

К ВОПРОСУ О ФОРМИРОВАНИИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ МЧС

**И.Е. Богданова, зав. кафедрой
языковой подготовки, к. филол. н., доцент**

**А.С. Куфлиевский, нач. социально-
психологического факультета, к. психол. н.,
доцент**

**Ю.В. Воронова, доцент кафедры
языковой подготовки, к. психол. н., доцент**

**Национальный университет
гражданской защиты Украины, г. Харьков**

Вопросы социолингвистики, в частности языковая коммуникация, принципы моделирования коммуникативного акта, функционирования языка во всех сферах общественной деятельности является одной из важных особенностей современного и зарубежного языкознания.

Отношения человека с миром сложные и определяются несколькими факторами, среди которых самыми важными являются психика человека и язык.

Культура профессионального языка является конкретно-историческим явлением, которое реализуется в повседневной языковой практике каждого специалиста. Языковая культура специалиста оказывается в соблюдении норм литературного языка, владении профессиональным языком, умении высказываться правильно и выразительно, используя умело и по назначению разные стилистические средства. Важную роль в развитии культуры профессионального языка играет языковое образование, целью которой являются формирования профессиональной коммуникативной компетенции индивида. Языковое образование не ограничивается только языковым обучением, оно предусматривает также языковое воспитание и формирование осознанного положительного языкового поведения.

«Овладение основами любой профессии начинается из усвоения определенной суммы общих и профессиональных знаний, а также овладение основными способами решения профессиональных задач», то есть овладение языком профессионального общения [1].

Процесс обучения языку - это формирования языковой картины мира, того инвариантного образа мира в сознании курсантов и студентов, который когнитивно, духовно и социально будет адекватным реалиям конкретного времени.

Как известно, личность современного молодого человека формируется преимущественно средствами языка и на языке, на его лексическом арсенале, его средствами, и раскрывается как

индивидуальность также через язык. Известный украинский ученый А. А. Потебня (1835-1891) писал: «Языковая индивидуальность выделяет человека как личность, и чем ярче эта личность, тем полнее она отображает языковые качества общества» [2].

Внимание многих и современных ученых приковано к тому, какой особый набор инструментов имеет отношение к формированию коммуникативной компетенции и является ли он эффективным.[3,4]

В информационном обществе специалист должен уметь быстро воспринимать разную форму речи, необходимую информацию, создавать монологи, вести диалоги, руководить системой речевых коммуникаций в пределах своей профессии.

Важным фактором, который влияет на становление и развитие профессиональной коммуникативной компетенции и содействует самореализации специалиста, есть креативность личности. Тяжело представить современного спасателя, который не умеет принимать решения быстро и на высоком профессиональном уровне.

Креативные качества индивида стойкие и обеспечивают творческий стиль его языкового поведения, производительность и уникальность способов и результатов деятельности, а также готовность к творческим конструктивным преобразованиям в разных сферах жизнедеятельности. Такие личности могут ломать старые подходы, находить уникальные идеи.

Для эффективной профессиональной деятельности спасателя важны такие креативные способности личности: мотив, заинтересованность, творческая позиция, эмпатия, дивергентное мышление, прогнозирование, интуиция, позитивная «Я - компетенция» и т.д.

В связи с этим формирование коммуникативной компетенции как инструмента к выработке правил речевого поведения и становления положительного имиджа для успешного специалиста МЧС остается приоритетным направлением для научных исследований кафедры языковой подготовки Национального университета гражданской защиты Украины.

Для усовершенствования и эффективного решения этой задачи в нашем учебном заведении в 2012 году открыт центр профессионального общения. Сегодня этот центр является первым и единственным в Украине комплексом для языковой подготовки специалистов системы МЧС. Задачи центра – формирование коммуникативной компетенции будущих специалистов МЧС с помощью как традиционных, так и современных информационных методик преподавания языка как профессионального, проведения оценивания, диагностики и тестирования по европейским стандартам.

Использование информационных технологий меняет традиционное представление о преподавании языков и улучшает эффективность обучения: интерактивная доска, комплекс оперативного контроля знаний и

интерактивный планшет позволяют использовать весь инструментарий новейших методик для изучения языка.

Речевая коммуникация – это разветвленная и тонкая система владения языком, которая требует достаточно активной умственной работы и соблюдения определенных правил.[5]

Необходимость придерживаться определенных рамок коммуникации продиктована требованиями времени. Каждый молодой специалист должен стремиться достичь самого высокого уровня языковой компетенции, потому что это основа самореализации, интеллектуально-духовного и профессионального роста. Высокий уровень знания языка поддерживает в человеке состояние психологической уверенности, равновесия, душевного комфорта, способствует формированию соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий их повседневной деятельности и поведения.

Личная честность и ответственность за слово специалистов системы МЧС должна стать частью их профессионализма - как, например, у врачей или учителей.

Итак, профессиональная коммуникативная компетенция личности является показателем сформированной системы профессиональных знаний, коммуникативных умений и навыков, ценностных ориентаций, общей гуманитарной культуры, интегральных показателей культуры речи, необходимых для качественной профессиональной деятельности. Она развивается на основе всех знаний, опыта пользования не только родным языком, но и языками других народов, а языки в этом процессе взаимосвязаны между собой.

Список использованной литературы

1. Кретьова О. Проблема професійного мовлення соціального працівника у контексті його професіоналізму // Актуальні проблеми професійної підготовки фахівців соціальної роботи в Україні і за рубежом. Матеріали міжнародної науково-практичної конференції. – Ужгород, 2003. С. 85.
2. Потебня А. Мысль и язык. – К., 1993. С. 98.
3. Дорошенко С.І. Основи культури і техніки усного мовлення : Навч. посібник / ХДПУ ім. Г.С.Сковороди – 2002. – 144с.
4. Лисиченко Л.А. Бесіди про рідне слово (слово і його значення). – Харків, ХДПУ, 1993. – 140с.
5. Мацько Л. Українська мова в освітньому просторі: навчальний посібник для студентів-філологів освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр». - К.: Вид-во НПУ імені М.П. Драгоманова, 2009.
6. The Practice of Public Relations. / Edited by Sam Black. Fourth edition. — Oxford: Butterworth - Heinemann Ltd., 1995. — 186p.