

УДК 159.9:331.101.1

Е. В. ШКОЛЯР,

*ад'юнкт Академії пожежної безпеки імені Героїв Чорнобиля,
г. Черкаси*

ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ РЕГУЛЯТОРНОГО КОМПОНЕНТА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ У СПЕЦИАЛИСТОВ ОПЕРАТИВНО-СПАСАТЕЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ

В статье раскрывается проблема формирования регуляторного компонента психологической готовности у специалистов оперативно-спасательной службы гражданской защиты Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям, который обеспечивает эмоциональную стойкость специалистов ОССГЗ к действию стрессоров профессиональной среды и предупреждает возможные негативные изменения в психическом состоянии личности. Определена ведущая роль регуляторного компонента психологической готовности специалистов ОССГЗ к профессиональной деятельности и выделены условия его формирования.

Ключевые слова: *регуляторный компонент, психологическая готовность, психологическая подготовка, эмоциональная стойкость, специалист оперативно-спасательной службы гражданской защиты.*

Постановка проблемы в общем виде. Нынешнее реформирование Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям (ГСЧС) дает первые положительные результаты: повышается статус и улучшается материальная база оперативно-спасательной службы гражданской защиты (ОССГЗ), происходит обновления сил и средств, необходимых для реагирования на чрезвычайные ситуации.

Вместе с положительными результатами сегодня остается много нерешенных проблем. Одной из них является недостаточная эффективность профессиональной деятельности молодых специалистов ОССГЗ, в силу ее низкого уровня сформированности компонентов психологической готовности к профессиональной деятельности, проходящей в особых, а чаще в экстремальных условиях, и характеризуется сильными физическими, эмоциональными и умственными нагрузками.

Как следствие у субъектов такой деятельности, часто происходит снижение уровня эмоциональной сферы, в частности преобладание негативных эмоций, снижении стойкости внимания, памяти, оперативности мыслительных процессов, которые напрямую связаны с осложнением протекания контролирующих и регулирующих функций сознания, что в результате приводит к дезорганизации деятельности в целом.

В связи с этим сегодня остро стоит вопрос о необходимости проведения комплекса психолого-педагогических мер, направленных на повышение уровня сформированности как психологической готовности в целом, так и отдельных ее компонентов, в частности регуляторного компонента, который обеспечивает эмоциональную стойкость специалистов ОССГЗ к действию стрессоров профессиональной среды и предупреждает возможные негативные изменения в психическом состоянии личности.

Формирование готовности курсантов к профессиональной деятельности – одна из центральных задач учебно-воспитательной работы руководителей, преподавателей высшего учебного заведения.

Готовность курсантов-выпускников – это существенная предпосылка эффективности его деятельности после окончания вуза. Готовность помогает молодому специалисту успешно выполнять свои обязанности, правильно использовать знания, опыт, сохранять самоконтроль и перестраиваться при появлении непредвиденных препятствий. Готовность – решающее условие быстрой адаптации к условиям труда, дальнейшего профессионального совершенствования и повышения квалификации.

Как профессионально важное качество личности готовность курсанта является сложным психологическим образованием и включает в себя: а) положительное отношение к профессии, достаточно устойчивые мотивы деятельности; б) адекватные требования профессиональной деятельности чертам характера, способностям, проявлениям темперамента; в) необходимые знания, навыки, умения; г) устойчивые профессионально

важные особенности восприятия, памяти, внимания, мышления, эмоциональных, волевых процессов и т. д.

Готовность может выступать и в виде психического состояния, которое, хотя и не является качеством личности, все же может характеризовать возможности курсанта решать в условиях обучения задачи, близкие к реальным задачам профессиональной деятельности, а после распределения успешно включиться в работу по специальности. Психическое состояние готовности – это “настрой”, актуализация и приспособление возможностей личности для успешных действий в данный момент. Психологическая готовность как психическое состояние личности курсанта – это его внутренняя настроенность на определенное поведение при выполнении учебных и трудовых задач, установка на активные и целесообразные действия (во время обучения и с началом работы после вуза).

Анализ последних исследований и публикаций, в которых начато решение данной проблемы и на которые опирается автор. Теоретические основы психологии определяют необходимость исследования двух основных типов психологической готовности к деятельности в экстремальных условиях: длительной (долгосрочной) и оперативной (кратковременной, краткосрочной) психологической готовности. В рамках таких исследований значительный научно-практический интерес представляет психолого-акмеологический анализ уровней выраженности и структуры основных компонентов длительной психологической готовности специалистов оперативно-спасательной службы гражданской защиты.

Психологическая готовность личности к деятельности является предметом научных исследований в разных областях психологической науки. Особое место она занимает в трудах ученых, которые посвящены изучению деятельности, связанной с особыми условиями труда (А. Д. Глоточкин, М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, В. П. Каширин, П. А. Корчемный, Т. В. Маркелова, А. Т. Ростунов, А. М. Столяренко, Н. Ф. Феденко, В. Т. Юсов и прочие).

Основной характеристикой такой деятельности является напряженность, которая часто приводит к ошибкам, а иногда и срывам в работе.

В связи с этим сегодня существует много работ, связанных с эмоциональной саморегуляцией, эмоциональной стойкостью личности в напряженных условиях деятельности, которые достигают своих максимальных показателей.

Весомый вклад в теоретико-методологическое исследования проблемы психологической готовности, в рамках ее эмоционально-когнитивной регуляции, внесли известные ученые психологи: А. П. Богомолов, М. И. Виноградова, А. Д. Ганюшкин, Л. П. Гримак, В. А. Дмитриев, В. Е. Ефимов, Е. П. Ильин, А. Ц. Пуни, Е. Г. Козлов, Ю. А. Киселев, М. А. Котик, Н. Д. Левитов, Б. Ф. Ломов, А. Р. Лурия, М. А. Мазмазян, Л. С. Нерсесян, В. Н. Пушкин, В. В. Родченко, А. П. Рудик, В. П. Ступницкий, А. А. Ухтомский и др.

Целью статьи есть обоснование необходимости формирования регуляторного компонента психологической готовности специалистов оперативно-спасательной службы гражданской защиты к деятельности в особых условиях специалистов ОССГЗ.

Изложение основного материала исследования. Анализ проблемы исследования указывает на то, что психологическая готовность является важной составляющей профессионализма. Однако профессионализм как высший стандарт деятельности определенной мерой суживает и обедняет содержание личности, оставляя ее развитие на втором плане.

Психологическая готовность к деятельности в особых условиях есть динамическим и противоречивым понятием, в процессе формирования которого совершенствуются специфические знания, умения, навыки и качества личности специалиста. Качественным критерием служебной деятельности специалиста есть результативность выполняемых задач. Большею частью у специалистов ОССГЗ ГСЧС, которые имеют приблизительно равные показатели профессиональной подготовки, результаты служебной деятельности могут быть разными, потому что каждый индивид может находиться в разном состоянии психологической готовности.

Состояние психологической готовности предопределяется стойкими психическими особенностями, присущими конкретному человеку. Но все же нельзя утверждать, что он представляет собой простой перенос качеств и состояний в новую ситуацию и актуализирует их. На состояние психологической готовности специалиста ОССГЗ влияют условия, в которых осуществляется его профессиональная деятельность.

Многогранность научных подходов к изучению психологической готовности позволяет рассмотреть проблему из разных позиций.

Г. С. Грибенюк рассматривает психологическую готовность к профессиональной деятельности как систему профессионально важных качеств,

свойств личности, необходимых и достаточных для эффективной профессиональной деятельности [1].

Г. М. Гагаева видит в психологической готовности эмоциональное состояние, которое характеризуется оптимальным уровнем трудоспособности. В. Н. Пушкин и Л. С. Нерсесян понимают готовность к экстренному действию как “бдительность”. По мнению А. А. Деркача, психологическую готовность необходимо рассматривать как основу не только осуществления деятельности, но и ее усовершенствование [5].

В. А. Алаторцев важность психологической готовности рассматривает с позиции своевременного принятия оптимальных решений в конкретной ситуации [6].

В научной литературе встречается два подхода для понимания дефиниции “психологическая готовность”.

Согласно первого она трактуется как личностная характеристика (А. Д. Ганюшкин, В. В. Желанова, А. Ц. Пуни). При втором подходе (М. А. Котик, Л. С. Нерсесян, В. Н. Пушкин) акцент делается на изучении функциональных состояний психики человека, которыми сопровождается феномен готовности. Оба вида образуют функциональное единство и рассматриваются как продолжительная и временная формы психологической готовности (Н. Д. Левитов, М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович).

Психологическая готовность рассматривается (М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович) как совокупность мотивационного (потребность успешно выполнить поставленную задачу, интерес к деятельности, стремление достичь успеха и показать себя с лучшей стороны), познавательного (понимание обязанностей, задача, оценки ее значимости, знание средств достижения цели, представление вероятностных изменений обстановки), эмоционального (ощущение ответственности, уверенность в успехе, вдохновение) и волевого (управление собой и мобилизация сил, сосредоточение на задаче, преодоление сомнений) структурных компонентов [2; 3].

Проблема психологической готовности нашла свое отображение и приобрела дальнейшее развитие в теории и практике психологической подготовки к прохождению службы, прежде всего в тех областях психологических знаний, которые изучают деятельность человека в особых условиях. Исследованием данной проблемы занимались военные психологи Р. Б. Богдашевский, Б. П. Варенов, Г. И. Воробьев, В. А. Дмитриев,

М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, В. П. Каширин, М. П. Коробейников, П. А. Корчемный, Л. Н. Кузнецов, А. Т. Ростунов, А. М. Столяренко, В. В. Сысоев, Н. Ф. Феденко, и другие, которые анализировали процесс психологической подготовки военнослужащих и специалистов к космическим полетам с учетом специфики особенностей деятельности [4].

Теоретический анализ разных подходов к пониманию сущности психологической готовности позволяет сделать вывод о том, что упомянутая терминологема понимается, как состояние, которое предшествует определенным действиям, при которых возможности индивида достигают высшей степени, а также набор профессионально важных качеств, знаний, умений и навыков, которые содействуют достижению такого состояния и вообще успешному прохождению службы.

Психологическая готовность к деятельности проявляется перед выполнением, в ходе работы и при завершении заданий, имеет сложную динамическую структуру, которая включает совокупность эмоциональных, волевых, мотивационных, интеллектуальных, операционных процессов, свойств, состояний психики человека в их соотношении с внешними ситуационными условиями и будущими заданиями [2].

В функционально-системном отношении психологическая готовность определяет, прежде всего, целевые, временные, ресурсные, операционально-инструментальные, продуктивные параметры деятельности специалиста ОССГЗ.

Необходимо также сказать, что в пределах ситуации психологическая готовность как интегральный системный параметр психики личности специалиста ОССГЗ характеризует функциональные особенности активации, целесообразности и направленности деятельности, эффективности ее реализации, регулирования и стойкости к раздражающим факторам, а также восстанавливаемости системы профессионально важных качеств специалиста для его дальнейших действий.

Обобщая данные из анализа особенностей деятельности специалистов ОССГЗ ГСЧС Украины при выполнении задач в экстремальных условиях, нужно отметить то, что данные ситуации требуют от них следующего:

сформированности у специалистов ОССГЗ ГСЧС Украины реально-го представления о будущих служебно-оперативных действиях в экстремальных ситуациях, свойства адекватно воспринимать возможную угрозу во время выполнении своих профессиональных обязанностей;

высокой степени адаптированности к профессиональной деятельности в особых условиях, к служебному коллективу, выполнению заданий, целей, условий, информации, способов и средств действий; степени психологической стойкости;

доминирующих положительных психологических состояний у конкретного специалиста и всего личного состава подразделения ОССГЗ.

Осуществление профессиональной деятельности в этих условиях требует от специалиста ОССГЗ способности к смелым, решительным, инициативным действиям; мобилизованности, внимательности, оперативности мыслительных процессов; умения действовать творчески; уверенности в успехе, состояния эмоционально-волевой стойкости; толерантности к стрессу; способности действовать в осложнившихся условиях, готовности к активной деятельности, а также специфических профессиональных знаний, навыков и умений.

Учитывая специфику профессиональной деятельности специалиста ОССГЗ, необходимо отметить, что структура психологической готовности представляет собой совокупность компонентов, а именно мотивационных, регуляторных, интеллектуально-когнитивных и операционных сторон психики специалиста по их соотношению с внешними условиями и теми задачами, которые возложены на них при выполнении профессиональных обязанностей.

В структуре психологической готовности к деятельности регуляторный компонент в разное время выделяли: Г. М. Гагаева, М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, А. С. Мельничук, В. А. Моляко, А. Ц. Пуни, П. А. Рудик. Определяя его, они использовали такие понятия, как: “эмоциональное возбуждение”, “эмоциональная стойкость”, “ощущение ответственности”, “уверенность в успехе”, “вдохновение”, “самоконтроль”, “бдительность” [4; 6].

Регуляторный компонент психологической готовности к деятельности тесно связан с другими ее структурными элементами, содействующими созданию оптимального напряжения, общей активизацией организма на будущую деятельность, побуждает, направляет и регулирует ее, обеспечивает эмоциональную стабильность, стойкость к внешним стрессогенным факторам. Оказывается в двух формах: продолжительной (как эмоциональная стойкость и эмоциональное напряжение) и временной (эмоциональное напряжение выступает элементом психического состояния).

Эмоциональная стойкость как элемент продолжительной формы регуляторного компонента психологической готовности является личностной границей, которая обеспечивает эмоциональную стабильность (Б. Ф. Ломов, В. М. Писаренко, К. К. Платонов). Она выражается в невосприимчивости к негативным стрессогенным факторам и способности контролировать астенические эмоции, снижать эмоциональную напряженность (В. Л. Марищук, Е. А. Милерян).

Эмоциональное напряжение – характеристика временной формы регуляторного компонента психологической готовности, которая отображает возбуждение, необходимое для оптимального выполнения будущего задания и предоставляет положительный мобилизующий эффект на выполнение деятельности (Н. И. Наенко, В. С. Селезнев, О. А. Сыротин) [5].

Формирование регуляторного компонента психологической готовности к деятельности тесно связано с проблемой адаптации. Регуляторный компонент психологической готовности специалистов ОССГЗ связан с их эффективной адаптацией к деятельности в особых условиях. Их соотношения раскрывается в силу экстремальности характера службы с помощью психологических категорий “стресс”, “фрустрация”, “тревога” и их эмоциональных составляющих (Г. Селье, Р. Лазарус, В. А. Бодров, Н. Д. Левитов, В. Н. Панкратов).

При формировании регуляторного компонента психологической готовности к деятельности учеными основное внимание отводится образам управления эмоциональными состояниями человека, которые рассматриваются в свете общей теории психических состояний на основе деятельного подхода, в неразрывной связи с интеллектуальными, волевыми и физиологическими особенностями регуляции (Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, С. Л. Рубинштейн, Л. М. Аболин, О. А. Конопкин).

Формирование регуляторного компонента психологической готовности к деятельности представляет собой процесс, который строится на целенаправленном прививании образов организации деятельного содержания эмоций в последовательности и взаимосвязи компонентов целостной системы эмоциональной регуляции деятельности в единстве эмоций, интеллекта, воли, личностных и психофизиологических характеристик человека.

Основным психологическим механизмом формирования регуляторного компонента психологической готовности к деятельности есть

повторения и укрепления эмоциональных состояний, соответствующих профессиональной направленности человека. Доминирование таких состояний в психике содействует появлению новых граней в структуре личности (С. Л. Рубинштейн).

Количество и степень владения личностью образами регуляции эмоциональных состояний также определяют сформированность регуляторного компонента психологической готовности к деятельности. Количество таких образов довольно значительное, и в общем виде их можно разделить на образы, применяемые с помощью влияния извне, чаще всего коллективно, на образы, применяемые в индивидуальном порядке по необходимости, которые представляют внутренний резерв саморегуляции человека (Г. П. Гримак, Л. Г. Дыка, А. Б. Леонова).

К наиболее эффективным образам формирования регуляторного компонента психологической готовности к деятельности в особых условиях можно отнести дыхательные упражнения, нервно-мышечную релаксацию, аутогенные тренировки, спорт, функциональную музыку (Г. Ш. Габдреева, Л. П. Гримак, Л. Г. Дыка, А. О. Прохоров, А. П. Рудик).

Кроме того, можно выделить ситуативные образы регуляции эмоционального фона, которые являются неоченимыми в экстремальных ситуациях. К ним мы относим саморефлексию, моделирование, регуляцию с помощью другой эмоции, переключение внимания, образ предельного воображаемого усиления возможности неудачи, образ избирательной положительной ретроспекции.

Формирование психологической готовности к деятельности в особых условиях и ее регуляторного компонента происходит в том числе и в рамках психологической подготовки, которая решается с помощью двух групп методов, что во многом пересекаются с содержанием формирования регуляторного компонента психологической готовности к деятельности в особых условиях. Так, первая группа методов призвана решать задачу специалиста ОССГЗ образами сознательного контроля негативных эмоциональных состояний. Вторая группа методов базируется на моделировании ситуаций, приближенных к реальным условиям служебной деятельности, с целью появления эмоциональной стойкости и адаптивности к такому роду ситуаций.

Моделирование предполагает создание таких условий, которые бы вызвали стрессовые состояния, подобные возникающим или способным возникнуть в дальнейшей профессиональной деятельности.

Как показатели сформированности регуляторного компонента психологической готовности к деятельности использовались его основные характеристики – эмоционально-волевая стойкость, эмоциональное напряжение, а также интегральный показатель успешности деятельности, под которым понимается общий результат работы: успешность профессионального обучения, служебно-оперативная деятельность, дисциплинированность.

Таким образом, формирование регуляторного компонента психологической готовности ведет к повышению возможностей успешно осуществлять деятельность в напряженных условиях.

Вывод. В контексте сказанного подытожим, что психологическая готовность является специфическим психологическим образованием, имеющим сложную динамическую структуру, между компонентами которой существуют функциональные зависимости. Психологическая готовность в значительной степени предопределяется стойкими психическими особенностями, которые характеризуют индивидуально-психологический тип личности.

Кроме того заметим, что успешная служебная деятельность в условиях риска зависит от уровня сформированности у специалиста ОССГЗ основных компонентов психологической готовности: мотивационного, интеллектуально-когнитивного, регуляторного и операционального. Их целенаправленное формирование существенно влияет на успешность выполнения служебно-оперативных задач в особых условиях деятельности.

Формирование регуляторного компонента психологической готовности специалиста ОССГЗ к деятельности в особых условиях может быть реализовано в ходе специально организованных психолого-педагогических условий, в том числе и в период проведения служебной подготовки, а также подготовки в вузе.

Организация работы по формированию регуляторного компонента психологической готовности специалиста ОССГЗ положительно влияет на успешность выполняемой им профессиональной деятельности.

Формирование регуляторного компонента психологической готовности предопределяет повышение показателей таких личных качеств, как общительность, доминирование, нормативность поведения, уверенность, самоконтроль, экстраверсия, лидерство, креативность.

Регулятивный компонент психологической готовности содействует развитию социально-психологических характеристик коллективов через

увеличение показателей стойкости, референтности, способности представлять и отстаивать интересы коллектива, умение решать проблемы подчиненных, снижение конфликтности.

Таким образом, результаты исследования позволяют отметить, что психологическая готовность будущих специалистов оперативно-спасательной службы гражданской защиты должна рассматриваться как многокомпонентное (долговременное) психологическое образование и оперативное (кратковременное) психическое состояние, имеющее сложную динамическую структуру.

Перспективы дальнейших исследований в данном направлении.

Проблему формирования регуляторного компонента психологической готовности у специалиста оперативно-спасательной службы гражданской защиты мы видим в следующем:

изучение содержания, структуры и динамики психологической готовности в разных профессиональных группах специалистов оперативно-спасательной службы гражданской защиты, с различным стажем трудовой деятельности в отрасли, с разными показателями успешности выполняемой деятельности;

определение влияния различных социально-психологических факторов на структуру регуляторного компонента психологической готовности курсантов.

Список использованной литературы

1. Грибенюк Г. С. Мотиваційна готовність курсантів і слухачів вищого військового навчального закладу до професійної діяльності (на прикладі спеціалістів пожежної безпеки МВС України) : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. психол. наук : спец. 20.02.02 "Військова педагогіка та психологія" / Г. С. Грибенюк. – Київ, 1997. – 17 с.
2. Дьяченко М. И. Готовность к деятельности в напряженных ситуациях: Психологический аспект / М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, В. А. Пономаренко. – Минск : Изд-во "Университетское", 1985. – 206 с.
3. Дьяченко М. И. Психологические проблемы готовности к деятельности / М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович. – Минск : Изд-во "Университетское", 1976. – 564 с.
4. Дмитриева О. Б. Формирование психологической готовности молодых специалистов к профессиональной деятельности : дисс. ... канд. психол. наук : 19.00.13 / Дмитриева Ольга Борисовна. – М., 1997. – 188 с.

5. Понукалин А. А. Состояние готовности к труду в условиях проблемной ситуации / А. А. Понукалин // Психологические проблемы профессиональной деятельности. – Саратов : СГУ, 1991. – С. 136–144.

6. Рыбников В. Ю. Психологическое прогнозирование надежности деятельности специалистов экстремального профиля : автореф. дисс. на соискание ученой степени доктора психол. наук : спец. 19.00.03 “Психология труда: инженерная психология” / В. Ю. Рыбников. – СПб. : ГУ, 2000. – 50 с.

Рецензент – кандидат психологических наук Фомич Н. В.

Стаття надійшла до редакції 27.02.2013.

Школяр Є. В. Проблема формування регуляторного компонента психологічної готовності у фахівців оперативно-рятувальної служби цивільного захисту

У статті розкривається проблема формування регуляторного компонента психологічної готовності у фахівців оперативно-рятувальної служби цивільного захисту Державної служби України по надзвичайних ситуаціях, який забезпечує емоційну стійкість фахівців ОРСЦЗ до дії стресорів професійного середовища й попереджає можливі негативні зміни в психічному стані особистості. Визначена провідна роль регуляторного компонента психологічної готовності фахівців ОРСЦЗ до професійної діяльності й виділені умови його формування.

Ключові слова: *регуляторний компонент, психологічна готовність, психологічна підготовка, емоційна стійкість, фахівець оперативно-рятувальної служби цивільного захисту.*

Shkoliar Y. V. The problem of formation of the regulative component of psychological readiness of the specialist of operation and rescue service of Ukraine

The article is devoted to the problem of formation of the regulative component of psychological readiness of the specialist of operation and rescue service of civil defence of the State Emergency Service of Ukraine. This component provides emotional stability of specialists to the stressors of professional environment and prevents possible negative changes in mental state of personality. The leading role of regulative component of psychological readiness of specialists to the professional activities is determined. Conditions of its forming are singled out.

Keywords: *psychological readiness, regulative component, psychological training, emotional stability, specialist of operation and rescue service.*