

МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ

**ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВНУТРІШНІХ СПРАВ**



**АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ КРИЗОВОЇ
КОМУНІКАЦІЇ ТА ПРОФЕСІЙНОЇ
ГОТОВНОСТІ ПРАЦІВНИКІВ ОРГАНІВ
СИСТЕМИ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ
СПРАВ УКРАЇНИ ДО ВИКОНАННЯ ЗАВДАНЬ
В ОСОБЛИВИХ УМОВАХ**

Науково-практичний круглий стіл

31 жовтня 2025 року

**Одеса
2025**

*Матеріали публікуються в авторській редакції.
Оргкомітет не завжди поділяє думки авторів публікацій.*

A43 «Актуальні питання кризової комунікації та професійної готовності працівників органів системи Міністерства внутрішніх справ України до виконання завдань в особливих умовах»»: матеріали науково-практичного круглого столу, — м. Одеса, 31 жовтня 2025 р. Одеса: ОДУВС, 2025. — 62 с.

Збірник містить матеріали науково-практичного круглого столу «Актуальні питання кризової комунікації та професійної готовності працівників органів системи Міністерства внутрішніх справ України до виконання завдань в особливих умовах»», в якому взяли участь представники Міністерства внутрішніх справ України, Національної поліції України, Державної прикордонної служби України, Національної гвардії України, закладів вищої освіти зі специфічними умовами навчання МВС України, Головних управлінь Національної поліції, Управління патрульної поліції в Одеській області Департаменту патрульної поліції та інших підрозділів та громадських організацій. Тематика публікацій охоплює актуальні проблеми кризової комунікації та професійної готовності працівників органів системи Міністерства внутрішніх справ України, інших правоохоронних органів до виконання завдань в особливих умовах.

Матеріали круглого столу можуть бути використані в науково-дослідній роботі, освітньому процесі, а також у законотворчості та правоохоронній діяльності.

© Автори, 2025
© ОДУВС, 2025

Література

1. Мудрак Л. Комунікація і криза. Як громадам протистояти викликам і успішно діяти в період кризи: посіб. Київ : Без видавництва, 2020. 108 с
2. Власенко С. Б. Психологічна допомога особам, які знаходяться в стані травматичної кризи. Національної академії внутрішніх справ, Юридична психологія № 2. м. Київ - 2017. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3645-9599>.

Биченко Сергій

кандидат історичних наук, доцент

Національний університет цивільного захисту України

ЕВОЛЮЦІЯ СИСТЕМИ КРИЗОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ МВС І ДСНС УКРАЇНИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ (2022–2025 РР.)

У період 2022–2025 років система кризової комунікації в Україні зазнала суттєвих трансформацій, зумовлених повномасштабним вторгненням російської федерації. Особливої актуальності набули питання організації інформаційної взаємодії між ключовими структурами сектору безпеки — Міністерством внутрішніх справ (МВС) та Державною службою України з надзвичайних ситуацій (ДСНС). Евакуація населення, реагування на надзвичайні ситуації, забезпечення базової підтримки та соціальної стабільності вимагали не лише оперативних дій, а й ефективної комунікації з населенням, територіальними громадами та міжнародними партнерами.

На початку 2022 року комунікаційні процеси мали переважно стихійний характер. Відсутність централізованих каналів інформування, нормативної бази та єдиної цифрової інфраструктури змушувала територіальні громади, волонтерські об'єднання та окремі підрозділи МВС і ДСНС самостійно формувати повідомлення, координувати дії та поширювати інформацію через соціальні мережі, месенджери та локальні ініціативи. У таких умовах громади стали первинними комунікаторами, забезпечуючи зворотний зв'язок з населенням, формуючи списки евакуйованих, інформуючи про маршрути та надаючи базову психологічну підтримку.

У 2023 році відбувся перехід до більш організованої моделі кризової комунікації. Після підриву Каховської ГЕС, що спричинив масову евакуацію з Херсонської області, МВС і ДСНС активізували використання цифрових платформ — зокрема «Дія», «ЄДопомога» та «Трембіта». Ці інструменти дозволили здійснювати реєстрацію, моніторинг та інформування населення в режимі реального часу. Водночас було запроваджено гарячі лінії, мобільні групи психологів та чат-боти, що стали важливими елементами комунікаційної підтримки.

У 2024–2025 роках система кризової комунікації набула ознак інституціоналізації. Було створено Координаційний штаб з питань розгортання пунктів незламності та реагування на наслідки бойових дій, який координував інформаційні потоки між МВС, ДСНС, місцевими органами влади та міжнародними гуманітарними організаціями. Пункти незламності, що функціонували у понад 5000 локаціях, стали осередками базової підтримки та комунікації. Вони забезпечували доступ до інформації про маршрути евакуації, надавали медичну та психологічну допомогу, а також виконували функції первинної реєстрації переміщених осіб. Транзитні центри, розгорнуті у шести областях, стали логістичними вузлами, де евакуйовані особи отримували грошову допомогу, консультації юристів і психологів, а також планували подальше переміщення.

Таким чином, аналіз функціонування системи кризової комунікації в МВС і ДСНС України у 2022–2025 роках засвідчив її поступову еволюцію — від фрагментарного реагування до системного управління. Визначальними чинниками ефективності стали цифровізація, міжвідомча координація, участь територіальних громад та врахування психосоціальних аспектів. Подальший розвиток цієї системи потребує розробки національної стратегії кризової комунікації, стандартизації протоколів, підготовки кадрів та забезпечення довгострокового фінансування. Лише комплексний підхід дозволить забезпечити стійкість держави в умовах тривалих криз і масового переміщення населення.

ЗМІСТ

ВІТАЛЬНЕ СЛОВО	3
Бахчеван Євген	
АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ КРИЗОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ В РОБОТІ ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНІВ: СПІЛКУВАННЯ З ЛЮДЬМИ З ПОСТТРАВМАТИЧНИМ СТРЕСОВИМ РОЗЛАДОМ	4
Биченко Сергій	
ЕВОЛЮЦІЯ СИСТЕМИ КРИЗОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ МВС І ДСНС УКРАЇНИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ	6
Борисова Лариса	
РОЛЬ КОМУНІКАЦІЙНОЇ СКЛАДОВОЇ В УРЕГУЛЮВАННІ КРИЗОВИХ СИТУАЦІЙ	8
Вовк Неля	
ЦІЛЕРАЦІОНАЛЬНІСТЬ ТА СТРАТЕГІЧНІСТЬ ЯК ВАЖЛІ УПРАВЛІНСЬКОЇ КОМУНІКАЦІЇ В УМОВАХ ЛІКВІДАЦІЇ НС ...	10
Hron Viktoriia	
SOME ASPECTS OF PSYCHOLOGICAL SUPPORT FOR STUDENTS IN MARTIAL STATE CONDITIONS: FROM THE EXPERIENCE OF WORKING IN FACE-TO-FACE AND DISTANCE FORM.....	12
Жуковський Сергій	
ОСОБЛИВОСТІ КОМУНІКАЦІЇ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ 3 ГРОМАДЯНАМИ НА БЛОКПОСТАХ ПІД ЧАС ВОЄННОГО СТАНУ НА ДЕОКУПОВАНИХ ТЕРИТОРІЯХ.....	13
Катеринчук Іван	
ВДОСКОНАЛЕННЯ ВОГНЕВОЇ ПІДГОТОВКИ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ ДЛЯ ВИКОНАННЯ ЗАВДАНЬ В ОСОБЛИВИХ УМОВАХ	17
Кердивар Валентин	
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИЙ ТРЕНІНГ «ПРОФЕСІОНАЛ» ЯК ІНСТРУМЕНТ ПІДГОТОВКИ ОСОБОВОГО СКЛАДУ ДО КОМУНІКАЦІЇ ПІД ЧАС КРИЗОВИХ СИТУАЦІЙ	21
Конько Андрій	
ПРОГРАМА ФІЗИЧНИХ ТА ПСИХОФІЗИЧНИХ НАВАНТАЖЕНЬ ЯК ОСНОВА ПІДГОТОВКИ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ	23
Krichker Olha	
USING ISRAELI CRISIS RESPONSE EXPERINCE IN UKRAINIAN WARTIME UNIVERSITY CLASSROOM.....	25

**АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ КРИЗОВОЇ
КОМУНІКАЦІЇ ТА ПРОФЕСІЙНОЇ
ГОТОВНОСТІ ПРАЦІВНИКІВ ОРГАНІВ
СИСТЕМИ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ
УКРАЇНИ ДО ВИКОНАННЯ ЗАВДАНЬ
В ОСОБЛИВИХ УМОВАХ**

Науково-практичний круглий стіл

31 жовтня 2025 року

Підписано до друку 31.10.2025. Формат 60х84/16. Папір офсетний.

Гарнітура «TimesNewRoman»/ Друк цифровий.

Ум. друк .арк. 3,60.

Видавництво ОДУВС

м. Одеса, вул. Успенська, 1

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 3507 від 25.06.2009 р.