

4. Searle J. R. *Speech Acts: An Essay in the Philosophy of Language*. Cambridge : Cambridge University Press, 1969. 206 p.

5. Swales J. M., Feak C. B. *Academic Writing for Graduate Students: Essential Tasks and Skills*. Ann Arbor : University of Michigan Press, 2004. 264 p.

СТРАТЕГІЇ СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ГУМАНІТАРНОЇ ПІДГОТОВКИ КАДРІВ ДСНС УКРАЇНИ В УМОВАХ СЬОГОДЕННЯ

Максим САГАЙ, ННІ цивільного захисту, ЦЗк-24-1

НК – Людмила ГОНТАРЕНКО, кандидат психологічних наук, доцент

Національний університет цивільного захисту України

В умовах сьогодення розвиток українського суспільства, що характеризуються збільшенням кількості НС техногенного, природного та військового характеру, особливого попиту набуває питання підготовки фахівців Державної служби України з надзвичайних ситуацій. Поряд із професійною та спеціальною підготовкою важливе місце займає гуманітарна складова освіти, яка сприяє формуванню світоглядних орієнтирів, морально-етичних принципів та комунікативних навичок рятувальників. У нестандартних умовах важливою складовою підготовки стає застосування сучасних підходів до соціальних комунікацій, що сприяють удосконаленню гуманітарної підготовки особового складу. Соціальні комунікації розуміються як процес передавання та обміну інформацією, знаннями, ідеями і почуттями між людьми чи соціальними групами, який здійснюється за допомогою різноманітних знакових систем і каналів зв'язку. У системі підготовки фахівців цивільного захисту соціальні комунікації виконують важливу функцію, забезпечуючи ефективну взаємодію між підрозділами служби, органами влади та громадянами. В умовах сучасного інформаційного суспільства результативність реагування на НС великою мірою залежить від швидкості передавання інформації, узгодженості дій різних служб і рівня довіри населення до державних структур. Саме тому формування комунікативних умінь і навичок у рятувальників є важливою складовою їх професійної підготовки.

У умовах сьогодення потрібного значення отримують стратегічні комунікації, які розглядаються як цілеспрямований і системний процес планування та використання інформаційних ресурсів для досягнення поставлених цілей підприємства або держави. Вони передбачають узгоджене використання різних засобів поширення інформації, направлення інформаційної діяльності державних структур та створення цілісного інформаційного середовища. Для системи ДСНС України використання стратегій соціальних комунікацій у гуманітарній підготовці кадрів може реалізовуватися за кількома напрямками.

Першим напрямом є інтеграція комунікативних технологій у навчальний процес. Йдеться про застосування сучасних інтерактивних форм навчання, зокрема тренінгових занять, аналізу практичних ситуацій, рольових вправ, моделювання надзвичайних подій та колективних обговорень. Такі методи сприяють формуванню навичок результативної комунікації, розвитку аналітичного мислення та вмінню працювати в команді під час ухвалення рішень.

Другим напрямом є використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій. Цифрові платформи, соціальні мережі та електронні освітні ресурси дозволяють швидко поширювати інформацію, сприяють обміну досвідом між підрозділами та відкривають можливості для організації навчання на дистанціях. У

діяльності ДСНС це також дає змогу швидко доводити важливу інформацію до населення про потенційні небезпеки, узгоджувати роботу служб та підвищувати рівень обізнаності громадян щодо дій у надзвичайних ситуаціях.

Третім напрямом є розвиток міжвідомчої комунікації та партнерської взаємодії з громадськістю. Щоб швидко та успішно долати наслідки будь-яких катастроф, критично важливо об'єднати зусилля всіх сторін. Ефективне реагування можливе лише тоді, коли центральна та місцева влада, волонтерські рухи й закордонні партнери діють як єдиний злагоджений механізм. Розвиток комунікативних механізмів у цьому напрямі сприяє підвищенню оперативності реагування та ефективності управління кризовими процесами.

Таким чином, соціальні комунікації виступають важливим засобом удосконалення системи гуманітарної підготовки кадрів ДСНС України. Застосування таких технологій під час навчання рятувальників дозволяє виробити саме ті навички, які критично важливі для ефективної роботи в сучасних цифрових реаліях та під час безпосередньої ліквідації криз.

Отже, в умовах збільшення кількості надзвичайних ситуацій та активного розвитку інформаційного простору стратегічні соціальні комунікації відіграють переважну роль у підвищенні якості підготовки кадрів ДСНС України. Використання сучасних комунікативних технологій, новітніх методів навчання, цифрових платформ та сприяє формуванню у рятувальників необхідних професійних і соціальних навичок. Запровадження стратегічних комунікацій у систему підготовки фахівців дозволяє покращити координацію між підрозділами служби, підвищити якість інформування населення та зміцнити рівень суспільної довіри до структури цивільного захисту. Подальший розвиток комунікаційних підходів у професійній освіті ДСНС сприятиме підготовці навчених фахівців, які зможуть ефективно реагувати на сучасні надзвичайні ситуації та забезпечувати безпеку населення України.

ЛІТЕРАТУРА

1. Наказ МНС України “Про затвердження Настанови з організації соціально-гуманітарної роботи з особами рядового і начальницького складу та працівниками органів і підрозділів цивільного захисту” від 06.03.2008 №177. Доступно: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0177666-08>
2. Кодекс цивільного захисту України. <https://zakon.rada.gov.ua/go/5403-17>
3. Про затвердження Порядку здійснення навчання населення діям у надзвичайних ситуаціях: Постанова Кабінету Міністрів України від 26.06.2013 №444. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/444-2013-п>

ДОСЛІДЖЕННЯ ГЕНДЕРНИХ ОСОБЛИВОСТЕЙ ЕМПАТІЇ У ЗДОБУВАЧІВ ФАХУ ПРАКТИЧНА ПСИХОЛОГІЯ

*Тетяна САПЄЛЬНИКОВА, кандидат психологічних наук, доцент
Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна*

В теперішній час рівень вимог до особистості практичного психолога невпинно зростає, що зумовлює зміну вимог і до процесу його професіоналізації, бо саме у ньому відбувається як розвиток особистісних структур, так і інтеграція особистісних якостей, формування особистості як цілісної системи. Однією з якостей практичного психолога, яка є важливою для ефективної реалізації професійної діяльності, є емпатія, тобто його здатність розуміти думки, почуття, потреби інших людей, емоційно відгукуватися на їхні переживання, чутливо заглиблюватись у суть події, явища тощо. Однією з