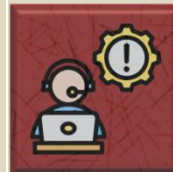




**«АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ КРИЗОВОЇ
КОМУНІКАЦІЇ ТА ПРОФЕСІЙНОЇ
ГОТОВНОСТІ ПРАЦІВНИКІВ ОРГАНІВ
СИСТЕМИ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ
СПРАВ УКРАЇНИ ДО ВИКОНАННЯ
ЗАВДАНЬ В ОСОБЛИВИХ УМОВАХ»**



НАУКОВО-ПРАКТИЧНИЙ
КРУГЛИЙ СТІЛ

THE NUANCES OF COMMUNICATION WITHIN SPECIALIZED SECURITY INSTITUTIONS LIKE NATIONAL UNIVERSITY OF CIVIL PROTECTION OF UKRAINE

Operating within a dual framework - that of a highly formalized military structure and an academic institution dedicated to crisis management and public safety - the National University of Civil Protection of Ukraine cadet audience presents unique communicative challenges. The field of civil defence requires communication strategies that transcend typical organizational models, demanding both swift clarity in crisis and nuanced empathy in public outreach. Cadets at institutions like National University of Civil Protection of Ukraine are not merely students; they are future command personnel and frontline communicators in highly volatile environments. Consequently, understanding the peculiarities of communication within and from this audience is paramount to operational effectiveness and institutional integrity. Effective engagement necessitates a stratified, context-sensitive approach. The audience segmentation is not based on consumer demographics but on professional roles, rank, cognitive load during stress, and the specific nature of the information being transmitted (directive, informational, or therapeutic).

While the primary audience is the “cadet body”, effective communication mandates a finer segmentation based on their status and professional trajectory. It is possible to identify three critical communication spheres:

- Internal, Vertical;
- Internal, Horizontal;
- External, Crisis-Oriented.

A crucial peculiarity of the National University of Civil Protection of Ukraine environment is the constant exposure to high-fidelity crisis simulation. Communication effectiveness is therefore intrinsically linked to psychological and cognitive factors under duress. Training must specifically address stress and cognitive load, recognizing how communication clarity degrades in high-pressure situations. Cadets are trained to simplify and repeat key information when operating under high cognitive load (e.g., fire ground operations). Furthermore, emotional regulation is vital; cadets must maintain emotional neutrality when communicating with distressed public

audiences or receiving critical feedback, ensuring the communication content is separate from the communicative emotion. Lastly, while internal communication relies on specialized jargon management for efficiency, external communication necessitates the immediate and rigorous translation of this jargon into plain, accessible public language.

In conclusion, communication with and among cadets of National University of Civil Protection of Ukraine is a multifaceted strategic challenge that demands tailored methodologies for each target audience. It requires a pedagogical framework that instills not only the technical skills of crisis management but also the metacognitive awareness necessary to shift communicative gears seamlessly - from the imperative brevity of command structure to the empathetic complexity of public engagement. Future research should focus on refining simulation methodologies that accurately replicate the cognitive stressors associated with real-time, multi-modal communication in complex disaster environments.

Солоненко Аліна

*Навчально-науковий інститут роботи з персоналом
Національної академії Національної гвардії України*

ПРОФЕСІЙНА ПІДГОТОВКА ОСОБОВОГО СКЛАДУ ДО КОМУНІКАЦІЇ ПІД ЧАС КРИЗОВИХ СИТУАЦІЙ

Чесно кажучи, слово на війні інколи важить не менше, ніж постріл. Особливо тоді, коли шум, тиск часу та невизначеність виштовхують людей із зони контролю. У такі моменти коротке, чітке повідомлення командира не просто інформує — воно стабілізує психіку підлеглих і вирівнює бойовий порядок. Саме тому професійна підготовка до кризової комунікації має бути системною, а не «для галочки»: із визначеними цілями навчання, критеріями оцінювання та контрольними ситуаціями, що моделюють бойовий стрес [1; 2].

Я вважаю, що ядро цієї підготовки — протоколи комунікації (короткі SOP-алгоритми), які військовослужбовець відтворює автоматично: формат радіообміну, структура доповіді, правила відсікання зайвого, «мовний мінімум» для взаємодії з цивільними. Додаємо до цього стрес-інокуляцію (модульовані перешкоди: шум, дим, часові обмеження), когнітивну регуляцію (дихальні техніки, команди-якорі) й

Литвиненко Ольга	
ШЛЯХИ МОТИВАЦІЇ КУРСАНТІВ ДО ВИВЧЕННЯ АНГЛІЙСЬКОЇ МОВИ ЗА ПРОФЕСІЙНИМ СПРЯМУВАННЯМ	27
Lytvynenko Olha	
UKRAINIAN NATIONAL CULTURAL COMPONENT IN THE CRISIS COMMUNICATION UNDER THE WAR CONDITIONS	29
Мосузенко Володимир	
ЕФЕКТИВНА КОМУНІКАЦІЯ ЯК ЗАПОБІЖНИЙ ЗАСІБ В КРИЗОВІЙ СИТУАЦІЇ	30
Мхитарян Олександр	
ОСОБЛИВОСТІ СПІЛКУВАННЯ З ВЕТЕРАНАМИ ТА ОСОБАМИ, ЯКІ ОТРИМАЛИ ІНВАЛІДНІСТЬ УНАСЛІДОК ВІЙНИ	32
Мілорадова Наталя	
НАПРЯМИ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ ПРАЦІВНИКІВ ПОЛІЦІЇ ДО КОМУНІКАЦІЇ В КРИЗОВИХ СИТУАЦІЯХ	34
Ніколаєв Олександр.	
ПЕРЕГОВІРНИЙ ПРОЦЕС ЯК СКЛАДОВА ПРОТИДІЇ ТЕРОРИСТИЧНОМУ АКТУ	36
Онишук Крістіна	
ОРГАНІЗАЦІЙНО-СТРУКТУРНІ ЧИННИКИ ПРОФЕСІЙНОЇ ДЕФОРМАЦІЇ ОСОБОВОГО СКЛАДУ СИСТЕМИ МВС	38
Руденко Ілона, Жогло О.В.	
ПСИХОЛОГІЧНА ГОТОВНІСТЬ ПРАЦІВНИКІВ МВС ДО КРИЗОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ	40
Ryzhchenko Olga	
THE NUANCES OF COMMUNICATION WITHIN SPECIALIZED SECURITY INSTITUTIONS LIKE NATIONAL UNIVERSITY OF CIVIL PROTECTION OF UKRAINE	42
Солоненко Аліна	
ПРОФЕСІЙНА ПІДГОТОВКА ОСОБОВОГО СКЛАДУ ДО КОМУНІКАЦІЇ ПІД ЧАС КРИЗОВИХ СИТУАЦІЙ	43
Ненько Юлія, Бєляєв Денис	
ПРОФЕСІЙНА КОМУНІКАЦІЯ ЯК ЕЛЕМЕНТ ОПЕРАТИВНОЇ ГОТОВНОСТІ ОСОБОВОГО СКЛАДУ СЛУЖБИ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ	45
Топчило Анна	
ОСОБЛИВОСТІ КОМУНІКАЦІЇ З ПЕРСОНАЛОМ СЕКТОРУ БЕЗПЕКИ ТА ОБОРОНИ, ЯКИЙ ЗАЗНАВ ПОРАНЕНЬ	47