

*Харламова Ю.Є.*  
*Україна, м. Харків, e-mail: averina-julia@mail.ru*

## **ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИЙ МЕХАНІЗМ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ У СФЕРІ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ СЛУЖБИ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ**

**Постановка проблеми.** Сьогодні, в умовах євроінтеграційних трансформацій, які зараз відбуваються в Україні, виникає процес інформатизації суспільства. Цей процес беззаперечно знаходить своє відображення у всіх сферах суспільного життя – у Державній службі України з надзвичайних ситуацій.

**Виклад основного матеріалу.** У Енциклопедії з державного управління визначено поняття інформатизації суспільства, яке включає в себе «сукупність взаємопов'язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів», які в свою чергу «спрямовані на створення умов для задоволення інформаційних потреб громадян та суспільства» за допомогою «створення, розвитку, використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, які побудовані за допомогою застосування сучасної обчислювальної техніки [1]». Таке саме трактування цього поняття приводиться у основному нормативному документу з цього питання, а саме – у Законі України «Про Національну програму інформатизації» від 4 лютого 1998 року № 74/98-ВР [2]. Національна програма інформатизації в своєму складі має комплекс окремих завдань інформатизації, які, у свою чергу, спрямовані на реалізацію державної політики і пріоритетних напрямів для створення сучасної інфраструктури України. Вищезазначений закон є як слідство закону України «Про інформатизацію», який зареєстрований 2 жовтня 1992 року та поклав у свою основу регулювання відносин з приводу створення, збирання, зберігання, одержання, поширення, використання, охорони та захисту інформації, яка в останні роки набуває все більшої значущості [3].

Підвищення рівня надійності, достовірності інформації, найбільш ефективно використання її ресурсів, внутрішніх та зовнішніх каналів значно підвищують якість управлінських рішень в сфері підготовки фахівців служби цивільного захисту, а саме забезпечують стабільність та прогресивність навчального процесу.

У інформаційній політиці є декілька найважливіших стадій, за рахунок яких суб'єкт робить вирішальний вплив на об'єкт:

Для інформаційного процесу державного управління у сфері підготовки фахівців служби цивільного захисту теж має відображення

декілька найважливіших стадій, за рахунок яких суб'єкт робить вирішальний вплив на об'єкт:, а саме:

- оцінка ретроспективної динаміки та визначення перспективних тенденцій розвитку;

- сповіщення курсантів, студентів, слухачів та ад'юнктів про олімпіади, конкурси, наукові товариства, напрями наукової діяльності кафедр та факультетів, різноманітних заходів, які проводяться у навчальних закладах ДСНС України;

- держава за допомогою інформації у вигляді нормативних документів, розпоряджень створює вплив та контроль за діяльністю навчальних закладів ДСНС України.

Сукупність різного роду інформаційних процесів, інформаційних систем, системи масової свідомості і психіки створюють систему вищого порядку, а саме – інформаційний простір. Головною складовою інформаційних процесів є комунікація [4].

Поняття «комунікація» містить у собі по-перше передачу інформації від однієї особи до іншої; по-друге, взаємодію, за допомогою якої інформація передається і приймається; по-третє – сам процес передачі і прийому інформації.

Комунікація між людьми має свої специфічні особливості. Вона передбачає наявні стосунки двох індивідів і кожен з цих індивідів є активним суб'єктом. Комунікативний вплив здійснюється лише за наявності єдиної або схожої системи кодифікування і декодифікування у комунікатора (особи, що направляє інформацію) і реципієнта (особи, що приймає її). У процесі комунікації не виключається вірогідність виникнення комунікативних бар'єрів.

Інформація у комунікативних процесах може бути спонукальною та констатуючою. Спонукальна інформація виявляє себе у формі наказу, розпорядження, прохання. Її покликанням є стимулювати якусь дію. А стимуляцію, у свою чергу підрозділяють на активацію, інтердикцію і дестабілізацію. Активація спонукає до дії в заданому напрямі, до дії, яка вже намічена цілями. Інтердикція виявляє себе у забороні небажаних видів діяльності, а дестабілізація – розугодження чи порушення автономних форм діяльності.

Говорячи про інформацію слід не забувати про інформаційні потоки, які є дуже важливими для передачі інформації. Загалом, потоки інформації є сукупністю повідомлень, які об'єктивно відображають розвиток господарських процесів та передаються по каналах зв'язку для здійснення управління. Потоки можуть бути прямими (від керуючої підсистеми до керованої підсистеми) і зворотними (від керуючої підсистеми до підсистеми)

Інформаційний потік, зазвичай, вимірюється кількістю оброблюваної чи переданої інформації за одиницю часу. Способами

вимірювання кількості інформації, яка має місце у будь-якому повідомленні, вивчаються в розділі кібернетики, а саме у теорії інформації. Якщо слідувати цієї теорії, за одиницю кількості інформації прийнята так звана «двійкова одиниця – біт». Інформація вимірюється байтами, якщо вона використовується електронно-обчислювальною технікою. У свою чергу, байт є частиною машинного слова, яке складається, у більшості випадків, з 8 біт та використовується як одне ціле при обробці інформації в ЕОМ. При прийнятті та обробці інформації застосовуються також похідні одиниці кількості інформації, а саме – кілобайт і мегабайт.

На практиці інформація може вимірюватися також: у кількості оброблюваних або переданих документів; сумарною кількістю документострок в оброблюваних чи переданих документах.

Для реалізації головної мети, а саме – вдосконалення системи підготовки фахівців служби цивільного захисту, ми обґрунтували концептуальні засади інформаційно-комунікаційного механізму у сфері підготовки фахівців служби цивільного захисту, який включає в себе інформаційну та комунікаційну складову. Було обґрунтовано, що у такому вигляді результат від дії даного механізму буде мати найбільшим ефект.

**Висновки.** Було обґрунтовані концептуальні засади інформаційно-комунікаційного механізму у сфері підготовки фахівців служби цивільного захисту. Даний механізм включає в себе інформаційну та комунікаційну складову.

### *Література*

1. Енциклопедія з державного управління : у 8 т. / Нац. акад. держ. упр. При Президентові України ; наук.-ред. колегія : Ю.В. Ковбасюк (голова) та ін. – К. : Національна академія державного управління при Президентові України, 2011. Т. 2 : Теорія державного управління / наук.-ред. колегія : Ю.П. Сурмін (співголова), П.І. Надолішній (співголова) та ін. – 2011. – 692 с.
2. Закон України «Про Національну програму інформатизації» : від 04 лютого 1998 р. – №74-98 ВР // Відомості Верховної Ради України. – ст. 181 (в статтю описано 1,2 ст.)
3. Закон України «Про інформацію» : від 02 жовтня 1992 р. – №2657 // Відом. Верховної Ради України. – 199. – №48. – Ст. 650., зі змінами згідно Закону України від 13.01.2011 р. № 2938-VI «Про внесення змін до Закону України «Про інформацію»
4. Степанов В.Ю. Інформаційний простір: державно-управлінський аспект : [монографія] / В.Ю. Степанов. – Харків : С.А.М., 2015. – 568 с.