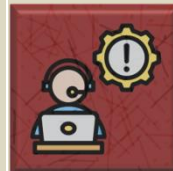




**«АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ КРИЗОВОЇ
КОМУНІКАЦІЇ ТА ПРОФЕСІЙНОЇ
ГОТОВНОСТІ ПРАЦІВНИКІВ ОРГАНІВ
СИСТЕМИ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ
СПРАВ УКРАЇНИ ДО ВИКОНАННЯ
ЗАВДАНЬ В ОСОБЛИВИХ УМОВАХ»**



НАУКОВО-ПРАКТИЧНИЙ
КРУГЛИЙ СТІЛ

МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ

**ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВНУТРІШНІХ СПРАВ**



**АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ КРИЗОВОЇ
КОМУНІКАЦІЇ ТА ПРОФЕСІЙНОЇ
ГОТОВНОСТІ ПРАЦІВНИКІВ ОРГАНІВ
СИСТЕМИ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ
СПРАВ УКРАЇНИ ДО ВИКОНАННЯ ЗАВДАНЬ
В ОСОБЛИВИХ УМОВАХ**

Науково-практичний круглий стіл

31 жовтня 2025 року

**Одеса
2025**

*Матеріали публікуються в авторській редакції.
Оргкомітет не завжди поділяє думки авторів публікацій.*

A43 «Актуальні питання кризової комунікації та професійної готовності працівників органів системи Міністерства внутрішніх справ України до виконання завдань в особливих умовах»»: матеріали науково-практичного круглого столу, — м. Одеса, 31 жовтня 2025 р. Одеса: ОДУВС, 2025. — 62 с.

Збірник містить матеріали науково-практичного круглого столу «Актуальні питання кризової комунікації та професійної готовності працівників органів системи Міністерства внутрішніх справ України до виконання завдань в особливих умовах»», в якому взяли участь представники Міністерства внутрішніх справ України, Національної поліції України, Державної прикордонної служби України, Національної гвардії України, закладів вищої освіти зі специфічними умовами навчання МВС України, Головних управлінь Національної поліції, Управління патрульної поліції в Одеській області Департаменту патрульної поліції та інших підрозділів та громадських організацій. Тематика публікацій охоплює актуальні проблеми кризової комунікації та професійної готовності працівників органів системи Міністерства внутрішніх справ України, інших правоохоронних органів до виконання завдань в особливих умовах.

Матеріали круглого столу можуть бути використані в науково-дослідній роботі, освітньому процесі, а також у законотворчості та правоохоронній діяльності.

© Автори, 2025
© ОДУВС, 2025

СЛАВА УКРАЇНІ ! - ГЕРОЯМ СЛАВА !

Щиро вітаю Вас на науково-практичному круглому столі «Актуальні питання кризової комунікації та професійної готовності працівників органів системи Міністерства внутрішніх справ України до виконання завдань в особливих умовах», який об'єднав провідних фахівців-практиків, відомих науковців та молодих вчених-початківців. Приємно відзначити, що у круглому столі беруть участь наші міжнародні партнери, що підкреслює важливість його проблематики, яка виноситься на обговорення, практичну потребу та змістовність. Важливо наголосити, що рекомендації та пропозиції, висловлені під час обговорення актуальних питань кризової комунікації та професійної готовності працівників органів системи Міністерства внутрішніх справ України до виконання завдань в особливих умовах, отримують відповідне впровадження в освітній та правозастосовній практиці.

Проблематика круглого столу щодо кризової комунікації та професійної готовності особового складу щороку набуває все більшої актуальності, оскільки перед поліцейськими постають все нові виклики та небезпеки в їх професійній діяльності, які потребують високопрофесійної підготовки, набуття нових знань та навичок, постійне підвищення кваліфікації задля ефективного протистояння сучасним загрозам та небезпекам.

Впевнений, що конструктивне спілкування професіоналів в рамках круглого столу буде сприяти успішному пошуку нових ідей в науковій і практичній діяльності, удосконаленню законодавства та практики його застосування у сфері підготовки та підвищення кваліфікації працівників органів системи Міністерства внутрішніх справ України до виконання завдань в особливих умовах.

Бажаю учасникам науково-практичного круглого столу цікавої дискусії, плідної співпраці та нових успіхів!

В'ячеслав ДАВИДЕНКО
ректор Одеського державного
університету внутрішніх справ
кандидат юридичних наук. Доцент

ОСОБЛИВОСТІ КОМУНІКАЦІЇ З ПЕРСОНАЛОМ СЕКТОРУ БЕЗПЕКИ ТА ОБОРОНИ, ЯКИЙ ЗАЗНАВ ПОРАНЕНЬ

У сучасних умовах воєнного стану питання ефективної комунікації з персоналом сектору безпеки та оборони, який зазнав поранень, набуває особливого значення. Поранені військовослужбовці, рятувальники, поліцейські або представники інших силових структур переживають не лише фізичний біль і функціональні обмеження, але й значне психоемоційне навантаження, пов'язане з пережитими травматичними подіями, втратою бойових побратимів, тимчасовою втратою працездатності, зміною соціального статусу та ролей у родині. Саме тому комунікація з ними має бути не лише професійною, але й глибоко емпатійною, етичною спрямованістю та заснованою на принципах психологічної підтримки.

Поранення для представників силових структур — це не лише фізична травма, але й потужний психічний стресор, який може спричинити емоційні розлади, посттравматичний стресовий розлад (ПТСР), відчуття безпорадності, провини або агресії. Комунікація з такими особами повинна враховувати стадію їхнього психоемоційного відновлення:

- Гостра фаза (період лікування, реанімації) — переважають страх, біль, дезорієнтація. У цей період важливо уникати будь-яких надмірних запитань, що можуть викликати додаткову тривогу.
- Період стабілізації — з'являється усвідомлення масштабу травми, втрати, можливі прояви гніву, заперечення, депресії. Необхідно підтримувати баланс між щирістю і професійною дистанцією.
- Реабілітаційний етап — формується новий образ себе, відбувається адаптація до змінених фізичних і соціальних умов. На цьому етапі актуальні конструктивна мотивація, підкріплення віри у власні сили, залучення до груп підтримки.

Під час спілкування важливо враховувати не лише зміст слів, а й інтонацію, міміку, жести, позицію тіла. Поранені можуть проявляти недовіру або уникати зорового контакту — це не слід сприймати як небажання спілкуватися. Кожен хто бажає налагодити взаємодію може почати з простої невербальної підтримки — легкого нахилу корпусу вперед, м'якого погляду, спокійної міміки, що створює атмосферу

довіри. Важливо також враховувати фізичний простір: сидіти поруч, але не надто близько, залишаючи зону особистого комфорту людини.

Серед основних викликів, з якими можна зіткнутися в процесі комунікації з людиною, яка зазнала поранень це:

- підвищена емоційна реактивність (агресія, роздратування, замкнутість);
- втрата довіри до системи через травматичний досвід або почуття покинутості;
- стигматизація (страх виявити слабкість перед близькими або колегами);
- проблеми самооцінки після втрати працездатності або зміни зовнішності.

Для подолання цих бар'єрів психологи сектору безпеки та оборони застосовують методи активного слухання, кризового консультування, когнітивно-поведінкових технік, арт- і тілесно-орієнтованих практик, тренінгів комунікаційної гнучкості та розвитку емоційної компетентності. Ефективна комунікація з пораненим має продовження і в його взаємодії з близькими. Психологи активно залучають членів родини до психоосвітніх занять, тренінгів підтримувальної комунікації, щоб знизити ризики вторинної травматизації та покращити емоційний клімат у сім'ї.

Комунікація з пораненими представниками сектору безпеки та оборони — це складний, багаторівневий процес, який поєднує професійну етику та психологічну емпатію. Вона виступає основою ефективної психосоціальної підтримки, сприяє формуванню довіри до фахівців психологічних служб, підвищує мотивацію до реабілітації та пришвидшує процес психологічного відновлення.

Литвиненко Ольга	
ШЛЯХИ МОТИВАЦІЇ КУРСАНТІВ ДО ВИВЧЕННЯ АНГЛІЙСЬКОЇ МОВИ ЗА ПРОФЕСІЙНИМ СПРЯМУВАННЯМ	27
Lytvynenko Olha	
UKRAINIAN NATIONAL CULTURAL COMPONENT IN THE CRISIS COMMUNICATION UNDER THE WAR CONDITIONS	29
Мосузенко Володимир	
ЕФЕКТИВНА КОМУНІКАЦІЯ ЯК ЗАПОБІЖНИЙ ЗАСІБ В КРИЗОВІЙ СИТУАЦІЇ	30
Мхитарян Олександр	
ОСОБЛИВОСТІ СПІЛКУВАННЯ З ВЕТЕРАНАМИ ТА ОСОБАМИ, ЯКІ ОТРИМАЛИ ІНВАЛІДНІСТЬ УНАСЛІДОК ВІЙНИ	32
Мілорадова Наталя	
НАПРЯМИ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ ПРАЦІВНИКІВ ПОЛІЦІЇ ДО КОМУНІКАЦІЇ В КРИЗОВИХ СИТУАЦІЯХ	34
Ніколаєв Олександр.	
ПЕРЕГОВІРНИЙ ПРОЦЕС ЯК СКЛАДОВА ПРОТИДІЇ ТЕРОРИСТИЧНОМУ АКТУ	36
Онищук Крістіна	
ОРГАНІЗАЦІЙНО-СТРУКТУРНІ ЧИННИКИ ПРОФЕСІЙНОЇ ДЕФОРМАЦІЇ ОСОБОВОГО СКЛАДУ СИСТЕМИ МВС	38
Руденко Ілона, Жогло О.В.	
ПСИХОЛОГІЧНА ГОТОВНІСТЬ ПРАЦІВНИКІВ МВС ДО КРИЗОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ	40
Ryzhchenko Olga	
THE NUANCES OF COMMUNICATION WITHIN SPECIALIZED SECURITY INSTITUTIONS LIKE NATIONAL UNIVERSITY OF CIVIL PROTECTION OF UKRAINE	42
Солоненко Аліна	
ПРОФЕСІЙНА ПІДГОТОВКА ОСОБОВОГО СКЛАДУ ДО КОМУНІКАЦІЇ ПІД ЧАС КРИЗОВИХ СИТУАЦІЙ	43
Ненько Юлія, Бєляєв Денис	
ПРОФЕСІЙНА КОМУНІКАЦІЯ ЯК ЕЛЕМЕНТ ОПЕРАТИВНОЇ ГОТОВНОСТІ ОСОБОВОГО СКЛАДУ СЛУЖБИ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ	45
Топчило Анна	
ОСОБЛИВОСТІ КОМУНІКАЦІЇ З ПЕРСОНАЛОМ СЕКТОРУ БЕЗПЕКИ ТА ОБОРОНИ, ЯКИЙ ЗАЗНАВ ПОРАНЕНЬ	47

**АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ КРИЗОВОЇ
КОМУНІКАЦІЇ ТА ПРОФЕСІЙНОЇ
ГОТОВНОСТІ ПРАЦІВНИКІВ ОРГАНІВ
СИСТЕМИ МІНІСТЕРСТВА ВНУТРІШНІХ СПРАВ
УКРАЇНИ ДО ВИКОНАННЯ ЗАВДАНЬ
В ОСОБЛИВИХ УМОВАХ**

Науково-практичний круглий стіл

31 жовтня 2025 року

Підписано до друку 31.10.2025. Формат 60х84/16. Папір офсетний.

Гарнітура «TimesNewRoman»/ Друк цифровий.

Ум. друк .арк. 3,60.

Видавництво ОДУВС

м. Одеса, вул. Успенська, 1

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 3507 від 25.06.2009 р.