обставин, і відповідно коригувати. Створення культури, де відносини є кооперативними, співробітники відчують себе цінними, а компанії процвітають, лежить в основі організаційної поведінки.

ЛІТЕРАТУРА

1. Лютенс Ф. Організаційна поведінка: підручник. Київ, 2012. 49 с.
2. Кучеренко С. М., Кучеренко Н. С., Назаров О.О. Формування психологічної готовності фахівців технічного профілю як фактора ефективної організації професійної діяльності Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія «Психологічні науки» Вип.3, Т1, 2018. С. 196-201