

ПСИХОЛОГИЯ ВИКТИМНОСТИ

ОТ АВТОРА.....	2
ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ПСИХОЛОГИЯ ПОВЕДЕНИЯ ЖЕРТВЫ В СТРУКТУРЕ ВИКТИМОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ.....	9
1.1. Развитие виктимологии.....	9
1.2. Виктимология и институт компенсации потерпевшему.....	16
1.3. Типология жертв преступлений.....	21
ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ.....	29
2.1. Понятие "жертва".....	29
2.2. Аспекты понятия "насилие".....	46
2.3. Факторы, определяющие защищенность потенциальной жертвы.....	63
2.4. Стокгольмский синдром.....	75
2.5. Понятие "обученной беспомощности".....	87
2.6. Понятие моббинга.....	95
2.7. Понятие "моральный вред".....	100
ГЛАВА 3. ОСНОВНЫЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ЖЕРТВ.....	114
3.1. Особенности восприятия жертвы.....	114
3.2. Поведение жертв сексуальных преступлений.....	123
3.2.1. Особенность сексуальных преступлений.....	123
3.2.2. Детерминанты сексуальной виктимности.....	137
3.2.3. Поведение жертв в различные фазы совершения преступления.....	175
3.3. Закономерности поведения заложников.....	189
3.4. Рекомендации работникам правоохранительных органов по общению с жертвами преступлений.....	203
3.4.1. Рекомендации работникам правоохранительных органов по взаимодействию с малолетними жертвами (свидетелями) преступлений.....	224
ГЛАВА 4. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ ЖЕРТВ.....	239
ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ.....	264
ЛИТЕРАТУРА.....	276
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	288
Приложение 1. Поведенческие признаки детей, которые подвергаются насилию в семье.....	288
Приложение 2. Принципы построения моделей.....	292
Приложение 3. Нелегальная продажа людей за рубеж.....	297
Приложение 4. Пример показаний жертвы сексуального домогательства (девочка, 8 лет).....	309
Приложение 5. Поведение представителей различных криминальных «профессий».	311

Приложение 6. Методы психологического воздействия, которые применялись к заложникам во время террористического акта в Москве (23.10. - 26.10.2002 года).	346
Приложение 7. Основные подходы к повышению защищенности.	355
Приложение 8. Некоторые практические рекомендации.	359
Приложение 9. Зарубежные организации, помогающие гражданам СНГ, пострадавшим от торговли людьми.	367

Аннотация

В работе рассматриваются психологические аспекты поведения жертвы преступления. На богатом фактическом материале анализируются причины и условия возникновения виктимологических ситуаций. Впервые дается упорядоченное представление защищенности потенциальной жертвы. Работникам правоохранительных органов даны конкретные рекомендации по общению с различными категориями жертв. Впервые приводится ряд понятий с их толкованием.

Для преподавателей и студентов юридических и психологических вузов, практических работников правоохранительных органов, психологов, адвокатов, экспертов, широкого круга читателей.

ОТ АВТОРА

Данное учебное пособие является одним из первых, в котором рассматриваются вопросы психологии виктимологии. К сожалению, исследований в этой области проведено мало, поэтому некоторые моменты, рассмотренные в книге, могут вызвать неоднозначное отношение читателя. Основная цель написания этой книги является в пропаганде нового для нашей науки направления – виктимологии, в становлении подходов к изучению поведения жертв преступлений, анализу и учету причин виктимности и ее учет в профилактике преступности.

На данном этапе развития виктимологии существует два направления. Первое направление объектом своих исследований считает только жертв

преступлений. Второе направление рассматривает виктимологию шире – объектом исследований считается любая жертва (несчастного случая, стихийного бедствия и т.п.), а не только преступлений.

В данном пособии основной упор сделан на освещении вопросов виктимологии в соответствии с первым направлением, т.е. психологии поведения жертв преступлений.

Хочу выразить благодарность Друзю Валерию Анатольевичу, Тимченко Александру Владимировичу за огромную помощь в работе над этим пособием.

Надеюсь, что каждый читатель найдет в пособии информацию, которая поможет ему жить в гармонии в нашем бурно развивающемся и постоянно изменяющемся обществе.

ВВЕДЕНИЕ

В нашей стране, к сожалению, очень мало кто знает о виктимологии, ее задачах и возможностях. Ключевые понятия виктимологии, такие как понятие жертвы, ее соотношения с понятием потерпевшего от преступления, виктимизация, виктимность, виновного поведения жертвы, места и роли жертвы в механизме преступного поведения если и анализировалась в СССР, то в основном в зависимости от социокультурных установок авторов, от принадлежности к той или иной "школе" криминологии.

Сколько существует человек, столько он пытается разобраться в причинах возникновения различных деликтов. С появлением в человеческом обществе разделения труда и расслоении общества на социальные слои возникли условия для возникновения преступлений в каждой сфере человеческой деятельности. Для изучения причин возникновения преступлений проводились специализированные криминологические исследования. Однако эти исследования затрагивали не всех членов преступных действий, а только тех, кто нарушил закон. Потерпевшая сторона осталась вне внимания исследователей.

Это привело к тому, что изучение преступной деятельности человека явилось односторонним. Любое преступление можно представить в виде цепочки ПРЕСТУПНИК – ПРЕСТУПЛЕНИЕ – ЖЕРТВА. Криминология изучает только преступника и преступление, а третье звено – жертва остается без внимания. Это не дает возможности глубоко вскрыть истинные причины возникновения как конкретного преступления, так и преступности вообще.

Практические работники правоохранительных органов постоянно сталкиваются с тем, что очень часто поведение потерпевшей стороны либо спровоцировало само преступление, либо явилось причиной его совершения. Таким образом, ответственность за совершение преступления должны нести обе стороны – как преступник, так и жертва. Это вызвало необходимость научного изучения поведения жертвы с целью усовершенствования законодательства.

В результате социального деления общества выделяются специализированные структуры для обеспечения безопасности граждан данного государства (правоохранительные органы). От работы этих структур зависит степень защищенности каждого члена общества. Если человек становится жертвой какого-либо преступления, то это можно расценивать как недоработку в деятельности правоохранительных органов. Раз государство взяло на себя обязанность защиты своих граждан, то в случае допущения со стороны государства преступления оно (государство) должно позаботиться о возмещении ущерба пострадавшей стороне. Это вызвало необходимость сначала появления, а затем и усовершенствования механизма установления и возмещения урона (ущерба) жертве преступления.

Изучение закономерностей и механизмов совершения преступлений возможно только в том случае, если объект исследования – преступник – доступен для исследователя. Это выполняется только в том случае, если преступление раскрыто и преступник задержан, либо он сам сдался правоохранительным органам. Большой процент преступлений остается не

только не раскрытым, но и вообще неизвестным правоохранительным органам государства. Для некоторых видов преступлений латентность превышает 50%. В таком случае изучение причин и механизма преступления не представляется возможным. Жертва же, являясь также участником преступления, обычно не скрывается от правоохранительных органов, что делает ее намного более доступной для исследователя.

Обычно решение вопросов прогнозирования преступности и ее профилактики осуществляют в два этапа:

На первом этапе производится сбор статистических данных об уже совершенных преступлениях;

На втором этапе осуществляется использование этой информации для прогнозирования преступности и организации профилактических мер.

Но, как уже отмечалось, довольно большое количество преступлений остаются неизвестными. Различные же методы исследования жертв, как выявленных, так и латентных, позволяет составить намного полнее истинную картину как совершенных преступлений, так и возможностей их совершения, т.е. определить "тонкие" места в системе обеспечения безопасности граждан.

Как показывают проведенные различными авторами исследования, далеко не во всех случаях жертва случайна. Очень часто ее связывают с преступником прочные невидимые нити, даже тогда, когда они едва знакомы. Неразрывность пары «преступник- жертва» имеет свои причины, зачастую совершенно неочевидные. Не всегда можно понять почему жертва как замороженная стремится к резкому повышению своей виктимности.

На современном этапе разработана целая система мер для ресоциализации преступника. Этой цели служат различные исправительные учреждения, разработаны специальные программы психологической реабилитации преступников, которые понесли наказание и освобождены из мест лишения свободы. Однако, как уже отмечалось, стороной преступного взаимодействия, которая понесла определенный урон, является жертва. Ничего

подобного нет применительно к жертве преступления, что приводит к мысли о социальной несправедливости.

В криминологических исследованиях основное внимание уделяется исключительно поведению преступника, а к взаимосвязи между поведением широких некриминальных слоев населения и преступностью проявляется незначительный интерес. Однако эта связь является решающей для понимания глубинных причин преступности и личности самого преступника. Среди лиц, которые соприкасаются в той или иной мере с преступником, именно потерпевший оказывается в непосредственных отношениях с преступником.

Необходимость изучения жертвы преступления была в полной мере осознана учеными только после второй мировой войны. В различных странах в послевоенный период актуальность проблемы поведения жертв преступлений привела к возникновению нового научного направления – виктимологии. Впервые разработки в этой области предпринимались в Японии (1945 г.), затем в 1946-1947 г.г. в странах Европы, Америке.

Систематические исследования, проведенные в виктимологии, выявили закономерности совершенных преступлений - преступления совершаются такие и столько, сколько порождает конкретная социальная среда.

Изучение преступлений в основном осуществлялось в аспекте криминологических проблем. Проведенные исследования показали, что при определении основных методов борьбы с преступностью недостаточно изучение поведения преступника. Действия жертвы и преступника в определенной мере взаимообусловлены, что требует рассмотрения их поведения в едином пространстве. Необходимо также установление причин и форм поведения жертв преступлений. Однако широкий круг психологических причин, условий и механизмов поведения пострадавших изучен крайне недостаточно.

Изучение закономерностей преступлений имеет ряд трудностей, обусловленных наличием в большинстве случаев только 2-х участников - жертвы и преступника - с их субъективной оценкой произошедшего.

Психология поведения жертв относится к классу таких исследуемых категорий, на которых постановка прямого эксперимента невозможна, так как это может явиться угрозой психическому здоровью исследуемых. Поэтому есть необходимость в расширении методов исследования жертв с включением методов математического моделирования, который в данных условиях является практически единственно возможным методом анализа, прогнозирования.

Изучение особенностей поведения человека в различных условиях и попытка модельных построений форм поведения представляет особый интерес для теоретического изучения. Модельное построение позволяет описывать, прогнозировать действия жертвы в различных ситуациях, рассматривать ход развития отношений "жертва-преступник" при крайних формах поведения двух сторон. При изучении психологии поведения жертвы с целью прогнозирования видов и количества преступлений представляется возможным применение компьютерных вариантов моделирования, основанных на математических моделях.

Многочисленные криминалистические исследования позволяют сделать заключение, что анонимность среды и доступность достижения цели являются объективными условиями существования виктимности в любой сфере человеческой деятельности. Составление виктимно - топологических карт позволит обеспечить прогнозирование видов и количества преступлений, характерных для каждого региона, что значительно облегчит работу органов внутренних дел.

Зная виктимность среды и особенности психологии поведения жертвы, можно значительно снизить экономические затраты на содержание аппарата правоохранительных органов за счет профилактических мер, направленных на изменение форм поведения потенциальных жертв, и путем подготовки

специалистов с учетом потребностей для данного момента, эффективного использования работников ОВД при повседневной деятельности относительно раскрытия конкретного типа преступлений.

Принцип единства среды обитания и форм поведения требует совместного рассмотрения жертвы и преступника, социальных условий, порождающих жертву, и социальных условий, порождающих преступника. Этим и объясняется необходимость комплексного изучения проблемы с точки зрения психологии, криминологии, виктимологии, математического моделирования.

ГЛАВА 1. ПСИХОЛОГИЯ ПОВЕДЕНИЯ ЖЕРТВЫ В СТРУКТУРЕ ВИКТИМОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ.

1.1. Развитие виктимологии.

Термин "виктимология" произошел от двух слов латинского «victima» – жертва и греческого «logos» - учение, наука. Виктимология изучает закономерности поведения жертвы, процессы превращения человека в жертву, социальные процессы, в результате которых отдельно взятые индивиды и целые социальные группы подвергаются различного вида истязаниям.

Вопросы виктимологии стали объектом криминологических исследований лишь со времен второй мировой войны. В 1945 году на Японию были сброшены 2 атомные бомбы. В результате этих взрывов жертвами оказались одновременно тысячи людей. Трагедия вышла за рамки индивидуальной, превратившись в национальное бедствие. Очевидно, что это событие подтолкнуло японских ученых к рассмотрению вопросов о причинах жертвенности. В этом же году появились публикации по новому научному направлению – виктимологии. С очень небольшим опозданием, практически одновременно исследования в области виктимологии начали проводиться в США и ряде Европейских стран.

Одним из первых теоретиков виктимологии считается немецкий ученый Ганс фон Гентиг. В 1948г. он написал свою знаменитую статью "Преступник и его жертва". В ней он привлек внимание к потерпевшему как к фактору возникновения преступления, а также выдвинул идею понимания преступности как отношений между причинителями вреда и их жертвой. Эта статья стала началом разработки теории виктимологии. Каждый исследователь в области виктимологии не может обойти стороной те фундаментальные положения, которые были сформулированы Г. Гентигом в своих работах. Однако это исследование Г. Гентига несколько лет было практически единственным.

Практически все исследователи считают необходимым изучение конкретных условий, которые способствовали совершению преступления. Так,

болгарский ученый Б.Станков отмечает роль конкретной жизненной ситуации в развитии противоправных действий, необходимость изучения конкретных психологических черт поведения потерпевшего в процессе совершения преступления.

Внешняя среда может содержать в себе незначительное количество содействующих преступлению условий, объективно создавая тем самым лишь абстрактную возможность для совершения преступления. Она же способна содержать в себе и значительное количество таких условий, объективно создающих реальную возможность для осуществления преступной формы поведения.

В 1956 г. Г. Шульц ввел понятие преступления на почве личных отношений между преступником и жертвой. Между жертвой и преступником могут существовать различные связи по степени их близости и интенсивности. Преступник и его жертва могут быть знакомы лишь заочно, они могут знать друг друга в лицо. Знакомство может быть "шапочным", основанным на совместном проживании по соседству, по работе. Связь может возникнуть только непосредственно перед совершением преступления. Поверхностные социальные контакты могут переходить в более близкое знакомство, в дружбу.

В данном подходе заложен принцип степени близости жертвы и преступника.

Немецкий исследователь Г.Шнайдер отмечает, что не существует "прирожденных жертв" или "жертв от природы". Но приобретенные человеком физические, психические и социальные черты и признаки (какие-то физические и иные недостатки, неспособность к самозащите или недостаточная готовность к ней, особая внешняя, психическая или материальная привлекательность) могут сделать его предрасположенным к превращению в жертву преступления. Если он осознает эту свою повышенную виктимогенность, он может усвоить определенное поведение, позволяющее сопротивляться и справляться с этой

угрозой. Виктимизация и криминализация, как отмечает Г.Шнайдер, иногда имеют одни и те же источники - исходные социальные условия.

Особое место в исследованиях предшественниками современной виктимологии занимают работы Георга Клейнфелера о провоцировании самой жертвой преступления. Он считает, что в некоторых случаях необходимо смягчать ответственность преступника в зависимости от поведения жертвы, а иногда и совсем освобождать его (преступника) от ответственности.

Соединив концепции Гентига, Мендельсона, японский исследователь Миядзава (1968) выделил общую виктимность (зависящую от возраста, пола, рода деятельности, социального статуса и т.п.) и специальную (зависящую от неустойчивости в психическом и психологическом плане, отставания в развитии интеллекта, эмоциональной неустойчивости и т.п.), исследовал связь между каждым из этих двух типов и преступностью. По его утверждению, при наложении этих двух типов степень виктимности повышается.

Виктимологией стали интересоваться и психиатры: сначала судебные, а затем и общемедицинские. Ними выделялись "бессознательные" состояния, способные нарушать возможность потерпевшего оказывать сопротивление нарушителю. К ним относились широкий спектр патологических состояний, характеризующихся как полной утратой сознания, так и различными клиническими формами помрачения сознания. Наличие "душевной" болезни является предпосылкой для вывода о "беззащитности".

С психоаналитических позиций предрасположенность стать жертвой может быть объяснена бессознательным чувством вины или стыда и желанием быть наказанным, либо как результат пассивных целей, ведущих к пассивности субъекта. Исследованиями психиатров доказано, что лица с психическими расстройствами нередко оказываются повышенно виктимными, причем в формировании их виктимности в целом и виктимного поведения в частности большое значение придается факторам, обусловленных психической патологией.

К. Хигути (1968) проводил виктимологические исследования, уделяя особое внимание сфере делинквентности несовершеннолетних. Рассмотрев межличностные отношения причинителя вреда и жертвы, с одной стороны, и факторы, вызывающие ущерб, - с другой, он классифицировал характеристики потерпевших в зависимости от факторов преступности. Хигути выяснил, что существуют специфические группы потерпевших, разделяемые по таким важным критериям, как возраст, пол и психические свойства, причем в каждой группе есть именно ей присущие особенности виктимности.

Г. Геппингер (1980) противопоставляет преступника в его социальных связях (в которые включена и жертва) жертве в ее социальных связях (в которые включен и преступник). Тем самым потерпевший и преступник ставятся в зависимости от обстоятельств в субъективно-объективные отношения.

Г.Шнайдер (1994) отмечает, что жертва способна своим образом жизни благоприятствовать совершению преступления в отношении ее, она может создавать (сознательно или нет) объективные и субъективные условия для криминализации (сильно выделяться в социальном плане, изолироваться от общества и т.п.). Потерпевший зачастую своим поведением идет против социальных стереотипов, нарушая общепринятые нормы поведения, что позволяет преступнику зачастую оправдывать свои действия.

Несмотря на то, что в странах бывшего СССР пострадавшими от второй мировой войны является фактически все население, виктимология в нашей стране начала развиваться только в конце 80-х годов. В 70-х годах Л.В. Франк опубликовал первым в СССР труды по виктимологии, его поддержал Д.В. Ривман. Однако, виктимология как самостоятельное направление научных исследований получила свое развитие в нашей стране только после распада СССР¹.

¹ Более подробно о развитии отечественной виктимологии см. [Д.В.Ривман, В.А.Туляков].

В процессе развития отечественной виктимологии проблема потерпевшего от преступления на протяжении долгих лет изучалась (что наблюдается и в наше время) в рамках юридических дисциплин или в связи с ними.

В своих трудах Л.В. Франк, опираясь на разработки мировой виктимологической теории, с которой в СССР были практически незнакомы, сумел доказать и обосновать мнение о том, что виктимология является относительно самостоятельным научным направлением, имеющим теоретическую и прикладную ценность.

К основным понятиям виктимологии Л.В. Франк относил:

- понятие виктимизации как процесса превращения лица в жертву преступления и как результата функционального воздействия преступности в целом, могущего проявляться на различных уровнях воздействия на потерпевших, членов их семей, социальных групп и общностей;
- понятие виктимности как склонности личности становиться жертвой преступления в результате ее образа действий и социально-демографических характеристик;
- понятие связи "преступник-потерпевший" как системы отношений между указанными субъектами в рамках криминогенной ситуации, оказывающей значительное влияние на развитие и генезис механизма преступного поведения.

Соответственно, основными функциями виктимологии по Л.В. Франку были:

- получение новой информации о причинах преступности;
- получение информации о механизме преступного поведения в целях ее использования в процессе предупреждения преступлений;
- получение информации о механизме взаимосвязей между преступником и потерпевшим от преступления;

- оценка истинного состояния преступности посредством анализа виктимизации;
- использование виктимологической информации в процессе назначения наказания;
- использование виктимологической информации для совершенствования процесса возмещения вреда потерпевшим от преступления.

К середине 80-х - началу 90-х годов оценка роли и значения виктимологических исследований понемногу изменяется.

Развитие кризисной ситуации в странах постсоветского блока, перемены в образе жизни целого поколения, обостренные быстротечностью, разнообразием и неопределенностью социальной ситуации, не могли не сказаться на изменении социального отношения к виктимологическим проблемам.

К концу XX столетия во всем мире, а в особенности в странах СНГ, стали проявляться тенденции, которые можно охарактеризовать как предпосылки развития кризиса адаптационных возможностей человечества. Люди не в состоянии противостоять постоянным нарушениям душевного равновесия, происходящим в результате ломки стереотипов и крушения идеалов, вызванных множеством причин (изменения официальной государственной идеологии, резкие скачки в развитии информационных технологий, снятия барьеров и этнокультурных запретов и пр.).

Ощущение приближения вселенского хаоса и конца света стало, пожалуй, достаточно часто встречаться в реальной жизни человечества и более всего - в странах СНГ, где кумуляция скрытой агрессии происходила годами. Так, по данным исследователей, свыше 80 % жителей крупных индустриальных городов Украины ощущают недостаток защиты от преступности, да и вообще лишь 3-6 % жителей удовлетворены состоянием своей безопасности. Основная часть граждан России (71 %) убеждены, что государство не защищает их; 59 %

боятся за свою жизнь, безопасность родных и близких; 56 % взрослого населения боятся выйти на улицу с наступлением темноты; 21 % граждан не чувствует себя в безопасности в собственной квартире; 49 % граждан хотят приобрести огнестрельное оружие.

В этой связи забота о безопасности населения и его защите от любых видов угроз приобрела общенаучное значение.

В России и Украине вплотную проблемами виктимологических исследований занимались и занимаются Л.В. Франк, Д.В. Ривман, В.С. Минская, Г.И. Чечель, Ю.М. Антонян, А.Л. Ситковский, В.А. Туляков. И это перечень далеко не полный, он постоянно дополняется молодыми исследователями, что доказывает востребованность обществом виктимологических знаний.

Познание социальных закономерностей функционирования виктимности как своеобразного вида социальных девиаций требовало интеграции научного знания, рассмотрения проблемы виктимологии в комплексе ее проявлений, взаимосвязей и взаимозависимостей, позволяющих понять и сформулировать теоретические основы виктимологической политики и профилактики преступлений. Именно в этих направлениях и идет развитие современной виктимологии.

Так, практикуемые много лет обзоры виктимизации в США свидетельствуют о высокой прикладной ценности таких исследований для понимания преступности, закономерностей ее распределения и отношения населения к проблеме преступности в стране. В результате этих общедоступных публикаций, учитывая изложенные материалы, примерно половина всего взрослого населения США ограничивали или изменяли формы своей социальной активности посредством применения личностных ограничений, защиты домовладений, создания коллективных форм защиты от преступности и т.п.

1.2. Виктимология и институт компенсации потерпевшему.

Следует отметить, что проблеме оказания помощи жертве преступления по сравнению с предотвращением преступности, исправлением и перевоспитанием правонарушителей в течение длительного времени не уделяли должного внимания. В ходе исследований в виктимологии стало понятно, что необходимо введение специального института государственной компенсации жертвам преступлений для материальной и психической их реабилитации.

Как считают некоторые зарубежные специалисты, это обусловлено следующими причинами:

- часто случается, что преступник остается неизвестным или же он не располагает денежными средствами, что делает невозможным возмещение ущерба жертве преступником;
- анализируя данные уголовной статистики, можно сказать, что в современном обществе не может не быть некоторого числа преступлений. Следовательно, члены общества должны на основе солидарности распределить между собой понесенный жертвам урон;
- зачастую у граждан, потерпевших от правонарушений, обостряется чувство мести, препятствующее ресоциализации преступников.

В Японии в 1973 году было организовано Общество за введение института компенсации потерпевшим. Предусматривалась компенсация прежде всего семьям лиц, погибших в результате «чудовищных»² убийств, совершаемых под воздействием стимулирующих веществ или при массовом терроре группировок.

В мае 1980 года был принят Закон о денежных выплатах жертвам преступлений, который вступил в силу с 1 января 1982г. Согласно этому закону, потерпевшие от преступных посягательств на их жизнь или здоровье, погибших в результате этих посягательств, могут получать денежные выплаты от государства, если они не получают компенсацию от причинителя вреда.

² «Чудовищные» – безмотивные жестокие преступления, жертвами которых становятся случайные люди.

Установление факта ущерба отнесено к компетенции комиссий общественной безопасности, т.е. административных органов.

В 1979г. в Мюнстере было создано Всемирное общество виктимологии, которое каждые три года устраивает международный симпозиум. Наряду с осознанием того, что между преступником и обычным гражданином нет четкой границы, исследования скрытой преступности позволили уяснить такой ключевой момент, как то, что жертва преступления является "стражем ворот" системы уголовной юстиции. Поэтому не только из соображений справедливости, но и из практического уголовно-процессуального расчета каждая вторичная виктимизация, каждое новое превращение человека в жертву преступления должны предупреждаться, предотвращаться. Ибо вся практика уголовного правосудия настроена, прежде всего, на сотрудничество с жертвами преступлений. Отсюда первостепенное значение имеет разработка программ возмещения ущерба потерпевшим, оказание помощи потерпевшим и достойного обращения с ними.

Устоявшаяся практика обращения с преступником не давала эффекта в борьбе с рецидивом. Если от лишения человека свободы, как отмечает Г. Шнайдер, проигрывали все - и государство, и преступник, и жертва, - то через возмещение ущерба и примирение выигрывали все: потерпевшему возмещался причиненный ущерб, преступник ресоциализировался. Общество сэкономило деньги, которые оно в противном случае обязано выделить на содержание преступника в тюрьме и на возмещение ущерба жертве в виде социальной помощи. При такой постановке вопроса принципиально меняется психология понимания отношений системы "жертва - общество - преступник".

В Соединенных Штатах Америки на национальном уровне были созданы и приняты:

1. федеральный Закон о защите жертв преступлений и свидетелей (1982г.). По этому закону потерпевшему, выступающему в качестве свидетеля в уголовном процессе, обеспечивается судебная защита.

Возмещение материального ущерба преступником становится самостоятельным видом уголовно-правовых санкций;

2. Закон о жертвах преступлений (1984г.).

В 1983 году Совет министров Европейского совета в Страсбурге принял Европейскую конвенцию о возмещении ущерба жертвам насильственных преступлений. В этой конвенции были определены принципы возмещения ущерба жертвам преступлений со стороны государства и международного сотрудничества в этой области стран – членов ЕС.

В Европе разработана конвенция о возмещении ущерба жертвам насильственных преступлений. Седьмой конгресс ООН (Милан, 1985г.)- принял проект Декларации об основных принципах справедливости в отношении жертв преступности и жертв злоупотреблений властью.

В настоящее время разработаны многочисленные программы социально-психологической помощи потерпевшим. В США и Канаде этими программами занимаются в большинстве случаев организации самопомощи, состоящие из людей, пострадавших от преступлений. Существуют центры помощи всем жертвам преступлений, а также специализированные, например кризисные центры для жертв изнасилования, обслуживающие только жертвы этого деликта. Бюро по борьбе с мошенничеством и обманом потребителей заботятся о жертвах подобных преступлений. Все программы социально-психологической помощи потерпевшим ориентированы на оказание поддержки, прежде всего конкретным лицам, направленной на психическую реабилитацию жертв.

В России и Украине уже создаются подобные организации помощи жертвам преступлений. Однако, эти организации в основе своей являются общественными, средства они получают не регулярно, в зависимости от отношения к ним спонсоров. К сожалению, исследования в области виктимологии проводятся нерегулярно и еще не приняли необходимого масштаба.

Однако, при всей позитивности данного подхода к вопросу компенсации жертвам преступлений необходимо отметить следующее. Раз общество создает институт помощи жертвам, то это обязательно приведет к некоторым негативным последствиям. Они выражаются в том, что появляются люди, которые преднамеренно выставляют себя жертвой для получения в результате каких-либо материальных выгод. Процент таких людей не очень велик, и, как показывают исследования, составляет 0,2% от всех официально зарегистрированных официально жертв.

Необходимо отметить, что провокация со стороны потерпевшего – понятие не новое и применяется в различных правовых системах.

В английском праве провокация и вызванное ею состояние аффекта учитывается в группе преступлений против личности. Так, убийства разграничиваются здесь на два вида:

- лишение жизни человека с заранее задуманным злым намерением – тяжкое убийство;
- простое убийство, являющееся менее опасным, под которое подпадают, в частности, случаи, когда убийство совершено в состоянии аффекта, вызванного серьезной провокацией.

Русское уголовное право указание на провокацию в числе других мотивов, вызвавших преступную деятельность, содержало в ст. 134 Уложения о наказаниях 1885 г. "обстоятельствами, в большей или меньшей мере уменьшающими вину, а с тем вместе и строгость следующего за оную наказания, признается ... если преступление учинено им вследствие сильного раздражения, пришедшего обидами, оскорблениями или иными поступками лица, коему сделал или покусился сделать зло"³.

При определении степени тяжести убийства этот же документ подчеркивал особую роль провокации со стороны жертвы в возникновении извинительного в определенной мере раздражения виновного: "Если убийство

³ Цит. по: Уложение о наказаниях уголовных и исправительных 1885 г. Изд. Таганцев Н.С., 1912.

учинено хотя и не случайно, но в запальчивости и раздражении, а особенно, когда раздражение вызвано было насильственными действиями или тяжкими оскорблениями со стороны убитого", то убийство признавалось менее тяжким. Точно так же состояние запальчивости и раздражения, возникшее вследствие провокационного поведения потерпевшего, признавалось особенно смягчающим обстоятельством в случае причинения увечья и ран.

В Особенной части Уложения от 1903 г. предусматривалось привилегированная ответственность за убийство и причинение телесных повреждений, задуманные и выполненные под влиянием сильного душевного волнения, возникшего вследствие противозаконного насилия над личностью или тяжкого оскорбления со стороны потерпевшего; за убийство при превышении пределов необходимой обороны, если они последовали не для защиты от посягательства на жизнь или от изнасилования. Подобные нормы были заложены в законах 1919г., 1922г., 1926г.

Проведенные на данный момент исследования в области виктимологии позволяют сформулировать некоторые задачи, которые должна решать виктимология:

- прогнозирование преступлений (на основе изучения жертв, в том числе латентных, и составления виктимных топологических карт);
- профилактика преступлений (повышение информированности населения о возможных местах, способах и времени совершения преступлений, совершенствование методики применения ОВД);
- более успешной борьбы с преступностью (путем использования закономерностей виктимности из чего следует повышение раскрываемости уголовных дел);
- создание специализированных программ помощи жертвам различных видов преступлений (включают психологическую, медицинскую, социально-психологическую помощи и др.);

- решение проблемы возмещения вреда (ущерба) пострадавшей стороне (в результате недостаточной эффективности защиты государством своих граждан).

Психологи и психиатры в расследованиях уголовных дел принимают участие крайне редко. Знать мотивы преступления чрезвычайно важно для правильной квалификации преступления, построения следственных действий, вынесения обоснованных приговоров, исправления осужденных. Эти отмеченные задачи сейчас решаются не в полной мере, в том числе и по причине недостаточного использования возможностей комплексных психолого - психиатрических экспертиз. В данное время эти экспертизы в основном помогают решить только один вопрос о вменяемости или невменяемости преступника, выяснение психических расстройств у преступника. Однако даже констатация психического расстройства не объясняет истинные причины совершения преступления, почему из возможных вариантов конкретный человек выбрал именно преступный способ решения задачи, как вести с ним индивидуальную работу и т.д. Следовательно, простая констатация недостаточна для правосудия. Необходимы глубокие психолого - виктимологические исследования.

1.3. Типология жертв преступлений

С самого начала возникновения виктимологии исследователи пытались классифицировать жертвы преступлений. В настоящее время существует несколько разработанных отечественными исследователями классификаций жертв преступлений. Однако единой классификации до сих пор не разработано. Очевидно, это является следствием того, что виктимология как наука еще очень молода, нет единых критериев оценки в рамках этой науки того или иного явления. Каждый исследователь в основу классификации закладывает различные компоненты, что приводит к существенным отличиям в классификации жертв преступлений. Но все разработанные на данный момент классификации в основном преследуют цель научного изучения жертв

преступлений, имея при этом низкую практическую значимость для правоохранительных органов.

Так, например, В.С. Минская, классифицируя формы поведения жертвы, отмечает, что в большинстве случаев насильственных преступлений поведение потерпевшего являлось по существу провокацией этих преступлений. В проведенных автором исследованиях убийств и причинения телесных повреждений вследствие отрицательного поведения потерпевших установлено, что непосредственно перед совершением преступления между потерпевшим и преступником в подавляющем большинстве случаев (95%) происходила ссора.

В.С. Минская также приводит классификацию поведения жертв преступлений в зависимости от степени его общественной опасности. Она выделяет следующие виды поведения потерпевших:

Преступные действия потерпевшего - общественно опасное посягательство на интересы общества или отдельной личности, поставившие ее в состояние необходимой обороны или вызвавшее состояние сильного душевного волнения.

Менее общественно опасные, а значит, способные оказать меньшее влияние на общественную опасность ответного преступного деяния действия потерпевшего, нарушившие нормы административного или гражданского права или дисциплинарного устава.

Еще менее опасные для общества (при прочих равных условиях), как причиняющих обществу меньший вред, представляют нарушения норм нравственности.

В основу данной классификации автором заложен принцип значимости нарушений принятых норм общежития.

В.С. Минская приводит классификацию, основанную на поведении потерпевших непосредственно перед преступлением или в момент его совершения: физическое насилие; оскорбление; попытка применения физического насилия; психическое насилие - угроза физическим насилием,

уничтожением или повреждением имущества виновному; необоснованный отказ оплатить бытовые услуги, освободить жилище; насильственное изгнание субъекта из его жилища; необоснованные имущественные притязания потерпевшего; кража. Все это требует глубокого изучения психических состояний жертвы в указанных ситуациях.

Исследовав роль потерпевшего в генезисе убийства, Б.Холыст классифицировал потерпевших, предрасположенных к этой роли, в зависимости от характера их поведения и наклонностей. К группе с "невиновным предрасположением" он отнес широкий круг лиц, которые становятся жертвами убийств из-за специфического профессионального (кассиры, водители такси, продавцы, сотрудники милиции и т.д.) или экономического положения, а также случайно встречаемых лиц, "подвернувшихся под руку" в благоприятных для преступления обстоятельствах.

Попытка классификаций "криминологических ситуаций по виктимологическим характеристикам" сделана Д.В. Ривманом. Основаниями для данной классификации служат:

- поведение потерпевшего (например, ситуации "толчкового" характера);
- развитие ситуации во времени (например, ситуации разового характера и ситуации-системы);
- характер взаимодействия потерпевшего и преступника и др.

Дальнейшие исследования, проводимые Д.В. Ривманом, дали ему возможность несколько изменить данную классификацию⁴. Данная классификация основана на характере и степени выраженности личностных качеств человека, определяющих его индивидуальную виктимную предрасположенность:

⁴ См. Д.В. Ривман Криминальная виктимология – СПб.: Питер, 2002.

Универсальный (универсально-виктимный) тип – характеризуется явно выраженными личностными чертами, определяющими их высокую потенциальную уязвимость в отношении различных преступлений.

Избирательный (избирательно-виктимный) тип – относятся люди, обладающие высокой уязвимостью в отношении определенных видов преступлений.

Ситуативный (ситуативно-виктимный) тип – люди данного типа обладают средней виктимностью, они становятся жертвами в результате стечения ситуативных факторов, опасность которых оказалась для них непреодолимой.

Случайный (случайно-виктимный) тип – относятся люди, которые стали жертвами в результате случайного стечения обстоятельств.

Профессиональный (профессионально-виктимный) тип – относятся люди, виктимность которых определяется их профессиональной занятостью.

Также Д.В.Ривман считает необходимым проводить классификацию жертв по: возрасту; половой принадлежности; ролевому статусу; нравственно-психологическим признакам; тяжести преступления, от которого пострадала жертва; степени вины жертвы; характеру поведения потерпевшего.

Все разнообразие возможных взаимоотношений между преступником и потерпевшим Л.В.Франк (1977) делит на отношения приятельского, любовного или враждебного характера. Он также отмечает, что классификация потерпевших, в основе которой лежат различные социальные связи, существовавшие между потерпевшим и преступником в допреступной ситуации, имеет решающее значение для виктимологических исследований.

В.С. Минская (1988) противопоставляет классификации Л.В. Франка свою классификацию: хорошие, безразличные, неприязненные отношения. Изучая допреступные взаимоотношения между потерпевшим и осужденным, В.С. Минская (1985) отмечает следующее. 15% осужденных состояли с потерпевшим в неприязненных отношениях, основанных на чувстве ревности,

зависти, злобы, обиды. 35% состояли с потерпевшим в хороших взаимоотношениях, и лишь поведение одного из них в конкретной непосредственной предшествующей преступлению жизненной ситуации определило разрешение конфликта путем совершения преступления. В безразличных взаимоотношениях с потерпевшим до совершения преступления находилось 20% осужденных.

Приведенные процентные соотношения оставлены автором без внимания относительно закономерности их численных значений по введенной ею классификации. Практически они с высокой степенью достоверности совпадают со сделанными выводами бельгийского исследователя Л.А.Ж. Кетле еще в 1911 году. В соответствии с принятой автором неполной шкалой отношений от неприязни до хороших отношений в полной мере такая процентная характеристика соответствует "нормальному" закону распределения.

Наиболее объемно и обстоятельно П.С. Дагелем дана классификация признаков, характеризующих потерпевшего. К первой группе признаков он относит физические и социальные, характеризующие личность потерпевшего; вторая группа - признаки поведения потерпевшего (правомерное, неправомерное); третья группа - состояние потерпевшего в момент совершения преступления (беспомощное, болезненное). Последнюю группу признаков составляют признаки, определяющие взаимоотношения между потерпевшим и виновным.

В.А. Туляков в свою очередь предлагает классификацию жертв преступлений, основанную на характеристике мотивации ведущей виктимной активности личности (потенциальной жертвы). Он выделяет⁵:

Импульсивная жертва, характеризующаяся преобладающим бессознательным чувством страха, подавленностью реакций и рационального мышления на нападения правонарушителя (феномен Авеля).

⁵ Более подробно см. [В.А. Туляков]

Жертва с утилитарно-ситуативной активностью. Добровольные потерпевшие. Рецидивные, "застревающие" жертвы, в силу своей деятельности, статуса, неосмотрительности в ситуациях, требующих благоразумия, попадающие в криминальные ситуации.

Установочная жертва. Агрессивная жертва, "ходячая бомба", истероид, вызывающим поведением провоцирующий преступника на ответные действия.

Рациональная жертва. Жертва-provokator, сама создающая ситуацию совершения преступления и сама попадающая в эту ловушку.

Жертва с ретренистской активностью. Пассивный provokator, который своим внешним видом, образом жизни, повышенной тревожностью и доступностью подталкивает преступников к совершению правонарушений.

Классификационные системы жертв преступлений, разработанные на данный момент различными авторами, модифицируются в различные группы, комбинации, сочетания. Общим их недостатком является то, что основные признаки, заранее заданные исследователями, в большей части статистичны. Поэтому ни одна из классификаций не удовлетворяет полностью практическим потребностям виктимологических исследований. Простое объединение признаков, по которым проводилась классификация, довольно сложно, что не позволяет выделить те или иные характеристики.

Существующее разнообразие классификаций говорит о том, что каждый исследователь в области виктимологии пытался осветить проблему каждый со своей стороны. Большинство авторов отмечает, что определяющим фактором изучаемых социальных явлений является окружающая среда. Ее репродуцирующие свойства порождают как социальные условия, способствующие совершению преступлений, так и тип преступной деятельности, которая может проявиться в конкретной среде. Это указывает на необходимость учета единства объекта и среды его существования и представление среды как репродуцирующего процесса, порождающего характерный для нее тип как жертвы, так и преступления.

Наряду с четко просматриваемыми попытками абсолютизировать психологические и социальные факторы, с меньшей четкостью можно выделить и другие принципы классификаций. В более ранних работах, посвященных рассматриваемому вопросу, просматривается классический (структурный) подход к пониманию упорядоченности специализированных классов явлений в обществе. Это ведет к изучению преступлений в отдельно взятых социальных структурах.

В работах последних лет при изучении преступной деятельности общество рассматривается как сложная функциональная система. В качестве ведущего фактора в этих исследованиях рассматривается системная организация взаимообусловленных отношений, которые порождают как жертву, так и преступника.

Анализ литературы по вопросам виктимологии позволяет утверждать, что требует разрешения вопрос соотношения социальных и биологических факторов, определяющих виктимные процессы. Используемые статистические признаки часто являются недостаточными для установления закономерностей развития виктимных процессов. Это требует введения более строгих принципов классификаций рассматриваемых явлений.

В связи с тем, что используемые методы анализа социально-психологических основ виктимологии базируются на вербальном подходе построения оценочных характеристик, уровень разрешимости поставленных задач оказывается недостаточным, что требует введения аналитических методов в решение данных задач.

В специальном разделе математики – теории толерантных пространств – доказано, что для решения сложных задач необходимо использовать адекватные поставленным задачам описания исследуемых явлений. Например, как известно, слово является обобщающим фактором. Использование слова ограничивает сложность явления, которое описывается, с помощью слова (вербальное описание) можно осуществить описание только таких явлений,

которые по уровню сложности ему (слову) соответствуют. Если необходимо провести исследования крайне сложного явления, общая сложность которого выходит за рамки возможностей вербального описания, то необходимо и использовать адекватные методы описания, например, математические.

Именно это положение не учитывается зачастую исследователями. На данном этапе развития психологии накоплен громадный экспериментальный, эмпирический материал, объяснение которого зачастую ограничивается именно тем, что для использования описания самого сложного явления – психики человека – используется исключительно вербальный подход.

Как видно из вышеизложенного, при классификации типов жертв различными исследователями использовались весьма разнородные явления. Однако для практического применения в деятельности правоохранительных органов приведенная ниже классификация является наиболее приемлемой.

Рис. 1.3.1. Классификация жертв преступлений.

Научные исследования на данном этапе позволяют раскрыть достаточно глубоко причины того, почему именно этот конкретный человек стал жертвой преступления. Однако для определения общих закономерностей виктимности, для организации действенной профилактики преступности указанные классификации требуют доработки.

ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Понятие "жертва".

Как это не покажется удивительным, но до настоящего времени нет четкой формулировки понятия «жертва». Те толкования, которые приводятся в словарях, затрагивают ту сторону понятия «жертва», которая отражает различные ритуалы жертвоприношения.

Это понятие используется довольно широко – в быту, в виктимологии, в юриспруденции. Однако до сих пор не выработано единого толкования этого термина. В различных отраслях знаний, научных школах в этот термин вкладывается не совсем одинаковый смысл.

Имеется ряд определений этого понятия в юриспруденции, выделяют жертвы автомобильной катастрофы, мести, преступления, инвентуальную, латентную жертву, потенциальную жертву и др. Существуют также понятия религиозной жертвы, жертвы политической, идеологической борьбы, экономической жертвы, жертвы обмана, шантажа и т.д. И это далеко не полный список конкретных частных определений понятия "жертва".

Нельзя говорить, что имеющиеся понятия жертвы неверны. Но базовые понятия, на которых строится содержание данного термина, различны. Это понятие неоднозначно, оно многокомпонентно, и в каждом конкретном случае в качестве основных признаков обычно берется тот или иной компонент, зачастую при этом не учитывая все признаки вместе. Именно в этом и состоят основные противоречия в толковании различных понятий жертвы. А это, в свою очередь, создает серьезную путаницу в понимании семантики термина.

Не всегда было так, что в любом случае пострадавший приобретал статус жертвы. В средние века, например, убийство уродов не преследовалось по закону, так как считалось, что урод – это результат сношения женщины с дьяволом. В этом случае урод считался нечто нечеловеческим, что автоматически выводило его из разряда жертв. За этим существом не

признавались общие для всех людей права и уничтожение его не каралось законом.

Интересный подход к объяснению причин неудач людей изложен американскими психологами М. Джеймсом и Д. Джонгвардом. Согласно этой теории все люди условно разбиты на два класса –выигрывающих и проигрывающих. Недостаточная отзывчивость на потребность в заботе, плохое воспитание, конфликты в семье, длительные неприятности, грубость, чрезмерная физическая работа являются некоторыми из тех факторов, которые способствуют формированию "проигрывающих". «Проигрывающие» часто живут либо мечтами, либо воспоминаниями. Те, кто живет воспоминаниями, пребывают в старых добрых временах, тоскуют по прошлому, жалеют себя. Они могут сокрушаться о том, что произошло, если бы только:

"если бы я только женился на ком-нибудь другом..."

"если бы только я имел другую работу..."

"если бы я был красивым..."

"если бы я родился богатым..."

"если бы я имел лучших родителей..."

Люди, которые живут в будущем, могут мечтать о каком-либо чуде, после которого они смогут "зажить счастливо". Вместо того, чтобы жить своей собственной жизнью, «проигрывающие» ждут волшебного спасения:

"когда я кончу школу..."

"когда вырастут дети..."

"когда я разбогатею..."

"когда я займу место начальника..."

«Проигрывающие» часто живут со страхом будущих несчастий:

"что, если я потеряю работу..."

"что, если я сойду с ума..."

"что, если что-нибудь упадет на меня..."

"что, если я сломаю ногу..."

Люди, слишком погруженные в свои сомнения, мечты, не видящие реальности, упускают реальные возможности по улучшению своего положения. Эти люди видят себя точно в кривом зеркале, недооценивают свои возможности, переоценивают силу внешнего воздействия на них.

Американским психотерапевтом Дж. Рейнуотер разработан несколько иной, на наш взгляд, достаточно рациональный, подход к объяснению причин поведения человека, которые приводят его к состоянию жертвы. Так, Дж. Рейнуотер считает, что каждый человек в своей жизни занимается самопрограммированием. От того, как он программирует самого себя, зависит его дальнейшее поведение в той или иной ситуации. Если человек на протяжении всей жизни втолковывал самому себе, что он неудачник, что все возможные и невозможные несчастья произойдут именно с ним, то он с наибольшей степенью вероятности может стать жертвой. Иными словами, человек сознательно повышает свою виктимность.

Вот, например, как описывает Дж. Рейнуотер способность человека «заводить» самого себя.

«Однажды у ехавшего по полузаброшенной дороге автомобилиста внезапно спустило колесо. К своему ужасу, он обнаруживает, что не захватил с собой домкрат. Но тут расстроенный водитель вспомнил, что пятью милями раньше он проезжал мимо станции техобслуживания, и решил отправиться туда. По дороге его стали одолевать сомнения: "Поблизости других станций нет... Если владелец станции не захочет мне помочь, обратиться мне больше будет некуда. Я полностью в его власти... Он может содрать с меня три шкуры за этот проклятый домкрат, потребовать десять, нет — двадцать, а то и пятьдесят долларов, а я ничего не смогу с ним поделаться! Бог мой, как же все-таки некоторые люди ловко умеют пользоваться несчастьем других!". В ярости наш герой добрался до станции и в ответ на доброжелательное обращение ни о чем не подозревающего владельца: "Здравствуйте, сэр. Чем я могу вам помочь?" вскричал: "Да подавись ты своим проклятым домкратом!".

Эта забавная на первый взгляд история показывает нам, что может произойти, если мы недостаточно осознаем свои мысли, и как они, постепенно завладевая нами, могут становиться совершенно нереалистичными. В данном случае мы имеем дело с деструктивным использованием фантазии: сначала расходуем на создание фантазии столько энергии, что она начинает создавать полный эффект реальности, а затем ведем себя так, будто это действительно и есть реальность. Типичный вариант «истории с домкратом» разыгрывает в своем воображении ревнивец.

Муж подозревает жену в измене. Он начинает представлять обстоятельства, при которых она могла завести любовника, думает о том, как она проводит свободное время, о привлекательных молодых людях, которых она наверняка повстречает в течение дня, и т. д. Если муж при этом не осознает, что фактически повторяет историю с домкратом, то он быстро убедит себя в том, что у жены действительно есть любовная связь, и будет действовать соответствующим образом. Дело может дойти до того, что он открыто обвинит жену в измене, или подаст на развод, или же в отместку ей сам заведет любовницу.

Дж. Рейнуотер считает, что существует определенное число основных игр, которые человек постоянно "испытывает" на себе.

Несколько сюжетов для мысленных игр

1. Игра «Катастрофа». Любители этой игры фантазируют не только об автокатастрофах, но и о том, как будет ужасно, если их ограбят, сгорит их дом, изнасилуют жену или убьют детей. Возникновению такого рода страхов способствует и обилие сцен насилия в телепередачах. В исследовании американских психологов Гербнера и Гросса людям предлагалось оценить, какова вероятность того, что они станут жертвой насилия в течение одной недели. Оказалось, что любители телевизионных передач, проводившие у телеэкрана четыре и более часов в день, оценили эту возможность в 50 %, в то

время как те, кто отводит этому времяпрепровождению менее двух часов в день, — в 10 %. Реально же вероятность такого происшествия менее 1 %.

Таким образом, теле- и киноиндустрия «помогает» людям с недостаточно богатым воображением фантазировать о мыслимых и немыслимых катастрофах, бедствиях, несчастьях, и особенно это ей удается с помощью фильмов ужасов, таких, например, как «Челюсти» или «Землетрясение».

Некоторые жители Калифорнии любят изводить себя, представляя ужасы землетрясения. И в этом конкретном случае можно сказать себе примерно следующее: «Я боюсь, что в этом году произойдет землетрясение, и не знаю, что со мной будет. Я отдаю себе отчет в том, что это просто фантазия. Никаких практических идей мне в голову не приходит, я просто, постоянно возвращаясь к одной и той же мысли, довожу себя до такого состояния, что начинаю задыхаться. Но ведь по шкале Рихтера — О!»

2. Игра «Если бы я..». Суть ее состоит в мысленном возвращении в прошлое и мучительном сожалении о сделанном (или несделанном).

Например: «Как было бы хорошо, если бы я:

- не женился;
- не разводился;
- не устроился на эту работу;
- не бросил колледж;
- не поступил в колледж и т. П

Или: «Эх, если бы я:

- был терпеливее (требовательнее, самокритичнее) в отношениях с женой (детьми, родителями, коллегами);
- купил этот участок земли, а не брал его в аренду;
- вложил свой капитал в 45 году в фирму Ай-Би-Эм и т.п.».

В этой игре ваш Внутренний Критик требует, чтобы вы проявили уникальную способность прогнозировать свое будущее, и наказывает вас за то, что вы этого не умеете. Фактически же, играя в игру «Если бы я...», вы

отказываетесь признавать реально существующие в жизни взлеты и падения, хотя именно они могут способствовать вашему личностному росту.

3. Игра «Это он виноват...». В этой игре вы обвиняете кого-то:

- «ты недостаточно внимателен;
- ты не умеешь любить;
- ты совсем обо мне не думаешь;
- ты обманщик;
- ты жестокий!»

Или жалуетесь: «Посмотрите, что он со мной сделал!». В качестве примера доктор Рейнуотер приводит своего пациента Эдварда. За свои шестьдесят лет он накопил многокилометровый хвост «несправедливостей», своего рода «розарий обид», и теперь занимается только тем, что рассказывает о них другим и самому себе.

Подобная фиксация и постоянное возвращение к прошлым обидам сдерживают конструктивную деятельность в настоящем.

4. Игра «Идеальный вариант». Здесь рассуждения таковы: «Если я это сделаю, произойдет что-то плохое. Но если я не сделаю, тоже случится нечто ужасное!» Однако в результате самонаблюдения можно прийти к следующему выводу: «Я снова пытаюсь найти идеальный вариант на будущее, хотя понимаю, что его не существует. Мне просто необходим предлог, чтобы

вообще ничего не делать. Может быть, тогда проще сказать себе: я пока не готов предпринимать какие-либо действия. Это избавит меня от мучений».

5. Игра «Как я ужасен!..». «Меня никто не любит, потому что я:

- толстый;
- худой;
- молодой;
- старый и т.п.».

Но откуда, собственно, вы это знаете? «Никто не любит» — это довольно сильное утверждение. Настораживают слова «никто», «все», «никогда». Кто вас

не любит? Может быть, вы сами не любите себя из-за того, например, что вы «слишком толстый». Всякий раз, когда вам кажется, что кто-то другой плохо думает о вас или относится к вам определенным образом, убедитесь сначала, что вы не приписываете ему ваши собственные мысли и чувства. Вспомните старую шутку: «Меня никто не любит, потому что я такой толстый... А если кто и полюбит, то я не стану иметь с ним дело — у него плохой вкус. Только человек, достойный презрения, способен любить такую личность, как я».

6. Игра «Я опять все сделал не так...». В этой игре вы мучаете себя сомнениями: не забыли, не упустили ли вы что-то важное, не сделали ли ошибку и т. д. Отправившись, например, раз влечься с друзьями, любитель подобной игры начинает беспокоиться, запер ли он дверь своей квартиры, и либо думает об этом весь вечер, не находя себе места, либо возвращается до мой, чтобы «полюбоваться» на запертую дверь, заставляя всех опаздывать в кино.

7. Игра «Он — лучше». Играющий рассуждает примерно так:

«Я уверен, что:

- шеф больше любит его, чем меня;
- люди считают его более привлекательным;
- он зарабатывает больше;
- он счастливее;
- у него лучше с сексом и т.п.».

Выбрав кого-нибудь, кого они считают «лучше», играющие в эту игру постоянно сравнивают себя с этим человеком, чрезвычайно страдая при этом. Более всего подходит для такого сравнения одноклассник, ставший:

- судьей высшей категории; конгрессменом;
- знаменитым писателем;
- наконец, миллионером.

Заметьте, однако, что, отказавшись от мысленных сравнений, вы сразу избавите себя и от страданий.

8. Игра «Упреки». «Если бы не ты, мы могли бы... Это ты один виноват в том, что моя жизнь разбита».

9. Игра «Дырка в бублике». «Я бы хотел, чтобы она для меня сделала то-то и то-то». При этом совершенно игнорируется все то, что она делает для него в реальности. (Не замечая бублик, он видит лишь дырку в нем.)

10. Игра «Пессимист». «Зачем стараться? Что бы я ни сделал, все равно лучше не будет».

11. Игра «Что скажут соседи!». «А что подумают люди, если я:

- разведусь с женой?
- не разведусь с женой?
- моего сына выгонят из колледжа?
- объявлю о своем банкротстве?
- сменю работу? и т. д.».

12. Игра «Сентиментальные воспоминания». Эта игра подходит для супружеских пар пожилого возраста, однако и молодые люди могут извлечь из нее пользу. «Как было чудесно, когда:

- дети были маленькими;
- у нас не было детей;
- мы жили в деревне;
- моя мать была жива и т. п.».

13. Игра «Я не могу реализовать свои возможности». «Я всего лишь __ __, хотя мог бы __ __».

Во всех этих тринадцати играх, к которым вы без труда сможете добавить и остальные двадцать шесть, есть некоторые общие моменты: они порождают отрицательные чувства, на них расходуется значительное количество времени, они не позволяют человеку осознать свое настоящее, приковывая его мысли к прошлому или будущему. Если вы почувствуете себя несчастным, попытайтесь найти «источник» этого чувства. Возможно, вы «развлекаетесь» фантазиями

или играми о прошлом или будущем. Страх перед будущим и сожаление о прошлом — вот две тучи, скрывающие солнечный свет настоящего.

Дж. Рейнуотер также считает, что в каждом человеке постоянно существуют как бы несколько людей, так называемые субличности. Число этих субличностей в каждом человеке весьма велико: родитель, ребенок, начальник, подчиненный, учитель, пациент, врач, потребитель, жертва, саботажник, критик и т.п. Жертве отводится та субличность, которой нравится чувствовать себя беспомощной, добиваться внимания к себе искусным умением казаться неумелой, несуразной и т.п. У некоторых людей Жертва имеет такие названия: капризный ребенок, злобный отшельник, пустая чашка, эгоист, ничтожество, простушка и пр. У того, кто был в детстве Жертвой, вырабатываются определенные образцы поведения, которые сохраняются даже тогда, когда необходимость в таком поведении отпадает.

Для более глубокого понимания семантики термина "жертва" необходимо выделить основные базовые положения, на основе которых и описать возможные варианты самого понятия "жертвы". Использование основных положений теории подобия и размерности дает возможность это сделать. Исходя из положений этой теории, для адекватного отображения какого-либо явления необходимо использовать независимые базовые характеристики, а описание этих базовых характеристик осуществлять в относительных (безразмерных), а не абсолютных единицах. Последнее требование необходимо для того, чтобы отойти от различных индивидуально-суженых толкований одного и того же явления различными людьми, и представить общие закономерности этого явления.

Для представления полного пространства событий также необходимо при описании базовых понятий использовать принцип дихотомии. Суть его заключается в том, что любое явление, любой процесс всегда имеет две противоположные крайности (добро-зло, любовь-ненависть, хорошо-плохо и т.п.).

Во всех случаях, когда употребляется термин "жертва" или жертвование чем-либо, всегда имеется в виду потеря. Жертва всегда связана с потерей чего-либо (это могут быть материальные, физические, духовные и другие ценности).

Исходя из указанного принципа дихотомии процессов можно предположить, что обратной стороной потери является приобретение, которое может быть выражено в виде различных форм удовлетворения потребностей (найти, изготовить, забрать и пр.).

Человек всегда взаимодействует со средой его пребывания. Это и окружающие его люди, и природа, и вещи. Если человек что-то получает, то он получает это от тех, с кем он взаимодействует. В общем случае это среда его пребывания (сюда включены люди, вещи, окружающая среда). Поэтому для полноценного рассмотрения процесса «приобрел-пожертвовал» необходимо одновременно рассматривать и вторую сторону взаимодействия – среду, в которой человек в данный момент находится. Понятие «приобрел» включает в себя все формы этого процесса – изготовил, купил, обменял, отобрал. Противоположное понятие «отдал» также включает различные формы поведения личности – добровольно пожертвовал, потерял, отобрали.

Эти формы поведения имеют различный диапазон и различную содержательную часть, но во всех случаях можно отметить общее - есть некоторый диапазон проявления этих характеристик, и в этом диапазоне наиболее часто встречающиеся взаимоотношения "отдаю - отбираю", дифференцируемые по степени их проявления.

По отношению к индивиду среда, в которой он находится, как вторая сторона ситуации, может строить отношения с ним аналогичным образом. Это создает ортогональную систему представлений взаимообусловленных отношений "среда - индивид". Таким образом, мы получаем поле синтезообразующих взаимоотношений, в котором происходит процедура потери - приобретения каждой из двух взаимодействующих сторон.

Под стороной в данном случае и в последующем будет пониматься отдельный индивидум, группа людей, различные социальные слои общества, классы, государства и их коалиции. Структура таких отношений представлена на рис. 2.1.1.

Рис.2.1.1. Поле системообразующих взаимоотношений двух сторон

Ось *Б* графически отражает действие одной из взаимодействующих сторон – среды, в которой находится индивид. Ось *А* графически представляет действия другой взаимодействующей стороны – индивида. Диагональ *С* отражает устойчивые, справедливые отношения сторон взаимодействия (диагональ равного обмена). *Д* - диагональ несправедливого обмена, отражает принудительный, насильственный обмен. Точка *О* означает не отсутствие действия, а его уравновешенность («сколько беру – столько и отдаю»).

Необходимо отметить, что начало координат, которое обычно обозначается "0", отражает не отсутствие процесса, а его уравновешенность. Например, действия стороны «А» в нулевой точке необходимо рассматривать не как бездействие, а как полностью уравновешенный процесс "отдаю - отбираю", т.е. сколько отбираю, столько и отдаю.

Распределение частоты проявления событий "отдаю - отбираю", "отдают - отбирают не является равномерным, а имеет закон "нормального" распределения. В данном случае мы не вникаем в сущность того что отдается либо отбирается, отмечая только факт, что существует установленная закономерность рассматриваемого процесса.

Необходимо также отметить, что очень большое значение имеет отношение каждой из взаимодействующих сторон к приобретаемой или теряемой ценности. Это отношение выражается в виде различной значимости данной ценности для каждой из взаимодействующих сторон.

Психическое отношение (степень значимости) к одной и той же ценности у разных людей (сторон) может быть различно, особенно при рассмотрении

различных социальных слоев общества. Например, рассмотрим двух людей – богатого и нищего. Лишение нищего последнего куска хлеба будет им воспринято как лишение очень ценного для него. То же самое действие, но по отношению к богатому будет им воспринято как нечто незначительное, не достойное внимания. Он не будет себя рассматривать в качестве жертвы. Кусок хлеба можно в этом примере заменить на личное достоинство, автомобиль, жизнь, сексуальную независимость. В любом случае отношение к этим ценностям у различных людей будет разным.

Для установления общих закономерностей под значимостью отдаваемой или отбираемой ценности мы не определяем конкретное социально - средовое содержание, отмечая только, что существует диапазон степени значимости:

- положительное значение - жизненно необходимые ценности, без которых существование невозможно;
- отрицательное значение - "ценности", от которых необходимо избавиться для дальнейшего существования, т.е. наличие этого компонента губительно для индивида (стороны взаимодействия).

Степень значимости ценностей для любой из взаимодействующих сторон во всех случаях имеет определенный интервал - от \min до \max . В свою очередь, для каждой из взаимодействующих сторон диапазон значимости " $\min - \max$ " имеет различную величину. Т.е. отношение к одним и тем же ценностям в различные отрезки времени у каждой из взаимодействующих сторон различно. Переход к безразмерным характеристикам позволяет это разногласие в оценке ценностей устранить, а указанный интервал может быть принят за условную единицу, что позволяет отвлечься от конкретной содержательной стороны данных характеристик. Представление данных положений в графической форме имеет вид – рис. 2.1.2.

Рис. 2.1.2. Трехмерное пространство взаимообусловленных отношений двух сторон.

Вертикальная ось «З» обозначает степень значимости происходящих событий для двух взаимодействующих сторон. «А» - ось различных вариантов поведения стороны «А» (индивида). «Б» - ось различных вариантов поведения стороны «Б» (среды пребывания индивида). Заштрихованная плоскость отображает варианты взаимодействия сторон «А» и «Б» (индивида и среды его пребывания). Любое сочетание действий сторон «А» и «Б» имеет какую-то значимость для каждой из сторон. Причем не обязательна равная значимость для двух взаимодействующих сторон. Такое графическое представление позволяет рассмотреть любые сочетания как результатов действий, так и значимости этих действий для каждой из сторон.

Таким образом, получена трёхмерная система координат, представляющая пространство системообразующих отношений между двумя сторонами. Использование такого описания, дает возможность представить в упорядоченном виде различные формы поведения каждой из сторон. В данной системе координат различные формы поведения представляются в упорядоченном виде. В зависимости от психологических особенностей каждой стороны взаимодействия они концентрируются в той или другой части объема модельного построения.

Введение безразмерных единиц по всем трём координатам дает возможность установить плотность распределения пространства рассматриваемых событий. На основании многочисленных исследований можно сделать вывод о том, что в каждом диапазоне наблюдается "нормальная" плотность распределения. Это позволяет, не касаясь качественного содержания рассматриваемого процесса, ввести количественные характеристики в отношениях "дают - берут" с учетом значимости для каждой из сторон взаимодействия этих операций.

Например, сторона «А» приобретает какое-то количество необходимых ей ценностей, а это равносильно тому, что вторая сторона теряет такое же

количество этих ценностей. Возможен такой вариант, что одновременно с этим сторона «Б» приобретает те же ценности и в том же количестве. Результатом будет то, что сколько я получил, столько и у меня отобрали, т.е. практически произошел обмен. Такое развитие событий показано на рисунке 2.1.1 в виде диагонали «С» – диагонали равного обмена. Одним из примеров такого развития отношений является поведение работников промышленных предприятий – "государство мне не платит вовремя зарплату, так я самостоятельно возьму у этого государства". Таким образом работник пытается привести свои взаимоотношения с государством в форму равного обмена.

Вместе с тем, возможно и такое протекание событий, при котором я отдаю (теряю), а вторая сторона еще и отбирает. Происходит неравный обмен в пользу того, кто приобретает. Это можно представить в виде примера, когда индивид добровольно жертвует государству материальные ценности, а государство одновременно взимает с этого индивида еще какие-либо ценности, например налоги.

Такое развитие событий представлено на рисунке 2.1.1 в виде диагонали несправедливого обмена – диагонали «Д».

Здесь же необходимо отметить, что не всегда ущемленной стороной выступает только индивид. В случае, когда индивид получает (законным или незаконным путем) от государства значительно больше, чем ему отдает, государство приобретает статус жертвы.

Наиболее часто встречающийся вариант взаимодействия сторон составляет норму отношений - 68% случаев. Указанное распределение находится в интервале $+σ$, что и соответствует регулируемым отношениям двух сторон взаимодействия. То есть человек отдает (или приобретает) или немного значимых ценностей, или много, но незначимых.

Если же либо количество, либо значимость теряемых или приобретаемых ценностей довольно велико, то такой процесс относится к девиантному.

Графически это представлено на рис. 2.1.1 в зоне 2σ (двух-сигмального) отклонения.

Если же количество либо значимость превышает и двухсигмальное отклонение, то этот процесс уже классифицируется как делинквентный (зона 3σ отклонения).

Это позволяет на любой из трёх осей модели ввести количественную характеристику отклонения от нормы и выразить степень напряженности рассматриваемого процесса с постепенным его переходом в девиантно - делинквентное отклонение. В литературе, посвященной изучению вопросов девиантного и делинквентного поведения, в силу отсутствия меры этих характеристик, включается весьма широкий диапазон событий, которые на границах переходов составляют особую трудность в классификации форм поведения.

Рис. 2.1.3. "Жертвенная" область взаимоотношений двух сторон

Цифрами обозначены «сигмальные» отклонения согласно закону нормального распределения. Заштрихованная часть – область модельного отображения, которая соответствует жертве (сторона А) преступления.

В таком представлении можно рассмотреть область (рис. 2.1.3), в которой одна из сторон отдает (теряет) крайне значимые для нее ценности, а другая сторона приобретает (отнимает) эти ценности. Именно в случае, когда одна из сторон не желает отдать, а другая стремиться забрать, и возникает острый конфликт, в результате которого появляется жертва данного взаимодействия. Эти отношения могут характеризоваться как "жертва - хищник", математическая модель которых была построена еще в начале века Вольтерра.

Исследования модели показали, что одни и те же воздействия (уничтожение хищника либо увеличение жертвы) могут привести к совершенно различным результатам, если они вносятся на различной фазе цикла. Уменьшение количества жертв, например, увеличивает агрессивность

преступников. Уменьшение же количества преступников приводит к тому, что поведение жертв становится бесшабашным, необдуманым, что в свою очередь непременно вызывает появление новых преступников. Уравнения Вольтерра-Лотка позволяет более глубоко разобраться в сущности процесса отношения "запрос - удовлетворение", установить условия устойчивости этих отношений, возможные причины разрушения этих отношений.

Очевидно, что вся левая часть рис. 2.1.3 отражает потерю стороной «А» и является для нее «жертвенной», а вся нижняя часть является «жертвенной» для стороны «Б». Так как мы рассматриваем взаимодействие с точки зрения индивида, то индивид будет жертвой только в заштрихованной части рисунка 2.1.3.

В трёхкоординатной модели (рис. 2.1.2) область жертвы преступления будет занимать только 1/14 часть от общего объема модели. Таким образом, жертва преступления занимает только часть модельного построения общего процесса взаимодействия двух сторон. Именно эта область и рассматривается.

В данной математической модели степень отдаления от наиболее часто встречающихся форм поведения можно определить количественно, что дает возможность представления вариантов поведения в формализованном виде, так как плотность распределения всех форм поведения максимальная в центре, и имеет закон "нормального" распределения по всем осям координат. Это говорит о том, что в пределах одной сигмы существуют регулируемые отношения "отдаю - отдают", "отбираю - отбирают", что и составляет социальную норму поведения, определяемую правовыми положениями.

Таким образом, получено пространство, в котором показано взаимоотношение двух взаимодействующих сторон. Используя указанное представление отношений 2-х сторон, имеется возможность математического описания всех имеющихся форм.

Исходя из вышеизложенного, есть возможность дать определение понятию "жертва". Таким образом, **жертва - это человек (сторона**

взаимодействия), который утратил значимые для него ценности в результате воздействия на него другим человеком (стороной взаимодействия). Так как мы рассматриваем только ту часть воздействия, которая трактуется законодателем как преступление, то жертва насильственного преступления - это человек (сторона взаимодействия), который утратил значимые для него ценности в результате насильственного воздействия (преступления) на него другим человеком (стороной взаимодействия). В качестве стороны взаимодействия могут выступать: один человек, группа людей, социальный слой, класс, государство, коалиции государств⁶.

Жертвой человек может быть только в случае его взаимодействия с кем-либо. Не может быть жертвы в результате насилия над самим собой, жертвы своей растерянности и т.п.

Таким образом, жертвой преступления является не только тот человек, который непосредственно пострадал от деликта, но и родные, близкие, то есть те, кто зависел от потерпевшего. Например, если в результате преступления происходит убийство или увечье мужчины, который является отцом, то его дети также являются жертвой данного преступления, так как понесли урон (материальный, психологический) в результате этого преступления.

В зависимости от того, в какой части рисунка 2.1.2 отражено текущее состояние жертвы, резко изменяется поведение пострадавшей стороны. Если значимость потери очень высока, то это сопровождается высоким уровнем эмоционального напряжения жертвы. В результате у потерпевшего уровень произвольной регуляции падает, что может привести к импульсивным, неосознаваемым действиям жертвы для защиты своих интересов.

⁶ Например, Д.В.Ривман отмечает, что существует две позиции относительно того, что представляет собой жертва в виктимологическом смысле. Первая – это человек (общность людей), которым прямо или косвенно причинен вред преступлением. Вторая – это физическое лицо, человек, которому непосредственно преступлением причинен физический, моральный или материальный вред. С точки зрения Д.В. Ривмана для виктимологических исследований вторая позиция является более приемлемой.

2.2. Аспекты понятия "насилие"

Термин "жертва" всегда связывают с потерей чего-либо. Эта потеря может быть в результате добровольных либо принудительных (насильственных) действий. Жертва преступления же всегда связывается только с насильственными действиями против нее. Когда употребляют словосочетание «жертва преступления», то очень часто (всегда) подразумевают насилие против этой жертвы, особенно это справедливо для жертв насильственных преступлений.

Очень часто термин "насилие" заменяют термином "агрессия". Однако эти термины имеют хотя и сходное смысловое содержание, но не являются полностью тождественными. Для более глубокого понимания смыслового содержания этих терминов необходимо рассмотреть основные базовые понятия, на которых строится семантика каждого из них.

Слово "агрессия" обычно употребляется для описания каких-либо активных, атакующих, разрушающих действий. Термин "насилие" употребляется очень широко, очень часто как слово-синоним агрессии, имея при этом несколько иное толкование. Однако, определение термина "насилие" никем до настоящего времени не сформулировано. Эти два понятия хотя и рассматриваются зачастую как синонимы, однако мы считаем, что насилие и агрессия не одно и то же.

Для того чтобы разобраться в семантике этих двух понятий, необходимо их более глубоко рассмотреть.

Агрессивность, как справедливо отмечает Ю.М. Антонян, присутствует во всех сферах жизни и функционирует на различных общественных и психологических уровнях, принимая при этом самые различные формы, в том числе идеологические и социально-психологические⁷.

Так, ценимая в очень многих эпохах мужественность, своими обязательными атрибутами имеет натиск и решительность, демонстрацию

⁷ См. Антонян Ю.М. «Психология убийства» - М., 1997, С.9

силы, независимости и превосходства, переходящего в надменность.

Мужественность в гипертрофированном понимании означает отрицание всего женственного, т.е. эмоционального тепла и даже человечности. Это иногда является способом жизнедеятельности отдельных людей или социальных групп.

Однако, мы очень часто сталкиваемся с тем, что одно и то же понятие трактуется разными людьми по-разному. Имеется в виду следующее. Где та грань за которой все понимают агрессию как противоправные действия? В какой-то мере эта граница установлена законодателем. Бывают случаи, когда подавляющее большинство людей недовольно приговором, вынесенным на основании закона. То есть мы сталкиваемся с проблемой введения меры в понятие насилия, агрессивности. Эта задача крайне сложная, и одним из попыток ее решения может явиться предлагаемый подход к упорядочению соотношений рассматриваемых понятий.

Существует несколько подходов к объяснению термина «агрессия», имеющих различные базовые характеристики, два принципиально различных подхода к объяснению агрессивности и агрессии. Условно их можно назвать биологический и социальный.

К биологическому относятся подходы, разработанные криминологами Ч.Лаброзо, Э.Ферри, Р.Гарофалло. суть этого подхода заключается в том, что агрессивность изначально (врожденно, генетически) присуща отдельным категориям людей и проявляется в их поведении с большей степенью вероятности.

Созданная З.Фрейдом теория влечения к смерти как противоположность влечения к Эросу, к жизни предполагает, что инстинкт смерти направлен против самого живого организма и потому является инстинктом либо саморазрушения, либо разрушения другого индивида.

К социальному подходу относятся теория социального научения, предложенная Бандурой. Агрессия согласно этой теории рассматривается как

некое специфическое социальное поведение, которое усваивается и поддерживается в основном как другие формы социального поведения. Бандура рассматривает также роль биологических факторов, но явный акцент делает на влиянии социального научения.

Основная сложность в понимании данного термина заключается в том, что в это понятие в различных научных направлениях вкладывается не совсем одинаковый смысл.

Например, в юриспруденции, международном праве, социологии агрессия – это понятие, которое охватывает любое незаконное, с точки зрения Устава ООН, применение вооруженной силы одним государством против суверенитета, территориальной неприкосновенности или политической независимости другого государства или народа (нации). Включает обязательным признаком первенства или инициативы. Данное определение принято в 1974 году 29 сессией Генеральной Ассамблеи ООН.

Данное толкование, как видно из определения, рассматривает только взаимодействие двух или более сторон на уровне больших общественных групп, сравнимых с государством, народом, нацией. В психологии понятие агрессии рассматривается применительно к одному или нескольким индивидам. Поэтому трактовка данного термина в психологии несколько отличается от применяемой в социологии и юриспруденции.

В химии и физике агрессия – это проникновение в структуру материала и ее разрушение.

В психиатрии агрессия рассматривается как один из механизмов психологической защиты. Термин применяется для обозначения защиты от фрустраций агрессией, направленной не на фрустрирующий фактор, а на некий вторичный объект, ошибочно принимаемый за источник фрустрации. К механизму агрессии относят негативизм, критиканство, отказ в сотрудничестве, если они направлены не на истинный источник фрустрации.

Агрессивность – склонность некоторых психически больных к нападению на окружающих и нанесению им телесных повреждений, к разрушительным действиям. Объектом агрессии могут оказаться и неодушевленные предметы. Чаще всего возникает в результате галлюцинаторных и бредовых переживаний, импульсивных поступков кататоников.

Когда мы говорим, что человек ведет себя агрессивно (но при этом человек ничего не разрушает, а например, размахивает руками и ругается), то мы подразумеваем его намерение нанести какой-либо ущерб. Причем в данном случае агрессивно ведущий себя человек не имеет конкретной цели применения своих намерений, а «кто попадется под руку».

Как показывает довольно большое число психологических исследований, проведенных для изучения агрессии, природа наиболее важных детерминантов агрессии нужно искать в словах, действиях, присутствии или даже появлении других людей. Человеческое поведение осуществляется всегда в контексте социального взаимодействия. Поэтому агрессию наиболее часто рассматривают как форму социального поведения, включающего любое взаимодействие как минимум двух человеческих индивидов.

На данный момент существует несколько определений термина агрессия, наиболее полным является трактовка, данная Х.Хекхаузенем. Агрессия означает множество действий, которые нарушают физическую или психическую целостность другого человека (группы людей), наносят ему материальный ущерб, препятствуют осуществлению намерений, противодействуют его интересам или же ведут к его уничтожению.

Агрессия всегда предусматривает какие-либо изменения в объекте приложения этой агрессии. Применительно к человеку это могут быть изменения в физической, психической, материальной структуре человека. Необходимо отличать агрессию от агрессивности. Агрессия - это всегда поведение, какое-либо действие, в то время как агрессивность является как бы элементом психических процессов и проявляется в виде действия, т.е. агрессии.

Агрессия всегда рассматривается как действие, а не как желание действовать. Это желание определяется как агрессивная установка, агрессивное состояние, но не как агрессия.

Таким образом, агрессия всегда является насильственной, так как она предусматривает разрушение, изменение вне зависимости от желания объекта применения агрессии. Агрессия направлена на то, чтобы заставить жертву сделать нечто такое, что она сама по себе делать не будет.

Несмотря на то, что термин насилие применяется очень широко, существует некоторая неоднозначность в трактовке смыслового содержания этого понятия. Например, в юриспруденции насилие – это применение определенным классом или другой социальной группой различных форм принуждения с целью приобретения или сохранения экономического или политического господства, завоевания тех или иных привилегий.

В психиатрии сам термин насилие не сформулирован, однако определены некоторые явления, тесно связанные с насилием. Насильственные движения – непроизвольно возникающие вне связи с ситуацией излишние движения – гиперкинезы. Наблюдается при органических заболеваниях головного мозга.

Насильственные явления – психические расстройства в виде непроизвольно возникающих непреодолимых мыслей, движений, поступков. Наблюдается при органических поражениях головного мозга.

Насильственный плач – непроизвольный плач, возникающий вне связи с ситуацией и эмоциональным состоянием человека. Наблюдается при органических поражениях головного мозга.

Насильственный смех – непроизвольный смех, возникающий вне связи с ситуацией и эмоциональным состоянием человека. Наблюдается при органических поражениях головного мозга.

Часто, сужая понятие "насилие", допускается естественное ограничение правильности понимания данного явления. Насилие является

многокомпонентным понятием, и долевая значимость составных компонентов всегда имеет как среднесредовую характеристику так и индивидуальную.

В свою очередь, насилие также как и агрессия:

- является, прежде всего, действием, а не желанием действовать;
- вносит какие-либо изменения в структуру объекта приложения вне его желания.

Однако если агрессия всегда предусматривает разрушение, то насилие может быть и не разрушающим. Например, человека, находящегося в состоянии крайнего эмоционального возбуждения и желающего покончить с собой, насильно удерживают от этого действия, тем самым преследуя цель не разрушить его какую-либо структуру, а сохранить. Ребенок не хочет учиться, а его заставляют это делать (т.е. применяют по отношению к нему насилие), при этом преследуя цель не разрушить, не навредить, а сохранить и увеличить его потенциал.

Насильственные действия всегда имеют свой внутренний смысл, совершаются ради достижения какой-то цели, которая не всегда осознается окружающими и даже самим насильником. Таким образом, проявление насилия никогда не бывают бессмысленными.

Следующим отличием агрессии от насилия является то, что термин "агрессия" применяется, когда объектом ее приложения является все, что окружает человека (как живые существа, так и не живые). Слово "насилие" же применяется только тогда, когда рассматривается агрессия только против живых существ. Например, говорят, когда человек в ярости крушит топором все вокруг себя (мебель, посуду и т.п.), что он ведет себя агрессивно, но не говорят, что он ведет себя насильственно по отношению к столу. Те же самые действия против людей трактуются как насильственные («он применил насилие по отношению к прохожему»). Однако в последнем случае могут применять также термин агрессия («он вел себя агрессивно по отношению к прохожему»).

Исходя из вышеизложенного, можно заключить, что изменения, производимые агрессией и насилием в некоторых случаях идентичны, то есть эти два понятия иногда обозначают одно и то же действие, один и тот же результат.

Отличие этих двух понятий приведены в таблице.

	По объекту приложения	По конечному результату (цели)	По способу возникновения
Агрессия	Живые существа, неживая природа	Разрушение, причинение ущерба (отрицательный результат)	Спонтанно, рефлекторно, спланировано
Насилие	Только живые существа	Как причинение ущерба (отрицательный результат), так и сохранение или увеличение (положительный результат)	Только спланировано

Таким образом, в некоторых случаях, когда целью насилия было разрушение, понятия «агрессия» и «насилие» являются тождественными и правомерно их применение как синонимов. Однако тогда, когда целью насильственных действий является не разрушение или причинение ущерба, то употребление слова агрессия будет неуместным, неправильным. Нельзя утверждать, что одно из рассматриваемых понятий является более широким и включает в себя другое. Эти понятия во многом являются самостоятельными, но во многом и похожими.

Различают агрессию двух основных видов:

- враждебная – агрессия, побуждаемая злостью и являющаяся самоцелью. Ее единственная цель – причинить вред.
- инструментальная – агрессия, являющаяся средством достижения какой-либо цели. Для достижения позитивной цели, по мнению

агрессоров, можно, например, оправдать уничтожение 100000 иракцев для освобождения Кувейта.

Насильственное или агрессивное поведение становится преступным только тогда, когда эти действия оговорены в законе. Иногда насильственное или даже жестокое действие может быть желаемо человеком, который является объектом насилия, например при мазохизме.

Часто при изучении уголовных дел насильственных преступлений встречается словосочетание «жестокое поведение». Жестокое поведение можно рассматривать как чрезмерное преднамеренное превышение необходимого насилия для достижения какой-либо поставленной цели. Это чрезмерное насилие может быть вызвано также желанием удовлетворения потребности видеть страдания других, т.е. основной целью жестокого поведения может быть только причинение страданий, которые и являются основной целью данного поведения.

Агрессия и жестокость могут носить физический и психический характер.

Оставление в опасности может иметь под собой две основных причины:

- полное равнодушие к тому, кому грозит гибель или другие нежелательные последствия;
- сознательное желание своим бездействием причинить вред жертве «как бы чужими руками».

В обоих случаях физическое действие отсутствует, но во втором ярко выражено психическое действие, реализация агрессивной установки.

Насилие может носить индивидуальный или коллективный характер и всегда направлено на нанесение физического, психологического, нравственного или иного ущерба кому-либо.

Насилие может соответствовать закону, а может и противоречить ему и морали. Насилие можно подразделить на уровни: уровень всего общества, страны; уровень отдельных социальных групп; уровень малой социальной группы; уровень отдельного индивида. Количество пострадавших на разных

уровнях различно. Самым опасным уровнем, как отмечают различные авторы (Ю.М. Антонян) является вертикальное проявление насилия, т.е. на уровне государства. В этом случае любой человек, даже занимающий высокое социальное положение, становится потенциальной жертвой.

Так как в дальнейшем понятие "жертва" всегда будет связано с принудительной формой поведения, насилием, требуется определение понятия "насилие".

Мы будем рассматривать насилие с той точки зрения, что это явление объективно существует и не зависит от желаний и воли отдельных людей.

В различных источниках разными авторами рассматривалось насилие как явление. В частности, в уголовном праве широко применяются термины "принуждение", "насилие". Так, в одном из признаков наказания отмечается, что наказание это прежде всего мера государственного принуждения; оно принуждает лицо к определенному, законопослушному поведению. Кара, то есть наказание, причиняет осужденному определенные страдания и лишения, ограничения. Причем эти страдания и лишения могут носить различный характер: как физический, так и нравственный. То есть, признается, что наказание является принудительной мерой воздействия на гражданина, но в рамках закона.

Задержание преступника предполагает насильственное краткосрочное лишение его свободы с целью доставления в органы власти. В признаках задержания говорится, что при задержании допускается причинение вреда преступнику.

Среди обстоятельств, которые "подавляют" так называемые "волимые действия" (под волимыми действиями в юриспруденции понимаются действия человека, которые он совершил сам, по своей воле, без принуждения с чьей-либо стороны), закон выделяет:

- непреодолимое физическое принуждение (например, кассира связывают и выносят в его присутствии деньги, таким образом, воля кассира не может оказать воздействие на развитие событий);
- психическое принуждение (угроза, запугивание, как способ заставить действовать человека или бездействовать в нужном угрожающему направлении).

Понятие "насилие" закон разделяет на физическое воздействие на потерпевшего (избиение, лишение свободы передвижения и т.п.) и психическое воздействие (угроза) - запугивание физическим насилием, распространением позорящих сведений, сведений о социальной зависимости потерпевшего, уничтожением имущества путем поджога и т.п.

При рассмотрении вопросов, касающихся насилия, с помощью которого преступник отбирает значимую ценность у потерпевшего, отмечается, что это действие может быть соединено с насилием, как не опасным для жизни или здоровья, так и опасным.

Принуждения и в случае изнасилования могут варьировать от частичного ущемления отдельных интересов до полного уничтожения (умерщвления) одной из сторон другой с целью достижения желаемого результата.

Рассматривая упорядоченную цепь событий, принуждение можно представить в следующем виде:

Рис. 2.2.1. «Цепочка» насилия.

Одной из крайних форм принуждения является насилие. Принудить одну из сторон изменить свои действия можно, используя известный принцип "кнута и пряника", который включает в себя обе крайних формы проявления принуждения.

Насилие может возникнуть только при взаимодействии двух или нескольких сторон. При взаимодействии двух сторон у каждой из них

существует свое понятие насилия. Это понятие зависит от количества факторов, вкладываемых в это явление, качества этого понятия и силы каждого фактора. Качество определяется порядком, в котором рассматриваются те или иные факторы данного явления.

Наиболее значимые факторы ставятся на первое место, наименее значимые берутся в расчет в последнюю очередь. Каждый "расставляет" факторы по важности, в той последовательности, в которой эти факторы имеют значение для данного индивида (стороны взаимодействия). Каждый из факторов имеет свою долевою значимость и силу, поэтому одно и то же явление может рассматриваться разными сторонами взаимодействия по-разному.

По характеру насилие можно подразделить на:

- явное (открытое проявление насилия);
- скрытое (насилие, завуалированное различными способами), часто достигается с помощью финансового воздействия (лишение субъекта материальной помощи, ассигнований и т.п.).

Практически все насилие носит вид психического насилия, в том числе и физическое - боязнь получения еще больших повреждений, чем уже полученные. Физическое насилие можно рассматривать как продолжение психического насилия. Исключение составляет неожиданное физическое насилие: неожиданное нападение, смерть, повреждение каких-либо органов, приведших к невозможности сопротивления.

Таким образом, во всем многообразии отношений двух сторон, когда одна выступает жертвой насильственного действия преступающего рамки законных форм, принуждения будут в дальнейшем рассматриваться только как события, находящиеся в зоне 3-х σ отклонений (рис. 2.1.3). Нас будет интересовать жертва не вообще, а только преступного насилия или принуждения.

Фактически, всевозможные формы отношения можно строить только в двух формах поведения - добровольной и принудительной. Практически, если рассмотреть высшую ценность для человека - жизнь, то ее пожертвование может быть добровольным в результате осознанного поведения и безрассудного в диапазоне положительного и отрицательного безрассудства. Отрицательное безрассудство характеризуется суицидальным поведением, возникающим в состоянии отрицательных эмоциональных переживаний, достигающих фазы аффекта или невменяемости поведения, а патологическое безрассудство как лихаческо - азартно достигающий аффекта и приводящий к потере жизни. Причем осознанная потеря жизни в большинстве случаев расценивается обществом как героизм.

Полную аналогию в систематизации этих отношений можно провести с любой ценностью. В данном случае можно говорить только о значимости той или другой ценности для каждой из сторон взаимодействия.

Из всего многообразия ценностей, которые могли бы быть жертвенными, а также исходя из доступности материала исследований, показывающего рост сексуальной эксплуатации женщин, особенно несовершеннолетних со стороны организованных группировок, занимающихся секс - бизнесом, нами будут рассмотрены вопросы изнасилования.

При рассмотрении вопросов изнасилования в юриспруденции отмечается, что изнасилование есть половое сношение с применением физического насилия, угрозы или использования беспомощного состояния потерпевшей. Физическое насилие трактуется как физическое преодоление оказываемого или ожидаемого сопротивления потерпевшей. Угроза же представляет собой различного рода психическое насилие.

Необходимо всегда отличать личность от ее поведения. Если этого не делать, то трудно понять и то, и другое. Поступок – это нечто всегда внешнее по отношению к индивиду. Внутренний же мир личности не всегда можно увидеть с помощью внешних проявлений.

Как конкретный пример понимания сексуальных отношений различных сторон к одному и тому же действию, можно рассмотреть такое явление как мазохизм, представляя этот процесс как упорядоченную структуру в системе "потребность в действии - действие" (рис. 2.2.2). Основываясь на дихотомической структуре организации потребностей и их удовлетворения в среде пребывания, потребности одной из сторон можно представить в диапазоне от предельно внимательных или нежных до предельно грубых или садистских, которые приносят удовлетворение. В свою очередь, отношения к действию, направленному на конкретную личность со стороны второй стороны взаимодействия можно говорить о предельно нежной форме отношений (ласка) до предельно грубой (садизм).

Рис. 2.2.2. Упорядоченная форма отношений в системе "потребность в действии – восприятие действия".

Ось «Б» отражает потребность в действии индивидуума. Ось «А» отражает действие индивидуума.

Диагональ «У» представляет графическое изображение взаимного удовлетворения, то есть совпадение потребности в действии с самим действием. Например, получение ласки совпадает с желанием получать ласку. Или получение каких-либо побоев совпадает с желанием их получать.

Диагональ «К» представляет графическое отражение конфликта - получаемое не совпадает с желаемым. Например, получение ласки не совпадает с желанием получать побои, или желание получать ласку наталкивается на получение побоев.

Если мазохизм сочетается с садизмом как действием, то происходит удовлетворение этой потребности (3-й квадрант⁸), также полное удовлетворение происходит при сочетании потребности в ласке с лаской как

⁸ Квадрант – ¼ часть плоскости, разделенной двумя взаимно перпендикулярными прямыми (см. рис. 7.2 в приложении).

действием (1-й квадрант). Полное удовлетворение потребностей происходит в том случае, когда действие соответствует ожидаемому.

Трактовка одного и того же действия может быть различна. Действия садиста в случае его взаимодействия с мазохистом не определяются как агрессивные или насильственные, так как его насилие было желаемым для другой стороны. Однако это в том случае, если садист знал о мазохистских желаниях второй стороны взаимодействия. Если же он не знал об этом (или знал о нежелании второй стороны), то его действия носят насильственный характер, так как садист имел намерение причинить боль другому человеку помимо его воли, желания.

Взаимодействие же в 4 квадранте садизма с потребностью в нежности приводит к острому противостоянию, конфликту, разрешение которого осуществляется с помощью принуждения по отношению к одной из сторон. Формы принуждения могут быть различными. Условия, созданные в данном случае взаимодействующими сторонами, могут вывести одну из сторон в различные состояния эмоционального напряжения (стресса, аффекта, невменяемости).

Именно 4-й квадрант представляет особый интерес как в модельных построениях, так и в прикладных разработках, так как описание процесса именно этой области модельного построения представляет зону насильственного поведения. В этой области выделяется жертва и насильствующая сторона, изучение психологии поведения которых не является полностью законченным исследованием.

Как показывает статистика насильственных преступлений, наибольшая их часть носит ситуативный характер. Каждая из взаимодействующих сторон практически не имеет информации о возможностях и степени защищенности противоположной стороны. В этом случае насильствующая сторона воздействует не на самые слабые стороны жертвы, а использует свои наиболее

сильные стороны, возможности, часто не имея информации о том, насколько используемый вид и способ насилия эффективен в данном случае.

В случаях, когда применено насилие, имеется насильствующая сторона и сторона, к которой применено это насилие - жертва. Жертва при взаимодействии с преступником является носителем удовлетворения потребностей насильствующей стороны.

Психология особенностей поведения в системе "жертва - преступник" во многом определяется степенью защищенности своих действий каждой из сторон. Как с одной, так и с другой стороны в основном следует говорить о психофизической силе противодействия, а не о социально-правовой защищенности.

От прямого физического насилия у потерпевшей стороны формируется более четкое представление возможных последствий и вариантов защиты. Социальные же, в которые входят и правовые формы защищенности, имеют не такую острую базовую основу для формирования психической ответной реакции. Основной причиной данного явления является недостаточное правовое воспитание населения.

В современной психологии под понятие "насилие" попадает любой поступок, основная цель которого - управлять поведением партнера, навязывая ему свою волю без учета его собственных интересов, желаний, чувств и т.п. Насилие - это любой способ поведения (простой или сложный, вербальный или невербальный) используемый для того, чтобы управлять мыслями, чувствами и поступками другого, против его желаний, воли или убеждений, но с психологической (а часто и материальной) выгодой для насильника.

Считается, что основными способами психологического насилия чаще всего являются:

Изоляция (информационная и даже физическая депривация; лишение информации или строгий контроль за ней),

Дискредитация (лишение права на собственное понимание и мнение; осмеяние и неконструктивная критика),

Монополизация восприятия (принудительная фиксация внимания на агрессоре, т.к. он является основным источником угроз),

Усиление тривиальных требований (множество мелких правил, не нарушить которые невозможно; следовательно, возникают постоянные поводы для придирок, что вызывает хроническое чувство вины),

Демонстрации "всемогущества" насильника (в любых делах насильник старается продемонстрировать и подчеркнуть свою свежкомпетентность, сравнивая себя с "неумехой"-жертвой; причем сравниваются как бытовые так и профессиональные умения, и даже физическая сила. Цель таких сравнений - внушить страх, чувство несостоятельности, в противовес "авторитетности" насильника),

"Случайные индульгенции" (насильник иногда награждает свою жертву вниманием и теплыми чувствами, но делает это или редко; или невпопад; или для того, чтобы подкрепить поведение нужное агрессору; или парадоксальным и неожиданным образом - так, чтобы вызвать дезориентацию и ошеломление),

Унижение и издевки, осмеяние в присутствии других людей,

Контроль за удовлетворением физических потребностей (в пище, сне, отдыхе и т.п.), что ведет к физическому истощению жертвы,

Постоянные угрозы по поводу и без повода, легко переходящие в физическое насилие,

Использование психоактивных веществ (например, алкоголь). Жертва попросту насильно спаивается,

Непоследовательные и непредсказуемые требования,

Частые и непредсказуемые перепады настроения агрессора, в которых "виновата" жертва,

Вынуждение делать нелепую и бесцельную работу.

Конечно, психическое насилие не проходит бесследно, в подавляющем большинстве случаев оно оставляет в душе человека рану. Наиболее часто встречающимися последствиями психического насилия являются:

Заниженная самооценка жертвы, крайне искаженная Я-концепция (жертва уверена, что обладает теми негативными "ярлычками", которые навесил на нее агрессор).

Социальная дезадаптация и дезориентация (у жертвы, как правило, нет ни друзей, ни подруг; близких людей, с которыми можно поделиться и у которых можно получить помощь; круг социальных контактов и отношений предельно сужен).

Эмоциональная дезадаптация и дезориентация (хроническое чувство вины; "выгорание" - неспособность переживать положительные эмоции; частые депрессии; гиперсензитивность; высокая тревожность; вытесненная потребность в любви - хотят тепла, но боятся близких отношений; пессимизм, чувство неудавшейся "несчастной" жизни).

Интеллектуальные дисфункции (негибкость, некритичность, узость мышления; низкая концентрация внимания; плохая память и т.п.; "умственные блоки" в личностно-значимых ситуациях; иногда вплоть до дереализации, когда ситуации насилия вытесняются - "это все сон").

Перечисленные выше последствия ведут к постоянному воспроизведению зависимых отношений "насильник - жертва". Жертва бессознательно ищет себе "сильного человека" или сама становится насильником (идентификация с агрессором); могут быть и смешанные варианты. У женщин-матерей склонность к насилию часто переносится на детей.

Выученная беспомощность, неспособность к самостоятельным решениям и ответственным действиям; ждут что их проблемы решит кто-то, и подтолкнет к верному жизненному выбору и поступку - отсюда безынициативность жертв насилия в работе и личной жизни.

Разнообразные и обширные психосоматические нарушения.

В подавляющем большинстве эти последствия мешают жертве насилия восстанавливать точный ход событий, полно описывать их (например, во время допроса), адекватно строить отношения со знакомыми и родными.

Таким образом, анализ различных точек зрения позволяет дать следующее определение понятию "насилие". **Насилие** - это форма проявления психического и физического принуждения по отношению к одной из взаимодействующих сторон, которая заставляет эту сторону делать что-либо вопреки своей воле, желаниям, потребностям. Под стороной в данном случае может пониматься отдельная личность или группа людей.

2.3. Факторы, определяющие защищенность потенциальной жертвы.

Для описания процессов взаимодействия жертвы и преступника представляет интерес рассмотрение упорядоченной системы защищенности каждой из сторон, включая физическую и правовую, каждая из которых выступает как независимая ортогональная характеристика, составляющие поле системообразующих отношений.

В изученной литературе по вопросу определения понятия защищенности очень часто допускается ошибочный подход, заключающийся в попытке выведения социальных характеристик из психофизиологических и наоборот. Данный подход привел к значительному усложнению вербальных описаний, путанице в попытках систематизации параметров защищенности. Именно такой подход не позволил представить защищенность в виде упорядоченной системы, так как каждый из отмеченных параметров является независимым, что не допускает выведения одного из другого.

При проведении социально - психологических исследований трудно выделить значимость какого-либо фактора, определяющего уровень защищенности, так как исследования охватывают в основном категорию средне - защищенных лиц. В этом случае все выявленные факторы имеют примерно одну и ту же (равновероятную) значимость, что определяет зачастую не совсем правильный выбор основных, базовых характеристик.

В психологии довольно глубоко разработана проблема психологической защиты человеком от неблагоприятных внешних воздействий.

Исследователями - психологами классифицированы психологические защитные механизмы, к настоящему времени их описано несколько десятков. При рассмотрении понятия "защищенность" мы исходили из того, что это понятие является многокомпонентным, и такое свойство личности, как психологическая защищенность, отражает только одну сторону ее общей защищенности.

Рассматривая жертву как часть общественных отношений, можно отметить, что существует определенный уровень защищенности пострадавшей стороны, который носит конкретное социально - средовое наполнение. Жертва имеет какие - либо психические, физические возможности для своей защиты. Кроме этого, общество стремится всеми законными способами защитить своих граждан от всевозможных преступных посягательств. Таким образом, защищенности личности (взаимодействующей стороны) можно разделить на 2 следующих вида:

Социальную. Каждое общество старается организовать защиту своих граждан как от преступных посягательств, так и от каких-либо природных катаклизмов или других воздействий, приносящих вред. Для этой цели создаются правовые институты, органы надзора за исполнением и принуждения выполнения законодательных актов, специализированные органы экстренной помощи и т.п. Также для выполнения гражданами общества установленных правовых норм общество вырабатывает и прививает своим гражданам различные моральные нормы. Т.е. в этот вид защиты входят все социальные приобретения, направленные на повышение защищенности как каждого члена общества, так и всего общества в целом.

Психофизическую. У каждого человека существуют врожденные механизмы приспособления к внешним воздействиям. Сюда относятся все физические возможности человека, свойства его нервной системы, которые могут ему помочь защитить себя.

Для более наглядного представления вышеизложенного можно представить оценку степени защищенности личности в поле системообразующих отношений, состоящих из 2-х видов взаимонезависимых характеристик: социальной и психофизической. Каждый из данных параметров является ортогональным относительно друг друга, и это позволяет построить поле системообразующих отношений двух независимых характеристик (рис. 2.3.1)⁹.

Рис. 2.3.1. Двухмерное представление защищенности.

В силу того, что каждая из указанных характеристик имеет определенный диапазон проявлений, социально - средовое наполнение ее может быть различным. Для общего построения необходимо перейти к безразмерным единицам.

В социально-психологических, медицинских исследованиях при статистической обработке достаточно большого количества наблюдений отмечается "нормальный" закон распределения плотности индивидов как по психическим, так и по физическим возможностям человека. Основная масса (68%) состоит из людей, у которых не наблюдается ярко выраженных отклонений в сторону повышенных или пониженных возможностей организма. Около 14% наблюдается повышенная по сравнению с основной массой способность противостоять внешним воздействиям. У 2% наблюдается максимально повышенная защищенность от каких-либо воздействий. Такой же процент распределения выявлен и в сторону уменьшения психофизической способности противостоять внешним воздействиям.

Аналогичен закон "нормального" распределения плотности индивидов и по занимаемому социальному положению в обществе, а следовательно, и по уровню социальной защищенности.

⁹ Данное поле отношений построено с учетом требований математического моделирования.

Поле системообразующих отношений, представленных в графическом виде (рис. 2.3.1), имеет "нормальный" закон распределения по всем осям, что позволяет выделить три зоны:

- базовая, которая в системообразующем множестве определяется как исходная;
- предельно пониженная (абсолютно незащищенная);
- предельно возможная.

В зоне "1" (рис. 2.3.1) всех четырех квадрантов находится наибольшая часть населения - 68%, то есть те, кто имеет среднюю защищенность как по социальному параметру, так и по психофизическому.

Зона "2" всех квадрантов - имеет отклонение от нормальной защищенности, выходящее за пределы равновесных отношений - ущербности одной из сторон и превосходства другой (28%). В этой зоне возникает девиантное поведение, провоцируемое слабой степенью защищенности потенциальной жертвы.

Область "3" - это так называемая "патологическая" степень отклонения от общепринятых форм защищенности, выходящая за рамки коррегирующего воздействия. Она может быть чрезмерно повышена (превосходство) или понижена (абсолютная ущербность). Именно здесь возникают наиболее благоприятные условия для возникновения делинквентного поведения - 4%, которое можно рассматривать как социальную патологию.

Такое представление показывает, что выделяются 8 секторов и 3 зоны, что разбивает все поле системообразующих отношений на 24 участка. Каждая зона, каждый сектор (рис. 2.3.1) имеют специфичность проявления поведения жертвы в зависимости от уровня защищенности.

Диагональ "BD" является отображением средней степени защищенности. Полное отсутствие одной и максимальное проявление другой характеристики в сочетании определяют средний общий уровень защищенности. Но в разных точках этой диагонали наблюдается различный качественный состав при одном

уровне защищенности. При попадании в конкретные средовые условия личность, находящаяся в точке "В", будет вести себя не так, как она же, но находящаяся в точке "D". Средства, применяемые для своей защиты у этих двух личностей будут различны, несмотря на одинаковый уровень защищенности.

Например, человек, который имеет самый низкий в обществе социальный статус (не имеет гражданства, постоянного места проживания и т.п.), но очень хорошо развит физически в сочетании с хорошим знанием житейской психологии, будет иметь среднюю защищенность примерно такую же, как инвалид, но занимающий высокий пост в структуре государства.

Индивид, находящийся в одной из областей модельного построения, не может обладать всеми формами защиты, "пребывание" его в данной области модели является его персональной социально-средовой "нишей", что и формирует ответные действия на обеспечение нормального состояния в данной среде. Один будет прибегать к социальным методам защиты, так как психофизический вид защищенности у него очень низок. Другой же, наоборот, лишен социальных форм защищенности и будет надеяться только на свои психофизиологические возможности. Скорее всего, этот человек будет носить постоянно с собой оружие, баллончик со специальным газом, электрошок или что-либо подобное, которое увеличивает его физические возможности.

В каждом секторе существует специфика насильственных преступлений, так как потенциальная жертва защищена по-разному, т.е. для этой области модельного построения при совершении преступления будут определяться свои формы и методы насилия.

Однако на степень защищенности влияют не только перечисленные компоненты. Согласно представлениям (рис. 2.3.1) личность, находящаяся в 1-м квадранте 3-й зоны, будет максимально защищена. Но может сложиться ситуация, когда об уровне ее защищенности не будет знать никто, включая и преступника, что фактически резко снижает реально существующий уровень защищенности потенциальной жертвы. Отсутствие же информации вообще у

преступника о потенциальной жертве делает ее практически неуязвимой, так как преступник не знает вообще о ее существовании. Объект, личность может существовать, а информация о ней может отсутствовать. И наоборот, может быть много информации о несуществующем объекте.

Таким же образом, знание жертвой своих возможностей, возможностей окружающих позволяет потенциальной жертве адекватно строить свою защитную деятельность. Незнание особенностей сложившейся ситуации может привести к тому, что потенциальная жертва перейдет в разряд реальных.

Например, рассмотрим человека, который обладает высокими психофизиологическими возможностями и занимает высокое социальное положение, т.е. имеет высокую социальную компоненту защищенности (точка "А" рис. 2.3.1). Этот человек в результате незнания, неосведомленности может попасть в такую ситуацию, при развитии которой он станет жертвой. Это может произойти только в результате нехватки информированности об участниках ситуации, их возможностях и т.п. То есть, различный уровень информированности при прочих равных условиях влияет на общий уровень защищенности потенциальной жертвы.

Такой анализ показывает, что представление степеней защищенности в двухмерной системе координат (рис. 2.3.1) не является полным пространством событий и требует введения еще одной характеристики - информационной составляющей защищенности. Характеристика, определяющая информационную защищенность, является независимой, что дает возможность использования ее для описания структуры общей защищенности.

Данный вид защищенности в соответствующей среде обеспечивает максимальную безопасность со стороны осведомленности об объекте. Т.е. одна и та же осведомленность об объекте в различных условиях будет определять различную защищенность. Таким же образом, поведение потенциальной жертвы может определяться информацией о тех условиях, в которые попала или попадет жертва.

При совершении преступления против личности преступник оценивает степень опасности для него со стороны жертвы (за исключением случаев физиологического аффекта). Но иногда преступник не обладает достаточной информацией об уровне защищенности жертвы, и в этом случае он основывается только на хорошо ему известных собственных возможностях.

Рассмотрим, например, преступника. Находясь в социальной среде «среди своих», вор будет рассказывать о своих подвигах, приукрашивая детали, подчеркивая свою ловкость, сообразительность и т.п. Этим самым, не изменяя свои психофизиологические возможности, а только за счет изменения информации о себе, он повышает свой социальный статус в данной среде, т.е. увеличивает уровень своей защищенности от посягательств себе равных.

В то же время, благополучие того же вора очень сильно зависит от количества информации о его деятельности, которая известна правоохранительным органам государства. То есть для повышения своей защищенности от органов внутренних дел он должен изменять количество информации о себе в сторону ее уменьшения.

То же самое справедливо и для жертвы. Например, незнание каких-либо норм, присущих (принятых) данному социальному слою, группе, человек может стать жертвой этого своего незнания. Незнание и невыполнение правил поведения при дипломатическом приеме, правил юношеской «тусовки» скорее всего приведет к тому, что человек «упадет» в глазах окружающих и будет в конечном счете изгнан.

Тот же самый низкий уровень информированности может привести и к более серьезным последствиям, т.е. вероятность стать жертвой преступления резко возрастает. Например, женщина, которая занимает высокий пост в госаппарате и обладает высокими психофизиологическими возможностями останавливает незнакомую машину в городе в 2 часа ночи. Водитель и его попутчик с готовностью привозят ее, но не к дому, а к своим знакомым, что в результате заканчивается для нее изнасилованием. То есть незнание жертвой

мест, времени, способов совершения преступлений, а только ее уверенность в своих силах могут привести к тому, что потенциальная жертва перейдет в разряд реальных.

Таким образом, человек может изменять общий уровень своей защищенности за счет преднамеренного изменения информации как о себе, так и об окружающей среде.

Для увеличения своей защищенности преступник уменьшает количество информации о себе, которая доступна органам правопорядка. Для повышения же своей защищенности тот же преступник в преступной среде, наоборот, - увеличивает информацию о своей преступной деятельности.

Потенциальной жертве же необходимо постоянно увеличивать количество информации об окружающем мире. Недостаток информированности всегда ведет к уменьшению общей защищенности.

Представление общего уровня защищенности, определяемого тремя перечисленными характеристиками, показано в графическом виде на рисунке 2.3.2. Данное построение выполнено с отмеченными ранее условиями в трехмерной системе координат. Использование графического способа представления отмеченных данных позволяет наглядно показать категорию наиболее уязвимых лиц, социально - средовое наполнение этой уязвимости, т.е. выявить категорию людей с повышенной виктимностью.

Так как имеются 3 независимых друг от друга характеристики, то построение выглядит как куб, основой которого являются три плоскости:

- плоскость, образованная осью социальной составляющей защищенности и осью информационной составляющей (рис. 2.3.2, а),
- плоскость, образованная осями социальной составляющей защищенности и психофизической составляющей (рис. 2.3.2, б),
- плоскость, образованная информационной психофизической составляющей защищенности и информационной (рис. 2.3.2, в).

Общий вид взаимоперпендикулярных плоскостей показан на рис. 2.3.2, г.

Рис. 2.3.2 Представление общего уровня защищенности.

«И» – информационная составляющая, «С» – социальная, «П-Ф» – психофизическая.

Необходимо отметить, что ноль оси информационной защищенности означает не отсутствие информации об объекте, а реальное отображение данных. Удаление же по данной оси в сторону положительных значений или наоборот, в сторону отрицательных значений указывает на преувеличение либо принижение своих возможностей. Это искажение может быть обусловлено либо объективными причинами, либо производиться преднамеренно.

Человек, имеющий большое количество материальных ценностей и попадающий в категорию потенциальных жертв, преднамеренно изменяет информированность окружения о его социальных связях, личных возможностях с целью повышения личной безопасности. Например, маленький, тщедушный человек спокойно ходит по улице, так как все знают, что он занимает высокое социальное положение (т.е. защищен социально). Но какой-нибудь наркоман или алкоголик, который не знает об этом, может соблазниться его физической слабостью и сделать его жертвой своего насильственного посягательства.

Точка "О" является средней характеристикой для всех трех составляющих частей общего уровня защищенности.

Полный социальный, полный психофизический и полный информационный компоненты порождают максимальный уровень защищенности личности (взаимодействующей стороны), что обозначено точкой "С" (рис. 2.3.2). Противоположным является минимальный уровень защищенности (точка "А" рис. 2.3.2), который образуется в результате минимального уровня всех трех составляющих общую защищенность.

"АС"- графическое отображение общего уровня защищенности. Получена как диагональ "единичного" куба квазипространства защищенности личности. Точка "С" определяет максимальный общий уровень защищенности. В данной точке все три составляющих характеристики имеют максимальный уровень.

Точка "А" определяет минимальный общий уровень защищенности. В данной точке все три составляющих характеристики имеют минимальное значение.

Общий уровень защищенности представлен в виде диагонали "АС" в графическом модельном построении (рис. 2.3.2).

Рассматривая данное модельное построение, можно отметить, что плоскость, перпендикулярная диагонали "АС" (общий уровень защищенности) и проходящая через точку "О", является графическим представлением самых разнообразных сочетаний, составляющих общий средний уровень защищенности. Независимо от вариантов этих сочетаний, общий уровень защищенности остается одинаковым, то есть средним (рис. 2.3.2 д).

Следует отметить, что среднее значение одной из координат не всегда определяет именно средний уровень общей защищенности. При различных сочетаниях двух других характеристик уровень защищенности может быть либо выше, либо ниже среднего уровня. Например, максимальный уровень по двум координатам и "нулевой" уровень по оставшейся координате показывают, что общая защищенность находится в пределах среднего значения.

Психология поведения жертв преступлений при различных уровнях защищенности имеет свои особенности. Например, жертва, имеющая минимальную социальную защищенность в допреступный момент времени и в момент совершения преступления, будет прежде всего использовать свои психофизиологические возможности для своей защиты, зачастую создавая мнимую высокую защищенность путем обмана нападающей стороны. Жертва преступления в этом случае будет физически сопротивляться, использовать психологическое воздействие на преступника в виде мнимых угроз, просить и т.п.

Жертва, имеющая максимальную социальную защищенность, будет строить свою реакцию на преступное воздействие не с использованием природных возможностей, а использованием своих связей в обществе, влиянии и т.п. Она же будет в основном угрожать своими возможностями, которые

реально существуют, физически сопротивляться вяло, осознавая, что справедливое наказание неминуемо.

Такое описание общего уровня защищенности (рис. 2.3.2) дает возможность введения меры защищенности, что сделать при вербальном представлении рассматриваемого процесса крайне сложно.

Для более полного исследования защищенности необходимо рассмотреть "узловые" точки модельного построения. Такими точками являются места пересечений плоскостей (рис. 2.3.2). Одной из таких точек является точка, определяющая отсутствие социальной защищенности при различных вариантах психофизической защищенности. Изучение жертв насильственных преступлений позволяет провести анализ поведения потерпевших как в момент совершения преступления, так и в допреступный период.

Каждый из компонентов, составляющих защищенность, имеет различную эффективность как в момент совершения преступления, так и в допреступный период. Использование такого представления дает возможность дать определение понятию защищенности.

Защищенность - это совокупность объективных и субъективных факторов, определяющие безопасность субъекта в данной среде пребывания.

При взаимодействии с внешней средой индивид использует имеющиеся у него виды защищенности. В силу того, что социальный компонент защищенности инертен и не "работает" сразу, индивид изменяет конкретное содержание общей защищенности предпочитая параметр, действующий немедленно. Таким параметром является психофизическая составляющая общей защищенности. Так как при взаимодействии с преступником у жертвы повышается уровень эмоционального напряжения, то ответные реакции потерпевшего определяются однозначно срабатывающими, проверенными вариантами. Чем сложнее условия, тем более простые формы поведения потерпевшей стороны. В этом случае социальный компонент отступает на второй план.

При взаимодействии с внешней средой индивид использует имеющиеся у него виды защищенности. В силу того, что социальный компонент защищенности инертен и не "работает" сразу, индивид изменяет конкретное содержание общей защищенности предпочитая параметр, действующий немедленно. Таким параметром является психофизическая составляющая общей защищенности. Так как при взаимодействии с преступником у жертвы повышается уровень эмоционального напряжения, то ответные реакции потерпевшего определяются однозначно срабатывающими, проверенными вариантами. Чем сложнее условия, тем более простые формы поведения потерпевшей стороны. В этом случае социальный компонент отступает на второй план.

Протекая в экстремальных условиях, деятельность человека определяется стремлением скорейшего выхода из создавшегося положения. В этом случае индивид старается как можно быстрее нормализовать ситуацию, не дожидаясь каких-либо социальных способов своей защиты. Т.е. психофизический параметр является определяющим в данный момент.

Этим объясняется, что в период эмоционального воздействия в зависимости от выбора вариантов защиты процесс защиты определяется в основном только психофизическими возможностями индивида.

Вышесказанное позволяет сделать следующие выводы. Применение математических методов дало возможность описать такое часто применяемое понятие как "защищенность". Определив нахождение человека в квазипространстве защищенности, можно давать практические рекомендации для повышения общего уровня защищенности, что является актуальным особенно при профилактике насильственных преступлений. Определение уровня защищенности делает возможным прогнозирование насильственных преступлений, ограничение группы потерпевших и, как следствие, сужение круга потенциальных и реальных преступников.

Доступность потенциальной жертвы является одним из факторов, определяющих форму преступной деятельности. Имея образ жертвы с качественной и количественной характеристиками по осям модельного построения, можно представить и психологический портрет преступника, который имеет непосредственный контакт с жертвой своего преступления. Данное модельное построение позволяет выяснить не только уровни защищенности жертвы преступления, но и составить образ преступника, который действует в данной социальной "нише". Это значительно облегчает классификацию преступника и его поиск, способствует более эффективному проведению профилактических мероприятий по предупреждению преступности.

2.4. Стокгольмский синдром.

Считается, что название этому явлению появилось после случая в Стокгольме (Швеция). В августе 1973 года швед, сбежавший из тюрьмы, захватил четырех заложников в одном из банков в самом центре Стокгольма.

Грабитель в парике и темных очках, с автоматом в руках ворвался в операционный зал и, выпустив очередь в потолок, объявил: "Вечеринка началась!" Бандит включил на полную громкость принесенный с собой транзисторный приемник с трансляцией рока. На выстрелы прибежали двое патрульных полицейских. Преступник ранил одного из них, а второго заставил сесть в кресло и петь под музыку.

Преступник предъявил полиции свои условия. Он потребовал освободить и доставить в банк своего приятеля по тюремной камере, три миллиона крон, два пистолета, бронежилеты, каски и скоростной автомобиль. В противном случае бандит угрожал застрелить захваченных людей. Свои требования грабитель высказал в прямом телефонном разговоре со шведским премьер-министром. В подтверждение того, что это были не пустые угрозы, он стал душить одну из заложниц, которая хрипела прямо в телефонную трубку.

Затем бандит обнаружил спрятавшегося в подвале сотрудника банка, добавив тем самым еще одного заложника. Преступник проводами привязал заложников за шею к банковским ячейкам. Одно из требований полиция выполнила - доставила второго бандита.

Шведская полиция готовилась к освобождению заложников: было просверлено отверстие в стене, через которое удалось сфотографировать заложников. Бандит открыл огонь по отверстию и заготовил петли, чтобы повесить пленников, если полиция решит пустить в отверстие газ. Бандиты в это время поют песни и спрашивают заложников, кто из них готов умереть первым.

Полиция начала выполнять некоторые требования преступников - подогнали ко входу в банк автомобиль, обещанный бандитам, одновременно с этим в пробуренную в бетонном перекрытии банковского подвала дыру спустили на веревке еду и пиво, в котором было снотворное. Но бандиты обнаружили это, и употреблять пиво не стали.

На пятый день спецназ начал готовиться к штурму. Бетонное перекрытие бурят уже в нескольких местах.

- Не убивайте нас газом! - кричат в прорубленные отверстия заложники. Они чувствуют солидарность с бандитами и воспринимают их как защитников. Главную угрозу представляют готовящиеся освободить их полицейские.

На шестой день полиция в отверстие подала газ, и через полчаса захватчики сдались, не причинив вреда заложникам. У бандитов не выдержали нервы. Они закричали: "Мы сдаемся". И здесь начались непонятные для многих события.

Заложники отказались выходить первыми, объявив, что они боятся за жизни преступников. А когда их стали выводить, заложницы устроили скандал, не желая расставаться и заклиная не делать больно их новым "друзьям". Они заявляли, что куда больше все это время боялись полиции. За шесть кошмарных суток все семеро сроднились.

Далее события развивались еще более непонятно. Бывшие заложники, жизни которых в течение почти недели угрожали бандиты, но одновременно время от времени давали небольшие поблажки, собирали деньги на адвокатов для своих захватчиков, а при личных встречах с преступниками плакали и сочувствовали их тяжелой судьбе. То есть заложники вели себя как-то «не так». А один из бандитов потом поддерживал дружеские отношения с одной из заложниц – они дружили семьями более 10 лет. Другой преступник, находясь в тюрьме, получал много писем от поклонниц и потом женился на одной из них (не бывшей заложнице).

Здесь так подробно описаны действия преступников для того, чтобы можно было оценить их поведение и сравнить реакцию человека, находящегося в спокойной обстановке с реакцией людей, ставших заложниками бандитов. Поведение преступников вряд ли кто назовет корректным по отношению к заложникам. Именно такое неадекватное с точки зрения обывателя поведение заложников и стало поводом для проведения дальнейших исследований с целью выяснения причин и закономерностей такого поведения.

Механизмы развития стокгольмского синдрома.

По мере того как захваты заложников в различных странах стали происходить все чаще, специалистам стало ясно, что стокгольмский синдром это не исключение и встречается довольно часто. Это побудило специалистов различных научных направлений искать ответы на вопросы: почему это происходит; все ли подвержены такому явлению; существуют ли общие закономерности развития синдрома; почему иногда жертва начинает симпатизировать тому, в чьих руках находится ее жизнь?

подавляющее большинство людей живет в обществе. Это заставляет всех членов общества вырабатывать привычные формы поведения в тех или иных ситуациях. Также формируются общепринятые стереотипы восприятия и оценки различных ситуаций (например, на пляже ходить в купальном костюме

можно, а в центре города – это осуждаемое действие). Нешаблонное поведение всегда вызывает интерес окружающих, не оставляет их равнодушными.

Примерно то же самое происходит в ситуации, когда человек попал в ситуацию заложника. Например, заложники (в основном женщины) содержатся в большой комнате, сидя на полу, так как в окна иногда попадают шальные пули¹⁰. В помещение заходит террорист с автоматов наперевес и медленно хмуро оглядывает всех заложниц. Вдруг он останавливает свой взгляд на одной из них. Наиболее вероятно, что эта женщина чувствует большую опасность лично для себя, «прокрутив» в голове различные самые плохие варианты такого поворота событий. Террорист подходит к ней и, снимая флягу с пояса, предлагает ей попить воды, так как, по его мнению, она больше всех хочет пить.

Заложница ожидала чего-то ужасного для себя, а получила нечто хорошее (причем абсолютно неожиданно для себя). Несколько таких ситуаций - и заложник проникается если не любовью, то уважением и пониманием к преступнику.

В данном примере по сформированному у заложницы шаблону с ней должно было произойти нечто ужасное. Но вопреки ожиданиям, то есть не по шаблону, этого ужасного с ней не произошло. В такой ситуации происходящее наиболее сильно воздействует на человека, причем в основном оценка происходит не осознанно, на подсознательном уровне (минуя логику), что приводит к очень быстрому закреплению возникшего чувства (в данном случае хорошего отношения к преступнику). Надо отметить, что все происходит на фоне довольно высокого эмоционального напряжения заложника.

Было выяснено, что наиболее часто стокгольмский синдром развивается на протяжении трех фаз (см. рис. 2.4.1).

Рис. 2.4.1. Фазы развития "стокгольмского синдрома".

¹⁰ Например, как это было при захвате заложников в Буденновске.

Во время **первой фазы** происходит формирование у жертвы хорошего отношения к преступнику. Жертва оправдывает его действия, проникается к нему сочувствием, понимает, что «это жизнь его довела до такого поступка, а сам он, в общем-то, неплохой человек». Наступление этой фазы наиболее часто наблюдается у людей, которые относятся к «среднестатистическим гражданам нашего общества». Именно эта категория считает, что жизнь у них трудная, они зачастую винят во всех бедах государственные структуры, поэтому оправдание действий преступника укладывается в привычную стратегию их поведения.

При дальнейшем совместном пребывании жертвы и преступника наступает **вторая фаза**, во время которой у жертвы возникает негативное отношение к властям, ко всем государственным структурам, в том числе и к правоохранительным органам. Во время этой фазы жертва опасается больше всего активных действий со стороны спецподразделений по освобождению заложников, а действия преступника рассматриваются ею как менее опасные, а то и совсем неопасные. Наступление этой фазы с одной стороны обусловлено неверием заложников в профессионализм работников правоохранительных структур, незнание их возможностей, устойчивый пренебрежительно-негативный стереотип в отношении правительства. С другой стороны, обычный страх за свою жизнь заставляет людей выбирать между двумя угрозами – видимой со стороны преступников и невидимой со стороны спецподразделений. А в подавляющем большинстве случаев то, что человек видит, вызывает у него меньше опасений, чем то, что он не видит. Часто уже после освобождения заложников, жертва дает крайне негативную оценку действий государственных структур, зачастую утверждая, что поведение преступника (ов) не носило угрожающий характер и не требовало агрессивных мероприятий со стороны спецподразделений.

Далее наступает **третья фаза**, во время которой происходит формирование хорошего отношения преступника к жертве. Преступник лучше

узнает жертву, начинает относиться к ней как к человеку, у которого есть свои проблемы, цели в жизни и т.п., а не как просто к объекту, с помощью которого он достигает поставленную цель. Эта фаза наступает только при условиях: небольшое число заложников; заложники активно общаются с преступниками; время совместного пребывания преступников и заложников продолжительно. Наступление третьей фазы зачастую дает уверенность правоохранительным органам в том, что преступники не нанесут ущерба жертвам, что значительно увеличивает шансы на освобождение всех без исключения заложников.

В данной фазе действует следующий феномен. Всем известно, что если два человека знакомы друг с другом, то отношения у них лучше, чем у незнакомых. Например, мужчина вскочил в стоящий на остановке автобус и сел на одно оставшееся свободное место. Рядом зашли и стоят незнакомые ему женщины. Что в такой ситуации обычно происходит далее? Обычно мужчина с невозмутимым видом сидит. А если мужчина случайно узнал среди стоящих рядом женщин свою хорошую знакомую? Наиболее часто в этой ситуации мужчина уступает место. То есть, если незнакомка, то пусть стоит, а если знакомая, то надо что-то делать.

Другой пример. Детский садик, дети гуляют на улице. Ползет рядом с ребенком какая-то букашка. Воспитатель (взрослый и авторитетный для ребенка человек) просит ребенка раздавить эту букашку. Ребенок без сомнений выполняет указание старшего. А вот если перед этим поймать эту букашку и дать ребенку ее рассмотреть (особенно под увеличительное стекло), то дальнейшая просьба воспитателя раздавить ее встречает сомнения, нерешимость, а иногда и открытое неповиновение со стороны ребенка («она такая хорошая, у нее такие усики, как же ее давить?»).

То есть, легче нанести какой-либо урон незнакомому человеку, чем человеку, которого преступник знает.

Для того чтобы стокгольмский синдром возник, необходимо стечение некоторых обстоятельств.

Первое - это сама экстремальность и стремительность ситуации захвата. Человек только что был свободен в своих желаниях, вдруг оказывается в прямой физической (а зачастую сразу и психической) зависимости от бандита. Здесь основным является резкий переход от свободы к зависимости и то, как быстро это происходит. Особенно эта экстремальность проявляется тогда, когда человек меньше всего ожидает захвата его в качестве заложника. Имеется в виду ситуация, когда человек становится заложником: пассажир самолета, больной в клинике, зритель в театре (особенно в центре города) и т.п.

Второе - продолжительность нахождения человека в качестве заложника. Если перед террористами стоит задача подчинения своей воле воли заложников, фактор времени играет на руку террористам. С течением времени растет вероятность все большего подчинения чужой воле.

Третье – наличие у заложника развитых механизмов психической защиты. Любое стрессовое состояние снижает возможность человека к адекватной оценке происходящего. Чем выше уровень эмоциональной напряженности, тем меньше эта способность.

Например, заложник видит, как на его глазах расстреливают другого заложника. Но после этого ему предлагают еду, кофе и т.п., то есть к нему относятся хорошо. Он подсознательно отбрасывает негатив, и воспринимает только хорошее («ведь ко мне хорошо относятся, значит и люди неплохие»). Человек ждет от действий преступников по отношению к себе чего-то страшного, ужасного, но этого ожидаемого не происходит и он остается невредимым. То есть ожидаемое не соответствует действительности, причем действительность намного лучше. Именно это несоответствие ожидаемого и полученного и приводит к возникновению неоправданно хорошего отношения к преступнику. Иногда такой феномен называют «разрыв шаблона».

После освобождения этот человек будет рассказывать только хорошее о преступниках, вычеркнув в своей памяти все плохое. Необходимо отметить, что

этот процесс происходит на подсознательном уровне человека в соответствии с механизмами психологической защиты.

Четвертое - появление или отсутствие синдрома зависит от индивидуальных особенностей психики человека, его жизненного опыта. Если в детстве человека наказывали (особенно, если жестоко наказывали) за любое непослушание, то, попав в ситуацию заложника, это человек подсознательно примет роль послушного ребенка. Причем эту роль он примет быстро и воспримет как должное. Считается, что такое поведение - своеобразная защитная реакция находящегося в состоянии страха человека. Чтобы у человека появились симптомы "стокгольмского синдрома", необходимо его утратить и тем самым сломить его волю к сопротивлению. Только после этого у заложника появляется желание подчиниться террористу и всячески содействовать ему.

Человек же, который с детства «делал себя» сам, на момент захвата занимает высокий социальный статус, хорошо зарабатывает, уверен в своих силах, так просто психологически не сломится. Этот заложник, скорее всего, будет «занозой» для преступников, он будет вести себя подчеркнуто независимо, постоянно пытаться найти способ осуществить побег, допускать какие-либо (вербальные или невербальные) действия в отношении террористов и пр. Отношение у такого заложника к преступникам будет негативное, и о наступлении стокгольмского синдрома здесь не может быть и речи.

Пятое – принадлежность преступников и заложников к одному социокультурному слою. В каждой культуре существуют такие понятия, которые представителем другой культуры истолковываются совершенно иначе. Например, у многих народов мужчиной становится мальчик не в 18-20 лет, как это принято у нас, а намного раньше. Именно это разногласие в понимании возраста взрослого человека вызвало бурю протеста у заложников, что в свою

очередь никак не способствовало возникновению у них "стокгольмского" синдрома¹¹.

Необходимо отметить, что синдром развивается не у всех заложников, а только у некоторых. Иногда некоторыми специалистами отмечается, что стокгольмский синдром – это коллективное поведение, и развивается у всех, кто попал в трудную ситуацию заложника.

Стокгольмский синдром развивается только индивидуально, в зависимости от индивидуальных особенностей человека и его текущего состояния! Может синдром развиться как коллективное поведение, но это возможно только в очень редких случаях, и для этого необходимо одновременное сочетание многих различных факторов.

Наиболее часто данный синдром развивается при совместном пребывании преступника и заложника на протяжении 3-4 суток, потом фактор времени теряет значение, причем последствия его действуют долго и их довольно тяжело нейтрализовать.

Если говорить о количестве заложников, у которых данный синдром развивается, то можно утверждать, что примерно у 20% от всех заложников этот синдром наблюдается. Однако необходимо оговориться, что эта цифра может значительно отличаться. Это зависит от того, кто находится в помещении, где содержаться заложники. Если это только дети, то одна картина, если группа смешанная, то картина другая, если это преуспевающие бизнесмены или политики, то ситуация отличная от предыдущих и так далее. Мировая практика показывает, что воздействию стокгольмского синдрома наиболее подвержены женщины, особенно, если преступник мужчина, и ведет себя по отношению к заложницам сравнительно корректно.

Поведение жертв, подверженных "стокгольмскому синдрому", в постпреступный период также подчиняется некоторым закономерностям. При

¹¹ На предложение отпустить детей (Москва 23.10-26.10.2002 г.), террористы (в основном чеченцы) отказались отпустить детей старше 12 лет, так как по их понятиям это уже взрослые люди.

проведении неминуемого досудебного расследования жертва будет стараться давать такую информацию, которая по ее мнению поможет преступнику. Это может проявляться в утаивании важной для следствия информации, искажении этой информации («у него оружия не было», хотя известно, что оружие было) таким образом, что, по мнению жертвы, облегчит участь преступника.

Например, 14 - летняя девочка после освобождения (Москва, 27.10.2002г.) рассказывала о том, какие чеченцы хорошие ребята, угощали жвачкой и шоколадом, с детьми вежливо обращались¹². На вопрос: «Как к вам относились преступники?» многие отвечали: «Нормально, корректно», хотя чуть позже эти же заложники отмечали очень много негативного в поведении преступников «Они [преступники] сильно раздражались по любому поводу», «Убили такого-то» (ничего себе хорошо относились).

При проведении переговоров с преступниками, захватившими заложников, жертва, подверженная стокгольмскому синдрому, может оказывать содействие преступнику, причем добровольно (выступать в роли живого щита, посредника и пр.). При проведении силового освобождения жертва будет оказывать противодействие работникам правоохранительных органов, помогая при этом преступнику скрыться с места совершения преступления или скрыть следы, вещественные доказательства и т.п.

Проявление стокгольмского синдрома наблюдается не только у жертв, которые были в ситуации заложников. Иногда это явление присуще жертвам насильственных преступлений, в том числе и сексуальных.

В некоторых случаях жертва считает основным виновником происходящего, а затем и случившегося, саму себя (свое неправильное поведение, вызывающую одежду, стечение обстоятельств и пр.), что заставляет жертву воспринимать происходящее как фатальную неизбежность и ничего не предпринимать для изменения сложившейся ситуации.

¹² О психологическом воздействии на заложников в Москве 23.10-26.10.2002 г. см. Приложение.

Например, методом трансформированного интервью было установлено, что на гражданку А. (32 года, детей нет, разведена) напал в подъезде разъяренный вооруженный ножом мужчина. Его поведение было таким, что А. ожидала самого худшего для себя, не исключая смерти. Однако нападавший после того, как убедился в подчинении жертвы, перестал угрожать ножом, а после неудавшегося изнасилования расплакался, уткнувшись лицом в грудь женщины.

В данном случае женщина не стала заявлять в правоохранительные органы несмотря на то, то была сильно напугана поведением нападавшего. Причинами скрытия самого факта изнасилования, по словам потерпевшей, является жалость к преступнику, вызванная его жалким видом, и несоответствием между тем, что она ожидала (смерть) и тем, что произошло.

Несколько иной аспект этого синдрома – это жалость жертвы к преступнику, когда жертва узнает о тяжести наказания. Иногда логика рассуждений такова "я заявлю на него, пусть его накажут". Но после того, как жертва узнает о форме и степени наказания, она говорит "нет, это слишком серьезно, он не заслуживает такого строгого наказания, я лучше заберу свое заявление".

Примером такого поведения может служить случай в деревне Н. Молодой человек П. (17 лет) встречался с девушкой (гражданка Г. - 17 лет), а затем совершил ее изнасилование. Потерпевшая заявила в милицию, причем этот ее поступок был одобрен всеми. Однако после того как гражданка Г. узнала меру наказания насильника за содеянное, у потерпевшей сформировалось иное отношение к происшедшему. Она стала считать себя «жестокой» по отношению к насильнику и обязанной как можно быстрее облегчить его участь, забрав заявление из милиции.

В данном примере под влиянием "стокгольмского синдрома" преступник выглядел в глазах потерпевшей не преступником, а человеком, которого

необходимо поддержать, защитить ("а что ужасного произошло? Он же меня не покалечил! А парню всю жизнь испорчу!").

Иногда задают вопрос: «Стокгольмский синдром – это хорошо или плохо»? Все зависит от того, кто дает оценку. Террористу, захватившему заложников и стремящемуся к их подчинению (хотя бы на некоторое время), проявления стокгольмского синдрома на руку, он будет стараться вызвать эти проявления, ведь так ему легче управлять группой заложников и добиваться своей цели.

Работнику же правоохранительных органов "стокгольмский синдром":

- мешает, если необходимо получить в ходе переговоров оперативную и достоверную информацию,
- мешает при проведении следственных действий и доказывании виновности конкретного человека,
- помогает, ведь угрозы расстрела (или иного подобного действия) заложников становятся трудновыполнимыми, что резко повышает шансы на освобождение заложников живыми.

Для жертвы преступления этот синдром помогает во многих случаях выжить во время страшных для нее событий, сохранить психическое здоровье. Причем наступление этого синдрома сам человек предсказать в подавляющем большинстве случаев не может, все происходит помимо воли человека на подсознательном уровне.

Таким образом, можно дать определение рассматриваемому явлению.

Стокгольмский синдром – это состояние жертвы преступления, при котором наблюдается неоправданно хорошее отношение жертвы к преступнику. Может привести к преднамеренному искажению жертвой информации о преступлении и преступнике. Крайняя степень проявления может выглядеть в виде полного понимания, одобрения и поддержки деятельности преступника(ов), оказания ему всевозможной помощи и полный «переход» на сторону преступника (т.е. жертва становится соучастником преступления).

2.5. Понятие "обученной беспомощности".

В психологии существует концепция "обученной беспомощности", предложенной американским ученым Мартином Селигманом. Начало этой концепции положили его опыты над животными.

М.Селигман работал в лаборатории, руководитель которой проводил серию экспериментов над собаками по схеме классического условного рефлекса И.П.Павлова. Идея эксперимента состояла в том, чтобы сформировать у собак условный рефлекс страха на звук высокого тона. Для этого их, вслед за громким звуком, подвергали несильным, но чувствительным ударам электрического тока.

Предполагалось, что спустя некоторое время собаки будут реагировать на звук также, как они раньше реагировали на электрошок - будут выскакивать из ящика и убегать. Но собаки этого не делали! Они не совершали элементарных действий, на которые способна буквально любая собака! Вместо того, чтобы выпрыгнуть из ящика, собаки ложились на пол и скулили, не совершая никаких попыток избежать неприятностей!

Селигман решил экспериментально изучить природу беспомощности, понять причины ее возникновения, и таким образом найти пути ее преодоления. Для этого он разработал схему эксперимента, в котором предполагалось участие трех групп животных. Первой группе предоставлялась возможность избежать болевого воздействия. Нажав на панель носом, собака этой группы могла отключить питание системы, вызывающей шок. Таким образом, она была в состоянии контролировать ситуацию, ее реакция имела значение. Шоковое устройство второй группы было "завязано" на систему первой группы. Эти собаки получали тот же шок, что и собаки первой группы, но их собственная реакция не влияла на результат. Болевое воздействие на собаку второй группы прекращалось только тогда, когда на отключающую

панель нажимала "завязанная" с ней собака первой группы. Третья группа шока вообще не получала.

Таким образом, две группы собак подвергались действию электрошока равной интенсивности в равной степени, и абсолютно одинаковое время. Единственное различие состояло в том, что одни из них могли легко прекратить неприятное воздействие, другие же имели возможность убедиться в нерезультативности своих попыток как-то влиять на неприятности. С третьей группой собак ничего не делали. Это была контрольная группа. После такого рода "тренировки" все три группы собак были помещены в ящик с перегородкой, через которую любая из них могла легко перепрыгнуть, и таким образом избавиться от электрошока. Именно так и поступали собаки из группы, имевшей возможность контролировать шок. Легко перепрыгивали барьер собаки контрольной группы. Собаки же из второй группы (с опытом неконтролируемости неприятностей) жалобно скулили, метались по ящику, затем ложились на дно и поскуливая переносили удары током все большей и большей силы.

Селигман предположил, что животное, длительное время подвергающееся неустранимому наказанию, обучается бесполезности своих усилий, у них вырабатывается обученная беспомощность. По мнению автора, это происходит потому, что животное обнаруживает полную независимость между своим поведением, направленным на спасение, и последствиями этого поведения – что бы ни предпринималось, все оказывается безрезультатным.

Однако, как показали проведенные исследования, у 20 % животных так и не удалось выработать обученную беспомощность, и не потому, что эти особи не в состоянии уловить связь между событиями и обнаружить безрезультатность своих усилий. Любым другим навыкам они обучаются быстрее других. Было высказано предположение, что устойчивость к обучению беспомощности может зависеть от всего предшествующего опыта животного. Особи, у которых так и не удастся выработать обученную беспомощность,

неоднократно сталкивались на протяжении предшествующей жизни с задачами разной степени трудности и у них выработалась устойчивость к неудачам. Весь предшествующий опыт может повысить сопротивляемость благодаря формированию высокой потребности в поиске и усилению поисковой активности. Это положение впоследствии было доказано соответствующими экспериментами как на животных, так и на людях.

Американские психологи с целью проверки справедливости предположений Селигмана провели целый ряд экспериментов с участием людей. Для этого была разработана схема эксперимента. Сначала было предложено трем группам испытуемых обнаружить комбинацию кнопок, нажатие которых будет отключать громкий раздражающий звук. У одной группы такая возможность была - искомая комбинация существовала. У другой же группы кнопки были просто отключены. Какие бы комбинации они не нажимали - неприятный звук не прекращался. Третья группа вообще не участвовала в первой части эксперимента. Затем испытуемых направляли в другую комнату, где стоял специально оборудованный ящик. Испытуемые должны были положить в него руку, и когда рука прикасалась ко дну ящика, раздавался противный звук. Если испытуемые касались противоположной стенки - звук прекращался.

Эти опыты доказали две важные вещи. Было установлено, что люди, имевшие возможность отключать неприятный звук, выключали его и во второй серии экспериментов. Они не соглашались с ним мириться и быстро обнаруживали способ прекратить неприятные ощущения. Так же поступали люди из группы, не участвовавшие в первой серии. Те же, кто в первой серии испытал беспомощность, переносили эту приобретенную беспомощность в новую ситуацию. Они даже не пытались выключить звук - просто сидели и ждали, когда все кончится. Два важных факта состояли в том, что у людей существует уже установленный на животных механизм возникновения беспомощности, и что беспомощность легко переносится на другие ситуации.

Также было установлено, что при помощи неустранимого шока не удавалось сделать беспомощными примерно треть испытуемых. Создавалось такое впечатление, что люди из этой трети каким-то образом умеют противостоять беспомощности, несмотря на опыт неконтролируемости событий.

Вторую серию экспериментов провели Э. Лангер и Дж. Роден. Они работали с людьми преклонного возраста в частной лечебнице и имели возможность кое-что изменить в жизни пожилых людей.

На двух разных этажах они дали старикам две почти одинаковые инструкции, различающиеся лишь по степени, в которой старики могли что-либо изменить в окружающей их действительности. Вот инструкция, которая давала людям право выбора: "Я хочу, чтобы вы узнали обо всем, что можете делать сами здесь, в нашей клинике. На завтрак вы можете выбрать либо омлет, либо яичницу, но выбрать нужно вечером. По средам или четвергам будет кино, но записываться нужно будет заранее. В саду вы можете выбрать цветы для своей комнаты; можете выбрать, что хотите, и унести к себе в комнату - но поливать его вы должны будете сами".

А вот та, которая лишала их возможности влияния, хотя и реализовывала идею абсолютной заботы о стариках: "Я хочу чтобы вы узнали о тех добрых делах, которые мы делаем для вас здесь, в нашей клинике. На завтрак бывает омлет или яичница. Омлет мы готовим по понедельникам, средам и пятницам, а яичницу - в остальные дни. Кино бывает вечером в среду и четверг: в среду - для тех, кто живет в левом коридоре, в четверг - для тех, кто в правом. В саду растут цветы для ваших комнат. Сестра выберет каждому по цветку и будет за ним ухаживать".

Таким образом, получалось, что обитатели одного из этажей дома престарелых могли сами распоряжаться своей жизнью; на другом же этаже люди получали те же блага, но без возможности влиять на них. Через восемнадцать месяцев Лангер и Роден вернулись в лечебницу. Они установили, что группа с правом выбора оказалась более активной и счастливой, судя по

специальным оценочным шкалам. Они также обнаружили, что в этой группе умерло меньше людей, чем в другой. Этот поразительный факт свидетельствовал, что возможность выбора и контроля ситуации могут спасти жизнь.

Развитая потребность в поиске обеспечивает соответствующее ей поведение вопреки всем неудачам и разочарованиям, вопреки даже отрицательному прогнозу. Но если неудачи субъективно переживаются более болезненно, чем состояние отказа, то поиск может прекратиться. Таким образом, обученная беспомощность – это вариант отказа от поиска.

Дальнейшие исследования внесли ряд уточнений в понимание процесса возникновения обученной беспомощности. Выяснилось, что результат обучения зависит не только оттого, что человек убеждается в своей неспособности повлиять на данную ситуацию, решить конкретную задачу, но и от сформировавшихся в прошлом опыте ожиданий. Очень многое определяется тем, считает ли человек данную задачу вообще нерешаемой, или он полагает, что она не по силам только ему. Обученная беспомощность развивается только в последнем случае. Человек может признать, что задача имеет решение, но это решение доступно только лицам, которые имеют специальную подготовку. Такая внутренняя позиция, как показывают проведенные исследования, не приводит к обучению беспомощности. Это обучение осуществляется тогда, когда человек знает, что поставленная перед ним задача может быть решена такими же как он.

Сам М. Селигман определяет беспомощность как состояние, возникающее в ситуации, когда нам кажется, что внешние события от нас не зависят, и мы ничего не можем сделать, чтобы их предотвратить или видоизменить. Если это состояние и связанные с ним особенности мотивации и атрибуции переносятся на другие ситуации, то значит - налицо "выученная беспомощность". Очень непродолжительной истории неконтролируемости окружающего мира достаточно для того, чтобы выученная беспомощность

начала жить как бы своей собственной жизнью, стала сама управлять нашим поведением.

Еще один опыт. Двум группам людей предлагалось решать простые логические задачи, где в серии картинок нужно было обнаружить "лишний" элемент, следуя какому-либо принципу. В одной группе испытуемые получали оценки "верно" или "неверно" в случайном порядке (т.е. асинхронно), в другой они (синхронно) получали за правильный ответ оценку "верно", за неправильный - "неверно". В результате в группе с правильными, "синхронными" последствиями количество правильных ответов быстро возрастало, при асинхронности же не наблюдалось значительного улучшения результатов и многие испытуемые довольно быстро отказывались от продолжения эксперимента. Если на их участии настаивали, то они совершали даже большее количество ошибок, чем в начале, поскольку для простых закономерностей пытались найти очень сложные объяснения, искали сложные решения там, где они были очевидны.

Опыт неконтролируемых последствий у животных и людей закономерно приводит к пессимизму и депрессии, к снижению стремления предотвратить трудные ситуации или активно овладеть ими. Ответственны за возникновение этого не столько неприятные или болезненные переживания сами по себе, сколько опыт их неконтролируемости. Именно этим объясняется тот факт, что относительно позитивных последствий Селигман получил схожие результаты. Интенсивное поощрение, возникающее вне зависимости от действий испытуемых - точно так же, как и наказание - приводит к потере инициативы и способности к конкурентной борьбе. Беспомощность у человека вызывается неконтролируемостью и непредсказуемостью событий внешнего мира.

Отнесение причин неудач вовне и внутрь – не единственная установка, определяющая проявление обученной беспомощности. Человек может считать, что он терпит неудачу только здесь и только сейчас, а может предполагать, что

неудачи будут преследовать его в дальнейшем, причем не только в этой конкретной деятельности, но и в другой.

Выраженность обученной беспомощности и степень ее распространения на различные виды деятельности в настоящем и будущем определяется сочетанием психологических установок. Наиболее тяжелые последствия связаны с установками, при которых причина беспомощности приписывается человеку своим личным качествам, воспринимающимся как неизменные и влияющие на все формы жизнедеятельности. Такое сочетание установок быстрее всего приводит к отказу от поиска при первых же неудачах.

Таким образом, обучение беспомощности происходит при наличии нескольких факторов:

- человек не имеет предшествующего опыта решения сложных задач,
- у него сформирован недостаточный уровень потребности в поиске,
- человек считает, что с данной задачей справится любой, равный ему (по физическим, психологическим и др. данным) человек, но не он сам,
- человек длительное время сталкивается с ситуациями, в которых он не видит четкой взаимосвязи между своими действиями и последствиями.

Как уже отмечалось, примерно у 20 процентов испытуемых обучение беспомощности не происходит. Эти люди переносят любые неприятности, не теряя способности к активным действиям. Это качество Селигман назвал оптимизмом и привел способ его формирования, который оказался достаточно простым. По мнению М. Селигмана он сводится к трем простым правилам:

Последствия поведения должны быть, и эти последствия должны быть разнообразными. В жизни должно случаться нечто положительное и нечто отрицательное. Однообразно позитивные, как и однообразно негативные последствия ведут к беспомощности.

Между позитивным поведением и позитивными (приятными) последствиями, негативным поведением и негативными (неприятными) последствиями должна быть четкая и очевидная связь.

Промежуток между поведением и последствиями должен быть минимальным.

Эти выводы можно использовать при воспитании детей, подчиненных или себя. Нетрудно заметить, что все сводится к простому правилу: нужно дать человеку почувствовать очевидную связь между его активностью и миром. Привычка к разнообразию и спонтанности реакций - как во внутренней, так и во внешней речи - вот путь, который, по мнению М. Селигмана, ведет к оптимизму.

Обученная беспомощность приводит к тому, что человек, попав в ситуацию жертвы, практически ничего не предпринимает для изменения этой сложившейся ситуации. В качестве примера можно привести известную притчу о двух лягушках, которые попали в банку с молоком. Одна лягушка, попробовала выбраться из банки, но это ей не удалось. В конце концов, она смирилась со своим сиюминутным положением и утонула. Вторая же не смирилась, а работала лапами до тех пор, пока молоко не превратилось в сметану. По этому преобразованному в твердую массу молоку она выбралась наружу и спаслась.

Человек, у которого наблюдается обученная беспомощность, в повседневной жизни ведет себя несколько иначе других. Это отличие проявляется в том, что он считает "я все равно не смогу, так зачем же делать?", и при обнаружении опасности для себя не всегда ищет выход для избавления от возникшей опасности. Такой человек, например, увидев по направлению своего движения в темном месте парка группу людей (возможную опасность для себя), скорее всего, будет продолжать движение, считая "я неудачник, значит так и должно быть, будь все как будет". То есть у данного человека наблюдается

комплекс неудачника, который и заставляет его не использовать все свои ресурсы для изменения как конкретной ситуации, так и положения дел в целом.

Именно эти люди и становятся наиболее чаще жертвами. Но неправильно было бы утверждать, что жертва – это человек, у которого наблюдается обученная беспомощность. Ведь наличие этого фактора не является обязательным для того, чтобы человек стал жертвой.

2.6. Понятие моббинга¹³.

Слово "моббинг" пока еще очень редко встречается в нашем обиходе. Однако это явление не новое. Нападки и притеснения коллег по работе известны давно, но в виде отдельной психологической проблемы выделены в конце 70-х – начале 80-х годов прошлого столетия. Первые исследования были проведены в Швейцарии, затем в Германии. Им начали интересоваться после того, как выяснились последствия моббинга: большой экономический вред конкретному предприятию (фирме) в виде резкого падения производительности и целый «букет» соматических и психических заболеваний у работников – жертв моббинга. Этот термин – «моббинг» уже прочно вошел в современные языки европейских стран. Так обычно называют травлю на рабочем месте.

Строго говоря, действия того, кто осуществляет моббинг, обычно не входят в рамки уголовно наказуемых, а остаются в пределах нарушения моральных, нравственных, в худшем случае - дисциплинарных норм. Однако иногда эти люди «в азарте» своей травли преступают закон или своими действиями подталкивают жертву моббинга совершить поступки, которые трактуются как уголовно наказуемые.

Зарубежная статистика говорит о том, что сегодня 3-4% нанимаемых на работу сотрудников оказываются в ситуации явного или косвенного психологического давления¹⁴. При этом надо учитывать то, что это только в

¹³ Использованы некоторые материалы из Ваниорек Л., Ваниорек А. Моббинг: когда работа становится адом. Пер. с нем. – М., 1996

¹⁴ Специализированных исследований в крупных масштабах в странах СНГ пока не проводилось.

момент устройства на работу. Ведь человек всегда нарушает сложившиеся отношения в коллективе (хорошие или плохие – не имеет значения). Среди же работающих достаточно длительное время на предприятии жертвами моббинга становятся 30-50% сотрудников.

В этой игре под названием «ату его!» обычно участвуют две стороны: нападающая и защищающаяся. Очень часто численность нападающих постоянно и быстро увеличивается, а защита постепенно ослабевает. В итоге человек начинает ощущать одиночество, оторванность от коллектива, остается один против всех.

В роли нападающего, организатора моббинга может выступить почти каждый человек. И это не обязательно должен быть руководитель. Организатор моббинга часто руководствуется принципом: «тот, кто нам не нравится, должен исчезнуть!».

Причины моббинга

Причины моббинга могут быть самыми разнообразными. Ведь страх, зависть и многие другие чувства человек может испытывать в силу очень широкого круга объективных и субъективных реальностей. Причем жертва может о них не узнать вообще или узнать уже после увольнения.

В ситуации, когда основная часть старожилов составляют люди старшего возраста, а новичок – молодой, полный сил, новых знаний и умений сотрудник, причиной становится обычная боязнь старожилов за свое рабочее место.

Другая ситуация – все старожилы исповедуют одну из религий, а новичок – абсолютный атеист. В данной ситуации «срабатывает» принцип «он не такой как все», что приводит к нетерпимости к вновь принятому сотруднику, несмотря на требования почти у всех религий терпимости к другим.

Вновь принятый на работу сотрудник естественно начинает показывать на что он способен, то есть работать много, быстро, интенсивно, что вызывает резкий протест у других. Эти другие не хотят, чтобы кто-то нарушал их

устоявшийся режим работы, даже в ситуации, когда объективно работать можно более эффективно.

Одной из причин может быть элементарная зависть «старого» сотрудника, который планировал занять нравившуюся ему должность, а новичок «перебежал дорогу».

Может случиться ситуация, когда принятый на предприятие сотрудник резко опережает других работников по своим интеллектуальным функциям. Многие начинают опасаться того, что какой-то объем их работы будет передан новичку с последующим избавлением от старожилы.

Моббинг со стороны начальника или коллеги может быть по причине «безответной любви», когда подчиненный (или коллега) постоянно подвергается сексуальным домогательствам. Много случаев увольнения с работы именно по этой причине.

Часто именно обстоятельства на фирме заставляют людей против кого-то начинать интригу, или для того, чтобы отстоять свою позицию, или просто потому, что дома в своей семье они не получили признания их талантов. Или просто не ладится жизнь и хочется кому-то отомстить за это.

Поводом для моббинга может оказаться и сам человек – жертва, который своим поведением, например, демонстрирует свое превосходство над остальными, ведет себя заносчиво, дистанцируется от коллег и пр. Также принятое руководителем решение, например, о назначении одного из сотрудников начальником, может спровоцировать моббинг против этого вновь назначенного сотрудника.

Признаки моббинга

Внешние проявления моббинговой ситуации могут подсказать жертве о каких-либо необходимых действиях, предостеречь ее от необдуманных поступков. Основные признаки моббинга можно свести к нескольким:

- жертве не сообщают необходимую информацию или предоставляют ее с таким расчетом, что она (жертва) не может ничего изменить (в своих выводах, решениях, организации мероприятий и т.д.);
- если информации и сообщается, то она представлена в искаженном виде;
- документы с рабочего стола жертвы периодически исчезают или перекладываются в другое место;
- сотрудники, которые участвуют в моббинге, делают все, чтобы у жертвы сложилось впечатление полного тупика и безвыходности (постоянно представляют положение дел в худшем свете);
- с жертвой не беседуют на посторонние темы (об отпуске, днях рождениях, последнем кино и недавно открывшемся магазине и пр.), в результате чего жертва чувствует себя в изоляции;
- если жертва заходит в помещение, где находятся сотрудники, участвующие в травле, то разговоры демонстративно прекращаются, на приветствие никто не отвечает. Человек понимает, что с ним ограничивают всякое общение, сводя его только к необходимому;
- практически каждая ситуация моббинга связана с распространением различных слухов о жертве, причем зачастую абсолютно нелепых, причем объяснения жертвы никто не воспринимает;
- над жертвой постоянно подшучивают, причем не всегда «по-доброму». Например, кирпич в портфеле, залитый кофе важный документ, который готовила жертва, спрятанные личные вещи, соль в чай и пр. Фантазия людей в данном случае «срабатывает на полную катушку». Иногда очередную «шутку» обсуждают и готовят целой группой.

Эти действия могут показаться довольно безобидными, но иногда регулярность их приводит жертву в бешенство. Жертва начинает открыто и очень агрессивно мстить, причем не всегда именно организаторам моббинга против нее. Эта месть может принимать такие формы, что человек из положения жертвы попадает на скамью подсудимых. Как один из частных

случаев крайнего проявления моббинга является оставление военнослужащим части после убийства организаторов жестокого моббинга против него (то, что называют «дедовщиной»).

Человек, который подвергается травле: начинает небрежно относиться к своему внешнему виду; часто в последнее время допускает несвойственные ему ошибки; старается не говорить о работе; большую часть времени находится в плохом настроении.

Моббинговая ситуация может так сильно подействовать на душевное состояние, что человек тяжело заболит, сохранив при этом на всю жизнь глубокую рану в своей душе. Одним из самых негативных последствий моббинга может стать ПТСР¹⁵, для преодоления которого необходимо время и помощь специалиста - психолога.

На основании изложенного можно сформулировать основные рекомендации выхода из моббинговой ситуации.

Первый шаг - это признать, что все, что происходит, - это реальность, а не плод вашего воображения. И происходит все это не потому, что с вами что-то не так. То же самое в более жесткой или мягкой форме происходит со всеми новичками. Часто первые признаки бывают столь незаметны, что человек не сразу понимает, что он стал очередной целью любителей моббинга. И даже поняв, в чем дело, люди часто реагируют неправильно.

Не теряйте веры в свои силы. Моббинг направлен на то, чтобы вывести вас из равновесия. Постарайтесь не доставить «им» такого удовольствия. Вспомните, что вам удалось сделать в жизни, каких успехов вы добились, какие сложные ситуации преодолели. Не думайте, что вы остались совершенно одни и все от вас отвернулось. Многие по-прежнему вам доверяют - старые друзья, коллеги из других отделов, семья. То есть постарайтесь повысить свою самооценку.

¹⁵ См. терминологический словарь.

Не принимайте скоропалительных решений, даже если, как вам кажется, этого требуют обстоятельства. Подумайте, всей ли информацией вы располагаете, кто подталкивает вас быстро сделать выводы, почему этого решения ждут именно от вас.

Не старайтесь все переделать по-своему, если руководство не ставит перед вами такой задачи. Даже если вы знаете более совершенные методы работы, формы отчетов и т.д., постарайтесь сначала установить доверительные отношения с коллегами, а потом вносите какие-либо предложения.

Выясните, какие традиции приняты в коллективе - как принято обращаться друг к другу, к руководству, принято ли "прописываться", сдавать отчеты и т. д.

Понаблюдайте за происходящим - кто как общается, кто с кем ходит обедать или высказывает покурить, к кому обращаются за помощью, у кого спрашивают совета, что делают, когда опаздывают на работу, принято ли задерживаться после, делать личные звонки по телефону и т. д.

Надо понимать, что далеко не каждое недружелюбное высказывание в ваш адрес, не каждое указание на сделанные вами ошибки означают, что против вас ведется война.

Если вы знаете, кто решил свести с вами счеты, вы наверняка сможете выйти победителем. Однако для этого, вы должны скрупулезно проанализировать свое поведение и поведение соперника.

Надо отметить, что ситуация моббинга - это сложный психологический процесс, управлять которым чрезвычайно сложно и может оказаться не под силу многим.

2.7. Понятие "моральный вред".

Тема возмещения морального вреда имеет давнюю историю. В Риме иск предъявляли только по поводу имущественных убытков. Практика возмещения нематериального вреда, причиненного преступлением, берет свое начало в Германии и Франции. В Германии уже в XV веке допускалось

"вознаграждение" за неимущественный вред, но в строго определенных случаях: причинение страданий, телесного повреждения, лишения свободы и "опозорения" незамужней девушки. Во Франции применение этого института практиковалось, начиная с XVII века. И хотя Кодекс Наполеона и не закрепил возможность возмещения морального вреда, французские суды очень широко применяли этот институт, намного шире, чем в Германии. Всякий нравственный вред от самого тяжкого потрясения, до простого неудобства подлежал возмещению. В России же, напротив, законодательство предельно ограничивало институт такого возмещения.

Но за такой солидный срок до сих пор не выработано единого подхода к определению как наличия самого морального вреда, так и его величины. Это в свою очередь ставит очень большие проблемы перед правоохранительной системой государства в деле возмещения неимущественного вреда.

Под вредом в гражданском законодательстве понимаются неблагоприятные изменения в охраняемом законом благе, которое может быть как имущественным, так и неимущественным. Это жизнь, здоровье, честь, достоинство, доброе имя, свобода, личная неприкосновенность, неприкосновенность частной жизни, личная и семейная тайна.

Моральный вред законодателем обычно определяется как "физические или нравственные страдания".

В различных странах существует свое понимание понятия "моральный вред". Из этого понимания вытекают способы установления его величины и способы компенсации жертве преступления.

Общность правовых систем Англии и США обуславливает сходство и в правовом регулировании отношений, возникающих в связи с причинением психического вреда. Основания ответственности за причинение психического вреда в США в основном такие же, как в английском праве, хотя следует отметить, что каждый штат США имеет собственную правовую систему, поэтому подход к компенсации психического вреда может различаться в

зависимости от права конкретного штата, а в некоторых случаях – довольно существенно. Тем не менее, общими для юрисдикции всех штатов при определении наличия оснований ответственности за причинение психического вреда являются следующие критерии: субъективная сторона правонарушения; является ли психический вред результатом обоснованного и своевременного страха или переживаний потерпевшего или другого лица; связано ли причинение потерпевшему психического вреда с телесным повреждением или физическим воздействием на него; вызвало ли причинение психического вреда диагностируемое телесное или психическое расстройство.

Анализ судебной практики в США позволяет выявить явную тенденцию к расширению числа исключений из вышеуказанного общего правила с тем, чтобы правонарушитель не избежал ответственности, когда он действовал умышленно или с грубой неосторожностью и причинил серьезную психическую травму потерпевшему (при отсутствии неосторожности со стороны потерпевшего). С этой целью суды расширяют понятие физического воздействия на потерпевшего, включая сюда и объекты, не входящие в телесную сферу потерпевшего: одежду потерпевшего, предмет в его руке, машину, в которой он сидел; дом, в котором спал. Под физическим воздействием понимают также воздействие пыли, дыма, взрыва газа, электрического разряда. Любое телесное повреждение или физическое воздействие может оказаться достаточным основанием для возникновения права на денежную компенсацию за эмоциональное беспокойство.

В судебной практике Германии определены критерии оценки, которые необходимо учитывать при определении "справедливой компенсации". Ниже приведен перечень этих критериев.

1. Физические страдания потерпевшего (боль):

- особая чувствительность к боли у потерпевшего;
- вид телесного повреждения;
- длительность лечения;

- протекание процесса лечения;
- длительность последствий.

2. Нравственные страдания потерпевшего (переживания):

- остающиеся последствия;
- обезображивание (шрамы и т.д.);
- возраст потерпевшего;
- возможность дальнейшей работы по специальности;
- степень осознания тяжести своего состояния;
- беспокойство о судьбе семьи;
- возможность сохранения специфических качеств (повреждение руки или ноги у спортсмена);
- особая психическая восприимчивость (склонность к переживаниям).

3. Обстоятельства, связанные с причинителем вреда:

- степень вины причинителя вреда;
- иные фактические обстоятельства, связанные с причинением вреда (состояние опьянения причинителя вреда, неисправность его автомобиля);
- имущественное положение причинителя вреда.

В данном правовом институте денежная компенсация за страдания рассматривается как вид удовлетворения (вознаграждения) денежной суммой таким образом, чтобы потерпевший за пережитые отрицательные эмоции смог приобрести некоторые "радости жизни" (например, позволить себе желаемую поездку в отпуск и т.п.).

Предлагаемый российским ученым А.М. Эрделевским подход основывается на том, что, в соответствии с русским законодательством, права и свободы человека являются высшей ценностью, и государство, выполняя свою обязанность по соблюдению и защите прав и свобод человека, устанавливает способы их охраны и защиты в различных отраслях права.

На данном этапе развития виктимологических исследований можно выделить два основных направления в определении величины морального вреда.

Первое направление – так называемый "объективный способ", который состоит в том, что устанавливается четкая, ранее определенная денежная сумма, соответствующая каждому конкретному преступному действию. Например, нанесение телесных повреждений оценивается в одну сумму, клевета - в другую, воровство - в третью и т. д.

Второй направление – условно называемый "субъективный способ". При этом способе психологи, выступающие в роли эксперта, обычно определяют психический статус жертвы после совершения преступления. В качестве величины морального вреда в этом случае выступает денежный эквивалент, который необходим для восстановления психического статуса пострадавшего.

Каждый из этих способов имеет свои достоинства и недостатки. Первый способ значительно экономичнее в применении, тогда как второй - предусматривает более большие экономические затраты, выражающиеся в привлечении дополнительных специалистов, проведении трудоемких исследований и т. п. Однако простота применения первого способа не дает возможности точно и адекватно определить величину полученного жертвой преступления вреда.

Применение второго способа сопряжено с некоторыми трудностями. Для оценки изменений психического статуса пострадавшего необходимо сравнивать его психический статус до преступления и после него. Однако наиболее распространена ситуация, когда психолог - эксперт общается впервые с жертвой уже после совершения преступления. В этом случае эксперт не обладает практически никакой информацией о психическом статусе жертвы в до- преступный период, что не дает ему возможности провести необходимое сравнение.

Использование существующих психологических методик для определения влияния именно преступления на психический статус пострадавшего ограничено и затруднено. С помощью имеющихся методик невозможно отделить последствия на психику пострадавшего именно конкретного какого-либо события от совокупного воздействия всех происходящих в рассматриваемом жизненном периоде подэкспертного.

Все это вызывает необходимость организации и проведения глубоких специализированных исследований.

Многие специалисты, которые занимаются вопросами определения величины морального ущерба у жертв преступления, иногда используют термин "качество жизни". Однако эти специалисты практически нигде не дают толкования данного термина.

Мы считаем, что "качество жизни" является удачным представлением изменений, которые произошли с жертвой преступления. Анализ литературы по данному вопросу дает нам возможность определить содержание данного понятия. "Качество жизни" - это понятие очень широкое, сложное, динамичное, позволяющее оценить степень ухудшения морального, материального и других видов благополучия человека. Действительно, если сравнивать состояние человека, его социальный статус и прочее до совершения преступления и после него, то можно выделить основные компоненты понятия "качества жизни":

- экономический компонент (материальное благополучие);
- физический (соматическое здоровье);
- психологический (моральное благополучие).

Мы считаем, что величина вреда, полученного человеком в результате преступления, должна определяться обязательно с учетом этих трех составляющих. Как показывает практика, определение первых двух компонентов (экономического и физического) не представляет особого затруднения у судебных и иных органов. Изменение же морального благополучия установить очень трудно, что привело к разным подходам

определения величины вреда, нанесенного жертве преступления. Если в методику установления величины вреда включены методы установления только одного или двух компонентов "качества жизни", то общий размер вреда определяется неправильно.

Мы думаем, что для адекватной оценки урона, который понесла жертва в результате преступления против нее, необходимо учитывать в комплексе все факторы "качества жизни". То есть, устанавливая материальные потери жертвы, ухудшение ее соматического здоровья и изменение морального благополучия. Такой подход позволяет решить одну из нерешенных задач - выражение моральных потерь в денежном эквиваленте.

Для более наглядного представления данного подхода, предлагается схематически рассмотреть взаимозависимость изменений экономического, физического и психологического компонентов "качества жизни" (см. рис.2.6).

Рис. 2.7.1. Негативное влияние преступления на компоненты качества жизни (Э – экономический компонент, Ф – физический компонент, П – психологический компонент).

Допустим, человек находится на определенном уровне экономического, физического и психологического благополучия (на схеме это обозначено соответственно Э1, Ф1, П1). После совершения против него преступления (кража какой-либо значимой для него вещи) экономический компонент резко изменяется в худшую сторону. На соматическое здоровье жертвы это происшествие никак не повлияло, а вот на моральное благополучие воздействие было оказано в виде резких негативных эмоций, длительных переживаний (на схеме - Э2, Ф2, П2), что в свою очередь сказывается на его работоспособности, эффективности обучения и т. д. А если заработок этого человека зависит от эффективности и объема сделанной им работы, мы опять

же наблюдаем снижение уровня материального благополучия, но уже от психологического состояния данной личности.

Из выше сказанного можно сделать следующий вывод, что понятие "качество жизни" предполагает произведение трех основных компонентов, а именно: экономического, физического и психологического. Таким образом, мы получили следующее математическое представление этой формулировки:

$$K = Э \cdot Ф \cdot П$$

С помощью этой формулы мы можем установить количественное выражение коэффициента "качества жизни". Следовательно, чтобы установить размер потерь от преступления в денежном эквиваленте необходимо с начало вычислить коэффициент "качества жизни" на момент до преступления и этот же коэффициент, но уже в после преступный период. Разница между этими двумя показателями и является числовым выражением потерь понесенных жертвой преступления.

В данном случае мы столкнулись с рядом нерешенных проблем: определение коэффициента "качества жизни" возможно только при условии, что каждый из параметров "качества жизни" будет иметь конкретное числовое представление. Это в свою очередь требует специальных исследований с использованием специалистов из различных областей знаний.

Рассматривая понятие "моральное благополучие" индивида, следует в первую очередь обратить внимание на степень удовлетворенности потребностей безопасности и защиты, а также потребности самоуважения.

Потребности безопасности и защиты включают в себя следующие виды потребностей: в организации, стабильности, в законе и порядке, в предсказуемости событий и в свободе от таких угрожающих сил, как болезнь, страх и хаос. Таким образом, эти потребности отражают заинтересованность в долговременном выживании.

Например, А.Маслоу рассматривал семейные ссоры, случаи физического оскорбления, разлуку, развод, и смерть близких людей в качестве моментов,

особенно вредных для благополучия личности. Эти факторы делают его окружение нестабильным, непредсказуемым и, следовательно, ненадежным. В тех случаях, когда по каким либо отрицательным причинам возникает фрустрация таких потребностей как свобода от угрожающих внешних сил: болезни, страха, хаоса. Результатом таких событий зачастую становятся стрессы, фобии различных видов.

Важное значение для нормального состояния морального благополучия оказывает удовлетворенность потребности самоуважения, состоящая из двухосновных типов: самоуважение и уважение другими. Нас больше интересует потребность уважения другими, включающая в себя такие понятия, как престиж, признание, репутация, статус, оценка и приятие. Удовлетворение потребностей самоуважения порождает чувство уверенности в себе, достоинство и осознание того, что вы полезны и необходимы в мире. Напротив, фрустрация этих потребностей приводит к чувству неполноценности, беспомощности, слабости, пассивности и зависимости. Это негативное самовосприятие, в свою очередь, может вызвать существенные трудности, чувство пустоты и беспомощности в столкновении с жизненными требованиями и низкую оценку себя по сравнению с другими.

При определении величины морального вреда очень распространена ситуация, когда величина морального вреда (в денежном эквиваленте) заявленная пострадавшим от преступления считается судьями чрезмерно завышенной либо заниженной. Это происходит потому, что существуют различия в оценке событий, происшедших с участниками этих событий, родственниками, близких знакомых участников и посторонними. Последствия каждого преступления оцениваются: жертвой преступления, ее обычным окружением (родные, близкие друзья, товарищи по работе и т. п.) и "объективными экспертами" (судьи, адвокаты и т. п.). Как показывает накопленный в психологии опыт, наиболее часто эти три оценки не совпадают между собой.

Как правило, субъективная оценка потерь от преступления выше, чем две остальные. Именно это несоответствие оценок одних и тех же событий приводит к большим сложностям при установлении величины вреда, в том числе и морального.

Многие эксперты, которые проводят экспертизы по установлению величины морального вреда, пытаются эти три вида оценки событий объединить, усреднить, "примерить" между собой. Однако простое объединение этих оценок приводит, в конечном счете, к неправильному установлению величины морального ущерба, нанесенного пострадавшему преступлением.

Как показывает анализ, существующих методов установления величины морального вреда, действенных способов определения субъективной оценки потерь жертвой преступления на данный момент не существует.

Исследуя проблему измерения субъективной оценки величины морального ущерба, было проведено пилотажное исследование, которое преследовало единственную цель – определить, что люди вкладывают в понятие «вред от преступления».

Результаты исследования показали, что все опрошенные в своих ответах отмечают три основных компонента вреда от преступления: экономический (41%), физический (32%) и психический (27%).

На сегодняшний день для суда и других компетентных органов не составляет большой сложности определение размера экономического и физического ущерба пострадавшего. Сложности возникают в определении величины морального вреда. Нельзя говорить, что сейчас не ведутся научные разработки методик по данной проблеме.

Разработанная А.М. Эрделевским методика оценки размера компенсации морального вреда предусматривает заранее определённую денежную сумму соответствующую конкретному преступлению. Эта методика имеет свои достоинства и недостатки.

Основным превосходством методики А.М. Эрделевского, является простота и экономичность.

Но автор не учитывает значимость для человека того блага, которому преступлением причиняется вред, а так же социальное положение потерпевшего, что в значительной степени влияет на размер компенсации.

Чтобы доказать выдвинутое нами утверждение, было решено провести сравнительный анализ между данными, полученными А.М. Эрделевским и проведенными нами исследованиями.

Для наглядности, полученные данные были нами проранжированы и показаны в таблице совместно с данными, которые получил Эрделевский.

Таблица 2.6.1.

Сравнительный анализ величины морального вреда

По Эрделевскому			Полученные данные		
№ п/п	Вид воздействия	Усл. единицы	Вид воздействия	Усл. единицы	№ по Эрделевскому
1.	Причинение тяжкого вреда здоровью, совершенное с особой жестокостью, издевательствами или мучениями	1,00	Причинение тяжкого вреда здоровью, совершенное с особой жестокостью, издевательствами или мучениями	9,86	1
2.	причинение тяжкого вреда здоровью	0,80	Заражение ВИЧ-инфекцией	9,65	6
3.	похищение человека	0,80	Половое сношение или иные насильственные действия сексуального характера с применением насилия, угроз или использованием беспомощного состояния потерпевшего	9,55	4

4.	половое сношение или иные насильственные действия сексуального характера с применением насилия, угроз или использованием беспомощного состояния потерпевшего	0,60	Причинение средней тяжести вреда здоровью совершенное с особой жестокостью, издевательствами или мучениями	9,51	5
5.	причинение средней тяжести вреда здоровью совершенное с особой жестокостью, издевательствами или мучениями	0,50	причинение тяжкого вреда здоровью	9,17	2
6.	заражение ВИЧ-инфекцией	0,50	принуждение к изъятию органов или тканей человека для трансплантации	9,17	8
7.	привлечение невиновного к уголовной ответственности	0,50	похищение человека	9,00	3
8.	принуждение к изъятию органов или тканей человека для трансплантации	0,40	истязание	8,48	15
9.	причинение средней тяжести вреда здоровью	0,30	заражение венерической болезнью	8,44	13
10.	незаконное лишение свободы (за один день)	0,30	привлечение невиновного к уголовной ответственности	8,44	7
11.	незаконное помещение в психиатрический стационар (за один день)	0,30	причинение средней тяжести вреда здоровью	8,34	9

12.	угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью	0,20	угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью	7,96	12
13.	Заражение венерической болезнью	0,05	нарушение неприкосновенности частной жизни	7,41	17
14.	причинение легкого вреда здоровью	0,03	незаконное помещение в психиатрический стационар (за один день)	7,27	11
15.	истязание	0,03	нарушение неприкосновенности жилища	7,17	20
16.	распространение ложных порочащих сведений	0,03	причинение легкого вреда здоровью	6,65	14
17.	нарушение неприкосновенности частной жизни	0,03	нанесение побоев	6,65	19
18.	нарушение тайны переписки, телефонных переговоров	0,03	незаконное лишение свободы (за один день)	6,63	10
19.	нанесение побоев	0,025	нарушение тайны переписки, телефонных переговоров	6,48	18
20.	нарушение неприкосновенности жилища	0,025	распространение ложных порочащих сведений	6,34	16
21.	оскорбление	0,015	Оскорбление	5,13	21

Сложившаяся практика компенсации моральных потерь не всегда приводит к желаемому результату. Причиной этого является то, что определённая судом денежная компенсация обычно выплачивается непосредственно потерпевшему. По мнению же многих психологов, для компенсации моральных потерь необходимо в первую очередь проводить специализированные психореабилитационные мероприятия. Таким образом,

установленный судом денежный эквивалент должен быть израсходован на проведение этих (или иных, установленных судом) мероприятий.

Для достижения наилучшего результата при возмещении вреда (в том числе и морального), наиболее рациональным будет следующее распределение денег:

- возмещение экономических потерь – в виде утраченных ценностей либо их денежного эквивалента.
- Возмещение физических потерь – в виде оказания медицинской помощи за счёт причинителя вреда. В случае невозможности компенсации физических потерь (ампутация конечностей, потеря внутренних органов) - в виде индивидуальных социальных программ за счёт преступника, причинившего вред.
- Возмещение моральных потерь – в виде специализированных психореабилитационных мероприятий за счёт причинителя вреда.

Таким образом, можно сформулировать понятие морального вреда.

Моральный вред – нарушение сложившегося у человека субъективного восприятия окружающего мира в результате воздействия на него (непосредственного или опосредованного) другим человеком (группой людей). Это нарушение приводит к ухудшению или лишению возможности реализации жертвой своих потребностей, ухудшению отношений с окружающими людьми, ухудшению адекватного восприятия и адекватной оценки окружающей действительности жертвой.

Проблема установления наличия морального вреда, его величина, способы компенсации этого вреда является очень актуальной для нашего общества, но, к сожалению, до сих пор не решены. Это требует проведения дальнейших глубоких исследований, в которых должны принять участие специалисты различных отраслей знания о человеке.

ГЛАВА 3. ОСНОВНЫЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ЖЕРТВ

3.1. Особенности восприятия жертвы.

Как уже отмечалось, в момент совершения преступления жертва очень часто находится в состоянии повышенного эмоционального напряжения. Это в свою очередь влияет на поведение потерпевшего человека, его восприятие, процесс мышления, память и другие жизненно важные функции. При этом у жертвы обычно происходит перераспределение внимания в момент восприятия окружающей обстановки. Причем процесс этого перераспределения у каждого происходит по-своему, но существуют общие закономерности, которые рассмотрены далее.

Ограничение возможностей органов восприятия информации.

Количество различных элементов окружающей среды (предметы, события), которые человек в данный момент воспринимает, может изменяться, причем это изменение тесно связано с уровнем эмоционального напряжения человека в данный момент.

В качестве примера можно привести следующее. Если человек в спокойном состоянии вытянет в стороны обе руки то, глядя перед собой, он будет одновременно видеть и кончики пальцев своих рук и то, что находится перед ним. Если то же самое он проделает в состоянии эмоционального напряжения, когда у него перед глазами источник раздражения, то кончиков разведенных рук он не увидит.

Это эффект называют "туннельное видение". Человек смотрит как бы в туннель, при этом не видя то, что находится за его пределами. Такое явление имеет свое психофизиологическое обоснование и наблюдается практически у каждого человека, независимо от его индивидуальных особенностей.

Схематично это можно представить в следующем виде (рис. 3.1.1).

Рис. 3.1.1. Зависимость зоны обзора человека от уровня его эмоционального напряжения.

Зона обзора, показанная справа, в результате максимального эмоционального напряжения сужена.

Чем больше эмоциональное напряжение, тем меньше угол визуального обзора. Точно такая же динамика изменения восприятия происходит и у других каналов получения информации человеком¹⁶. То есть, чем выше эмоциональное напряжение, тем меньше человек слышит посторонних шумов, которые не относятся к источнику раздражения, у него изменяется порог болевой чувствительности и т.п.

У человека в данном состоянии происходит перераспределение внимания – информация, которая не представляет в данный момент времени интерес, блокируется для усиления внимания на объект раздражения. Также у человека изменяется количество одновременно воспринимаемых образов.

Например, при взаимодействии с преступником жертва обращает прежде всего внимание на лицо нападающего. Причем различные элементы лица воспринимаются по-разному (см. рис. 3.1.2).

Рис. 3.1.2. Вероятность распределения внимания элементов лица.

Но такое распределение внимания относительно элементов лица в зависимости от действий нападающего может изменяться.

Например, незнакомый человек проявляет вербальную (словесную) агрессию по отношению к другому (назовем его жертвой). Жертва в этом случае:

во-первых, акцентирует свое внимание на агрессоре, так как он является источником раздражения в данный момент, переставая при этом замечать других людей;

¹⁶ Этим объясняется нечувствительность во время драки, например.

во-вторых, жертва концентрирует внимание не на всем образе агрессора, а на его рте и прилегающих органах. В образе агрессора наиболее раздражающим в данный момент времени является тот орган, который "извергает" раздражители, то есть его рот, губы, щеки, нос и т.д. (см. рис. 3.1.3.).

Рис. 3.1.3. Перераспределение внимания жертвы на элементах лица при вербальной агрессии.

Если же агрессия проявляется действием при абсолютном молчании, то внимание жертвы концентрируется на тех органах нападающего, от которых непосредственно исходит агрессия – обычно это руки или ноги. В этом случае часто после завершения агрессии жертва не может сказать что-нибудь о цвете глаз насильника, но точно помнит волосатость рук, сильные пальцы, длину рук и т.п.

Таким образом, жертва насилия обращает внимание, прежде всего на то, что в данный момент ее беспокоит, раздражает.

Эту особенность восприятия жертвой происходящих событий необходимо учитывать при последующей работе с ней. Иногда люди (жертвы), чтобы не показаться рассеянным, невнимательным человеком, додумывают детали – "ведь он был рядом, прямо передо мной, а я не помню цвет его глаз".

При общении с жертвой преступления может оказаться полезной информации о том, какие предметы человек в принципе может видеть на определенном расстоянии (см. табл. 3.1.1).

Табл. 3.1.1.

Пороги зрительных восприятий.

Наименование	Расстояние
Колокольня, заводская труба, водонапорная башня	15-20 км
Многоэтажный дом	8-10 км
Одноэтажный дом	5-8 км
Окно в доме	4 км

Труба на крыше дома	3 км
Отдельные люди	3 км
Километровые столбы на шоссе, общий контур человека	1 км
Движение рук и ног человека	700 м
Головной убор, переплеты окон	400 м
Голова, плечи, овал лица, цвет одежды	300 м
Лица людей, кисти рук	200 м
Кирпич в стенах, форму и цвет листьев деревьев	100 м
Глаза, нос, пальцы	60 м
Веки	20м

Необходимо помнить, что точность определения зависит от прозрачности воздуха, остроты зрения, опыта и профессии смотрящего.

Так, например, нормальной считается острота зрения, при которой воспринимаются просветы величиной 0,1 мм, а у шлифовальщиков острота зрения позволяет видеть просвет 0,001 мм. Специалисты по окраске тканей различают 40-60 оттенков черного цвета. Художники различают изменения, равные 0,02 – 0,007 величины предмета и т.д.

Способность к запоминанию.

Каждый человек обладает способностью запоминать различные образы – слуховые, тактильные, визуальные и т.п. При этом выделяют:

- различную способность количества одновременно запоминаемых образов (параллельность памяти);
- способность к удержанию в памяти последовательности событий для установления их значимости и логической связи (последовательность памяти).

Это порождает способность человека к запоминанию события определенной сложности. Чем сложнее запомненный образ, тем меньше времени он будет храниться в памяти.

По той сложности события, которое было запомнено жертвой, можно косвенно судить об уровне ее эмоционального напряжения (стресс, аффект, нормальное состояние) в момент совершения насилия против нее.

Психофизиологические исследования показали, что при возрастании эмоционального напряжения у человека увеличивается интенсивность обменных процессов, а это приводит к более быстрому запоминанию и образованию в памяти устойчивых связей. При стрессе обменные процессы в области связей между нервными клетками увеличиваются на 200 %, т.е. в два раза. При этом сокращается время, необходимое для запоминания, но ограничивается сложность зафиксированного в памяти события.

Существует предположение о том, что пребывание человека в состоянии жертвы преступления столь же хорошо удерживается в памяти, как такие значительные для человека события - роды, смерть или бракосочетание. Однако проведенные в США и ряде стран Западной Европы виктимологические исследования показали, что человек, который стал жертвой преступления, хорошо помнит случившееся 6-12 месяцев после совершенного против него преступления. Если же получать данные от жертвы через 13 и более месяцев после деликта, то наблюдается так называемый "эффект телескопа". Человек переносит (в основном бессознательно) свое пребывание в роли жертвы в тот период, когда у него о нем спрашивают, используя при этом «сегодняшние» ощущения, мировоззрение и т.п. Это приводит к искажению получаемой от жертвы информации, так как она [жертва] оценивает происшедшие ранее события уже по-иному.

Восприятие времени.

Состояние повышенного эмоционального напряжения (как обычно это бывает у жертвы) накладывает определенный отпечаток на способность жертвы правильно оценивать временные интервалы. Эта способность может очень значительно деформироваться.

В динамике актуально значимого для жертвы события временной интервал дифференцируется, жертва распознает очень маленькие отрезки времени, эти отрезки в нормальном состоянии обычно не распознаются. При каких-либо изменениях, которые происходят в момент совершения преступления жертва успевает воспринимать и частично оценивать большой объем информации за короткий промежуток времени. Это субъективно воспринимается жертвой как увеличение временного интервала. Часто жертва отмечает, что "все произошло в течении 30 минут" при реальном протекании событий в течении 10-15 минут. Время как бы растягивается. Посторонний наблюдатель, для которого значимость происходящих событий невелика, и непосредственный участник этих событий оценивают временные интервалы со значительным разбросом.

Границы этой деформации в способности оценки временных интервалов зависят от личностных особенностей человека (темперамента, актуальности социальной значимости происходящих событий).

Зависимость отношения к времени представителей различных типов темперамента была исследована Б.И. Цукановым.

Своеобразным «шагом измерения» (ч – точность оценки временных интервалов) переживаемого человеком времени является «действительное настоящее». На основе этого шага у каждого типа темперамента существует сугубо индивидуальное отношение к реальному Времени. Исследования, проведенные Б. И. Цукановым, позволили получить следующие результаты:

У холерика ($ч = 0,17$ с) субъективно переживаемое время сильно опережает, течение реального времени. Поэтому он всегда устремлен вперед, в будущее (прошлое его не интересует), испытывает острый дефицит времени. Субъективно переживаемое время сильно спрессовано, кажется летящим. У этого типа высокая экстраверсия, его невозможно остановить в потоке объективного времени, а если на пути движения вперед возникает препятствие, то оно вызывает агрессию и ярость;

У сангвиника ($\tau = 0,68$ с) субъективно переживаемое время не так сильно опережает течение объективного времени, как у холерика. Постоянное стремление вперед (в будущее) сочетается с боязнью опоздать, не успеть. Этот тип тоже «спешит жить» и поэтому испытывает постоянный дефицит времени. У него высокая экстраверсия, уровень возбуждения и торможения, которые уравнивают друг друга;

У флегматика ($\tau = 1,1$ с) субъективное время отстает от объективного. Поэтому субъективно переживаемое время медленно и равномерно. Его всегда хватает, даже с некоторым избытком. У этого типа выражены интроверсия и стабильность, высокий уровень возбуждения и торможения, которые уравнивают друг друга. Он ориентирован в прошлое, к изменениям привыкает медленно и с большим трудом;

Для меланхолика ($\tau = 1,0$ с) нет ни опережения, ни отставания времени, он как бы «привязан» к субъективному времени, обездвижен и заторможен в нем. Образно говоря, этот тип как бы «стоит во времени», и если его не подвергать каким-либо внешним изменениям, то движение времени для него не существует. Обездвиженности во времени соответствует внешняя обездвиженность, замкнутость и постоянная тревога: «что-то должно произойти». У него выраженная интроверсия и высокий нейротизм, он привязан к прошлому;

Еще один тип ($\tau = 0,9$ с) — «равновесный». Субъективно переживаемое время течет не очень быстро и в жизни его почти хватает. По показателю теста Г. Айзенка, он находится на условном нуле (отметка 12 по показателю интроверсии — экстраверсии и показателю нейротизма). У него средний уровень возбуждения и торможения, которые уравнивают друг друга, нет ориентации в будущее, как у «чистых» холериков и сангвиников, или в прошлое, как у «чистых» меланхоликов и флегматиков. Он живет настоящим, а отличительной особенностью его поведения является осторожность без боязни.

Типичные ошибки восприятия жертвой окружающего мира.

Существует несколько общих закономерностей, которые оказывают влияние на процесс восприятия окружающей среды. Восприятие объектов в различных условиях может сопровождаться многообразными иллюзиями, т.е. ложными суждениями о подлинных свойствах того или иного объекта.

Например:

- все части большой фигуры кажутся крупнее, чем такие же по размеру части, но на меньшей фигуре;
- верхняя часть фигуры переоценивается при определении ее размеров;
- пространство, заполненное предметами, видится более протяженным, чем такое же, но пустое;
- преувеличиваются размеры хорошо освещенных объектов;
- преувеличиваются размеры объектов, имеющих светлые тона;
- фон, на котором воспринимается объект, может исказить восприятие его геометрических размеров и очертаний (см. рис. 3.1.4);
- при определенном сочетании только каких-либо частей объекта сам объект может быть воспринят как единое целое;
- местность обычно воспринимается как часть пространства, которая ограничена предметами;
- рост сидящего человека обычно занижается;
- рост человека, который стоит, а воспринимающий лежит, обычно завышается;
- размеры предметов, частей тела человека, от которых исходит угроза, часто завышается.

Рис. 3.1.4. Влияние фона, на котором воспринимается человек, на восприятие роста этого человека.

На рисунке 3.1.4. ("А" и "Б") человечек в центре имеет абсолютно одинаковые размеры. Если сравнивать эти рисунки, то это заметно. Но если жертва преступления первый раз видела человека (преступника) в окружении низких людей, а через несколько дней видела его же, но в окружении высоких людей, то жертва может ошибиться, заявив, что это были разные люди.

Возрастные особенности восприятия.

Многочисленные исследования дают возможность утверждать, что значимость тех или иных характеристик человека для людей разного возраста различна. Знание этих особенностей может в значительной мере облегчить работу правоохранительных органов по установлению личности преступника.

Люди *старшего возраста* составляют обычно свое мнение о человеке (особенно незнакомого) по его поведению, насколько он придерживается правил приличия, этикета, как он строит фразы. Поэтому люди старшего возраста обычно больше внимания уделяют манерам поведения преступника, его речевым особенностям.

Для *подростков* наиболее важными характеристиками незнакомого человека являются степень его физического развития, принадлежность к определенному социальному классу, группировке. Поэтому подростки прежде всего выделяют рост человека, его телосложение, прическу, мимику, жесты.

Малолетние свидетели, жертвы чаще всего обращают внимание на бросающиеся приметы, одежду, ними хуже запоминаются черты лица, а рост человека, как правило, завышается.

Жертва насилия, для которой значимость потери очень высока (например, в момент сексуального преступления) находится в состоянии очень высокого эмоционального напряжения, которое снижает уровень произвольной регуляции действий жертвы (рис. 3.1.5).

Рис. 3.1.5. Зависимость уровня произвольной регуляции от эмоционального напряжения.

В некоторые моменты борьбы с насильником поведение жертвы может быть обусловлено очень низким уровнем произвольной регуляции действий, безусловно - рефлексивными актами, которые направлены на устранение угрозы любыми средствами, включая и не правовые. В данном случае жертва не оценивает свои действия с точки зрения закона, а стремится избавиться от угрозы ее здоровью, чести, жизни, т.е. тому, что для жертвы представляет значимую ценность.

Именно в данном случае возможен такой исход событий, при котором жертва переходит в разряд преступника, не оценивая этого. Это требует особого внимания с точки зрения оценки психического состояния жертвы, которая в результате развития насильственных посягательств на нее стала преступником.

3.2. Поведение жертв сексуальных преступлений.

3.2.1. Особенность сексуальных преступлений.

Особенностью сексуальных преступлений является то, что основная масса таких правонарушений (исключая групповые) совершается без свидетелей с участием только двух человек с их субъективной оценкой произошедшего. Раскрытие преступлений этого вида требует более глубокого изучения психических особенностей личностей обеих сторон, психологического изучения как причин, приведших к преступной ситуации, так и динамики развития отношений "жертва - преступник" в момент совершения преступления.

Как показывают различные исследования, показатель латентности данного вида преступлений является одним из самых высоких.

Основные особенности сексуальных преступлений состоят:

- количество данного вида преступлений за последнее столетие практически не изменилось, несмотря на резкое изменение за этот период социальных условий, что указывает на очень низкий уровень влияния социальных факторов;
- последствия этого рода насилия в виде психической травмы остаются у жертвы на очень продолжительное время, иногда на всю жизнь;
- в момент совершения преступления жертва имеет в своем распоряжении только одну актуально действующую составляющую ее защищенности – психофизическую;
- латентность данного вида преступлений очень высока. По результатам зарубежных исследователей 1 случай из 7 становится известен правоохранительным органам. Данные отечественных виктимологов несколько иные – 1 случай из 10-15.

Сопоставление результатов исследований, проведенных криминологами в наше время, и данных, полученных Л.А.Ж. Кетле, Е. Спекторским около 100 лет назад, позволяет сделать следующие выводы. Резкое изменение социальной среды за последние 100 лет не повлияло на соотношение "общее количество преступлений - количество сексуальных преступлений". Процент сексуальных преступлений за последние 100 лет практически не изменился.

Рис. 3.2.1 Процент сексуальных преступлений по отношению ко всем видам преступлений.

В различных социальных структурах процент сексуальных преступлений также остается неизменным. Изменилось только социально - средовое наполнение этих преступлений. Это подтверждает вывод Л.А. Кетле о том, что основной детерминантой сексуальных преступлений является прежде всего какая-то психофизиологическая потребность насильника, а не социальные факторы.

Очевидно, что раз за довольно продолжительное время – 100 лет число сексуальных преступлений не изменилось, то этому есть объяснение, основанное на объективности каких-либо факторов.

Для установления этих факторов необходимо рассмотреть основные детерминанты поведения человека в различных условиях. Многочисленные исследования психологов показывают, что поведение человека самым тесным образом связано с его потребностями. Изучение такого сложного явления как "потребности человека" потребовало довольно много усилий. Были установлены основные потребности, второстепенные, витальные, культурные и т.п. Вопросам изучения причин поведения человека в тех или иных ситуациях уделялось большое внимание.

На данный момент существует несколько классификаций потребностей человека. Традиционно потребности классифицируются по какому-либо одному основанию: биологические – социальные (по природе), материальные – духовные (по характеру предмета), познавательные, общение, самосохранение и др. (по функции, направленности).

Как отмечал А.Маслоу, необходимо разграничивать не отдельные мотивы, а целые их группы. Пока потребность не удовлетворена, она активизирует деятельность и влияет на нее. Основной идеей классификации А.Маслоу является принцип относительного приоритета актуализации мотивов, гласящего, что, прежде чем активизируются потребности более высоких уровней, должны быть удовлетворены потребности более низких уровней. Иерархия начинается с физиологических потребностей. Далее следуют потребности безопасности и потребности в социальных связях, затем потребности самоуважения и, наконец, самоактуализации.

Чем выше уровень потребности, утверждает А.Маслоу, тем менее она важна для выживания, тем дальше может быть отодвинуто ее удовлетворение и тем легче от нее на время освободиться. Высшие потребности субъективно воспринимаются как менее насущные. Удовлетворение высших потребностей

чаще имеет своим результатом осуществление желаний и развитие личности, чаще приносит счастье, радость.

Классификация потребностей по А. Маслоу объясняет, что в различные культурные и экономические условия, в различных социальных группах разные люди имеют разные возможности для реализации потребностей высшего уровня. А. Маслоу усматривает обусловленность развития потребностей к их высшему уровню не только историей вида, но и социальными факторами.

Однако данная классификация не учитывает влияния социального фактора на иерархию потребностей.

Кроме того, анализируя уровни потребностей, или как отмечается у других авторов порядок потребностей, автор допускает смешение, объединение понятий сложность и уровень потребности. В пределах каждого уровня существует определенная сложность организации поведения, которая является базовой основой для построения следующего уровня. Имея врожденный характер, сложность поведения практически определяет и тот уровень организации индивидуального развития, который доступен для него. Социальная же среда только является наполнителем самой сложности и уровня поведения. Следовательно, биологическо - врожденный фактор определяет доступность той социальной среды, в которой человек может достигнуть адекватной формы поведения.

Именно отсутствие учета изложенных положений приводят к тому, что многочисленные подходы строят сложные процессуальные модели мотивации. Согласно одной из них, целенаправленное поведение зависит от восприятия соотношения собственных способностей и трудности задачи. Другая, "расширенная модель мотивации" включает наряду с элементами теории атрибуции прежде всего последствия результата действия вместе с их показателями субъективной привлекательности.

К.Л.Халл различил потребность и влечение. Потребность есть специфическое состояние, связанное с недостатком или расстройством

протекания процессов в организме (голод, жажда и т.п.). Влечение же представляет гипотетический конструкт. Халл постулировал два определяющих поведения компонента: - мотивационный; - ассоциативный. Мотивационный компонент осуществляет чисто энергетическую функцию и представляет собой мультипликативную связь силы влечения и привлекательности объекта. Ассоциативный компонент определяет соответствие имеющихся связей раздражителя и реакции внутренним наличным и внешним стимулам. Произведение обоих компонентов определяет тенденцию поведения.

П.Лерш различает три группы влечений. Первая охватывает влечения "витального бытия". Сюда относятся стремление к деятельности, стремление к наслаждению, либидо и стремление к новым влечениям.

Ко второй группе он относит переживаемые влечения "индивидуального Я". Сюда относятся потребность в самосохранении, эгоизм, воля к власти, потребность в признании и стремление к самоуважению.

Третья группа охватывает переживаемые влечения "индивидуального бытия". Это человеческое участие, творческое соучастие, познавательное соучастие, обязанности.

В свою очередь, Х.Мюррей предложил перечень потребностей, который содержит 20 наименований. Он выделяет такие потребности, как "понимание, унижение, агрессия, уважение, защита, избегание вреда, сексуальные отношения, игра" и т.д.

К сожалению, при большом количестве исследований так и не была выработана единая классификация потребностей, что не позволило систематизировать основные детерминанты, по которым человек строит свою деятельность. Ни один из авторов при классификации потребностей не учитывает сложность и уровень мотива одновременно, что значительно усложняет классификацию потребностей.

Наиболее адекватной исследованиям жертв преступлений, на наш взгляд, является гедонистическая теория потребностей.

Потребности согласно этой теории классифицируются по нескольким признакам:

репродуктивные,
трофические,
информационные,
деятельные.

Рис. 3.2.2. Классификация потребностей в соответствии с гедонистической теорией.

Репродуктивные включают в себя группу потребностей, необходимых для продолжения рода (сексуальные, материнские).

Трофические потребности – это потребности, удовлетворение которых позволяет обеспечивать организм (необходимость в воде, пище, витаминах и т.п.).

Информационные - это необходимость в получении информации об окружающей среде для приспособления к этой среде.

Деятельные – включает группу потребностей, удовлетворение которых позволяет человеку строить свою деятельность для организации существования.

Согласно этой теории, потребности всех указанных категорий существуют одновременно, при этом изменяется только их соотношение. Например, острая необходимость в пище (трофическая потребность) заставляет человека собирать информацию о возможных местах ее нахождения, изменять деятельность в соответствии с полученной информацией и т.д. То есть, остро нуждающийся в еде человек будет искать прежде всего пищу, а не удовлетворение своих сексуальных фантазий. Имеется в виду человек, не имеющий нарушения в психической деятельности.

В повседневной жизни человека крайне редко у него бывает выражение только одной потребности.

Следует отметить, что практически во всех классификациях потребностей человека одно из ведущих мест занимает потребность в воспроизводстве себе подобных для продолжения рода. Эта потребность считается базовой, без удовлетворения которой очень затруднительно (иногда и невозможно) удовлетворение других потребностей.

Очевидно, что именно эта потребность, в которую включена потребность в сексе, является основной детерминантой возникновения преступлений, связанных с сексуальным насилием.

Виды сексуальных домогательств в зависимости от социального статуса жертвы и преступника могут отличаться и находиться в диапазоне от прямого физического насилия до завуалированного принуждения (экономическая зависимость, шантаж и т.п.).

Исследование сексуальных домогательств является актуальным не только при рассмотрении преступлений. В последнее время в различных военизированных структурах наблюдается значительное увеличение работников-женщин. Это приводит к созданию благоприятных условий для проявления различного рода сексуальных домогательств со стороны сослуживцев. Опыт работы зарубежных стран говорит о том, что данная проблема не должна оставаться нераскрытой, иначе возможны серьезные затруднения в организации работы учреждений.

Поэтому изучение вопроса виктимного поведения работников-женщин в структурах со значительным преобладанием работников-мужчин приобретает в наше время все возрастающую актуальность. Эта проблема является довольно широкой, требует глубоких исследований, и может быть решена с применением методов математического моделирования.

Протекая в экстремальных условиях, деятельность человека определяется стремлением скорейшего выхода из создавшегося положения. В этом случае

индивид старается как можно быстрее нормализовать ситуацию, не дожидаясь каких-либо социальных способов своей защиты. Т.е. психофизический параметр является определяющим в данный момент.

Этим объясняется, что в период эмоционального воздействия в зависимости от выбора вариантов защиты процесс защиты определяется в основном только психофизическими возможностями индивида.

При такой классификации можно выделить категорию преступлений, где ведущей является только психофизическая защищенность жертвы. Основное отличие сексуальных преступлений от других видов заключается в том, что в момент совершения преступления основную роль играет именно психофизическая защищенность потерпевшей стороны. Какие-либо призывы к насильнику о выполнении им законодательных актов, угроза последующего наказания в подавляющем большинстве являются тщетными.

Противодействие преступнику жертва осуществляет на уровне своих психических, физических возможностей. Именно в момент борьбы между преступником и жертвой происходит переход обеих сторон взаимодействия в различные уровни эмоционального напряжения. Осознание того, что никто не поможет в момент совершения преступления, что закон будет действовать когда-то, а не сейчас, и накладывает дополнительную психологическую нагрузку на жертву преступления. А это, в свою очередь, повышает уровень эмоционального напряжения. От значимости потери (чести, уважения окружающих и пр.) в результате насильственного воздействия, жертва находится в большей или меньшей степени эмоционального напряжения, что обуславливает формы ее поведения.

Еще одной особенностью сексуальных насилий является зачастую специфическое отношение окружающих к жертве этого преступления. Очень часто логика рассуждений такова «она (жертва) ходит, видимых нарушений у нее нет, так из-за чего же вся эта канитель?». Однако, как показывают специализированные психологические исследования, именно это вид насилия

наносит наиболее глубокие и долговременные негативные последствия пострадавшему. Результатом такого насилия является психическая травма, которая оказывает на пострадавшего человека след на всю жизнь. Особенно это проявляется в том случае, если подобного рода травма получена в детстве.

Человек, который получил психическую травму в результате сексуального насилия, использует (осознанно или нет) различные способы психической защиты. Некоторые из выделенных психологами механизмов психической адаптации являются:

Вытеснение – подавление, исключение из сознания неприятных или неприемлемых импульсов, забывание слов и поступков. При неврозах часто вытесняется основное событие, которое послужило его причиной (человек не замечает, когда над ним смеются, полностью забывает о неудачах и т.п.).

Вытеснение – это удаление из сознания тех моментов, части информации, которая вызывает тревогу, и поэтому ситуацию не удастся интегрировать как целое, это не осознается.

Данный вид защиты был впервые описан И. Брейером. Психологический механизм вытеснение – манипулирование вниманием:

- внимание отвлекается, и образующаяся на этом месте пустота выявляется при ассоциативном эксперименте в виде выпадения отдельных слов, фраз, связанных с тревогой, т.е. отвлечение внимания – первый механизм, близкий механизму отрицания, но здесь стимулы внутренние (висцеральные), а при отрицании – внешние;
- баррикадирование – внимание переключается с внутренних стимулов на внешние (гнев на начальство, проявляется дома на близких).

Вымещение или замещение – переориентация импульса с одного объекта на другой, более доступный. После перенесенных неприятностей человек обрушивает гнев на членов семьи. Человек во время волнующего разговора ломает что-нибудь на столе, девушка при фразе подруги: "Твой парень вечно тебя подводит" – отшвыривает спящую на коленях кошку и т.п.

Рационализация – попытка рационально обосновать желания, поступки, вызванные такой причиной, признание которой грозило бы потерей самоуважения. Больной может объяснить свой интерес к медицинской литературе необходимостью расширения кругозора, нежелание давать взаймы может быть объяснено воспитательными мотивами и т.п.

Этот механизм является одним из наиболее простых и общих, предназначенных для сохранения и поддержания высокого уровня самооценки и предотвращения чувства вины. Рационализация – это всякая попытка объяснить поведение, не подтверждаемое объективным анализом, это потребность в завершении, попытка оправдать свой неуспех при недостижении цели.

Проекция – бессознательный перенос собственных чувств и влечений на другое лицо. Завистнику кажется, что все вокруг завидуют ему, интригану – что все плетут интриги против него. Проекция – это приписывание своих побуждений, желаний, мотивов, действий и качеств окружающим. Этот вид защиты противоположен переносу.

Человек нередко предвидит поведение других людей, проецируя на них свои эмоции. Если человек спокоен, то в его глазах окружающие также разделяют его доброжелательность. И наоборот, напряженный, фрустрированный человек, неудовлетворенный в своих желаниях, настроен враждебно и приписывает, проецирует эту враждебность окружающим.

При обнаружении чего-либо нежелательного у других ослабевает чувство вины, и это приносит облегчение. Этот вид защиты – это психологический механизм защиты против тревоги, направленный наружу, с помощью которой человек приписывает другим людям свои отрицаемые, нежелательные черты характера, мотивы и желания.

Соматизация – фиксация на состоянии своего здоровья и беспокойство о нем как форма защиты от конфликтов и возможного их разрешения. При этом нарушение здоровья может оказаться выходом из трудноразрешимой ситуации.

Школьники заболевают перед контрольной, человек заболевает перед нежелательной командировкой, болеет, когда не хочет работать и т.п.

Вторичная выгода от заболевания – увеличение внимания от окружающих и со стороны близких. Может привести к преувеличенному вниманию к своему здоровью, преувеличению тяжести болезни вплоть до создания собственных концепций заболевания, формированию ипохондрического синдрома.

Реактивное образование – замена неприемлемых тенденций на прямо противоположные. Неприемлемая или отвергнутая любовь часто выражается в том, что начинают ненавидеть ее предмет. Мальчики дергают за косы нравящихся им девочек. Тайные завистники часто вполне искренне числят себя в преданных поклонниках того, кому они завидуют.

Сублимация – преобразование неприемлемых импульсов (перенос их энергии) в социально приемлемые формы. Это механизм, посредством которого энергия трансформируется и направляется на социально полезные цели.

Инстинктивные потребности, которые не могут быть реализованы, и неприемлемые импульсы могут находить приемлемый выход и способ выражения. Агрессивные импульсы, например, могут быть сублимированы посредством спорта, игр, политики и других социально приемлемых путей.

Регрессия – возврат к примитивным формам реагирования и поведения. У детей 5-6 лет в хватательных движениях участвует все тело, у старших – только предплечье, а в 12 лет – еще более целесообразно – участвуют кисть и предплечье. У детей, лишившихся родителей, нередко наблюдается задержка развития: ребенок, который начал ходить, вдруг перестает ходить. Это нередко происходит при появлении в семье второго ребенка – старший ребенок регрессирует, возвращаясь к тому поведению, которое его удовлетворяло.

Привычка сосать палец проявляется не только у детей, но и у взрослых.

Больной становится ребячливым, инфантильным. То есть регрессия приводит к возвращению к прежнему поведению.

Отрицание – защитный механизм, посредством которого невыполнимые сознательно мысли, желания, побуждения, поступки не признаются, отвергаются путем бессознательного отрицания их существования. При отрицании реальное явление считается несуществующим. Часто выделяют два типа отрицания:

- невербальная форма, т.е. когда страдает восприятие, не затрагивая сознания. Отвлечение и сдвиги внимания происходят бессознательно, человек воспринимает мир избирательно. Происходит бессознательное искажение перцепции (восприятия) неприметных внешних стимулов. Например, женщина симпатизирует мужчине и при этом не видит его плохих качеств;
- если при первом типе отрицания страдало восприятие, то при этом – затронут когнитивный процесс (познание) – это уже вербальная, словесная форма. Отрицаемое содержание осознается, но к нему прибавляется как бы противоположный знак. Например, ссорятся муж и жена: она – "Я злюсь?" – отрицает это у себя. Следует отметить, что отрицание не включает в себя сознательную попытку отвлечься или отступить как при притворстве, симуляции, лжи. При патологии данный вид защиты наблюдается в гипоманиакальном или маниакальном состоянии.

Травма, полученная в результате сексуального насилия, особенно в раннем возрасте, проникает очень глубоко, затрагивает и нарушает одну из базовых составляющих «Я» - образа. В этом случае возможны настолько тяжелые последствия, что возникает реальная опасность психического заболевания. Разрушение в результате насилия целостности своего "Я" приводит к нарушению целостности личности, к резкому изменению общего миропонимания, к изменению мотивационной сферы, что в тяжелых случаях может вызвать раздвоение личности.

Некоторые люди после получения этой травмы прорабатывают свое травматическое переживание, принимают его, при этом делая его частью своей

биографии. Такой путь болезнен, но дает очень хороший результат, человек старается вынести из этого печального опыта личностное знание.

Однако наибольшая часть людей идут по другому, вроде и более легкому, пути. Эта категория людей старается как можно быстрее забыть все то, что хоть как-то связано с полученной психической травмой. Такой путь ведет к следующему. Человек говорит себе: "Я стараюсь забыть то, что со мной произошло, мне надо взять себя в руки, отвлечься, тогда само собой все забудется". То есть человек старается сделать так, чтобы травма перестала причинять душевную боль, избавиться от переживаний, при этом ничего не меняя в себе. По сути дела человек как бы отделяет от себя свои болезненные переживания. Такой процесс иногда называют "складывание в контейнер"¹⁷.

Травмированный человек, который пережил сильные отрицательные эмоции, меньше всего хочет их повторения, боится этого. Личность, которая имеет такой "контейнер", большую часть времени кажется себе и другим здоровой и благополучной, полученная душевная рана зажила и вроде бы не напоминает о себе. Однако любой стимул, ассоциирующийся с травматической ситуацией (звук, цвет, запах, зрительный образ и т.п.), мгновенно оживляет все нежелательные и тщательно "замороженные" переживания. В таком состоянии человека захлестывают чувства, в такие моменты он может совершать поступки, о которых будет сожалеть впоследствии.

Поэтому человек вынужден защищать себя от всего того, что могло ему напомнить о трагических мгновениях его жизни. Для этого он должен быть постоянно внимательным, что очень утомительно, не дает расслабиться, и требует очень больших затрат энергии. То есть человек ведет себя "сверхбдительно". Эта "сверхбдительность" приводит к тому, что человек становится рассеянным, у него наблюдается ухудшение памяти, появляются проблемы на работе, дома и т.п. человек истощается в борьбе с самим собой.

¹⁷ См. Черепанова Е. Психологический стресс. – М., 1997

Если у человека достаточно сил для поддержания "сверхбдительности", то эмоциональное напряжение как бы уходит внутрь, влияя негативно на физическое здоровье. В этом случае проявляются психосоматические расстройства, т.е. то, что часто называют "болезнь от нервов". Поэтому люди, перенесшие психологическую травму, часто имеют проблемы со здоровьем.

На основании опроса населения в США (подобное исследование было проведено в ряде европейских стран с теми же результатами) был определен коэффициент тяжести различных преступлений. Ранжирование преступлений по тяжести последствий для жертвы представлены в таблице 3.2.1.

Табл. 3.2.1.

Признаки преступлений и коэффициенты тяжести преступлений по индексу
Селлина-Вольфганга

№	Признак	Коэффициент
1.	Смерть жертвы	26
2.	Насильственный половой акт с жертвой	10
3.	Госпитализация жертвы	7
4.	Амбулаторное лечение жертвы	4
5.	Акт насилия с угрозой применения оружия	4
6.	Угроза жертве оружием	2
7.	Запугивание при ограблении (угроза применить насилие)	2
8.	Угон автомашины (машина возвращена владельцу в сохранности)	2
9.	Легкие телесные повреждения жертвы	1
10.	Насильственное проникновение в чужое жилище	1
11.	Стоимость украденной или уничтоженной вещи 10-80000 (в долл. США)	1-7

Как видно из таблицы, наиболее значимым для людей является сексуальное насилие, которое по тяжести занимает второе место после смерти жертвы.

По данным психологических исследований, даже спустя годы жертвы изнасилования жаловались на бессонницу, головные боли, депрессию. У большинства возникли сексуальные проблемы, основная часть пострадавших

старались под различными причинами реже выходить из дома, свели к минимуму общение с друзьями и знакомыми.

Таким образом, психологическая травма от сексуального насилия остается на очень продолжительное время, а очень часто на всю жизнь!

3.2.2. Детерминанты сексуальной виктимности

От чего же зависит виктимность вообще, и сексуальная виктимность в частности? Для объяснения этого необходимо рассмотреть влияние биологических и социальных факторов.

Психофизиологические детерминанты сексуальной виктимности.

Существуют основные закономерности половой дифференцировки в онтогенезе¹⁸:

Принцип дифференцировки и развития означает, что развитие организма есть одновременно процесс его дифференцировки, в ходе которого первоначально биопотенциальный зародыш становится самцом или самкой.

Принцип стадийной дифференцировки означает, что это процесс имеет свои закономерные этапы, так что каждая последующая дифференцировка основывается на предыдущей.

Принцип критических периодов означает, что каждому этапу половой дифференцировки соответствует определенный период развития, когда организм наиболее чувствителен к данным воздействиям. Если критический период почему-то "пропущен", то последствия этого обычно очень серьезны, а иногда и необратимы.

В современной сексологии выделяют следующие этапы формирования и проявления сексуальности человека.

Парапубертатный период (1 год – 7 лет). В этот период происходит осознание ребенком своей половой принадлежности, он различает пол окружающих и осознает необратимость половой принадлежности. В этом

¹⁸ См. терминологический словарь.

возрасте возникает любопытство, направленное на половые признаки и половые органы. Формируется половое самосознание.

Препубертатный период (7 – 13 лет). Вырабатываются полоролевые установки, происходит научение полоролевому поведению в играх, формируется стереотип полоролевого поведения.

Пубертатный период (12 – 15 лет). Для этого периода характерны платонические мечты и фантазии, ухаживание, платоническое общение (формирование платонического либидо), затем эротические фантазии, эротические ласки и игры (формирование эротического либидо).

Переходный период сексуальности (16-26 лет). К этому периоду относятся сексуальные фантазии, мастурбация, начало половой жизни, сексуальные эксцессы и т.п. формируется сексуальное либидо.

Период зрелой сексуальности (26- 55 лет). Этот период характеризуется регулярной половой жизнью, вхождением в полосу условно-физиологического ритма.

Инволюционный период (56 – 70 и старше). В этом периоде происходит снижение половой активности, регресс либидо до уровня эротического и платонического.

Любое совершенное преступление можно представить в виде схемы

Рис. 3.2.3. Взаимосвязь элементов преступления.

Поэтому для полного описания причин сексуальной виктимности необходимо рассмотреть влияние каждого звена представленной схемы.

Сексуальные отклонения от нормы у потенциальной жертвы.

Как показывают многочисленные исследования, основная часть людей по своему половому и сексуальному развитию относится к так называемой норме. Существуют отклонения как в сторону гипер-, так и в сторону гипоразвития.

Очень сильно развитое сексуальное влечение называется *гиперестезия*, которая может наблюдаться как у мужчин, так и у женщин. У них появляется потребность полового общения с определенным мужчиной (женщиной), причем эта потребность настоятельно требует удовлетворения. Эта "несчастливая любовь" может довольно часто происходить на почве психического или физического неудовлетворения в браке у страстных женщин, но при отсутствии психической девиации она обычно подавляется этическими принципами.

В качестве примера можно привести следующее. Молодая мама, мать троих детей, с безупречным прошлым однажды, без всякого стеснения заявила пораженному мужу, что она любит другого человека и покончит с собой, если ей помешают войти с ним в интимные отношения. Пусть только позволят ей в течение 6 месяцев удовлетворять свою пылкую страсть, а затем она вернется к домашнему очагу. В настоящее время муж и дети ничто для нее в сравнении с возлюбленным. Перед этим случаем ничего подобного с этой женщиной не происходило. Как выяснилось в результате проведенного лечения, у данной женщины по не установленным причинам развилась гиперестезия. В период болезненного стояния проявляется полное равнодушие к мужу и детям, доходящее до отвращения к первому, одновременное непонимание значения и последствий скандального поведения для женской и семейной чести и достоинства. В здоровом же состоянии всегда проявляется глубокое раскаяние в происшедшем, которое признается обычно как неизбежное несчастье, зависящее от ненормального состояния.

Часть людей, имеющих гиперсексуальность, будет искать различные способы удовлетворения своих сексуальных потребностей. Этот поиск может привести к тому, что человек, стремясь удовлетворить насущную для него потребность в сексе, будет сознательно или неосознанно своими руками увеличивать вероятность стать жертвой насилия.

Именно эти люди наиболее часто попадают в ситуации повышенного риска, связанные с очень большой вероятностью насилия, в том числе и

сексуального. Эта часть людей может входить в так называемые группы риска, например, проституция. Однако сам факт наличия повышенной склонности к удовлетворению сексуальных потребностей еще не говорит о том, что такой человек относится к указанным выше группам риска.

В группу риска, или группу людей с биологическими особенностями, вызывающими их повышенную сексуальную виктимность, можно отнести всех людей, у которых наблюдаются отклонения в сторону увеличения сексуальных потребностей.

Мазохизм. При такой девиации у человека наступает сексуальное возбуждение и удовлетворение при получении им физической боли. Естественно, что если есть потребность, то человек будет стремиться ее удовлетворить. В данном случае потребность получения боли может привести человека в различные ситуации, в том числе и повышенной виктимности¹⁹.

«Х., девушка, 21 год; мать была морфинистка и умерла несколько лет назад от какой-то нервной болезни; брат матери также морфиноман; брат девушки неврастеник, другой — мазохист (влечение получать удары камышовой тростью от знатных гордых дам). Х. никогда не страдала тяжелой болезнью, жалуется иногда только на головные боли. Говорит, что физически здорова, но временами считает себя помешанной, именно тогда, когда в ее воображении всплывают следующие представления.

С самой ранней юности она представляет себе, что ее наказывают, бичуют. Идеи эти всецело поглощают ее, и иногда самое горячее ее желание — получить сильные удары камышовой тростью.

Влечение это, как она полагает, возникло вследствие того, что один из друзей ее отца, когда ей было лет пять, однажды шутя усадил ее к себе на колени и нанес ей несколько легких ударов, делая вид, будто сечет ее. С той поры она жадно искала случаев быть высеченной, но, к ее величайшему прискорбию, желание это не исполнилось ни разу. В своих представлениях она

¹⁹ Многие примеры взяты из зарубежной практики.

видела себя беспомощной, связанной. Слова «камышовая трость», «сечь», «бичевать» вызывают в ней сильнейшее возбуждение. Только приблизительно год тому назад она стала приводить свои идеи в связь с мужским полом, до того же времени роль бичующего в образах ее фантазии всегда играла учительница или даже просто какая-нибудь карающая рука. В настоящее время она хочет быть рабой любимого мужчины, хочет получать от него удары, целовать его ноги.

О том, что ощущение это полового характера, больная не осознает. Приведем несколько выдержек из ее писем, свидетельствующих, о мазохистском характере данного случая.

"Прежде, когда мои представления не хотели оставлять меня, я серьезно подумывала о том, чтобы отправиться в дом умалишенных. К этой мысли я пришла после того, как прочла историю директора одной лечебницы для душевнобольных, который вытащил одну даму за волосы из ее постели, осыпал ее ударами палкой и бичом. Я надеялась, что в таких заведениях со мной поступят таким же образом, и, следовательно, бессознательно для себя связывала свои представления с мужчинами. Всего охотнее, однако, я рисовала в своем воображении, как меня беспощадно бьют грубые, невежественные сиделки"».

Садизм. При данной сексуальной девиации наблюдается противоположное влечение – не получение боли, а причинение боли другим.

«Г., 26 лет, происходит из семьи, в которой, по ее словам, не было ни нервных, ни психических заболеваний; однако сама представляет резко выраженные симптомы истерии и неврастения. Несмотря на то что г-жа Г. замужем уже 8 лет и имеет ребенка, она ни разу не обнаруживала того, что может быть выражено словами «половой аппетит». Получив строго нравственное воспитание, она до замужества оставалась в почти полном неведении тайн половой жизни. Регулы появились на 15-м году и с того времени протекали правильно. Существенных аномалий в половых органах, по-

видимому, не имеется. Акт совокупления не только не доставляет большой никакого удовольствия, но, наоборот, внушает ей крайнее отвращение, с течением времени усилившееся все более и более. Г. решительно отказывается понимать, как можно считать подобный акт величайшим наслаждением любви, которая, по ее представлениям, является возвышенным чувством, не имеющим ничего общего с низменной похотью. Нужно заметить при этом, что она питает к своему мужу серьезную любовь. Поцелуи его доставляют ей несомненное удовольствие, точнее определить последнее она, однако, не в состоянии. Г. во всем остальном производит впечатление вполне разумной женщины, с наклонностями вполне женскими.

При ласках, сопровождающих половой акт, большое удовольствие она испытывает при укусах. Наиболее желательно для нее совокупление с укусами до крови. Возбуждаясь, она кусает во время полового акта своего партнера и позволяет кусать себя. Однако она раскаивается, если укусы причиняют сильную боль».

«Женатый господин с многочисленными рубцами от порезов на руках. Относительно их происхождения он дает следующее показание: когда он желает совершить акт совокупления со своей молодой, несколько «нервной», по его словам, женой, она заставляет его предварительно нанести себе порез на руке и, лишь высосав кровь из раны, приходит в сильное половое возбуждение.

Случай этот воскрешает в памяти распространенную повсеместно легенду о вампирах, возникновение которой, быть может, своим происхождением обязано именно садистским фактам».

Таким образом, личностные особенности в сексуальном развитии могут способствовать изменению сексуальной виктимности (повышению либо понижению) конкретного человека.

Сексуальные отклонения от нормы у преступника.

Как уже отмечалось, распределение людей по признаку развития потребностей сексуальной направленности, подчиняется закону нормального распределения. Но существуют люди, которые стремятся удовлетворить свои потребности не в обычной форме, а в какой-то отличной от общепринятых. Если еще у такого человека есть финансовые возможности, то это является одним из условий для повышения виктимности тех, кто будет удовлетворять эти потребности.

Например, для удовлетворения извращенных (с общепринятой точки зрения) потребностей, существует целая киноиндустрия. Здесь не имеются в виду секс- и порнофильмы. В этих фильмах показывают акт умерщвления красивых молодых, полных сил женщин. Именно картина состояния агонии жертвы вызывает у заказчика состояние удовлетворения. Причем очень часто заказчик требует подтверждения реальности происходящего на экране.

К этой же категории можно отнести причины наличия подпольных заведений, где проститутки либо обманом, либо насильно привлекаются к обслуживанию клиентов.

В последнее время все больше и больше появляются закрытые клубы садомазохистов. Причем, в этих заведениях обслуживающий персонал далеко не всегда является садистами либо мазохистами.

На данный момент установлены некоторые отклонения в сексуальном развитии, которые могут привести к различного рода сексуальным насилиям.

Сексуальный садизм. Эта форма поведения относится к патологическому гипермаскулинному поведению, которое относится к половым извращениям. От изнасилования сексуальный садизм отличается тем, что при нем достижение сексуального возбуждения, оргазма и удовлетворения возможно только при жестоком обращении, унижении, причинении боли, а в некоторых случаях и умерщвлении жертвы. Как правило, садизм отмечается у лиц с возбудимой, шизоидной психопатией, олигофренией или органическим поражением головного мозга.

Данные системно-структурного анализа сексуального поведения лиц с садизмом показывают, что формирование и структура садизма обуславливаются сочетанием особенностей личности и нарушения психосексуального развития, приводящим к агрессивному типу мотивации сексуального поведения.

Садизм обусловлен интеграцией разнообразных факторов. Это:

- социальные факторы. Сюда включаются социальная и сексуальная фрустрация, субкультура, негативное влияние средств массовой информации, неправильное воспитание в детстве, безнадзорность и т.п.;
- психологические – особенности характера, темперамента, процесс научения агрессии, сексуальный эгоцентризм, слабый контроль за поведением, слабая антистрессовая защита, закрепление агрессивной реакции на стресс;
- социально-психологические – нарушение межличностных отношений, чувство страха перед отцом в детстве, неспособность к длительным связям;
- биологические факторы – особенности гормональной системы.

Этап формирования полового самосознания у лиц со склонностью к садизму несколько отличается, проявляясь повышенной агрессивностью в раннем возрасте²⁰.

Уже с 6-7 летнего возраста у таких лиц все отчетливее начинают проявляться черты аффективной взрывчатости, склонности к дисфориям, во время которых они совершают насильственные действия над животными, могут ударить или нанести оскорбление лицам, так или иначе причастным к ситуации, вызвавшей состояние психического дискомфорта. Подобный способ разрядки, снятия, психического напряжения сопровождается состоянием облегчения и положительными эмоциями, а впоследствии, становясь стереотипным, способствует развитию садистских наклонностей.

У таких людей наблюдается повышенная конфликтность, завышенный уровень притязаний, а вследствие этого стремление к лидерству через

²⁰ См. Гульман Б.Л., Орлов П.И. Психодиагностика и психопрофилактика сексуальных преступлений. – Харьков, 1994

подавление, отсутствие эффективных навыков коммуникации, упрощенные поведенческие схемы, стремление к удовлетворению собственных, нередко ситуационно возникающих потребностей, способствуют формальному усвоению гипермаскулинной половой роли.

Социальный компонент сексуального поведения нарушен вследствие низкого культурного уровня личности, отсутствия морально-этических и эстетических норм, зачастую неправильная осведомленность в вопросах психогигиены половой жизни. Психологический компонент сексуального поведения поражен вследствие наличия типичных для садистов черт характера – повышенная возбудимость, агрессивность, злобность. Биологический компонент нарушен вследствие психопатии.

Садистские действия над мальчиками и девочками, совершенные нравственно неразвитым субъектом.

«К., 14 лет 5 мес., с необыкновенной жестокостью умертвил маленького мальчика. Следствием установлено, что кроне двух убийств К. совершил еще целый ряд (7) истязаний мальчиков. Все пострадавшие были в возрасте от 7 до 10 лет. К. заманивал их куда-либо, снимал с них одежду, связывал им руки и ноги, привязывал их к какому-нибудь предмету, затыкал им рот носовым платком и затем начинал их бить палкой, или ремнем, или веревкой — медленно, с остановками на целую минуту, совершенно молча, с улыбкой на лице. Одного мальчика он заставил под угрозой смерти повторить трижды «Отче наш», затем поклясться в том, что он будет молчать, и, наконец, повторять за ним неприличные слова. Другому мальчику К. колот иглой щеки, играл его половыми органами, затем нанес ему несколько уколов в лобковую область и в половые органы, заставил его лечь на живот и топтал его ногами и, наконец, исколот и искусал ему ягодицы. В другой раз он укусил одного мальчика за нос и нанес ему рану ножом. Восьмой его жертвой была маленькая девочка, которую он заманил в лавку к своей матери. Там он напал на нее сзади, зажал ей одной рукой рот, а другой — перерезал горло. Труп

нашли в углу прикрытым угольной пылью и сором, причем голова была отделена от туловища, мясо отделено от костей и тело покрыто массой резаных ран. Громадная, зияющая рана проходила по внутренней поверхности левого бедра через половые органы вплоть до брюшной полости. Другая рана шла наискось от подвздошной ямки через весь живот. Одежда и белье были разрезаны и разорваны.

Труп девятой жертвы был найден тоже с перерезанным горлом: из глаз сочилась кровь, область сердца и живот были пронизаны массой колотых ран. Мошонка была вскрыта, яички выпали наружу, головка пениса отрезана.

К. заманил мальчика так же, как и девочку, перерезал ему сначала горло, а затем уже нанес ему раны.

О наследственности К. ничего неизвестно. На первом году жизни он был очень болен, исхудал до костей. Затем понемногу поправился. За исключением головных болей, головокружения и болей в глазах, он, по-видимому, ничем не болел до 11 лет, когда перенес какую-то «тяжелую болезнь», сопровождавшуюся бредом. Головные боли часто возникали внезапно, и с такой силой, что он должен был на некоторое время бросать игру. Когда его спрашивали, что с ним, он медленно выговаривал в ответ: «Голова, голова!»

Он был непокорным, непослушным ребенком, не поддававшимся воспитанию. Был вспыльчив, резко менялся в настроении, в своих желаниях и утверждениях переходил от одной крайности к другой. Когда ему было 3 года, его однажды нашли держащим в руках петушка и наносящим ему раны ножом. С видом полной искренности он рассказывал всевозможные небылицы. В школе он постоянно нарушал тишину, гримасничал, шептал что-то себе под нос, не слушался учителей, был невежлив. Помещенный в исправительную школу, он держал себя нелюдимо, был всегда занят сам собой, недоверчив к окружающим; товарищи не любили его, друзей у него не было. Умственные способности хорошие, легко усваивает и запоминает преподаваемое, проявляет остроумие. Напротив, в области нравственного чувства обнаруживает резкую

ущербность. По поводу своих поступков он не проявляет ни тени раскаяния или сожаления либо понимания ответственности. Только по отношению к своей матери в нем заметно нечто вроде нежного чувства. Своим преступлениям он не придает особого значения. Он хладнокровно взвешивает шансы на тот или иной приговор, говорит, что к смерти его не могут присудить, так как ему только 14 лет; насколько ему известно, до сих пор еще не вешали 14-летних мальчиков; не начнут же именно с него. Что касается мотивов его преступлений, то от него ничего нельзя было узнать по этому поводу. Один раз он объяснил свою жестокость тем, что начитался о пытках, которым индейцы подвергают своих пленников, и ему захотелось проделать то же самое. Однажды он даже для этой цели хотел убежать к индейцам. Если он подстерегал жертву, то представлял себе при этом всевозможные жестокости по отношению к ней.

После таких дней он пробуждался с головокружением и тяжестью в голове и оставался в таком состоянии целый день.

В области физических ненормальностей отмечены только необыкновенно крупные размеры пениса и яичек. На лобке много волос; вообще половые органы вполне развиты, как у взрослого мужчины. На эпилепсию нет никаких явных указаний».

Садизм. Нанесение ран. «Б., 17 лет, жестянщик; купил 4 января 1893 г. длинный нож, отправился к проститутке, с которой неоднократно находился в половых сношениях, дал ей денег и заставил ее раздеться и сесть на край кровати. Затем он нанес ей ножом три легкие раны в грудь и живот; при этом пенис его находился в состоянии эрекции. Когда на крик проститутки сбежались люди, Б. сбежал, но вскоре сам явился в полицию. Сначала он говорил, что нанес раны в борьбе, затем — что сделал это без всякой причины. Среди кровных родственников по линии отца было много душевнобольных. Сам Б. не обнаруживает признаков невропатического отягощения, не пьет, не страдал ни- когда тяжелыми заболеваниями, никогда не мастурбировал,

половые сношения начал 2 года назад. Половые органы нормальны. На испытании он оказался нормальным в психическом отношении; обнаруживал несомненное чувство стыда по поводу своего поступка. Экспертиза признала, что преступление совершено на сексуальной почве. Преступник был оправдан, несмотря на признание его душевно здоровым».

Подавляющее большинство садистов относится к сильному или среднему типу половой конституции (47% и 49% соответственно). Садисты со слабой половой конституцией встречается крайне редко.

Склонность к инцесту. Инцест может быть гетеросексуальный, гомосексуальный, вольный и насильственный, взрослый-взрослый, взрослый-ребенок, ребенок-ребенок, взрослый-подросток, подросток-ребенок²¹.

Инцесты в основном совершают лица, относящиеся к ослабленному или среднему типу половой конституции. Соматосексуальное развитие таких лиц обычно в норме, психосексуальное – чаще с нарушениями (75%).

Склонность к педофилии. Причинами педофилии и эфебофилии могут служить психосексуальный инфантилизм, сексуальные фрустрации, сексуальная девиация, снижение сексуальной функции, сексуальные фобии. Педофилы-насильники встречаются сравнительно редко, в основном сексуальные и растлевающие действия производятся в результате уговоров на соглашательских началах. Педофилия обычно наблюдается у лиц с психопатическим, истероидным, астеническим типами психопатии, с акцентуациями характера тех же типов.

У лиц, склонных к педофилии наблюдаются некоторые особенности формирования сексуального поведения, заключающиеся в ускоренном соматополовым развитием с одновременным задержанием психосексуального развития. У них наблюдается нарушение фазности психосексуального развития, и если у некоторых из них фаза выработки установки сохранена, то фаза

²¹ См. Гульман Б.Л., Орлов П.И. Психодиагностика и психопрофилактика сексуальных преступлений. – Харьков, 1994

научения и закрепления установки у всех выпадает. Детские полоролевые игры переносятся на более поздний возраст.

Может наблюдаться как у мужчин, так и у женщин.

Например, молодая женщина в течении 8 лет испытывала сильное половое влечение к одному из пяти своих племянников. Вначале предметом ее страсти был старший, которому тогда было всего 5 лет; затем, когда подросток младший, влечение перешло к нему. Стоило ей только посмотреть на мальчика, чтобы у нее наступил оргазм и даже поллюция. Несчастливая умела побеждать в себе свое странное, непонятное для нее самой, влечение. Взрослые абсолютно ее не привлекали.

Мужчина, возраст 25 лет. При наступлении половой зрелости чувствовал половое влечение только к 5-10 летним девочкам. Уже при одном взгляде на них он эякулировал, при прикосновении же к ним у него наступал настоящий половой аффект, от которого у него оставалось лишь общее воспоминание. Супружеские отношения доставляли ему слабое удовлетворение. Долгое время ему удавалось побеждать это влечение к маленьким девочкам, но, не справившись с этой своей страстью, совершил преступление и был осужден.

В процессе психосексуального развития склонных к педофилии отмечаются личностные аномалии, типологические особенности. У мальчиков это такие черты как повышенная чувствительность и ранимость, замкнутость, пассивность, ограничивающие контакты с окружением, избирательность этих контактов, стремление к созданию обстановки, не требующей проявления активности, инициативы и решительности. При резко выраженной зависимости от родителей это приводит к тому, что мальчики в играх ориентируются на фемининное поведение.

Наблюдается нарушение общения с противоположным полом, что способствует формированию педофилии, которая входит в структуру личности. Тип половой конституции у подавляющего большинства склонных к педофилии средний.

Геронтофилия. У геронтофилов ровесницы или женщины младше их возраста не вызывают сексуального влечения, и с ними они не испытывают сексуального удовлетворения. Чаще всего геронтофилия имеет место у лиц с истероидным, астеническим и шизоидным типами психопатии или акцентуацией характера тех же типов.

Развитие геронтофилии связано со следующими особенностями:

- растрепанность в детстве лицом пожилого возраста и получение первых сексуальных ощущений оргазма с таким лицом, что в последующем зафиксировалось;
- стремление найти старшего друга, который окружил бы заботой.

У большинства геронтофилов наблюдается нормальное полоролевое поведение, значительно реже – фемининное. Половая конституция у геронтофилов обычно средняя.

Эксгибиционизм. Является довольно частой формой нарушения сексуального поведения, которая имеет склонность к рецидивам и встречается не только при различных психических заболеваниях, но и у психически здоровых людей. При этом имеет значение испуг, внезапность демонстрации.

«К., младший чиновник, 29 лет, из невропатической семьи, живет счастливо в браке, имеет ребенка. Неоднократно эксгибиционировал перед прислугой, в особенности в состоянии сумеречного сознания. К. высокого роста, строен, бледен, нервен, порывист. О своих поступках имеет только общее воспоминание. С самого детства с ним часто случались приступы прилива крови с сильным покраснением лица, учащенным и напряженным пульсом, неподвижным, как бы не замечающим окружающего взором. Временами головокружение и помрачение сознания. В момент такого (эпилептического) приступа К. откликался лишь после неоднократного зова. После приступа он приходил в себя, как после сна. Он утверждает, что за несколько часов перед тем, как он совершал акт эксгибиционизма, он всегда чувствовал возбуждение, беспокойство, страх, угнетение и прилив крови к

голове. При этом он часто бывал как бы в оглушенном состоянии и испытывал неопределенное чувство полового возбуждения. Во время приступа он без цели уходил из дому и обнажал где-нибудь свои половые органы. По возвращении домой он имел о случившемся смутное воспоминание и чувствовал себя утомленным и разбитым. Интересно, что, совершая акты эксгибиционизма, он освещал свои половые органы спичками. Экспертиза высказалась в том смысле, что в основе инкриминируемых ему поступков лежала эпилепсия и что они были произвольны. Тем не менее К. признали виновным, хотя и заслуживающим снисхождения.

Л., 39 лет, портной, холост; отец, по всей вероятности, алкоголик; два брата были эпилептики, третий — душевнобольной. Сам Л. страдал легкими эпилептическими инсультами, впадал иногда в сумеречное состояние, во время которого бесцельно блуждал по городу, не зная затем, где он был. Раньше его считали благонаправленным человеком, теперь он находится под судом за эксгибиционизм, который он совершил 4 раза в чужих домах, причем играл своими половыми органами. Относительно этих поступков у него оставалось лишь крайне смутное воспоминание.

Л. подвергся очень суровому наказанию за неоднократное дезертирство с военной службы (по всей вероятности, совершенное также в состоянии сумеречного сознания на почве эпилепсии) В тюрьме он психически заболел и был переведен в заведение для душевнобольных с диагнозом «эпилептическое помешательство». Оттуда его выписали «излеченным». Что касается инкриминируемых ему поступков, то здесь легко исключить и цинизм, и озорство. В высшей степени вероятно, что они имели место при сумеречном состоянии сознания. Даже полицейским чиновникам в момент ареста он показался «сумасшедшим», вернее, человеком, находившимся в состоянии помраченного сознания».

В динамике особенностей развития влечения такого рода можно выделить следующее. Формирование личности эксгибициониста происходит

обычно под влиянием негативных факторов – неполная семья, неправильное воспитание в детстве, эмоциональное отвержение. Для экибиционистов характерна неудовлетворенная потребность в любви и половой жизни.

При формировании полоролевого поведения у этих лиц происходило смещение сексуальных проявлений (разглядывание половых органов, демонстрация их и т.п.) на более поздний срок – перед формированием либидо, а получение оргазма и неоднократное его повторение при этом способствовало стойкой фиксации, выработке патологического стереотипа полового удовлетворения.

Иногда экибиционизм принимает непреодолимый характер и к нему присоединяются расстройства психической деятельности – педофилия, визионизм.

Сексуальная амнезия. Данная девиация характеризуется полным отсутствием полового влечения и базе нее может развиваться желание любым способом прекратить возможность других людей участвовать в половом контакте.

«Э., 30 лет, ученик живописца, был застигнут на месте преступления, когда он намеревался отрезать мошонку у мальчика, которого завлек в лес. Э. мотивировал свои действия желанием сделать надрез, чтобы предупредить размножение человеческого рода, и заявил, что в юности он с этой же целью надрезывал и свои половые органы.

О родословной Э. не удалось добыть сведений. Сам он уже с детства был душевно ненормален: задумчив, вечно грустен, сильно раздражителен, вспыльчив, мечтателен, слабоумен. Он ненавидел женщин, любил уединение, много читал. Улыбался он лишь изредка, и то про себя, говорил всякую нелепость, делал глупости. В последние годы ненависть его к женщинам еще более усилилась, в особенности к беременным, от которых нельзя ждать ничего другого, кроме зла. Он ненавидел также и детей, проклинал произведших его на свет, проповедовал социалистические идеи, осыпал бранью богатых и

духовенство, поносил Бога, создавшего его бедняком. По его словам, лучше кастрировать уже родившихся детей, нежели производить новое потомство, обреченное на нужду и страдание. Этих взглядов он придерживался всегда и уже на 15-м году от роду предпринял попытку самовыхлощения, дабы не содействовать несчастью и увеличению человечества. Женский пол он презирает потому, что женщины способствуют размножению человеческого рода. Только дважды в жизни он дал себя мастурбировать женщинам; других половых сношений с ними не имел. Половое возбуждение он по временам испытывал, но ни разу не удовлетворял его естественным путем, и если натура была бессильна, то он прибегал к онанизму.

Э. сильный, мускулистый мужчина. Развитие половых органов не представляет ничего ненормального. На мошонке и половом члене видны многочисленные рубцы от резаных ран - следы прежних попыток самокастрирования, не доведенного до конца по причине испытывавшихся им сильных болей. Правая нога с искривленным коленом. Онанизм не оставил никаких следов. Характер мрачный, упрямый, раздражительный. Социальные чувства больному совершенно чужды. Функциональных расстройств никаких, кроме бессонницы и частых головных болей».

Гиперестезия. У вполне нормального человека степень половой активности подвержена большим колебаниям в зависимости от возраста, конституционального состояния организма, образа жизни, заболеваний и пр. У лиц с сильно развитой половой гиперестезией дело доходит до того, что при одном взгляде на понравившуюся женскую фигуру без всякого раздражения половых органов приводится в действие эрекционный и эякуляционный механизмы. Такому человеку достаточно мысленно воспроизвести акт полового сношения, чтобы у него наступил оргазм.

«П., управляющий домом, 53 лет, женат, без тяжелой наследственности и эпилептических явлений, умеренный кутила, без явлений преждевременной старости, обнаруживал, по словам жены, во все время своей брачной жизни (с

28 лет) чрезмерную половую страсть, редкую похотливость, значительную потентность и был ненасытен в половых удовольствиях. При совокуплении он был «подобен зверю, дик, дрожал всем телом, сопел», так что несколько холодная жена испытывала при этом отвращение и выполнение супружеских обязанностей являлось для нее мучением. Он мучил ее ревностью, сам же вскоре после свадьбы соблазнил сестру жены, невинную девушку, и прижил с ней ребенка. В 1873 г. он взял ее с ребенком к себе в дом и имел таким образом двух жен, причем предпочитал свояченицу, что жена считала еще наименьшим злом. С годами его похотливость все возрастала, а потенция уменьшалась. Часто он помогал себе мастурбацией, даже тотчас после имевшего места совокупления, причем цинично, не стесняясь присутствия жены. С 1892 г. он начал развратничать со своей 16-летней воспитанницей, обычно заставляя девушку мастурбировать его. Он пытался даже с револьвером в руке принудить ее к совокуплению. Такую же попытку он сделал по отношению к своей незамужней дочери, так что приходилось часто оберегать последних от его поползновений. В клинике П. держался спокойно, прилично, объяснял все повышенной сексуальностью. Он не оправдывал свои поступки, но ничем другим не мог себе помочь. Холодность жены заставила его прибегнуть к адюльтеру. Никаких расстройств в психике не заметно, но все этические чувства отсутствуют. В течение 25 лет супружества было несколько эпилептических припадков. Никаких признаков дегенерации не отмечается».

Мания убийства на сексуальной почве. В данном случае убийства совершаются не для получения каких-либо материальных благ, не для устранения конкурента и т.п. Мотивы убийств связаны с сильно развитой сексуальной девиацией, психическими отклонениями.

«15 апреля 1880 г. исчезла из дома родителей 4-летняя девочка. На следующий день был арестован один из жильцов этого же дома, по имени Менесклу. В его карманах были найдены ручки ребенка, а из печки извлечены полуобугленная головка и внутренности. В отхожем месте также нашли части

трупа. Половые части не были найдены. При вопросе об этих последних Менесклу обнаружил смущение. Это обстоятельство, в связи с найденным у него циничным стихотворением, не оставляло никакого сомнения в том, что именно он изнасиловал и затем убил ребенка. Менесклу не выказал ни малейших следов раскаяния и преступление свое объяснил только «несчастьем». Умственные способности ограничены. Признаков вырождения не имеется; преступник туг на ухо, золотушен.

Менесклу 20 лет; на 9-м месяце жизни наблюдались судороги; впоследствии страдал беспокойным сном, ночным недержанием мочи, отличался нервностью, развился поздно и плохо. С периода половой зрелости обнаруживал раздражительность, дурные наклонности, был ленив, неспособен ни к каким занятиям. Даже в исправительном заведении он не переменился. Его отдали в морскую службу, но и там дело шло не лучше. Возвратившись домой, он обокрал родителей и вращался в самом дурном обществе. За женщинами он не бегал, но онанизму предавался усердно и иногда содомизировал сук. Мать его страдала периодическим маниакальным состоянием менструального характера; один дядя был душевнобольной, другой пьяница.

При исследовании мозга Менесклу обе лобные доли, первая и вторая лобные извилины оказались патологически измененными».

«...Продавец Элтон, в Англии, отправляется на загородную прогулку, завлекает ребенка в кусты, через некоторое время возвращается и идет к себе в контору, где и заносит в свою записную книгу следующие слова: «Убил сегодня девочку, было прекрасно и горячо». Между тем родители хватились ребенка, отправились на поиски и нашли рассеченный труп, причем некоторые части, между прочим половые органы, не удалось отыскать. Элтон не обнаружил ни малейших следов душевного волнения и не дал никаких объяснений относительно мотивов и подробностей своего ужасного злодеяния.

Это был психопатический субъект, у которого По временам замечались подавленное настроение и отвращение к жизни. Отец его испытал однажды

приступ острой мании; один из близких родственников страдал манией убийства. Элтон был казнен».

«Джек-потрошитель. В 1887 — 1889 гг. в различных кварталах Лондона находили трупы девушек, своеобразным образом убитых и изувеченных. Убийцу не нашли. По всей вероятности, преступник совершал свое дело на почве скотской похоти, он перерезал жертвам горло, затем вскрывал живот и рылся во внутренностях. Во многих случаях он вырезал наружные и внутренние половые органы и уносил их с собой, очевидно для того, чтобы возбуждать себя их видом. В других случаях он удовлетворялся тем, что разрезал их на мелкие части. Можно предполагать, что убийца не совершал никакого полового акта с жертвами своего извращенного полового влечения, а убийство и изувечение трупов являлось для него эквивалентом полового акта».

Таким образом, наличие отклонений в психосексуальном развитии у категории людей, условно именуемых "скрытый насильник", одновременно с другими условиями способствует повышению виктимности среды существования.

Влияние социальных факторов на сексуальную виктимность.

Исследования социальных отношений проводились в различных странах и в разное время. В результате этих исследований были получены данные, которые позволяют сделать вывод о том, что в различных общественных формациях, государствах отношение к половым взаимоотношениям иногда резко отличается.

Согласно законодательных актов, принятых в нашем обществе в наше время, такие действия как проституция, изнасилование, инцест, гомосексуализм признаны деликтами. Эти же действия осуждаются и на морально-этическом уровне. Однако в другое время и в других странах к этим же действиям отношение несколько другое. Рассмотрим эти различия.

Проституция.

Отдаваться за деньги было первоначально религиозным актом; это происходило в храме богини любви, и деньги шли в первое время в сокровищницу храма. Гиеродулы²² Анаитис в Армении, Афродиты в Коринфе, а также состоящие при храмах религиозные танцовщицы Индии, так называемые баядерки, были первыми проститутками. Отдаваться посторонним мужчинам стало уделом только этих жриц. У других народов гетеризм ведет свое происхождение от представлявшейся девушкам до брака половой свободы и, следовательно, также является пережитком группового брака, только дошедшим до нас другим путем. С возникновением имущественного неравенства, т.е. уже на высшей ступени варварства, на ряду с рабским трудом появляется и наемный труд и одновременно как необходимый его спутник - профессиональная проституция свободных женщин наряду с принуждением рабынь отдаваться мужчинам.

Таким образом, наследство, завещанное групповым браком цивилизации, двойственно, как двойственно, двулико, внутренне раздвоенно, противоречиво и все, что порождено цивилизацией: с одной стороны - моногамия, а с другой - гетеризм вместе с его самой крайней формой - проституцией. Гетеризм - это такой же общественный институт, как и всякий другой; он обеспечивает дальнейшее существование старой половой свободы - в пользу мужчин.

На деле не только терпимый, но и широко практикуемый, особенно же используемый господствующими классами, гетеризм только на словах подвергается осуждению. Но это осуждение в действительности направляется не против причастных к этому мужчин, а только против женщин; их презирают и выбрасывают из общества, чтобы, таким образом, снова провозгласить, как основной общественный закон, неограниченное господство мужчин над женским полом²³.

²² Храмовые проститутки.

²³ См. Энгельс Ф. Происхождение семьи, частной собственности и государства. Избранные произведения, т.3. М., 1970

Инцест. Такое понятие как инцест в нашем обществе осуждается. Но, как показывают исторические исследования, такое положение было не всегда. Да и в наше время все еще находят племена, в которых инцест не только не наказывается, а является нормой жизни. В этих племенах существуют родовые семьи, предусматривающие вступление в половую связь кровных родственников.

Не только брат и сестра могут быть мужем и женой, но и половая связь между родителями и детьми еще в настоящее время допускается у многих народов. Такие отношения существовали у кавиаков на побережье Берингова пролива и у жителей острова Кадьяк близ Аляски, у тинне во внутренней части британской Северной Америки, у индейцев - чиппевеев, у кукусов в Чили, у карайбов, у каренов на Индокитайском полуострове, у древних греков и римлян о парфянах, персах, скифах, гуннах и др.

Половая связь между родителями и детьми у перечисленных народов вызывает не больше отвращения, чем между другими лицами, принадлежащими разным поколениям.

Изнасилование.

Одно время среди дикарей был широко распространен обычай убивать детей женского пола тотчас же после рождения. Следствием недостатка женщин внутри племени был систематический насильственный увод женщин чужих племен. В этом обществе считалось, что сексуальное насилие, примененное к представителям другого племени, есть благо, а не вред, такое действие поощрялось, приветствовалось, но никак не наказывалось.

Такое социальное явление как рабство также предусматривало отсутствие какой-либо ответственности за изнасилование господином своей рабыни. Действия, причем любые, по отношению к рабыне считались нормой общественных отношений. Изнасилование рабыни никем не рассматривалось как какое-то выходящее за рамки общественных норм поведение.

В средние века существовал обычай отдавать на сутки поверженный город воинам-победителям. Во время этих суток победители грабили, насиловали всех женщин города, не разбирая принадлежность к сословию. Причем для победителя считалось признанием мужественности, некоей доблести это простое насилие над женщинами. Но эти действия не только не осуждались, а всячески поощрялись и были в рамках законов тех обществ, представители которых были на данный момент победителями. То есть, изнасилование по отношению к побежденным не считалось преступлением, а было нормой поведения в такого рода ситуации.

Гомосексуализм.

В древней Спарте каждый мальчик между 12-м и 16-м годами должен был иметь покровителя, по сути любовника-гомосексуалиста, воинская слава которого распространялась и на мальчика. Такой союз рассматривался как брачный и продолжался, пока у мальчика не вырастут борода и волосы на теле. Если юноша проявлял трусость на поле боя, то наказывали и его любовника²⁴.

В высшей степени интересные наблюдения такого же рода сделал Хэммонд в Новой Мексике у индейцев пуэбло, потомков ацтеков.

Пуэбло воспитывают у себя так называемых мухерадо, по одному на каждый род. Эти мухерадо используются для весенних религиозных церемоний, представляющих собой настоящие оргии, в которых педерастия играет значительную роль.

На роль мухерадо выбирают по возможности сильного мужчину, которого усиленно мастурбируют и заставляют много ездить верхом. Постепенно у него развивается раздражительная слабость половых органов в такой сильной степени, что во время езды у него происходит сильнейшее семяизвержение. Это состояние раздражения переходит в паралитическую импотенцию. Половой член и яички атрофируются, борода выпадает, голос теряет тембр! телесная сила и энергий уменьшаются.

²⁴ См. Кон И.С. Введение в сексологию. – М., 1989

Склонности и характер становятся женскими. Мухерадо теряет свое положение мужчины, перенимает женские манеры и нравы и начинает жить в обществе женщин. В то же время из религиозных соображений его окружают почетом. По всей вероятности, вне времени празднеств знатные пуэбло пользуются мухерадо для педерастии.

Хэммонд имел случай исследовать двух мухерадо. Одному из них было 35 лет; мухерадо он был уже 7 лет. До того он был вполне мужчиной и обладал половой способностью, как все. Постепенно у него развилась атрофия яичек и члена; он утратил половое влечение и способность к эрекции. Одеждой и видом он не отличался от женщин, между которыми и встретили его.

Волос в лобковой части у него не было, член был сморщенный, мошонка вялая, отвисшая, яички сморщены до минимальных размеров и совершенно нечувствительны к давлению.

У него были большие груди, как у беременной, и он уверял, что вскормил уже несколько младенцев, матери которых умерли.

Другой мухерадо, 36 лет, находился в этом состоянии 10 лет и, обладая теми же особенностями, не имел только сильно развитых грудей. Как и у предыдущего, у него был высокий, тонкий голос и тучное тело.

До наших дней сохранилось ритуальное действие при инициации. Гомосексуальный контакт между мужчиной и мальчиком-подростком символизирует передачу мальчику физических и психических свойств взрослого мужчины. Это поведение основано на вере в магическую силу семени, передача которого якобы способствует формированию мужского начала или является его необходимой предпосылкой. Подобные верования распространены у народов Океании.

Еще одним фактором, определяющим сексуальную виктимность, является фактическое неравенство половой свободы женщин и мужчин. Культура общества не просто запрещает или разрешает те или иные проявления

сексуальности, она определяет их социальную, этическую и эстетическую ценность.

Половой свободы все более и более лишаются женщины, но не мужчины. То, что со стороны женщины считается преступлением и влечет за собой тяжелые правовые и общественные последствия, для мужчины считается чем-то почетным или, в худшем случае, незначительным моральным пятном, которое он носит с удовольствием. Действительно, в нашем обществе осуждается такое поведение жены, которое в народе называют "наставить мужу рога", т.е. супружеская измена. Та же самая измена, но совершенная мужчиной, осуждается значительно реже и меньше.

Это приводит к тому, что когда люди узнают об изнасиловании женщины, то во многих случаях это ими воспринимается не как какое-то ужасное событие. Если же эти же люди узнают о факте изнасилования женщинами мужчин, то это вызывает значительно больший резонанс

Таким образом, структура общественных отношений в данном обществе оказывает сильное влияние на развитие сексуальных отношений, на возникновение и девиацию от нормы сексуальной виктимности. Общество формирует сексуальное сознание своих граждан, устанавливает границы допустимости полоролевых отношений, определяет норму, девиацию и делинквентность.

На данном развитии общества изнасилование, инцест и др. подобные явления считаются в подавляющем большинстве стран ненормальным поведением и регламентируются законодательно.

Влияние урбанизации на виктимизацию

В последнее столетие происходит бурное развитие больших городов. Резкое уплотнение населения в этих городах порождает абсолютно новые условия для возникновения условий, способствующих порождению жертвы.

Существуют три феномена жизни крупного города, которые порождают отклоняющееся, противоправное поведение²⁵.

Неоднородность населения. Индустриализация и урбанизация дифференцирует общество. Профессии все больше дробятся и расслаиваются. Сталкиваются между собой различные интересы, взгляды и ценностные ориентации. Усиливаются контрасты в уровне благосостояния, в способностях и возможностях, принадлежности к различным социальным слоям. В последнее время все больше появляется в наших городах представителей других народов, национальностей с их особенными культурными традициями, ценностными ориентирами. Увеличение "пестроты" населения города ведет к обострению взаимоотношений между представителями этих народов и коренным населением.

Индивидуализм. В образе жизни у жителя крупного города преобладают эгоистические чувства, направленные на реальный, а не потусторонний мир. Ценность стариков, молодых, но обремененных различными недугами снижается. По мере возможности их объединяют (например, в дома престарелых) и тем самым устраняют из общества.

Ролевое поведение. В случае личных затруднений за помощью все чаще обращаются не к соседям, друзьям, коллегам, а к специалистам (психологам, психиатрам). В крупных городах социальный контроль осуществляется в основном милицией, садами и органами исполнения наказания. Большие расстояния между домом и рабочим местом, домом и школой, местами проведения досуга и домом допускают ролевое поведение только в каких-либо отдельных сегментах и сферах жизни. Люди обучаются видеть и ощущать себя лишь в дробных, частичных ролях – семейных, профессиональных, праздных. Общество дробится, и человек, перемещаясь из одного сегмента в другой, осознает себя каждый раз в новой роли в окружении таких же "партнеров" по данной роли, которым ничего не ведомо ни о других его ролях, ни о его

²⁵ См. также Г.Й. Шнайдер Криминология. Пер. с немецкого – М.,1994

прошлой жизни. Все это облегчает ведение двойной жизни. Неформальный контроль осуществляется с помощью шуток, иронических замечаний, отрицательных высказываний по отношению к отклоняющемуся, противоправному и преступному поведению, а также с помощью похвалы, признательности в случае конформного поведения человека.

Усиливающаяся мобильность населения, индустриализация стран, урбанизация вместе с появлением и ростом городских трущоб существенно способствуют развитию социально отклоняющегося поведения, противоправных проявлений и преступности. Возросшая интенсивность передвижения людей привела к росту количества жертв дорожно-транспортных происшествий. В то же время, повышенное использование транспортных средств облегчает совершение грабежей и краж, похищения людей, так как позволяет преступникам быстро исчезнуть с места преступления.

Появление в последнее время бурно развивающихся средств связи, основанных на компьютерных технологиях, способствует повышению виктимности тех граждан, которые используют эти средства коммуникации для движения своих финансов. Практически неограниченный доступ к мировым коммуникациям (например, сеть Internet) увеличивает возможность финансовых преступлений.

Все более частым, особенно в европейских странах, становится перемена места работы и места жительства с переездом в другое государство. Это приводит к разнородности населения, что в свою очередь затрудняет сохранение общинных связей и неформальный контроль за преступностью.

Установлено, что территориальная удаленность рабочего места от постоянного места жительства вызывает у работников состояние разобщенности, отчужденности. Они теряют свои социальные связи. Уплотнение населения, вызванное ростом урбанизации, вызывает интенсивность социальных конфликтов.

Рис. 3.2.4. Типичная картина современного города.

Последние исследования в области криминальной психологии доказывают, что для осуществления любого деликта преступником необходимо сочетание нескольких условий: **анонимность** совершаемых действий, **доступность** объекта преступления, **необходимость** этого объекта для преступника. Именно анонимность поведения преступника в данных зонах различна.

К социальным факторам также относятся такие, как организация жизнедеятельности общественных структур, особенно в городе. Повседневная жизнь в городе тесно связана с планировкой зданий, общей архитектурой района, города.

Общим для архитектуры, влияющей на виктимогенность данного района, является совокупность таких факторов, которые обеспечивают максимальную анонимность поведения человека. Примером может служить планировка высотных домов башенного типа.

По степени контролируемости и количеству постоянных пользователей выделяются следующие территориальные зоны:

Рис. 3.2.5. Распределение территориальных зон.

Указанное распределение основано не на экономическом принципе (кому это принадлежит), а на психологии восприятия каких-либо изменений в этих зонах. Психология восприятия человеком того, что происходит в той или иной зоне, различна. Человек намного больше обращает внимание на происходящее в частной или полупричастной зоне. Эти зоны он считает "своими", все происходящее в них может, по его мнению, повлиять на его существование. Подозрительное поведение "чужих" в этих зонах распознается жителями очень быстро и легко.

В то же время, какие-либо события в полуобщественной или общественной зонах люди обычно воспринимают как что-то такое, что их лично не касается. Личностная значимость происходящих в этих зонах событий для человека намного меньше. Все, что происходит в этих зонах, может контролироваться просто прохожими, милицейскими патрулями и т.п.

Такое же распределение территории наблюдается и в сельской местности, но там величина каждой из зон намного больше.

Частной зоной постоянно пользуются 1-10 человек (жильцы квартиры). Получастной – 10-20 человек (жильцы соседних квартир). Полуобщественной зоной постоянно пользуются 20-100 человек (жильцы этажа, района, соседних домов). Общественной зоной постоянно пользуются 100 человек и больше (жители города, приезжие).

Примером распределения зон в пределах одного здания является планировка 16-ти этажного дома (рис. 3.2.6).

Рис. 3.2.6. План подъезда 16-ти этажного дома.

Лестничный пролет является "глухой" зоной, которая не просматривается ниоткуда. Действия в этой области не контролируются, эта часть здания является наиболее виктимной.

В таких домах при работающем лифте жильцы редко используют лестницы. Лестница расположена таким образом, что она сама и прилегающая к ней большая территория практически никем и ниоткуда не просматривается. Полуобщественная зона напрямую из квартир также не просматривается, однако этой зоной постоянно пользуются жильцы этажа, поэтому данная зона периодически контролируется и, следовательно, наименее виктимна.

Этажи, лестничные площадки, кабины лифтов открыты для доступа любому. Особенно это справедливо для того большинства многоэтажных домов, где отсутствуют портье, сторожа и т.п. Люди, живущие в таких домах,

считают, что их ответственность заканчивается сразу за порогом их собственной квартиры.

На схеме (рис. 3.2.6) показано, что в планировке имеется несколько мест, почти не просматриваемых, которые обеспечивают практически полную анонимность любых действий со стороны преступника.

Общественная территория улиц и площадей практически не прерываясь, подходит вплотную к частным жилым единицам. Вестибюли и междуэтажное пространство не рассматриваются никем как полуобщественная или получастная территория, которая предназначена для жильцов или их друзей, гостей. В этих домах практически нет никакого разграничения ответственности. Жильцы в этих домах часто не знают в лицо своих соседей, они не могут отличить живущих в своем доме от посторонних лиц.

Также местами с повышенной виктимностью стали в последнее время подвалы, крыши и технические этажи высотных зданий. Входы в эти помещения, как правило, сейчас не закрыты на замок, что позволяет их использовать подростками для проведения своего досуга, людьми без постоянного места жительства для проживания и т.п.

Необходимо отметить общий признак всех вышеперечисленных зон с повышенной виктимностью. Это те места, при нахождении в которых соблюдается принцип анонимности действий, то есть неконтролируемости со стороны кого бы то ни было.

Общественные места становятся анонимными при неисправности уличного освещения в темное время суток. То есть виктимность территориальной зоны зависит от пространственного расположения зоны и времени суток.

Исследования, проведенные в некоторых странах Западной Европы показывают, что наиболее виктимны здания высотой более семи этажей²⁶.

²⁶ Шнайдер Г. Криминология. – М., 1994

В этих зданиях в 4 раза чаще происходят насильственные преступления, чем в домах с меньшей этажностью. 32% всех разбойных нападений совершается в лифтах, так как именно за кабиной лифта не никакого контроля и наблюдения. Согласно проведенных нами исследований, 4% всех изнасилований совершается именно в лифтах. Поэтому в США, например, начали оснащать лифты телекамерами, с помощью которых портье или жители могут следить за происходящим в лифте через специально организованный особый видеоканал. Именно эта мера позволила резко снизить количество преступлений и актов вандализма в лифтовых кабинах.

Для уменьшения виктимности той или иной территории можно предпринять следующие меры.

Как было показано ранее, виктимность частной и получастной зон территории меньше, чем общественной или полуобщественной. Поэтому можно порекомендовать для изменения виктимности изменять статусы территории (полуобщественную превращать в получастную и т.п.).

Необходимо добиваться того, чтобы все соседи знали друг друга, чтобы они сознательно пользовались своей территорией и чтобы они могли постоянно и между делом наблюдать за всем, что там происходит.

Те входы в здание, которыми пользуются сообща немногие семьи, должны иметь так называемые буферные зоны. Принцип состоит в том, чтобы человек перемещался из одного помещения, которое является общественным и не требует от него идентификации, через какой-либо барьер (преграду) в полуобщественное и уже далее – в получастное и частное помещение, т.е. туда, где существует необходимость оправдания своего присутствия.

Рис. 3.2.7. Пример буферной зоны

Для обозначения территорий различного статуса необходимо использовать символические ограждения. Эти ограждения не являются

средством, которое обеспечивает безопасность в прямом смысле. Такие преграды придуманы для того, чтобы обозначить границы определенной зоны территории. Всякое вторжение в эту зону всегда становится заметным.

В виде условных барьеров могут быть использованы низкий кустарник, маленькая оградка, невысокий забор и т.п. четкая маркировка подходов, проходов, буферных зон может также достигаться с помощью стен, лестниц, разновысокой закладки промежуточных и внутренних дворигов.

Рис. 3.2.8. Примеры условных ограждений.

Получастная территория может быть отделена от полуобщественного прохода столбами с фонарями – плафонами (рис. 3.2 9).

Рис. 3.2 9. Пример использования условного барьера

Форма улиц, расположение домов в квартале также существенно влияют на виктимность территории. Например, сквозная улица с возможностью быстро скрыться обладает большей виктимностью, чем тупиковая улица.

Рис. 3.2 10. Влияние форм улиц на виктимность.

Однако, виктимные исследования, проведенные в странах Западной Европы и исследования, проведенные в нашей стране, позволяют утверждать, что указанная на рисунке закономерность не одинакова для всех случаев. Западные виктимологи утверждают, что чем "тупиковее" улица, тем меньше вероятность стать там жертвой преступления. Но, во-первых, это справедливо не для всех видов преступлений, во-вторых, это справедливо в основном только для стран Западной Европы, но не для нашей страны.

Отличия заключаются, например, в следующем. На сквозной улице больше вероятность стать жертвой воровства, так как преступники имеют возможность быстрого исчезновения с места преступления. Стать жертвой изнасилования, например, на этой улице вероятность намного меньше, чем на глухой, непроходной. Социально-психологические условия стран различны, что накладывает отпечаток и на способы совершения преступлений. У нас вероятность стать жертвой ограбления, бандитского нападения выше в тупиковой улице, чем в сквозной.

То есть виктимность, определяемая взаимным расположением домов и улиц, зависит от вида предполагаемого преступления и социальных особенностей данного общества. В некоторых случаях нельзя напрямую переносить результаты виктимологических исследований, проведенных в другой стране.

Уровень виктимности зависит от сочетания психофизиологических и социальных факторов.

Рис. 3.2.11. Влияние на виктимность различных факторов.

Оба эти фактора существуют независимо друг от друга, оказывая одновременно влияние на общую виктимность.

Резкое ухудшение экономических условий в нашей стране приводит к тому, что люди начинают искать различные способы улучшения своего финансового положения. С этой целью некоторые девушки пытаются устроиться на временную работу за границей. Однако зачастую в этой "загранице" наши девушки рассматриваются только как объект удовлетворения сексуальных потребностей.

Для этой цели создаются "летучие", временные фирмы, которые организуют выезд за рубеж. Фактически эти фирмы являются не кем иным как продавцами живого товара. В большинстве случаев девушки попадают в

подпольные публичные дома, находясь там на правах рабынь. Они подвергаются унижениям, избиениям, принуждаются к работе проституткой.

Ряд таких подпольных заведений удовлетворяет различные сексуальные извращения своих клиентов. За большую плату этим клиентам предоставляется возможность делать с секс-рабыней абсолютно все за исключением умерщвления. Разрыв влагалища различными предметами, переломы носа, челюсти, многочисленные ожоги, переломы конечностей – вот неполный перечень получаемых травм. В результате таких "услуг" хозяину приходится примерно раз в неделю заменять умерших рабынь.

Наличие такого рода индустрии возможно только при сочетании 2 –х основных причин:

- социальной, которая заставляет людей в поисках средств к существованию сознательно резко повышать свою виктимность;
- психофизиологической – наличие сексуальных девиаций (или патологий) у клиентов подпольных заведений.

Приведенный пример ярко показывает переплетение социальных и биологических детерминант возникновения виктимности. Отклонений в биологическом плане еще недостаточно для возникновения преступления, как недостаточно только социальной детерминанты. Только их сочетание порождает как преступника, так и жертву.

Например, если человек с сексуально-садистской девиацией имеет высокий социальный статус, занимает высокое социальное положение или имеет большие материальные возможности, то для удовлетворения своих потребностей будет пользоваться услугами подпольной секс-индустрии. Количество жертв этого садиста будет ограничено только его социальными возможностями. Данный человек фактически сам является преступником, он осуществляет преступную деятельность, но не сам лично, а через других, используя свой потенциал. Сочетание потребностей и возможностей у данного

человека способствует созданию социальных условий для возникновения виктимности.

Человек с такой же девиацией, но не имеющий ни материальных возможностей, ни высокого социального статуса, будет либо сам искать себе жертву, либо в качестве жертвы использовать животное.

В последнее десятилетие, в связи со значительными преобразованиями нашего общества, произошло резкое увеличение преступлений, которые совершаются молодыми людьми, т.е. преступность "молодеет". Объяснению этого явления может помочь следующий анализ.

Изменение отношения населения нашей страны к различного рода явлениям, которые связаны с сексуальным насилием, претерпело значительные изменения. Так, данные исследования показывают, что отношение женщин к такому явлению как проституция, значительно отличается от такого же отношения, но 10-15 лет назад, и распределяется следующим образом: 14% одобряют, 36% осуждают, 50% равнодушны (см. рис. 3.2.12).

Рис. 3.2.12. Отношение к проституции

Показательным также является тот факт, что девушки 16-22 лет указывают возраст первой сексуальной близости 16-18 лет, а более молодые девочки-подростки этот возраст понижают до 15 лет (см. рис. 3.2.13). Причем некоторые из девочек считают, что чем раньше начинать сексуальные отношения, тем лучше. Это свидетельствует о трансформации ценностно-смыслового ряда по сравнению с данными 10-15 летней давности.

Рис. 3.2.13. Возраст первой сексуальной близости.

В последние годы одновременно с изменением структуры современного общества произошло значительное изменение ценностных ориентаций. По

мнению некоторых современных психологов, в странах бывшего СССР в настоящее время происходит сексуальная революция. Появилось значительное количество эротической и откровенно порнографической продукции. Начало сексуальной жизни стало происходить значительно раньше. Такое понятие как "супружеская измена" сейчас зачастую сводится к "цивилизованному роману на стороне".

Всячески пропагандируется сексуальная активность, переходящая в сексуальную распущенность. Отношение к интимной близости, к сексу в настоящее время практически сводится к теории, получившей распространение в нашей стране в 20-е годы и имеющей название "стакан выпитой воды". Суть этой теории состоит в том, что человек должен удовлетворять возникшую у него потребность в сексе в любом случае, допуская сексуальную близость с совершенно незнакомым человеком. То есть пропагандировались свободные, беспорядочные половые связи. Сейчас в средствах массовой информации часто секс сравнивают с обычными и обыденными вещами, ставя их на один уровень восприятия. Например, приводятся сравнительные данные о том, сколько наш гражданин тратит на секс (2,6 минуты) в неделю с тем, сколько тратится на обычное бритье (32 минуты).

Огромное влияние на сознание людей оказывает телевидение. "Показ насилия по телевидению приводит к увеличению агрессии у зрителей". Этот тезис доказан экспериментами А.Бандуры в 1966 году, Ж. Лайенса в 1975 году С. Хирольд, В. Вуд в 1991 году. При изучении влияния телевидения на повседневное поведение использовалось множество различных методов и принимало участие множество разнообразных людей. В 1993 году комиссия Американской психологической ассоциации по насилию среди молодежи пришла к выводу, что "...наблюдение сцен насилия повышает общий уровень насилия".

Нельзя утверждать, что телевидение и порнография являются определяющими причинами социального насилия - они являются одной из

причин. Американские исследователи в ответе на вопрос "почему наблюдение насилия вызывает насилие в повседневной жизни?" пришли к следующим выводам:

Социальное насилие вызывается не наблюдением насилия как таковым, а возбуждением, продуцируемым наблюдением насилия.

Наблюдение насилия растормаживает – наблюдение насилия программирует зрителя на агрессивное поведение, активируя мысли, связанные с насилием.

Насилие на экране вызывает подражание, особенно это проявляется у детей.

Наблюдение насилия снижает восприимчивость зрителей к агрессии и искажает их представления о реальности.

В типичном эпизоде сексуального насилия, который преподносится в массовой культуре, мужчина принуждает женщину к половому контакту. Сначала она сопротивляется и пытается отбиться. Однако постепенно она приходит в состояние сексуального возбуждения, и от ее сопротивления не остается и следа. К концу она переживает экстаз, умоляя о продолжении. То есть она сопротивляется, он упорствует. Как доказывают опыты американских психологов, показ подобных сцен, где мужчина берет верх над женщиной, подавляя ее, а та при этом возбуждается приводит:

- к искажению представлений о том, как женщина в действительности реагирует на сексуальное принуждение,
- к повышению агрессивности мужчин в отношении женщин.

По мнению немецких ученых сейчас происходит разрушение феномена реального соседства, т.е. непосредственного общения людей во времени и пространстве. Телевидение как бы удваивает мир, смешивая иллюзию и реальность. Сидящие в темных комнатах перед экраном люди отчуждены от реальности. В результате этого дети, насмотревшись на суперменов, начинают подражать им, подростки – подражать "крутым" киллерам и т.п. иногда люди

даже разговаривают с теле- или радиоприемником, воспринимают персонажей как реальных людей.

Американские психологи считают, что не только сюжет фильма вызывает увеличение агрессивности людей. Само по себе сидение перед экраном часами и напряженное фиксированное положение глаз при просмотре программ способствует повышению агрессивности в поведении человека, приводит к психическим и поведенческим изменениям. Отмечается также то, что у людей, проводящих много времени у экрана телевизора, снижаются языковые навыки и творческие способности.

В последнее время в нашей стране резко увеличилось количество частных видеомагнитофонов, что значительно расширило возможности для просмотра фильмов с откровенно порнографическим содержанием, в которых сцены насилия являются нормой.

Результатом такого неконтролируемого со стороны государства воздействия на сознание молодого поколения является тот факт, что сексуальные преступления все чаще совершаются подростками. Современное подрастающее поколение не имеет четких представлений об отрицательном влиянии на физическое и нравственное развитие личности ранних и беспорядочных связей. К числу общих возрастных психологических особенностей несовершеннолетних относится феномен «генерализации собственного опыта», возведение в ранг ритуала образцов негативного опыта. В подавляющем большинстве юноша считает, что если девушка хочет уединиться с парнем, то она согласна на половую близость с ним.

Проведенные исследования показывают, что сейчас у жертв сексуального насилия на первом месте стоит не защита во что бы то ни стало своей чести, достоинства, как это было в 1970-1980 годы, а защита своего здоровья, боязнь получения телесных повреждений, ухудшения своего социального статуса, наступления нежелательных последствий. К нежелательным последствиям

опрошенные отнесли: наступление нежелательной беременности, заражение различными видами заболеваний.

Так, например, гражданка У. возвращалась с занятий около 21 часа на электричке. Через 10 минут после выхода из поезда она заметила трех молодых людей, следовавших за ней. Эти люди в посадке окружили У. и с применением угроз изнасиловали ее. Как видно из показаний самой У., остальных материалов уголовного дела, основной причиной обращения потерпевшей в правоохранительные органы явилось не сам факт изнасилования, а то, что один из нападавших разбросал по полю важные для потерпевшей документы (курсовой проект).

В приведенном примере факт того, что У. стала объектом сексуального насилия, был для нее не так важен - для потерпевшей наиболее значимым была утрата ее документов. И именно это толкнуло ее на то, чтобы обратиться в милицию. Данный пример красноречиво показывает изменение ценностных приоритетов, влияющих на поведение человека.

Таким образом, выделяются основные факторы, которые непосредственно влияют на уровень сексуальной виктимности. Это:

- наличие отклонений в психосексуальном развитии у жертвы;
- наличие отклонений в психосексуальном развитии у преступника;
- структура общественных отношений, которые создают условия для совершения преступлений.

3.2.3. Поведение жертв в различные фазы совершения преступления.

Как отмечалось ранее, защищенность личности является многокомпонентным понятием и состоит из психофизического, социального и информационного факторов. Различные формы преступной деятельности в разной мере касаются этих перечисленных составных компонентов.

В подавляющем большинстве случаев анализ сексуальных преступлений сводится к изучению личности преступника, его сексуального развития, при этом практически не учитывается поведение и личность жертвы. Но, как

показывают социально-криминологические исследования, как в создании способствующей преступлению ситуации, так и в динамике совершения преступления зачастую сама жертва играет значительную роль.

Полученные в результате исследования данные позволили сделать вывод о том, что поведение жертвы сексуального преступления состоит из трех фаз:

- поведение в допреступный период;
- поведение в момент совершения преступления;
- поведение после совершения преступления.

Поведение жертвы в допреступный период.

Контент-анализ уголовных дел, информация, полученная методом трансформированного интервью²⁷ дала возможность установить особенности поведения жертвы в допреступный период. Оказалось, что *18% жертв сознательно провоцировали мужчину на сексуальную связь*. Женщины заигрывали, делали недвусмысленные намеки, способствовали употреблению спиртных напитков и т.п. с расчетом, что в последний момент они смогут избежать нежелательной близости. Причем часто это «заигрывание» жертвы осуществляли в состоянии алкогольного опьянения.

Употребление алкоголя жертвой в большинстве случаев приводит к тому, что жертва утрачивает способность адекватной оценки происходящего, не может ориентироваться в обстановке, тем более оказать сопротивление²⁸. Способность логически мыслить и принимать верные решения в состоянии алкогольного воздействия уменьшается. Небольшое употребление алкоголя освобождает человека от некоторых внутренних "тормозов", человек может повести себя так, как он не повел бы себя никогда. Увеличение дозы алкоголя может привести к тому, что человек становится неспособен оценивать

²⁷ См. главу о методах исследования.

²⁸ Согласно многих виктимологических исследований примерно каждая третья потерпевшая от изнасилования находилась в момент насилия в состоянии алкогольного опьянения. При этом почти все (около 93%) употребляли спиртные напитки вместе с насильниками.

состояние, в котором он находится, хотя сам по-прежнему уверен, что может решать сложные задачи.

Можно выделить конкретные поведенческие показатели, соответствующие различным стадиям опьянения:

Стадии опьянения (поведенческие характеристики)		
Легкая	Средняя	Тяжелая
<p>В состоянии легкого опьянения человеку свойственны эйфория, повышение самооценки и уровня притязаний, ослабление критичности и концентрации внимания, повышенная самоуверенность и обидчивость.</p> <p>Движения активизируются, наблюдается гиперемия, ведущая к покраснению.</p> <p>Человек в этом состоянии переоценивает свои физические и интеллектуальные возможности.</p>	<p>При выраженном алкогольном опьянении теряется чувство меры в отношении к окружающим, обнажаются инстинкты, реакции на внешние раздражители приобретают явную аффективную окраску.</p> <p>Малозначительные факты могут вызывать гнев, ярость и т.п.</p> <p>Теряется связанность мышления, двигательные реакции нарушаются, наблюдается заметное пошатывание при ходьбе, понижается болевая чувствительность, снижается ориентировка в пространстве.</p>	<p>Характеризуется усилением тормозящего действия алкоголя на нервную систему.</p> <p>Нарушается ориентировка в пространстве.</p> <p>Наблюдаются серьезные затруднения при движении, склонность к вялости, сонливости, резко снижается болевая чувствительность.</p> <p>Нарушаются вегетативно-сосудистые функции, выражающиеся в повышенном слюноотделении, рвоте, усилении диуреза.</p> <p>Угнетение нервной системы усиливается и в последующем наступает сон.</p>

16% жертв вели себя практически так же, т.е. своим поведением давали понять мужчине об их желании установить с ним сексуальные отношения, но делали это неосознанно, не до конца понимая провокационную подоплеку своих действий.

Наиболее часто такое поведение присуще людям с истероидной акцентуацией характера. У этих людей постоянно желание быть в центре внимания, причем это желание они готовы достигать любым способом. Очень

часто удовлетворение этого желания и приводит их иногда к нежелательным для них последствиям.

Иногда мотивом такого поведения жертвы является интерес "а что из этого выйдет?", осознание своего превосходства "как хочу, так им и ворочу".

Некоторые действия женщины мужчина может истолковать как скрытое поощрение. Например, в городском транспорте при посадке в переполненный трамвай мужчина пытается схватить поручень, но вместо поручня хватает женщину за ногу значительно выше колена. В таком состоянии они проезжают одну остановку (иначе мужчина выпадет из трамвая), после чего оба приобретают нормальное состояние. Реакция женщины: "Какие у вас теплые руки". После этих слов мужчина, почувствовав поощрение со стороны женщины, начинает настойчиво с ней знакомиться.

В данном примере мужчина был готов к осуждению (ожидал его) своих действий со стороны женщины, которое могло быть выражено различным способом. Но реакция спутницы спровоцировала его на то, чего он ранее делать не предполагал. В этом примере все закончилось для обеих сторон безобидно. Однако он показывает, как случайное слово, взгляд, могут подтолкнуть одну из сторон взаимодействия к не планируемым ею действиям.

Фактически обе отмеченные группы жертв (а это каждая третья из общего количества пострадавших) в допреступный период принимали самое активное участие в создании преступной ситуации, являясь инициатором установления первого контакта с будущим преступником. Именно эта их активность привела к возникновению преступной ситуации.

Остальные 66% жертв не участвовали в создании преступной ситуации, не имели намерений вступления в какие-либо, а тем более, в сексуальные отношения. Эти жертвы являются "чистыми, попавшимися под руку"²⁹ (см. рис. 3.2.14).

²⁹ по определению Дагеля.

Рис. 3.2.14. Поведение жертв перед преступлением.

В допреступный период поведение жертвы может быть разной степени осознанности, она может какие-то детали создавшейся ситуации не принимать во внимание или относиться к ним с повышенным вниманием. Такая классификация поведения жертв в допреступный период представлена в виде схемы на рис. 3.2.15.

Рис. 3.2.15. Классификация поведения жертвы в допреступный период.

Представление поведения жертвы преступления в такой форме дает возможность предположить, что жертва, которая полностью осознает свое поведение, при этом, обращая внимание на все незначительные факты, может сознательно провоцировать совершение преступления против нее. Такое осознанно - провоцирующее поведение может быть объяснено тем, что жертва стремится получить какую-либо выгоду для себя в последующем. Данное поведение жертвы преступления фактически является преступным и, при более глубоком анализе, должно трактоваться как преступление, переводя жертву в разряд преступника.

Выявление такой формы поведения возможно с применением психологических исследований, направленных на установление степени осознанности действий пострадавшей стороны.

Жертва, попадая в экстремальную ситуацию совершения против нее преступления, старается удовлетворить возникшую у нее потребность избежать этой ситуации, либо свести к минимуму возможные негативные последствия. В этот момент у пострадавшей возникает несколько вариантов поведения для удовлетворения этой потребности. Выбор вариантов поведения происходит с учетом как предыдущего своего, так и знания чужого жизненного опыта.

Если у человека преобладают процессы торможения, то, попадая в экстремальные условия совершения против него преступления, он ведет себя в первый момент времени пассивно, не предпринимая практически никаких активных действий. И наоборот, человек, у которого преобладают процессы возбуждения, начинает "метаться", пробовать немедленно различные варианты выхода из создавшейся ситуации. Время пребывания в таком состоянии зависит от скорости изменения нервных процессов данного человека.

Чем выше для жертвы значимость возможной потери, тем выше общий уровень ее эмоционального напряжения. По мере развития преступления и невозможности для жертвы избежать насилия уровень эмоционального напряжения увеличивается. Если же пострадавшая сторона не уверена в своих силах противостоять насильнику, эмоции еще более усиливаются. Предполагаемый негативный результат развивающихся событий еще более усиливает возбуждение жертвы.

В этом случае, как показывают результаты многих исследований, поведение пострадавшей переходило в область неконтролируемого с ее стороны поведения, и обуславливалось теми стереотипами, которые были сформированы ранее.

Было выявлено, что определенное количество жертв, которые в момент изнасилования фактически испытывали положительные психоэмоциональные состояния небольшой силы. Эти жертвы при вербальном описании своего состояния скрывали факт наличия положительных эмоций, всячески представляя себя "чистой жертвой". Количество таких жертв соответствует 0,27% опрошенных и эквивалентно количеству жертв согласно рис. 3.2.15, которые преднамеренно создали преступную ситуацию с целью получения впоследствии определенной выгоды (заставить жениться, материальное возмещение, устройство на работу и т.п.).

Поведение жертвы в момент совершения преступления.

Проведенные исследования дали возможность выделить основные формы поведения потерпевшей в момент совершения преступления против нее. Все особенности поведения сгруппированы по признаку активности поведения жертвы и определены следующие 5 основных форм:

- отсутствие обороны;
- пассивная оборона;
- оптимально-активная оборона;
- агрессивная оборона;
- аутоагрессивная оборона.

Отсутствие обороны (встречается в 3% от общего числа обследованных). При этой форме поведения у жертвы зачастую возникает заторможенность психо - моторных реакций, приводящая к отсутствию каких-либо действий, направленных на противодействие нападающему.

Причины возникновения заторможенности могут быть различными - тип высшей нервной деятельности жертвы, страх получения значительных увечий, возможность смерти, неожиданное попадание в незнакомые обстоятельства и т.п. Например, из рассказа одной из жертв сексуального насилия: "Я возвращалась домой, шла через парк и заметила, что следом за мной увязался мужчина, но не придавала этому значения - было еще светло и до дома рукой подать. В подъезде вызвала лифт, вошла в него. Двери лифта почти закрылись, но в самый последний момент в кабину ворвался незнакомец, увязавшийся за мной в парке. Он что-то быстро сделал с кнопками, и лифт поехал без остановок. Неизвестный вытащил из кармана нож и потребовал: "Раздевайся!". Я так испугалась, что не могла даже пошевелиться... Как только дверь лифта открылась, мерзавец убежал".

Данная форма поведения может наблюдаться также у людей, которые преднамеренно провоцируют преступление против себя с целью получения в дальнейшем каких-либо выгод. Преднамеренная провокация по сути является преступлением, жертв в этом случае можно условно отнести к категории

потерпевших, так как в данной форме взаимоотношений фактически не происходит сексуального насилия. В некоторых случаях сексуального контакта нет вообще, происходит только его инсценировка.

Так, например, из материалов уголовного дела известно, участник войны в Афганистане Геннадий Я. будучи навеселе, оказался рано утром в районе станции метро, где повстречал девушек В. и Р. Геннадий обратился к ним за помощью поймать такси, они остановили "частника" и отвезли Я. к себе домой, где и вступили с ним в половую связь. Пока Я. спал, девушки его обокрали и сдали вызванному ими наряду милиции с обвинением в попытке изнасилования.

В данном примере девушки являются жертвами преступного посягательства со стороны Я. Однако эта их жертвенность является по сути условной, так как они сопротивления в начальный период мнимого преступления не оказывали, а действовали преднамеренно с целью получения для себя определенных выгод.

Пассивная оборона (34% от общего числа). В начальный период нападения оказывается определенное кратковременное вялое противодействие. Если агрессия со стороны нападающего продолжается, то жертва прекращает оборонительные действия.

Так, например, из рассказа одной из потерпевших следует, что когда она попыталась оказать сопротивление в начальной фазе насилия, то это привело к резко усилившейся агрессии нападающего. Испугавшись возможности пострадать еще больше, чем от насильственного сексуального контакта, жертва прекратила всяческое сопротивление. То есть оборонительные действия со стороны жертвы прекратились, едва начавшись.

Оптимально - активная оборона (49% от общего числа. - Наиболее часто встречающаяся). Для защиты жертва использует различные виды и формы воздействия на преступника (как вербальные, так и невербальные). В некоторых случаях такие действия достаточны для приостановления насилия.

После снятия угрозы насилия или после совершения преступления какие-либо действия со стороны жертвы прекращаются. Наблюдается наиболее часто.

Из рассказа потерпевшей выяснено следующее. Будущая жертва М. возвращалась от знакомых домой около 23 часов. Когда она зашла в лифт своего дома, то перед закрытием дверей в лифт успел заскочить незнакомый мужчина. Этот мужчина стал предлагать М. вступить с ним в сексуальный контакт. Когда М. отказалась, незнакомец стал срывать одежду с М. и раздеваться сам. М. всячески оказывала сопротивление, но перевес сил оказался у нападавшего, в результате чего он своего добился. После совершения насилия мужчина удалился, при этом М. не пыталась ему помешать.

Такая форма поведения жертвы, когда она только до какого-то момента оказывает сопротивление, является наиболее распространенной. В данной форме поведения примечательным также является то, что жертва не стремится нанести преднамеренно какой-либо физический ущерб нападающему, а только противодействует ему. Например, если нападающий пытается схватить, то жертва отводит руки насильника в сторону; если насильник захватил руку, то освобождается от захвата; если пытается нанести удар, то для защиты подставляет руки; если сорвана одежда, то прикрывает обнаженные участки тела и т.п.

Агрессивная (12% от общего числа). Для защиты жертва ведет себя агрессивно на протяжении всего преступления. При такой форме поведения агрессивные действия со стороны жертвы могут превышать необходимые, что может привести к физическому уничтожению нападающего, переводя жертву в класс преступника. Прекращение насилия не всегда приводит к прекращению агрессивных действий со стороны жертвы.

Так, например, из материалов уголовного дела следует, что П. 28 апреля около 21 часа провожал несовершеннолетнюю Ж. домой с вечеринки, где они вместе употребляли спиртные напитки. Проходя около речки, П., воспользовавшись своим физическим преимуществом, изнасиловал Ж. В

момент совершения сексуального насилия Ж. оказывала активное сопротивление. После окончания насилия, когда П. собрался идти домой, Ж. ударила его подвернувшимся камнем по голове, в результате чего П. получил тяжкие телесные повреждения, приведшие к длительному расстройству здоровья.

В данном случае потерпевшая не смогла по независящим от нее причинам нанести физический ущерб нападавшему во время самого насилия. Когда же активное физическое воздействие со стороны преступника было ослаблено, жертва насилия реализовала свою агрессию. То есть для жертвы факт насилия вызвал непреодолимое желание нанести большой вред преступнику, уничтожить его. Во время самого насилия у жертвы не было физической возможности сделать это, а когда представилась возможность (прекращение физического воздействия со стороны преступника)– она осуществила свое желание.

Аутоагрессивная оборона (2% от общего числа). Жертва направляет свою агрессию против самой себя. В процессе нападения у жертвы возникает тяжелое психическое состояние, приводящее зачастую к суициду.

Так, например, из материалов уголовного дела установлено, Л. возвращалась домой в электричке в 23 часа. В один вагон с ней по пути следования подсели два подвыпивших мужчины 35 лет. Через непродолжительное время в вагоне осталась только Л. и эти мужчины, которые с применением угроз и физического насилия стали заставлять Л. совершить с ними половой акт. Потерпевшая стала обороняться сначала пассивно, затем более активно, что только раззадорило нападавших. В результате Л. была изнасилована, причем преступники имели намерение продолжить сексуальное насилие. Опасаясь этого, Л. выпрыгнула из поезда на ходу, в результате чего погибла.

Данная форма поведения потерпевшей наблюдается редко, она сочетается с очень высоким уровнем отрицательного эмоционального напряжения.

Распределение различных форм обороны жертвы в момент совершения преступления показано на рис. 3.2.16.

Рис. 3.2.16. Формы поведения жертвы в момент совершения преступления.

1 - отсутствие обороны, 2 - пассивная оборона, 3 - оптимально-активная оборона, 4 - агрессивная оборона, 5 - аутоагрессивная оборона.

В результате проведенных исследований не была установлена какая-либо достоверная зависимость между формой обороны и прекращением насилия, т.е. любая из форм обороны может привести либо к прекращению насилия в начальной фазе совершения преступления, либо к усилению агрессии нападающего.

Этот факт не дает возможным дать какие-либо конкретные рекомендации относительно поведения жертвы в момент совершения преступления. Однако степень виктимности потенциальной жертвы можно снизить. Для этого необходимо повышать уровень общей защищенности, используя информационную составляющую общей защищенности, т.е. знать возможные формы совершения преступлений данного вида, места совершения сексуального насилия, средства личной обороны и т.п.

Как показал психологический анализ уголовных дел, анализ информации, полученной при проведении исследования, существенную роль в определении форм поведения жертвы в момент совершения преступления (изнасилования) играет социальная среда, в которой происходило формирование стереотипов поведенческого реагирования пострадавшей. То есть формирование защитных реакций в случае опасности и нравственно-этических ценностей происходило под действием того социального окружения, в котором жертва находилась в момент формирования ее как личности.

Проведенный анализ модели взаимоотношений "жертва-преступник" и сопоставление результатов исследований позволило сделать заключение, что в

последнее время поведение жертвы в момент изнасилования все чаще становится пассивным (рис. 3.2.16). Это объясняется несколькими причинами:

- количество лиц, преднамеренно провоцирующих преступление с целью получения материальных выгод после преступления, несколько увеличилось. Это связано с практически полным отсутствием морально-нравственного воздействия со стороны государства, которое сочетается с тяжелым нынешним материальным положением населения;
- у жертв происходит трансформация отношения к самому факту сексуального насилия. На первом месте у жертв данного вида преступлений все чаще стоит не защита своей чести, достоинства, как это было в 80-х годах, а боязнь получения увечий, смерти, заражение заболеваниями и т.п., что приводит к боязни оказания какого-либо сопротивления насильнику.

Поведение жертвы после совершения преступления.

Сразу непосредственно после совершения преступления у жертвы может наблюдаться шоковый срыв. В течении нескольких минут человек испытывает такие симптомы шока как дрожь, озноб, слезы, тошнота, холодный пот и т.п. Это не признаки слабости, а реакция на шок, которая возникает после завершения кульминационного момента ситуации. У жертвы может наблюдаться затруднения в понимании реальности того, что только что произошло. Для нее может быть трудно сконцентрироваться и вспомнить детали.

Возможно в течении нескольких часов а может и дней у жертвы будет отмечаться повышенное содержание в крови адреналина, а состояние - напряженное, раздраженное. В это время жертва может плохо спать из-за повышенного содержания адреналина. Очень важно помнить, что в это время пострадавший человек крайне чувствителен к реакции окружающих на

происшедшее. Критика только усугубит травму, в то время, как поддерживающая реакция будет способствовать успокоению. Жертва может чувствовать себя эмоционально обделенной и онемевшей, и лишь изредка у нее может появляться чувство тревоги. У нее возникает чувство, что она действует "на автопилоте", не осознавая своего поведения.

По отношению к преступнику существует два основных варианта поведения жертвы изнасилования после совершения преступления:

- наказание преступника любой ценой;
- под влиянием возможного социального "наказания" жертва стремится скрыть факт совершения преступления, так как последующее судебное разбирательство, огласка могут нанести, по мнению жертвы, ей вред еще больше, чем само преступление.

Для наказания преступника при первом варианте поведения пострадавшая либо обращается в правоохранительные органы, либо использует свои социальные связи (для осуществления возмездия привлекает знакомых, нанимает каких-либо людей и пр.). Последний вариант наказания обидчика предпочтительным считают 14% от числа всех анкетированных.

Поведение во втором случае характеризуется тем, что пострадавшая всячески скрывает сам факт совершения преступления. В некоторых случаях возможность огласки вызывает тяжелое психическое состояние у потерпевшей, что может привести к суициду.

В качестве подтверждения можно привести такой пример. Около 4-х часов утра, будучи в состоянии алкогольного опьянения, Б. проник в дом гражданки У., где с применением физического насилия совершил с ней насильственный половой акт. В ходе предварительного следствия потерпевшая У. покончила жизнь самоубийством, повесившись в своем дворе. Свидетели пояснили, что после совершения в отношении нее преступления потерпевшая У. сильно переживала случившееся, утверждала, что не знает, как смотреть людям в глаза и т.п.

То есть, мнение окружающих и возможное их осуждение для потерпевшей было настолько значимо, что она не смогла справиться с возможным осуждением ее поведения окружающими, т.е. сложившейся ситуацией, и покончила жизнь самоубийством.

Многие потерпевшие считают, что отношение общества к ним изменится не в лучшую сторону, если факт совершения изнасилования против них станет достоянием общественности. Так, 48% опрошенных нами уверены, что обнародование факта изнасилования ухудшит их социальный статус. Это является для них одним из основных препятствий при обращении в ОВД для возбуждения уголовного дела по факту преступления.

Несмотря на то, что в отчетах ОВД отмечается уменьшение количества сексуальных преступлений, реальная картина несколько отличается. По данным зарубежных исследований полиции становится известно только около 1-2% случаев изнасилований. Это говорит о большом уровне латентности данного вида преступлений. Большая латентность сексуальных преступлений объясняется тем, что пострадавшие не обращаются в правоохранительные органы. Это нежелание иметь дело с ОВД объясняется:

- неверием в действенность существующей правоохранительной системы. Только 21% опрошенных уверены в том, что нынешние законы способны предотвратить правонарушения такого вида, остальные 79% не верят в действенность нашей правоохранительной системы;
- неверием в возможность правоохранительных органов доказать вину преступника и защитить жертву от дальнейших посягательств, такого мнения придерживаются 68% обследованных;
- возможностью получения дополнительного морального ущерба;
- возможностью ухудшения отношения окружающих в случае огласки происшедшего, что в свою очередь ведет к ухудшению социального статуса;

- проявлением так называемого "стокгольмского синдрома". В некоторых случаях жертва считает основным виновником происходящего, а затем и случившегося, саму себя (свое неправильное поведение, вызывающую одежду, стечение обстоятельств и пр.), что заставляет жертву воспринимать происходящее как фатальную неизбежность и ничего не предпринимать для изменения сложившейся ситуации.

Таким образом, многие жертвы сексуальных преступлений, не веря в существующую правоохранительную систему, пытаются вершить правосудие собственными силами. Поведение этой категории жертв в большей мере обусловлено той психологической травмой, которую они получили в результате совершенного против них деликта. Также необходимо отметить тот факт, что в последнее десятилетие стали усиливаться случаи сексуального насилия в отношении мужчин, причем как со стороны мужчин, так и со стороны женщин. Эта проблема стала в последнее время довольно острой и требует проведения специальных исследований.

3.3. Закономерности поведения заложников.

К сожалению, в нашем бурно развивающемся и изменяющемся обществе никто не застрахован от того, чтобы не стать самым обычным заложником. В подавляющем большинстве эта ситуация является стрессогенной для человека, попавшего в ситуацию жертвы террориста(ов).

Поведение пострадавших во время чрезвычайного для них положения различно. В ситуации, когда человек попадает в ситуацию заложника, изменяется сама структура общения людей – жертв террористов³⁰. Выделяют несколько стадий развития такого общения.

Первая стадия. Человек как бы замирает, затаивается, присматривается к другим, оценивая перспективу контактов с окружающими. Для этой стадии

³⁰ Более подробно см. Психические состояния/Сост. И общая редакция Л.В. Куликова. – СПб, «Питер», 2000 С.434-448.

характерно снижение активности общения. Вербальное общение прекращается почти полностью, однако человек не «выпадает» из общения, он внимательно следит за поведением окружающих. Происходит оценка опасности со стороны его социального окружения, человек пытается прогнозировать развитие событий, определяет для себя необходимость каких-либо немедленных действий.

У подавляющего большинства срабатывает один из механизмов психологической защиты – отрицание. Люди просто не верят (а часто и не хотят верить), что «это» произошло с ними. Если условия содержания суровы, то уже через несколько часов кто-то из заложников начинает злобно вспыскивать, ругаться с соседями, может быть, даже со своими близкими. Такая агрессия помогает «сбрасывать» эмоциональное перенапряжение, но вместе с тем истощает человека.

Эта стадия общения может длиться до нескольких часов в зависимости от личностных особенностей и текущего состояния человека.

Вторая стадия. Происходит увеличение интенсивности тех или иных проявлений общения, иногда возникает несвойственная для данного человека (в обыденных, не стрессовых ситуациях) активность в общении. Чрезвычайность ситуации отменяет сложившиеся стереотипные формы поведения, люди ведут себя не так, как в обыденной жизни. Во время этой стадии происходит ролевое разделение заложников, определяются лидеры, пассивные наблюдатели, «активисты» и т.п.

На данной стадии зачастую происходит бурный обмен информацией (особенно при равенстве интеллектуального и речевого потенциала), люди сообщают банальные (но кажущиеся им интересными в данной ситуации) сведения о себе, часто ведут себя излишне аффективно. Некоторые в этой стадии начинают вести агрессивно, причем не только по отношению к другим заложникам, но и к преступникам. Эти заложники стараются дистанцироваться

от других, и нападают на «коллег по несчастью», если те нарушают их пространство.

Третья стадия. Если рядом находится заложник, у которого наблюдается телесное недомогание, то возникает более тесное общение, связанное с заботой об этом больном человеке. При этом разрушается зональное разделение межличностной территории людей. Эта ситуация оказания помощи (хоть и вынужденной) является мощным антистрессовым фактором, причем как для того, кто оказывает эту помощь (он чувствует свою необходимость для окружающих), так и кому оказывают эту помощь (он также чувствует себя цементирующим звеном). На данной стадии уточняются ролевые статусы заложников, происходит деление всех заложников на неформальные микро группы.

Четвертая стадия. Продолжение нахождения в экстремальной ситуации заложника приводит к следующему изменению общения. В одних случаях могут преобладать компоненты взаимодействия, консолидирующие группу, в других – дезорганизующие ее, то есть в каждой неформальной группе (которая образовалась на ранних стадиях) может появиться оппонент лидеру, который во всем не согласен с его мнением, действиями. Этот оппонент любой повод использует для доказательства несостоятельности лидера.

Например, одна из заложниц, заметив, что кому-то в зале становилось плохо, садилась рядом и пыталась как-нибудь помочь этому человеку. Тем самым она не только помогала другим, но и отвлекала себя от происходящего вокруг³¹.

На этой стадии в зависимости от индивидуальных особенностей (у кого раньше, у кого позже) начинает развиваться астенический синдром, то есть апатия к жизни. Он характеризуется сочетанием повышенной утомляемости, истощенности нервно-психических процессов, проявлением вегетативных симптомов и нарушениями сна. У таких людей настроение резко понижается,

³¹ Москва, 23.10-26.10.2002г.

появляется почти постоянная слезливость, повышенная чувствительность к яркому свету, громким звукам, резким запахам. В этот момент эти люди не переносят любые прикосновения к ним.

Многочисленные исследования, проведенные отечественными и зарубежными виктимологами, позволяют определить примерный состав любой группы заложников, состоящей из случайных людей³².

Примерно 1-2% от общего числа заложников составляют «нетерпеливые», так называемые «скрытые истерики». Если истероидным женщинам в критических ситуациях свойственны плач, причитания, метания с воплями и рыданием, то мужчины-истероиды становятся агрессивны. Они отвечают злобой, остервенелостью на всякое давление, притеснение. Их сопротивление преступникам часто провоцирует последних на агрессивные действия, причем не только против этих «героев-заложников», но и в отношении совершенно посторонних³³.

Около 10% составляют «стойкие» - не мечущиеся, не причитающие, с нормальным взглядом и сравнительно спокойной внешностью, то есть те, кто нестигаем перед невзгодами, разумно осторожен и смел. В их число входят люди с высокой стрессоустойчивостью, стрессовые факторы, возникшие в сложившейся ситуации, не являются для них «запредельными». «Стойкие» как бы цементируют вокруг себя товарищей по несчастью. Они морально поддерживают других заложников, помогают им пережить вынужденное заточение. Именно они структурируют группу, и их поведение во многом определяет поведение остальных заложников.

Примерно половина всех заложников - «оглушенные». Они морально подавлены, психически оглушены³⁴. Их страдание заглушает все прочие чувства, мешает общению. У таких заложников монотония тягостного

³² Приведенное распределение соответствует статистическим данным.

³³ Один из заложников (Москва, октябрь 2002г.) встал и по рядам побежал к выходу. На любые требования террористов он не реагировал, вызвав тем самым стрельбу (из пистолета и очередь из автомата) в свою сторону. В него не попали, а двоих заложников, которые оказались на линии огня, убили.

³⁴ См. терминологический словарь.

переживания страха и беспомощности может сопровождаться шизоидными явлениями. Чем дольше и сильнее, трагичнее давление экстремальных обстоятельств, чем глубже их психическое изнурение и уход в себя.

Около 20% - «**угодливые**». Эти абсолютно сознательно, чтобы улучшить хоть как-нибудь свое существование в сложившейся ситуации, всячески помогают преступникам. Часто они добровольно вызываются для выполнения различных просьб террористов, но делают это не из любви к ним, а из желания любым способом создать у преступников хорошее отношение к своей персоне. Сюда же входят люди, которые, воспользовавшись ситуацией, удовлетворяют свои комплексы, притесняя других более слабых заложников.

Около 20% составляют «**сочувствующие**». К ним относятся заложники, которые ощущают как бы родственную близость с захватившими их террористами, разделяя с ними их переживания и неприязнь к спасителям. Это люди, которые подвержены «стокгольмскому синдрому»³⁵. Часто представители правоохранительных органов считают их пособниками захватчиков-террористов, хотя это не совсем так.

То есть, на поведение человека, оказавшегося в ситуации заложника, оказывает влияние: врожденные и приобретенные психофизиологические особенности человека (темперамент, задатки, характер), устойчивые мотивы поведения (сформированные стереотипы, воспитание), его социальный статус на момент попадания в заложники и пр.

Результатом пребывания человека в заложниках может быть следующее. Если заложник был непосредственно в зоне боевых действий, по нему (или он видел, как гибли другие) применялось оружие³⁶, то у этих заложников особенность возникновения и структура психических расстройств находились в прямой зависимости от нарастания угрозы их жизни, по мере того как развертывались боевые действия по их освобождению. С возрастанием угрозы

³⁵ См. гл. «основные понятия – стокгольмский синдром».

³⁶ Например, как это было при захвате заложников в Буденновске.

их жизни (обстрел здания, например) у них развиваются 4 вида психогенных реакций.

Первый вид. Представлен тревогой, паническим страхом, оцепенелостью, вялостью, дрожью в теле, нарушением сна, чувством безысходности, отчаянием, отрешенностью, молчаливостью, неподвижностью с принятием на полу "внутриутробной" позы.

После освобождения у этих заложников на первый план выступают некоторая скованность и заторможенность, пассивность, безынициативность, эмоциональная притупленность и невыразительность. При обращении к ним иногда просят повторить вопрос. Почти ничего не могут сообщить о происходивших вокруг них событиях, по несколько раз пересказывают одну и ту же, наиболее впечатлившую их ситуацию. В их переживаниях сохранились лишь панический страх и ужас, испытанные после каждого обстрела.

Второй вид. Представлен в виде особой формы изменения сознания, которое наиболее близко к состоянию оглушения. Отмечают нарушение восприятия времени – "время то летит, то тянется очень медленно".

При нахождении в заложниках на первый план выступала психическая беспомощность. Они не могли правильно оценить изменение ситуации и степень угрозы своей жизни и жизни своих близких в сложившейся ситуации, с трудом фиксировали внимание на происходящих событиях. Реальные события воспринимались ими фрагментарно, вследствие чего они не могли адекватно оценивать окружающую действительность. Они находились под влиянием других лиц, и их поведение зачастую лишь копировало поведение окружающих. У этих людей подавлялось чувство голода, а в части случаев и жажды, они редко обращались за помощью к окружающим. В этот период их поведение было подчинено только одной мысли – "выжить", причем это поведение не отличалось особой продуманностью и дальновидностью.

После освобождения многие события, в которых они принимали участие, не помнят, внешне выглядят спокойными. Претензий ни к боевикам, ни к

представителям властей обычно не предъявляют (опасаясь, что ситуация может повториться и тогда их высказывания могут обернуться для них гибелью).

Третий вид. Представлен скованностью и заторможенностью, пассивностью, безынициативностью, отрешенностью от реальной ситуации. Они очень внимательно прислушивались к угрожающим шумам (выстрелам, разрывам и пр.). Их поведение практически ничем не отличалось от поведения окружающих.

Сразу же после освобождения эти люди полагают, что период нахождения их в заложниках не прошел для них бесследно и повредил здоровье. Они становятся настойчивыми в деле «отыскания врачами» у них различных заболеваний.

Воспоминания о чрезвычайной ситуации у этих заложников возникают практически ежедневно и им трудно отвлечься от них. Через некоторое время они начинают чаще посещать культовые заведения, соблюдать религиозные обычаи, общаться с другими верующими и следовать советам служителей культа.

Четвертый вид. Представлен переживанием панического страха, ужаса, отчаяния и безысходности. Иногда они начинают громко причитать, призывать на помощь Всевышнего. Они беспрекословно выполняют все требования преступников.

После освобождения эти заложники (обычно женщины) начинают громко плакать, причитать, жаловаться на свою судьбу. Одновременно с этим они высказывают недовольство действиями властей, которые допустили захват в заложники мирных жителей. У них примерно через час после освобождения наступает психическое истощение. Предпочитают не говорить о периоде нахождения в заложниках, который вызывает у них чувство гнева, возмущения.

После окончания этой стрессовой ситуации (нахождение под полным контролем преступников) поведение и психические состояние бывших заложников зависит от нескольких факторов, из которых основными являются:

- соматическое состояние на момент захвата (если человек болен, например, простудой, то сила нервных процессов снижается). Один и тот же человек, но в различных состояниях, в данной ситуации будет воспринимать и оценивать происходящее по-разному. Если все силы у него ушли на совладание с возникшей ситуацией, то после освобождения у него не будет сил выражать свою радость, давать какую-либо информацию о ситуации и преступниках и т.п.
- Жизненный опыт и обученность человека нахождения в стрессовых ситуациях. Если человек готов к необычным и опасным для него ситуациям, то и поведение его после освобождения будет более спокойным и адекватным. Он может быстрее приспособиться к новым для него (свобода) условиям, при необходимости дать наиболее точную информацию о происшедшем.
- Особенности психики, которые смогут нейтрализовать бывшее негативное воздействие и привести к полной адаптации, или нет, приведя к ПТСР.

Несмотря на то, что заложники и бывшие заложники ведут себя не одинаково, можно выделить общие признаки для всех освобожденных заложников. Психологическая реакция на травму включает в себя три относительно самостоятельные фазы, что позволяет охарактеризовать ее как развернутый во времени процесс.

Первая фаза - «фаза психологического шока» - содержит два основных компонента:

- угнетение активности, нарушение ориентировки в окружающей среде, дезорганизацию деятельности;
- отрицание происшедшего.

В норме эта фаза достаточно кратковременна.

Вторая фаза - «воздействие» - характеризуется выраженными эмоциональными реакциями на событие и его последствия. Это могут быть тревога, страх, ужас, гнев, т.е. эмоции, отличающиеся крайней интенсивностью.

Постепенно эти эмоции сменяются реакцией критики или сомнения в себе. Она протекает по типу: «что было бы, если бы...» и сопровождается болезненным сознанием неотвратимости происшедшего, признанием собственного бессилия и часто самобичеванием. Характерный пример – чувство вины за выживание, которое нередко доходит до глубокой депрессии.

Эта фаза является критической. Имеется в виду, что после нее происходит либо процесс выздоровления в виде адекватной адаптации к вновь возникшим обстоятельствам – **фаза «нормального реагирования»**, либо происходит фиксация на травме с последующим **развитием постстрессового расстройства**. В последнем случае психические изменения личности можно представить в такой последовательности:

- **травматический стресс** - (во время критического инцидента и сразу после него – до 2-х суток),
- **острое стрессовое расстройство** - (в течение 1 месяца после критического инцидента – от 2-х суток до 4 недель),
- **посттравматическое стрессовое расстройство** - (спустя более 1 месяца после критического инцидента – более 4 недель),
- **посттравматическое расстройство личности** - (на протяжении последующей жизни человека, пережившего травму).

Если человек, который побывал в числе заложников, после освобождения не обратится к психологу, то независимо от его воли, сформировавшихся взглядов на жизнь и пр. велика вероятность развития у него посттравматических стрессовых расстройств. Эти расстройства проявляются в виде комплекса:

- травматическое событие упорно переживается вновь и вновь.
- Человек упорно избегает все, что может быть связано с травмой.
- У него появляется неспособность вспомнить важные эпизоды событий, которые вызвали у него этот шок.

- Человек становится равнодушным ко всему, даже к тому, что раньше его увлекало.
- У него появляется чувство отстраненности и отчужденности от других, ощущение одиночества.
- Этот человек теряет возможность испытывать сильные чувства, то есть у него развивается эмоциональная тупость.
- Человек начинает планировать все события своей жизни на очень короткое время (чувство «укороченного будущего»), считая, что у него короткая жизненная перспектива.
- Этот человек плохо спит, ему часто снятся кошмары, сон прерывистый.
- Он становится раздражительным, может «завестись» по незначительному поводу (чего ранее за ним не наблюдалось).
- У него происходит нарушение интеллектуальной сферы (проблемы с памятью, концентрацией внимания и пр.).
- Зачастую возникшие проблемы (даже совсем незначительные) этот человек предпочитает решать силовым способом.

Некоторые советы заложнику.

При каких ситуациях человек может стать заложником? В наше время любой может оказаться в захваченном самолете или автобусе, или же просто во время туристической прогулки встретиться на горной тропе с вооруженными людьми, или прийти на долгожданный концерт, во время которого террористы осуществят свой план. Перечислять, к сожалению, можно долго. То есть практически никто не застрахован от ситуации заложника. Чтобы избежать каких-либо негативных последствий, рекомендуется придерживаться определенных правил поведения в этой ситуации.

Очень часто действительной причиной гибели людей, оказавшихся во власти экстремистов, является не намерения преступников, а неадекватное поведение заложников. Понятно, что универсальных правил поведения

заложника нет и не может быть. Наилучшим руководством к действию в данном случае, как и при любой другой экстремальной ситуации, всегда были и остаются здравый смысл, сообразительность, осторожность, находчивость. Однако практикой выявлены закономерности, знание которых позволит оказавшемуся заложником человеку оценить ситуацию, в которой он оказался, избежать грубых ошибок и просчетов и, в конечном счете, снизить риск для своей жизни.

Прежде всего необходимо предотвратить любые действия, способные вызвать раздражение у кого-либо из террористов, как со своей стороны, так и со стороны других заложников. Особенно это актуально для первых минут акции, когда преступник(и) предельно возбужден.

Необходимо постараться скорректировать свое душевное равновесие. С этой целью можно сконцентрироваться на своем дыхании, сосредоточить внимание на окружающей обстановке (посчитать количество лампочек в помещении, например, определить число «товарищей по несчастью» и т.п.).

Существует много разнообразных методик, дающих возможность управлять своим состоянием. Обычно для их освоения нужны месяцы и годы упорных тренировок, но существует ряд не менее эффективных методик, не требующих больших усилий и продолжительного времени:

- управление эмоциями путём регуляции их внешнего проявления (то есть в экстремальной ситуации надо заставить себя, внутренне сосредоточившись, внешне выглядеть спокойным).
- Метод «отрезвляющего» болевого эффекта, который заключается в мобилизации активности с помощью болевого воздействия: уколоть себя чем-то острым (иголка, значок и т.п.).
- Самовнушение. Осуществляется путём многократного повторения слов или словесных формулировок, которые должны быть краткими, предельно чёткими, простыми и ясными, реально выполнимыми в конкретной ситуации, не содержащими отрицания.

Успокоившись самому, постараться помочь сделать это окружающим, обращая особое внимание на детей, у которых психика еще не очень устойчива, и долго находиться на одном месте для них проблема. Если рядом много незнакомых людей, то постараться познакомиться с ними. В процессе этого обмена информацией будет понятно, кто не в силах самостоятельно совладать со своим состоянием, кто нуждается в помощи и т.п. То есть определить «кто есть кто» из числа вашего окружения (один из вариантов: сосед - пособник террористов).

Если вы заметите за собой непривычное поведение, которое вы никак не ожидали, непонятные ощущения, то не бойтесь - вы не сошли с ума, это закономерная реакция вашего организма на возникшие обстоятельства. Это пройдет (примерно, через две недели после освобождения).

Постараться определить количество преступников, их расположение, вооружение, т.е. как можно больше информации о них. Это поможет вам быть в состоянии психического равновесия и, если вас выпустят раньше других, оказать помощь правоохранительным органам.

Учитывать, что большую опасность для заложников представляет участие в преступной группе женщин. Очень часто они отличаются большим упорством и жестокостью, стараясь доказать серьезность своих намерений, и сдаются не так легко, как мужчины. Установлено, что женщины, участвующие в захватах людей, обычно активно поддерживают или даже выступают инициаторами убийства заложников.

Оценивая личности преступников, рекомендуется попытаться установить с ними психологический контакт (при этом не вступать с преступниками в споры). Если это удастся, его шансы остаться в живых значительно повышаются. Обычно подобный контакт не удается (вследствие больших личностных, социальных и культурных различий, малого времени общения), но попытаться стоит.

Например, известен случай, когда во время захвата поезда в Голландии одному из заложников террористы сказали, что он будет казнен. Он попросил несколько минут для того, чтобы написать письмо своим близким. К тому времени, когда террористы выслушали всю историю его несчастной семьи, они были настолько эмоционально вовлечены во все его переживания, что решили не убивать его. Преступники увидели в нем не просто объект, с помощью которого они могут достичь своих целей, а еще одно человеческое существо со своими особенностями, радостями, проблемами³⁷.

Следует помнить, что заложник должен всегда оставаться наблюдателем (если это не угрожает его личной безопасности). Мысленно составьте портреты преступников, определите их возраст, тип телосложения, запомните черты лица, физические особенности (левша, прихрамывает, щурит глаза и т.д.), манеру разговаривать и особенности произношения. Преступники не должны догадаться о том, что вы фиксируете уличающие их факты и приметы. Заложникам необходимо найти способ с помощью внешне безобидной болтовни, не вызывая подозрений у охраны, передать на волю максимум информации³⁸. При этом важна каждая деталь: часы кормления и отхода ко сну, численность террористов, их вооружение, в каких комнатах размещены заложники, в каких - захватчики, не отмечено ли минирование помещения и прочее.

При общении с преступниками надо учитывать, что очень многие взгляд «глаза в глаза» расценивают как вызов. Поэтому решать смотреть или не смотреть в глаза террористу надо в соответствии с ситуацией.

Не рекомендуется заложникам предлагать террористам свою помощь в качестве посредников между бандитами и правоохранительными органами (если это не вынужденно), так как это может навредить тактике переговоров, которые ведут специалисты с боевиками.

³⁷ См. гл. «основные понятия – стокгольмский синдром».

³⁸ Есть вероятность, что представители правоохранительных органов с помощью спецсредств прослушивают помещение, где содержатся заложники.

Если вы постоянно принимаете какие-то лекарства, сообщите об этом преступникам, скажите им, что без этих препаратов вы можете умереть. Конечно, желательно это сообщить тому, с кем вы установили психологический контакт, или кто у вас вызывает меньшие опасения. «Когда нужно, например, попросить воды, выберите из состава преступной группы того, кто более лоялен. Не лезьте к тем, кто наиболее агрессивен. Иначе можно получить и пулю», - отмечают сотрудники спецподразделений правоохранительных органов.

Если вас террористы заставляют что-либо сделать для них, следуйте принципу «помогать не преступникам, а себе», конечно в разумных пределах.

Если по каким-либо признакам вы определили начало штурма, то необходимо лечь на пол, занять наиболее безопасное место (вдали от дверей, окон и преступников) и оставаться там до завершения операции.

При появлении сотрудников правоохранительных органов не вскакивайте, обращаясь к ним за помощью и отвлекая ненужными вопросами, не проявляйте бурно свои эмоции – вас могут принять за преступника.

Подчиняйтесь приказам и инструкциям группы по борьбе с терроризмом и не покидайте помещение до того, пока не дадут специальный приказ, чтобы не быть принятыми за захватчиков и по ошибке не быть застреленным.

Не трите глаза, если применяется слезоточивый газ (особенно, если он распространяется медленно).

При освобождении выходите как можно быстрее, не останавливаясь, чтобы взять личные вещи (всегда имеется опасность взрыва или пожара).

Таким образом, правильное поведение человека, волей случая оказавшегося в ситуации заложника, может значительно повысить его шансы остаться в живых и не получить каких-либо ранений или увечий.

3.4. Рекомендации работникам правоохранительных органов по общению с жертвами преступлений.

Для успешного проведения различных мероприятий, которые направлены на выявления и задержание преступника, работнику правоохранительных органов необходимо грамотно строить отношения с различными участниками этих мероприятий. Особенно это актуально при общении с потерпевшими, так как очень часто проявления профессиональной деформации у работников органов внутренних дел негативно сказываются на результатах этого взаимодействия.

Работнику правоохранительных органов необходимо учитывать целый ряд факторов, которые в значительной мере влияют на процесс коммуникации потерпевшими. К основным таким факторам относятся:

- межличностное пространство,
- рост участников,
- вид мебели и ее расположение в пространстве,
- наличие барьеров общения,
- временной промежуток между совершением преступления и моментом общения.

Межличностное пространство

Межличностное пространство или дистанция общения – это субъективный пространственный критерий эмоциональной близости людей. Чем в более близких отношениях находятся люди, тем меньше расстояние между общающимися. Это расстояние зависит от возраста, социального статуса партнеров, их психологических особенностей и национальных стандартов поведения. Внешнее наблюдение позволяет использовать эту невербальную информацию для удовлетворения статуса партнеров.

Обычно люди чувствуют себя удобно и производят благоприятное впечатление на собеседника, когда сидят или стоят на расстоянии, по их мнению, соответствующем дистанции диалога. Чрезмерно близкое, как и

чрезмерно удаленное расположение отрицательно сказывается на эффекте общения.

Психологами изучены дистанции, наиболее благоприятно влияющие на результаты общения при правильном их использовании (табл.3.4.1).

Табл. 3.4.1.

Распределение дистанций между общающимися.

Дистанции	Расстояние	Собеседники	Ситуация
Интимная	Не менее 40-50 см	Родители, дети, влюбленные	Духовная близость, полное доверие
Личная	От 50 см до 1,2 – 1,5 м	Друзья, единомышленники	Доверие, обсуждение личных проблем, совместная деятельность
Социальная (общественная)	От 1,2-1,5 м до 2 м	Приятель, коллеги по работе	Обмен новостями, анекдоты, просто болтовня
Формальная	От 2 м до 3,7 – 4 м	Начальник – подчиненный, деловой партнер	Прием у начальства, деловые переговоры, визит к начальнику
Публичная (открытая)	Более 3,7-4 м		Позволяет воздерживаться от общения или просто поздороваться

Эти расстояния могут несколько меняться в зависимости от возраста и пола собеседников:

- ближе к партнеру стремятся находиться дети и старики;
- женщины также больше склонны к этому (независимо от пола собеседников), чем мужчины;

- уравновешенный, уверенный в себе человек подойдет к нам на более близкое расстояние, тогда как беспокойные, нервные люди — наоборот;
- отдаленное расстояние предпочитают подростки и люди средних лет;
- проникновение в ближнюю зону без разрешения является средством невербального давления и расценивается как фамильярность или агрессия;
- упорное пребывание в дальней зоне может быть расценено как безразличие, холодность, и также не способствует контакту;
- находясь в ближней зоне партнера, следует воздерживаться от резких движений и высказываний в любой адрес, иначе это будет расценено партнером как уменьшение своей безопасности;
- необходимо держать дистанцию соответственно отношениям, особенно в начале контакта;
- соблюдение дистанции в процессе общения осуществляется методом итераций: партнер приближается - стоите на месте, удаляется, пробует приблизиться;
- если партнер приближается и при этом не агрессивен и не враждебен - он склонен к взаимодействию.

Необходимо помнить, что обычно мы ощущаем себя удобно и производим благоприятное впечатление, когда стоим или сидим на дистанции, подходящей для данной ситуации. Чрезмерное удаленное, как и слишком близкое положение отрицательно влияет на результаты общения.

А вот разъяренная группа людей, объединенных единой целью, реагирует на нарушения их территории совершенно другим образом, чем отдельные личности. В действительности происходят следующие вещи: по мере того, как увеличивается толпа и ее плотность, личное пространство каждого отдельного человека становится все меньше, и он принимает враждебную стойку, поэтому с ростом толпы усиливается ее враждебность и агрессивность, и в любой

момент может начаться рукоприкладство. Это очень хорошо известно работникам правопорядка, и они всегда стремятся разогнать толпу, чтобы каждый человек вновь обрел свое зональное пространство и успокоился.

Все вышесказанное позволяет сформулировать ряд рекомендаций для успешной деятельности работников правоохранительных органов при общении с жертвами преступлений.

1. Не стоит начинать общение с публичного (более 4 метров) расстояния. Ведь установление хорошего контакта в этом случае почти невозможно, а настроить собеседника против себя очень легко. Но вот улыбка и на таком расстоянии - универсальное средство входить в контакт.

2. Первые фразы лучше сказать, подойдя на социальное или формальное расстояние (в зависимости от близости отношений с собеседником); самым же главным с ним поделиться предпочтительнее именно на личном (от 0,5 до 1.2-1,5 метра). Поскольку такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, то собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь — благодаря дистанции мы воспринимаемся им ближе.

3. Если мы во время разговора, «подготовив почву», приблизимся к собеседнику на одну ступень: например, с социальной дистанции на личную, то, скорее всего, расположим его к себе и, высказав свою просьбу, добьемся цели беседы. Если же перескочим через ступень — эффект будет обратный!

Знание этих закономерностей воздействия пространства на людей помогает работнику правоохранительных органов быть более тактичными в общении (вернее сказать, более адекватно строить общение в зависимости от обстоятельств).

Но есть возможность не только основываться на существующих, но и самим формировать новые механизмы воздействия пространства на людей — программировать его.

Использование роста человека в прогнозировании результатов общения.

Издавна стремление уменьшить свой рост перед другими использовалось как средство установления отношений субординации. Оратор на митинге протеста встает на ящик, чтобы быть выше других, судья возвышается над остальными членами суда и пр.

Хотим мы этого или нет, но высокие люди пользуются большим влиянием, чем невысокие люди, однако высокий рост может навредить вам в беседе один на один, где вам необходимо говорить на равных. Также трудно провести беседу с глазу на глаз, будучи неодинакового роста со своим собеседником.

Эту особенность необходимо учитывать при составлении словесного портрета преступника. Например, для установления некоторых закономерностей восприятия человека человеком была проведена серия экспериментов. Суть их сводилась к следующему. Одной группе людей представляли незнакомого для них человека как их нового коллегу. Через непродолжительное время этого новичка уводили. Затем просили описать этого недавно представленного "коллегу". То же самое просили сделать и в другой группе, но им новичка представляли как их будущего начальника. В результате установлена четкая взаимосвязь между ростом человека (вернее восприятия роста) и его статусом. Чем выше статус незнакомого человека, тем больше ошибка (в сторону увеличения) в восприятии его роста.

Группа оксфордских психологов установила, что существует четкая связь между дистанцией разговора и ростом собеседников: чем выше мужчина, тем ближе предпочитает он находиться от своего собеседника. У женщин же наблюдалась прямо противоположная зависимость. Психологи предлагают вполне правдоподобное объяснение этому странному явлению. Дело в том, что в нашем обществе создалась своеобразная «культурная норма» - мужчина должен быть высокого роста, а женщина, напротив, миниатюрной. И хотя в действительности не всегда бывает именно так, каждый человек неосознанно старается подогнать жизнь под теорию. Поэтому рослому мужчине приятно

стоять рядом со своим собеседником, а высокая женщина, наоборот, стремится отойти подальше, чтобы скрыть свой «недостаток».

Отсюда следует, в частности, что не стоит во время разговора слишком приближаться к высокой собеседнице или малорослому собеседнику - они будут чувствовать себя неловко. Если работник правоохранительных органов при общении с сидящим потерпевшим будет стоять рядом с ним, то потерпевший будет чувствовать дискомфорт, что затруднит установление с ним психологического контакта.

Виды мебели и ее использование в процессе общения

Стратегическое положение «сил» и правильное распределение участников за столом является средством эффективного взаимодействия. Различные оттенки отношений людей к вам могут выражаться через то, какое место они занимают за столом относительно вас.

Кабинеты работников правоохранительных органов практически все оборудованы квадратными или прямоугольными столами, поэтому мы и остановимся более подробно на этих видах «барьера».

Квадратный стол, например, психологи называют формальным, а отношения, которые возникают у сидящих за ним партнеров по переговорам, соревновательными или оборонительными. Такие столы исключительно хороши для коротких переговоров, требующих определенного ответа: «да» либо «нет». Кстати, для того, чтобы создать отношения «начальник-подчиненный» тоже нужен квадратный стол. Если вы проводите за квадратным столом какое-либо совещание, больше всего вам будут помогать ваши непосредственные соседи, причем правый больше, чем левый. Тот же, кто садится напротив вас, станет вашим главным оппонентом.

За прямоугольным столом наибольшим влиянием обладает человек, сидящий в его торце. Однако при этом он не должен сидеть спиной к двери. Иногда на это место может сесть и неформальный лидер. Во всяком случае,

если вы встречаетесь с группой людей примерно одного положения, тот, кто сидит во «главе стола», является идеологом этой группы.

А вот рабочие кабинеты сотрудников служб психологического обеспечения органов и подразделений органов внутренних дел, кадровых органов и инспекций по делам несовершеннолетних целесообразно оснастить не только квадратными (прямоугольными), но круглыми столами.

Именно круглый стол идеально создает атмосферу неформального общения. Он очень хорош для ведения дискуссий среди людей, занимающих примерно одинаковое положение.

Попробуйте посадить ваших непримиримых оппонентов за круглый стол на мягкие кресла. Пригласите сесть справа от вас того, кто чаще конфликтует с вами, и понаблюдайте за результатом. Вполне возможно, что вы обретете новых горячих сторонников и надежных партнеров.

Однако помните, - если вы за круглым столом будете вести беседу с группой правонарушителей, - напротив вас всегда сядет лидер этой группы либо человек, который доставит вам больше всего хлопот.

На процесс общения также значительно влияет ориентация и угол, под которым партнеры предпочитают воспринимать друг друга.

Ориентация - это расположение общающихся по отношению друг к другу, которое может варьироваться от положения «лицом к лицу» до положения «спиной к спине». При беседах за столом ориентация партнеров определяется характером общения. Если оно «соперничающее», то люди садятся напротив, если «кооперативное» - на одной стороне стола. Случайная беседа, как правило, дает позицию «наискосок», когда партнеры воспринимают друг друга под непрямым углом. Для беседы, связанной с действием, характерно положение на противоположных сторонах, но не напротив, а слегка по диагонали.

На рис. 3.3.1 приведены наиболее приемлемые для общения ориентации сидящих за столом. Кружочками указаны положения партнеров, в процентах

отражено число людей, для которых, согласно исследований психологов, эти позиции оказались наиболее удобными.

Рис. 3.4.1. Различные ориентации сидящих за столом.

Если работник правоохранительных органов хочет установить психологический контакт с жертвой преступления, то варианты "Г", "Д", "Е" (рис. 3.4.1) неприемлемы. Наиболее предпочтителен вариант "Б" (рис. 3.4.1), хотя однозначно утверждать нельзя, так как очень много зависит от текущей ситуации. Например, в начале первой беседы с жертвой преступления работник правоохранительных органов может использовать расположение "В" (рис. 3.4.1), перейдя затем к ситуациям "А" или "Б" (рис. 3.4.1).

Барьеры и основные уровни непонимания в ходе профессионального общения.

Случается довольно часто так, что, казалось бы, при самых благоприятных условиях установлению психологического контакта с потерпевшим мешают индивидуально-типологические особенности сторон. К ним, кроме внешних данных³⁹, изменить которые практически невозможно, относятся темперамент, характер и отрицательные эмоциональные состояния.

Барьер темперамента в общении встречается между людьми с разными типами нервной системы. Например, человек с высокой реактивностью, вспыльчивый, в желаниях необузданный, начиная диалог без мысли о ссоре, внезапно в ответ на возмущившую его реплику разряжается вспышкой негодования. В то же время для партнера сказанное им замечание субъективно означает сущий пустяк. А вот другой субъект, очень чувствительный, со слабым типом нервной системы, с малой реактивностью на то же воздействие

³⁹ Замечено, что внешне красивому человеку относятся с большим доверием, ему прощается больше, чем другим, даже решения суда часто зависят от того, приятен ли подсудимый в общении (прежде всего внешне) или не приятен.

собеседника отреагирует иначе: изменится в лице, уйдет в себя, надолго затаит обиду.

Неосведомленность о типе темперамента партнера может разрушить начавшийся диалог, а в крайнем случае - привести к полному разрыву отношений.

Например, работник правоохранительных органов холерик, а потерпевший «абсолютный флегмат». В таких случаях часто наблюдается картина, когда длительные паузы между предложениями, между вопросом и ответом потерпевшего приводят работника правоохранительных органов в состояние крайнего возбуждения, он начинает торопить потерпевшего, тем самым разрушая сложившийся психологический контакт.

Такие же последствия ожидаемы при неучете акцентуированного характера собеседника. Акцентуация характера — это крайние варианты нормы, при которых отдельные черты усилены, что вызывает избирательную уязвимость со стороны некоторых психогенных воздействий при повышенной устойчивости к другим. Акцентуация может быть явной и скрытой. Последняя относится не к крайним, а к обычным вариантам нормы. В обыденных, привычных условиях она не видна, а проявляется под воздействием нанесенных психических травм.

Барьер характера в общении вырастает между лицами как следствие его акцентуации, с одной стороны, и как следствие низкой эмпатии общающихся - с другой (как неспособность или нежелание посмотреть на себя глазами партнера). Различные типы акцентуаций, описанных К. Леонгардом, помогают учесть специфику черт характера таких личностей в общении.

Черты, привлекательные для партнеров по общению	Черты, отталкивающие партнеров по общению
Тип гипертимный	
Энергичность, жажда деятельности, инициативность, обостренное чувство нового, неиссякаемый оптимизм	Легкомысленность, склонность к аморальным поступкам, раздражительность в кругу близких, прожектерство, недостаточно серьезное отношение к обязанностям

Тип дистомический	
Серьезность, высокая нравственность, добросовестность, справедливость	Пассивность, замедленность мышления, неповоротливость, «отрыв от коллектива»
Тип циклоидный (аффективно-лабильный)	
В период подъема настроения проявляют себя как люди с гипертимной акцентуацией, в периоды спада – с дистомической	
Тип возбудимый (эпилептоидный)	
Вне приступов гнева – добросовестность, аккуратность, любовь к детям, к животным	Раздражительность, вспыльчивость, неадекватные вспышки гнева и ярости с рукоприкладством, жестокость, ослабленный контроль над своими впечатлениями
Тип застревающий	
Стремление добиться высоких показателей в любом деле, проявление высоких требований к себе, жажда справедливости во всем	Обидчивость, легкая уязвимость, подозрительность, мстительность, честолюбие, ревность, непомерность требований к окружающим, самонадеянность
Тип педантичный (психоастенический)	
Добросовестность, аккуратность, надежность в делах и чувствах, ровное настроение, серьезность	Формализм, «крючкотворство», «занудливость», стремление преложить принятие важного решения на других
Тип тревожный (сенситивный)	
Дружелюбие, самокритичность, исполнительность	Беззащитность, дающая повод другим для насмешек и шуток
Тип эмотивный	
Бескорыстие, сострадание, жалостливость, радость за чужие удачи, чувство долга, исполнительность	Крайняя чувствительность, слезливость, провоцируют нападки невоспитанных или раздражительных людей
Тип демонстративный (истероидный)	
Обходительность, упорство, целенаправленность, актерские способности, способность увлечь других за собой, неординарность	Эгоизм, необузданность поступков, лживость, хвастливость, отлынивание от работы
Тип лабильный (аффективно – экзальтированный)	
Бескорыстие, сострадание, художественный вкус, артистизм, яркость и искренность чувств	Чрезмерная впечатлительность, необоснованная взволнованность, подверженность отчаянию,

	паникерство
Тип экстравертированный	
Готовность выслушать «исповедь» другого, исполнительность	Подверженность чужому влиянию, необдуманность поступков, легковерие, стремление к развлечениям, склонность к сплетничеству
Тип интровертированный (шизоидный)	
Сдержанность, степенность, обдуманность поступков, твердые убеждения, принципиальность	Упорное отстаивание своих взглядов, собственная стойкая точка зрения, отличающаяся от мнения большинства

Приведенные особенности общения людей с акцентуированными характерами не являются фатальной закономерностью. Сочетание разных типов «нейтрализует» одни черты и искажает другие. Следует помнить, что при вхождении в контакт с акцентуированными личностями человека ожидают видимые и скрытые рифы общения, которые вполне можно преодолеть.

Барьер отрицательных эмоций. Эмоции как субъективные реакции человека на внешние раздражители служат для него универсальной мерой ценности всего вокруг происходящего. Они являются своего рода «механизмом» регуляции деятельности и поведения, направленных на удовлетворение актуальных потребностей. Положительные эмоции предстают как награда за достижение поставленной цели, а за неосуществление потребностей человек расплачивается отрицательными эмоциями.

Эмоции могут влиять на восприятие партнера по общению. Испытывая к нему неприязнь, брезгливость, трудно рассчитывать, что удастся правильно его понять, и, наоборот, влюбленность, очарование (например, красотой и остроумием собеседника) часто приводит к тому, что его видят сквозь «розовые очки». Не любая, а лишь устойчивая отрицательная эмоция способна воздвигнуть серьезный барьер в общении. К таким обычно относят страдание, гнев, отвращение, презрение, страх, стыд и вину.

Барьер страдания в общении искажает восприятие окружающих: чужая радость нередко может вызвать боль и зависть, породить эгоизм (из-за жалости

к себе) или, наоборот, альтруизм как способ заглушить в себе чувство вины перед кем-либо. Иногда, особенно у детей и подростков, страдание приводит к агрессивности (например, разлученные с матерью, они начинают часто ломать игрушки, бить куклу). Подчас в горе человеку хочется побыть в одиночестве. Утешения окружающих в этот момент вызывают лишь раздражение.

Барьер гнева в общении рождается в ответ на неожиданные препятствия к удовлетворению актуальной потребности, на прерывание какого-то приятного занятия, на неожиданное оскорбление или незаслуженную обиду, на принуждение совершить какой-либо неприемлемый поступок. Чем сильнее вызванный гнев, тем больше потребность излить его словами или агрессивными действиями. Поэтому при встрече с разгневанным человеком не стоит испытывать в это время «запас его прочности».

Барьер отвращения и брезгливости возникает подчас как следствие негигиеничности собеседника (неопрятность, мятая грязная одежда, источаемый им неприятный запах и т. д.), его дурных манер и отсутствия самоконтроля в поведении. В отношении поведения человечество выработало множество рекомендаций, наиболее приемлемые из которых изложены в специальных популярных руководствах.

Барьер презрения как и барьер отвращения способствует ограничению контактов с человеком, вызвавшим отрицательные эмоции. В этом его положительная роль. Однако иногда он является результатом предрассудков, например расовых или национальных. Испытывая презрение к кому-либо, стараются избежать общения с этим человеком. Порождают презрительное отношение к личности некоторые черты характера этого человека, его аморальные поступки и устоявшаяся за ним репутация. Преодолеть возникающие при встрече с подобным субъектом эмоции трудно, для этого требуется длительное время.

Барьер страха может быть вызван биологическими причинами (опасение за жизнь и здоровье, страх увечья, заражения болезнью) и социальными

(опасение за материальное и моральное благополучие, благоговение перед общественным статусом собеседника, угроза с его стороны, опасение наказания и т. д.). При столкновении с человеком, занявшим недоброжелательную позицию в диалоге, всегда стоит задуматься, какой страх им владеет. От того, насколько близким к истине будет ответ, зависит, удастся ли преодолеть барьер страха, которым отгородился партнер по общению.

Барьер стыда и вины возникает как чувство неуместности происходящего, из-за неловкости за себя или других. Стыд чаще всего охватывает человека при критике, но иногда и при неумеренной похвале. Поэтому не должно вызывать удивления, когда собеседник вместо того, чтобы расплыться в радостной улыбке в ответ на дифирамбы, прячет глаза, краснеет, стремится побыстрее проститься. Нередко стыд и вина перед человеком приводят к прерыванию отношений с ним. Чувство вины может возникнуть и без критики в том случае, если человек перестал получать привычное одобрение. Такое молчаливое порицание может подействовать сильнее резких обвинений. Чувство вины нарушает психологические контакты с людьми. В одном случае человек сам избегает прочных межличностных связей, а в другом — общество может изолировать его, если совесть последнего оказалась не на высоте.

Барьер плохого настроения не может быть выделен в отдельную группу причин, влияющих на успех установления контактов в общении, поскольку он включает в себя большинство перечисленных отрицательных эмоций. Тем не менее, его следует учитывать, так как дурное состояние в любом случае индуцируется на партнера.

Например, работник правоохранительных органов утром поссорился с женой, поругался с сыном, пришел на работу – его отругал незаслуженно начальник, а тут еще одно уголовное дело «свалилось», и надо допрашивать жертву преступления. В этом случае наиболее вероятно, что потерпевший,

который ожидает понимания и защиты, «получит по полной программе» от работника правоохранительных органов (надо же ему на ком-то разрядиться).

Также на успешность взаимодействия с потерпевшим влияют уровни непонимания. К таким уровням обычно относят: фонетический, семантический, стилистический.

Фонетический уровень – собеседники разговаривают на разных языках (английском и русском и т.п.), когда один из собеседников говорит невнятно, неразборчиво, скороговоркой. Примером может служить случай, когда во время Великой отечественной войны дикторы антифашистского радио вклинивались в речь дикторов немецкого радио. Это вклинивание имело вид простого и небольшого предложения, например, «все ложь!», «вспомните, что вам обещал Гитлер!» и т.п. опасность такого вклинивания заставила дикторов официального немецкого радио говорить быстрее, сокращать фразы и паузы между ними. Эта скороговорка привела к тому, что многие перестали улавливать суть выступлений, не могли различить окончание одной передачи и начало другой, в общем, у них возник барьер понимания.

Семантический уровень непонимания – собеседники применяют знакомые слова, но с другим смыслом (уголовный жаргон, профессиональный сленг и т.п. В качестве примера можно привести слова: «капуста» - овощ или деньги, «приход» - в понимании наркомана или священнослужителя, «апельсин» - фрукт или преступник и пр.). Демонстрацией такого уровня непонимания может служить следующий случай. Бригадир строителей необходимо было поправить балконную стойку, покривившуюся на видном месте. Он подошел к ней с новичком (рослым и сильным парнем), у которого в руках была кувалда. Бригадир поддел ломом стойку и попросил парня: «бей по ребру!». Парень удивился, но после нескольких убедительных выражений бригадира кувалдой ударил его по ребрам. Оказалось, что бригадир имел в виду ребро конструкции, а не свою грудную клетку.

Стилистический - нарушение грамматики и стиля при сообщении (особенно письменном. Классическим примером является известная фраза: «Казнить нельзя помиловать»).

При взаимодействии работника правоохранительных органов с потерпевшим желательно учитывать существующие закономерности восприятия той или иной информации. Психологические исследования установили, что:

- смысл фраз, составленных более чем из 13 слов (по другим данным из 7 слов), сознание обычно не воспринимает, поэтому нет смысла их применять. Любители применять длинные предложения во время устного общения должны обратить на этот факт особое внимание;
- речь возможно понимать лишь при скорости, не превышающей 2,5 слов в секунду;
- фраза, произносимая без паузы дольше 5-6 секунд, перестает осознаваться;
- любое эмоциональное возбуждение (но только не сопереживание) обычно затрудняет понимание других;
- типичный собеседник "слышит" и понимает намного меньше, чем он хочет показать;
- беседа с известным человеком в знакомых ситуациях, партнеры обычно слышат то, что предполагают услышать, а потому сообщение, не очень характерное для него, обычно пропускают мимо ушей или воспринимают неверно;
- неправильная речь говорящего оказывает отрицательное влияние на восприятие сообщения;
- несоответствие употребляемого выражения стандартному значению, а то и стилистическим канонам иной раз вызывает негативные эмоции, сводящие на нет всю пользу от беседы (излишне высокопарные выражения - смешат, банальные - нередко раздражают, ошибочная лексика - настраивает на иронию...);

- у большинства людей есть некие критические слова, особенно воздействующие на психику, услышав которые, объект внезапно возбуждается и теряет нить разговора. Например, при допросе наркомана он вдруг услышит от следователя «приход», «шырялово», «косяк» или тому подобное. Если этот наркоман в состоянии абстиненции, то резко повлияет на общее состояние наркомана и на его возможность восприятия окружающего мира;
- мгновенный переход от дружелюбия к немотивированной враждебности способен вызвать растерянность, оцепенение, страх и даже эмоциональный шок;
- когда нужно воздействовать на чувства человека - ему желательно говорить преимущественно в левое ухо, когда на логику - в правое;
- людей, охваченных внезапным гневом, заметно легче рассмешить, чем в обычном настроении, в этом состоит один из ценных способов нейтрализации конфликтов;
- то, что всецело ново для партнера и никаким образом не стыкуется с его познаниями, не вызывает у него и особого интереса, а чем больше индивид знаком с предметом, тем более его интересуют частности и нюансы;
- когда субъект вообще не знаком с каким-либо вопросом, последующее восприятие предмета обычно сильно обуславливается первичным сообщением о нем;
- информации, получаемой первой, гораздо больше доверяют, чем полученной в дальнейшем;
- люди обычно преувеличивают информационную ценность событий, подтверждающих их гипотезу, и недооценивают информацию, противоречащую ей. Это часто приводит к тому, что работники правоохранительных органов при проведении различных оперативно-розыскных мероприятий упор делают на события, подтверждающие их

версию. А факты и события, которые выходят за рамки принятой работником версии, остаются без должного внимания.

- человек высказывает 80% из того, что хочет сообщить, а слушающие его воспринимают лишь 70% из этого, понимают- 60%, в памяти же у них остается от 10 до 25%. Не учет этого момента при общении с потерпевшими часто приводит к значительному сокращению данных, полученных от жертвы преступления;
- чтобы партнер смог воспринять передаваемую информацию, необходимо постоянно повторять ему главенствующие там смысл и положения;
- чем лучше мы осознаем предмет беседы, тем легче ее запоминаем;
- "средний человек" удерживает в памяти не более четверти того, что было сказано ему лишь пару дней назад;
- лучше всего память работает между 8-12 часами утра и после 9 часов вечера, хуже всего - сразу после обеда (вернее, после «массированного» или основного за день приема пищи);
- лучше всего запоминается последняя часть информации, несколько хуже - первая, тогда как средняя - чаще всего забывается;
- память человека способна сохранить до 90% из того, что человек делает, 50% из того, что он видит и 10% из того, что он слышит;
- прерванные по тем или иным причинам действия запоминаются в два раза лучше, чем законченные. Например, свидетель более полно может описать наблюдаемые им события, если они помешали ему закончить какое-то дело (отвлеклась, глядя в окно, а курица в духовке сторела и пр.);
- слишком значительный объем информации сбивает с толку и препятствует ее переработке;
- интеллект лучше всего работает в положении человека сидя, хуже - стоя, совсем плохо – лежа. Многие могут возразить, ведь часто люди читают лежа. Однако если человек читает текст, который требует анализа,

осмысления, принятия решения (а не бульварный роман, о котором он завтра забудет), то он встает (часто не замечая этого);

- пожилые люди лучше всего соображают утром, молодые - вечером;
- люди, как правило, бывают умнее и расчетливее в 3 часов утра;
- стоящий человек имеет некое психологическое преимущество над сидящими;
- взаимодействуя в условиях большого шума, необходимо: смотреть на говорящего, использовать лишь хорошо знакомые слова, слегка растягивать слоги, глаголы типа "запрещаю" ставить в начале фразы, типа "разрешаю" - в ее конце;
- мысль изменяется в зависимости от слов, которыми она передается;
- иначе расставляемые слова приобретают другой смысл, иначе расставляемые мысли произведут другое впечатление;
- при импульсивном эмоциональном реагировании человек обычно понимает не более чем треть от воспринимаемой информации, поскольку возникающий при этом стресс готовит для активного ответа тело (выбрасыванием в кровь адреналина, активизацией дыхания и пульса, задействованием резервов сахара и жира...), блокируя "ненужную" работу мозга.

Взаимодействие с потерпевшим непосредственно после совершения преступления.

Непосредственно после совершения преступления жертва может находиться в состоянии сильного душевного волнения. Чувства гнева, страха, стыда и т.п. не способствуют объективности восприятия преступления. Уровень эмоционального напряжения потерпевшего сказывается на его восприятии происходящих в данный момент событий. Некоторые подробности происшедшего в результате высокого эмоционального напряжения жертвой могут удерживаться в памяти непродолжительное время. Поэтому необходимо

попытаться войти в контакт с потерпевшей стороной для установления именно этих подробностей.

Сиюминутная оценка самой жертвой того, что с ней произошло, может значительно отличаться от оценки в будущем, через некоторое время после совершения преступления. Поэтому сведения, полученные через непродолжительное время после совершения преступления могут дать дополнительную информацию в дальнейшем расследовании (жертва после прошествия определенного времени может посчитать необязательным рассказывать о том или ином событии, факте).

Если жертва желает что-либо рассказать, то не следует ее прерывать. Заданный в ходе свободного рассказа вопрос может рассеять внимание рассказчика, нарушить ход его мыслей, спровоцировать переключение на что-то другое или вообще прервать рассказ.

При контакте с жертвой преступления необходимо обязательно учитывать тип высшей нервной деятельности (темперамент) потерпевшего, о чем было сказано ранее.

К факторам, не зависящим от личности потерпевшего необходимо отнести такие параметры как плохая видимость, быстрая смена отдельных эпизодов, значительное число попавших в поле зрения объектов.

Внешние признаки состояния сильного эмоционального напряжения жертвы.

Объект наблюдения	Возбуждение	Торможение
Рот, брови, общее выражение лица	Губы сильно сжаты, челюстные мышцы напряжены, озабоченное выражение лица, брови сильно сдвинуты у переносицы	Губы сжаты, углы рта опущены, брови сдвинуты у переносицы. "страдальческое" выражение лица
Глаза	Горящие, беспокойные глаза, напряженный взгляд, частое моргание	Унылый, недовольный взгляд
Цвет кожи	Заметное покраснение	Появление пятен

Движение рук	Ярко выраженное дрожание рук, увеличение амплитуды и скорости их движения, понижение точности движений, суетливость	Вялые, пассивные, снижение скорости и точности движений, закрепощенность
Дыхание	Учащенное, неглубокое	Урежение, иногда с задержанием
Интонация голоса	Более громкая и быстрая, чем обычно. Усиление высоких тонов, интонации гнева. Нарушение порядка слов в предложениях. Внезапные остановки в речи.	Более тихая и медленная, чем обычно. Растягивание слов, переход на шепот. Появление пауз, интонации недовольства.
Особенности поведения	Плохой самоконтроль. Ярко выраженная грубость, бравада, самоуверенность	Стремление к избеганию конфликтов. Апатия, сонливость, безразличие.

Необходимо учитывать изменение уровня восприятия по различным каналам. Например, у потерпевшего недавно ухудшилось зрение. Это приводит к тому, что данный человек еще не успел перестроиться в соответствии с этим, и увиденное реально дополняет вымыслом, который им воспринимается как объективная реальность. Человек с таким же плохим зрением, но уже «со стажем», при восстановлении событий будет давать более реальное описание зрительных образов, т.е. если не видел, то так и будет говорить. Все это справедливо к нарушениям других органов чувств человека.

Непосредственно после преступления жертва может быть подвержена "стокгольмскому синдрому". Это может выразиться в преднамеренном искажении информации о преступлении с целью облегчить участь преступника.

Если общение с жертвой происходит рядом с местом совершения преступления (например, отпустили одного заложника), то необходимо отвести жертву в место, откуда жертва не будет иметь возможность видеть это место (которое у нее вызывает резко отрицательные эмоции), что поможет сосредоточить внимание жертвы на интересующей правоохранительные органы

информации. Если отвести от места преступления жертву нельзя, то завести ее за машину (посадить в нее) или хотя бы повернуть жертву спиной к этому месту.

Также желательно в такой ситуации для улучшения состояния жертвы (а значит и для облегчения процесса коммуникации с ней) что-нибудь дать накинуть жертве на плечи. Для этой цели представители правоохранительных органов многих европейских стран используют специально предназначенные для этого одеяла, пледы и т.п. Если этого нет (а у нас, к сожалению, такой вид «услуг» не предусмотрен), то можно использовать верхнюю одежду (пальто, плащ, куртка). Все это делается, прежде всего, не с целью обогрева жертвы, а для создания у нее ощущения безопасности, защищенности⁴⁰. Именно это ощущение дает возможность жертве быстрее успокоиться, что способствует общению с ней.

Также, если через непродолжительное время необходимо провести опознание жертвой преступника, то надо учитывать вероятность того, что жертва может просто бояться того, кого опознает. Поэтому при проведении опознания желательно организовать его так, чтобы у жертвы и преступника не было ситуации "глаза-в-глаза". С этой целью можно использовать специально оборудованные комнаты для опознаний, в которых есть затемненные стекла, которые "прозрачны в одну сторону". То есть желательно сделать так, чтобы преступник не "сверлил" взглядом жертву. Как показывает практика, в некоторых случаях проведение опознания именно с учетом этой возможной боязни жертвы является успешным.

При общении с жертвой преступления необходимо иметь в виду, что ей (мужчине или женщине) уже нанесен определенный урон, и она вправе рассчитывать от окружающих, и, прежде всего от представителей правоохранительных органов на сочувствие, помощь. Поэтому получение

⁴⁰ Маленькие дети в ситуации опасности очень часто прячутся под одеяло, которое играет роль защитной брони. Это ощущение защищенности под одеялом у многих людей сохраняется на всю жизнь.

сведений не должно быть самоцелью, необходимо проявлять настойчивость в разумных пределах, чтобы не нанести дополнительной травмы тому, кто уже и так пострадал.

Обращаться с жертвой, разговаривать, необходимо что-то делать не грубо, мягко, помня о том, что внимания и вежливости в данной ситуации много быть не может.

3.4.1. Рекомендации работникам правоохранительных органов по взаимодействию с малолетними жертвами (свидетелями) преступлений.

Опыт деятельности работников правоохранительных органов многих европейских государств свидетельствует о том, что умелое общение с малолетними потерпевшими (свидетелями) преступлений в значительной мере может помочь в установлении истины. Полиция Великобритании, например, очень широко использует в своей повседневной деятельности работу с «малолетками», причем не только с потерпевшими, но и для получения оперативной информации. При этом у полицейских считается верхом непрофессионализма в процессе такого общения нанести хоть какой-то (физический, моральный) вред ребенку. В той же Великобритании для проведения различных следственных действий, в которых принимают участие «малолетки», существуют специальные помещения. Эти помещения находятся вне территории правоохранительного органа, оборудованы таким образом, чтобы ребенок быстро адаптировался к новой для него обстановке (различные игрушки, игровые приставки, мягкая мебель и т.п.).

К сожалению, у нас в стране в последнее время все чаще и чаще участниками различных следственных действий являются малолетние граждане нашего общества. Например, задержанный на Урале 30-летний насильник сознался в нескольких изнасилованиях девочек 7-10-ти лет за 2 года.

К сожалению, все чаще и чаще работники правоохранительных органов вынуждены допрашивать детей, которые стали жертвами различных преступлений либо являются единственным свидетелем преступления.

Как показывает следственная практика, проведение следственных действий (особенно допроса) с участием такого рода потерпевших вызывает часто у работников милиции некоторые трудности, связанные с незнанием ими особенностей общения с таким контингентом участников следственного процесса.

В каких случаях работник правоохранительных органов вынужден проводить различные следственные действия с привлечением малолетних участников?

- Если малолетний является единственным свидетелем происшедшего, особенно если дело касается опасных преступлений.
- Если малолетний является сам жертвой преступления (а такое, к сожалению, не такая уж редкость в наши дни), особенно, если факт совершения преступления против «малолетки» становится известным после возбуждения уголовного дела.

Например, в последнее время в нашей стране получили развитие подпольные бордели. Естественно, что клиент таких заведений стремится получить что-то такое, чего он не может получить от обычной проститутки: удовлетворение сексуальных потребностей с малолетним (мальчиком, девочкой) или получение удовольствия в процессе различных садомазохистских игр. В первом случае хозяевам необходимо иметь обслуживающий персонал с возрастом от 3 до 14 лет⁴¹. Совсем маленьких детей воруют, покупают или просто отбирают у наркоманов, бомжей. Причем в подавляющем случае жертвами оказываются дети, которые не имеют свидетельства о рождении. А это значительно затрудняет или вообще делает невозможным работу правоохранительных органов.

Более старшие дети появляются в таких заведениях несколько иным путем. Многие, не подозревая о дальнейшей судьбе, просто поддаются на

⁴¹ Правоохранительными органами зафиксирован случай продажи родителями своего ребенка возрастом 1,5 года в один из таких борделей.

уговоры взрослых, убегают из дома «на заработки» и почти никогда не возвращаются. Некоторые, которые уже имеют опыт бродяжничества, либо также поддаются на уговоры, либо вынуждены ублажать клиентов под давлением грубой силы. В обоих случаях они находятся под плотным присмотром преступников, что не дает ми возможность вырваться на свободу

Во всех этих случаях допросы, опознания и пр. проводится следователем, который с детьми практически не имел дела, то есть не имеет необходимого опыта.

Для успешного проведения различных мероприятий с малолетними участниками следственного процесса необходимо обратить внимание на несколько моментов:

- выбор места проведения планируемого действия,
- учет времени проведения этого действия,
- степень взаимодействия работника правоохранительных органов с родителями (законными представителями) малолетнего участника проводимого действия,
- количество присутствующих,
- выбор необходимой формы взаимоотношений работника правоохранительных органов с ребенком.

Выбор места проведения планируемого действия

К сожалению, очень часто работники правоохранительных органов не задумываются над тем, где наиболее удачно будет проведено то или иное следственное действие. К основным местам проведения допроса можно отнести: кабинет следователя, дома у ребенка, садик (школа), улица около дома.

Кабинет следователя – следователь находится в привычной среде, поэтому ему такая ситуация выгодна. Однако, родители ребенка скорее всего будут нервничать, что неминуемо воспримется ребенком. Да и с самим

ребенком в незнакомой для него обстановке следовательно будет трудно установить психологический контакт.

Дома у ребенка – для следователя доставляет некоторые трудности, родители чувствуют себя уверенно, что передается ребенку. Ребенок также чувствует себя уверенно в привычной для него обстановке, однако есть опасность того, что ребенок начнет вести себя шаловливо, баловаться. Не рекомендуется проводить допрос дома в тех случаях, когда дом является местом совершения преступления.

В садике или школе – следователь работает «на выезде», что накладывает некоторые ограничения на его работу (фиксация показаний, особенно с помощью звукозаписывающей аппаратуры, например), родители редко чувствуют себя уютно в подобных учреждениях, ребенок же будет вести себя так, как он привык там себя вести. Это может помочь, а может и помешать установлению психологического контакта с ребенком (может ему очень не хочется ходить в этот садик, который вызывает у него отвращение).

Улица около дома или на прогулке с родителями – следователь все так же работает «на выезде», ребенок отвлекается множеством предметов и людей, которые попадаются по пути, что мешает ему сосредоточиться на материалах уголовного дела.

Поэтому в большинстве случаев допрос проводится в кабинете следователя, при этом следователю рекомендуется встретить ребенка и родителя хотя бы у дежурного на входе, сесть рядом (в кабинете), поговорить на отвлеченные темы, а затем начинать допрос.

Учет времени проведения следственного действия.

Распорядок жизни ребенка несколько отличается от уклада жизни взрослого. Ребенок зачастую спит днем, иногда в определенное время смотрит «мультфильмы» (причем это для него важно, лишения возможности посмотреть очередную серию воспринимается как наказание), гуляет. Прежде чем планировать следственное действие с участием малолетнего потерпевшего

(свидетеля), надо выяснить этот распорядок, и постараться в него «вписаться». Поэтому рекомендуется планировать какие-либо действия в первой половине дня до обеда с учетом того, что продолжительность допроса не рекомендуется делать более полутора часов.

Степень взаимодействия работника правоохранительных органов с родителями (законными представителями) малолетнего участника проводимого действия.

В большинстве случаев о происшедшем работник правоохранительных органов узнает не от самого ребенка, а от его родителей. Именно в этот момент зарождаются определенные отношения родителя к работнику (например, милиции) и работника к родителю. Если работник сможет убедить родителя в важности происходящего, в необходимости привлечения его ребенка для проведения тех или иных действий, то и дальнейшее проведение этих действий будет облегчено. Ведь не секрет, что очень часто родители выступают яркими противниками того, что их ребенка «затаскали в милиции и по судам». Поэтому очень важно установить факт возможного негативного воздействия родителей на ребенка («если тебя будут спрашивать, то говори, что ничего не помнишь») и постараться его нейтрализовать. Бывает, что такое воздействие оказывают не сами родители, а соседи, знакомые, бабушки исходя из «благих намерений». В таком случае взаимодействие с малолетним участником следственного процесса крайне затруднено, приводит к бесполезной трате времени, к повторам допросов «малолетки», что в свою очередь может нанести дополнительный психический вред ребенку.

Присутствующие при проведении следственного действия.

Перечень необходимых людей во время проведения следственного действия оговорен в соответствующих нормативных актах. Однако, там не говорится конкретно, кто из родителей (мама или папа) должен присутствовать при допросе, например. Работнику правоохранительных органов желательно выяснить, кого он пригласит на допрос. Для этого надо узнать о

взаимоотношениях в семье, о большей тяге (если такая есть) к одному из родителей или о неприязненных взаимоотношениях.

Надо также учитывать и характер преступления (если девочка является жертвой сексуального насилия, то мужчина, даже если это отец, не очень удачное сочетание при проведении допроса). Кроме этого, при допросе будет присутствовать педагог или психолог. Если ребенок его не знает, то очень желательно их предварительное знакомство. Естественно, что при проведении допроса никого из посторонних не должно быть. Это касается и коллег следователя, рабочее место которых находится в одном кабинете со следователем, проводящим это следственно действие.

Форма взаимоотношений работника правоохранительных органов с ребенком.

Очень часто у работников милиции, которые проработали не менее 5 лет, наблюдается профессиональная деформация, одним из видов проявления которой является грубое обращение со всеми, кто попадает в их сферу общения. Частое взаимодействие с представителями преступного мира, которые создают конфликтные ситуации, приводит к тому, что и фразы, и интонации работника правоохранительных органов при разговоре с малолетним участником следственного процесса не совсем адекватны.

В качестве доказательства этого можно привести такой факт. По статистике московского кризисного центра "Сестры", 8 из 10 изнасилованных несовершеннолетних девочек пытаются покончить жизнь самоубийством именно в ходе следствия. То есть сам факт обнаружения является для потерпевшей стрессорным, а к нему еще добавляется и такое обращение работников милиции, прокуратуры и т.п., которое приводит к суицидальным попыткам тех, кто ждет защиты и понимания от этих работников.

Поэтому можно сформулировать некоторые рекомендации, которые могут показаться банальными, надоевшими, но все же. Тон всего общения должен соответствовать ситуации, в меру деловым, но не быть заискивающим

(иногда «перегибают палку» и начинают «сюсюкать»). Работник правоохранительных органов должен иметь выдержку, не раздражаться, быть спокойным. Ведь разозлился следователь – и допрос не дал ожидаемого эффекта, надо планировать его опять в другой день.

До допроса желательно получить как можно больше информации о ребенке. Ребенку будет гораздо интереснее разговаривать, если работник правоохранительных органов что-нибудь узнает о нем заранее.

Рекомендуется избегать «наводящих вопросов», не спрашивать, например: «Этот мужчина сексуально использовал тебя?». Желательно спросить: «Что делал этот человек?».

Во время беседы с ребенком всегда надо уделять достаточно внимания его физическим потребностям. Надо периодически спрашивать ребенка, не хочет ли он есть, пойти в туалет и пр.

При проведении допроса желательно наблюдать за реакцией ребенка на поведение родителя. Очень часто ребенок после каждого вопроса вопросительно смотрит на родителя и ждет его одобрительного (или неодобрительного) слова или кивка. Особенно это проявляется в тех случаях, когда следователь при постановке вопроса ребенку смотрит на родителя. Поэтому рекомендуется установить конструктивные взаимоотношения следователя с родителями.

Также необходимо рассмотреть вопрос необходимости применения технических средств фиксации показаний (звуко- и видеоаппаратура). Рекомендуется не прерывать показания ребенка записыванием сказанного в протокол, а заполнить протокол после выяснения всех событий и окончании показаний ребенком. Иначе велика вероятность того, что ребенок собьется, все придется начинать с начала, все устанут, и как следствие – перенос допроса на другое время. А фиксация показаний с помощью магнитофона (видеомагнитофона) дает возможность составить протокол сразу грамотно, и уточнить детали в случае возникновения разногласий у родителей и

следователя в понимании сказанного ребенком. Необходимо отметить, что в случае принятия решением следователем о применении технических средств фиксации показаний, родителям сообщить об этом надо, а вот внимание ребенка заострять на этом не желательно, так как вид работающего магнитофона может вызвать у него желание побаловаться либо проверить его работоспособность.

Основные особенности психической деятельности детей.

Необходимо учитывать, что у детей восприятие, мышление, память и т.п. отличается от взрослого. В связи с этим ниже приводятся особенности психической деятельности детей. Наибольшие трудности вызывает общение с детьми возрастом 4-8 лет. Именно этот возраст и будет рассмотрен дальше. Необходимо учитывать, что, строго говоря, к этой группе относятся дети от момента рождения до трех лет, но мы опускаем эту категорию ввиду того, что получить какие-либо сведения от детей в этом возрасте крайне сложно, так как это требует специальных навыков.

Прежде чем начинать опрос ребенка, необходимо вывести его из стрессового состояния⁴².

Допрос должен продолжаться не более 1 – 1,5 часа, так как психика ребенка не позволяет ему адекватно реагировать на раздражители в виде вопросов следователя более продолжительное время.

В этом возрасте дети еще плохо определяют на "глаз" расстояния между предметами, размер помещения, размеры предметов и т.д. Цвета различаются, как правило, только основные, смешанные просто не воспринимаются (например, фиолетовый) или точнее не определяются так, как они определяются взрослыми. Неопределенный или сложный цвет дети часто называют своими словами (серобуромалиновый, серопацарапанный и т.п.). Для установления цвета (машины, одежды и т.п.) можно либо показать ребенку настоящую вещь, цветные изображения, либо попросить его нарисовать

⁴² Пример показаний 8-летней жертвы сексуального домогательства см. в Приложении.

увиденное с помощью цветных карандашей или фломастеров. В последнем случае надо попросить ребенка прокомментировать нарисованное для уточнения цвета.

Происходящие события ребенок воспринимает повествовательно, не выделяя главного и второстепенного, при этом придавая особую эмоциональную насыщенность всему увиденному и услышанному.

Так, к примеру, если преступник чем-либо сильно напугал ребенка, последний при определении его роста и телосложения может описать его как высокого, огромного, большого («он был до потолка», «машина закрывала полнеба»). Объективно преступник может быть худой, щуплый и не большого роста. В связи с этим при опросе ребенка необходимо предъявлять ему ряд людей различного роста, телосложения, веса и т.п. Ребенок же должен выбрать из них наиболее похожего на преступника по требуемым от него критериям (такого же роста, веса и т.п.).

В этом возрасте так же не сформировано восприятие времени. Так, заполненное событиями время протекает быстрее. Пустое не заполненное время переоценивается в большую сторону. Наверное, все наблюдали картину, когда каждые 20-30 секунд ребенок задает вопрос родителю: «А двадцать минут уже прошло?». Поэтому при опросе ребенку необходимо задавать конкретные, детализированные, наводящие вопросы, имеющие всегда альтернативный выбор.

Например: "Когда ты увидел этого дядю, в окнах домов уже горел свет или нет?". Альтернативность в вопросах обусловлена тем, что дети в этом возрасте склонны во всем соглашаться со взрослыми, особенно, если спрашивающий имеет большое значение в глазах ребенка (милиционер, мама, учитель). Иногда бывают ситуации, когда у ребенка спрашивают: «В эту куртку был одет дядя?», делая интонацией у дарение на слове «в эту». Ребенок в подавляющем большинстве случаев отвечает утвердительно, ведь он видит, что от него хотят услышать именно это. После нескольких подобных вопросов и

утвердительных ответов у следователя (оперуполномоченного) появляется раздражение, он срывается на крик, и взаимодействие с ребенком заканчивается его плачем.

Так же следует учитывать такой факт, что в возрасте 4-7 лет дети склонны играть на публику, если они становятся объектом внимания взрослых, особенно в напряженной, эмоциональной ситуации. Если, например, взрослые приходят в гости, то ребенок хозяев часто ведет более раскованно, балуется, вызывая иногда недоумение у родителей. В случае же, если преступник относился к ребенку хорошо, доброжелательно, то у последнего может произойти искажение восприятия действительности, и он будет всячески "покрывать" преступника, представлять его в "лучшем свете".

Дети склонны играть во всевозможные секреты, тайны, и опытный преступник может использовать это в своих корыстных целях. Например, выходит квартирный вор из многоэтажного дома сразу после «дела» и натывается на встречный взгляд 7-летнего мальчика, который играет во дворе. При этом вор понимает, что его видел только это мальчик. Вор подходит к мальчику, завязывает с ним разговор, и предлагает проверить, умеет ли он хранить чужие тайны (незнакомый дядя доверяет мальчику свою тайну!). При этом мальчик дает обещание никому не говорить, что он видел этого дядю. И если при допросе спросить его, то мальчик будет отрицать факт встречи с этим мужчиной. Но, учитывая это, можно спросить у мальчика: «А может дядя тебя просил никому не говорить о вашей встрече?». Это может сработать, так как запрета на факт разговора с дядей у мальчика нет.

Из вышесказанного следует, что опрос ребенка следует проводить, в спокойной, доброжелательной обстановке. В поведении опрашиваемого не должно быть эмоциональных контрастов ни в голосе, ни в движениях, ни в одежде.

Особенностью памяти в этом возрасте является то, что она носит наглядно образный характер, то есть мышление ассоциативно, причем с

особенностями указанного выше восприятия. Ребенок не запоминает предметы просто так, он запоминает их в сравнении с чем-то и в связи с чем-то.

Например: " Машина была большая, как дом".

Так же следует отметить, что ребенок не старается запомнить происходящее для того, чтобы в дальнейшем рассказать увиденное, его память носит произвольный характер. Отвлечения, абстрактные понятия и рассуждения вообще не запоминаются, так как, не понимаются. К примеру, если ребенок слышал разговор двух преступников и они переговаривались на сленге, то он может не понять сказанного. Поэтому при постановке вопросов детям необходимо учитывать эти особенности детской памяти.

Внимание в этом возрасте также имеет отличительные черты. У детей оно не произвольное, они еще не умеют поддерживать его в течении длительного времени в одном и том же направлении, не отвлекаясь от других предметов. В первую очередь, внимание детей привлекает все яркое, броское, неизвестное. Например, ребенок увидел мужчину с отсутствующим мизинцем на левой руке. В этом случае он расскажет о недостающем пальце, совершенно не обратив внимания на одежду, голос или иные приметы преступника.

Например, изнасилованная 6-летняя девочка, абсолютно не помнила лица мужчины-насильника, однако хорошо запомнила «что-нибудь особенное», то есть татуировку, по которой преступник и был задержан.

Однако иногда внимание может быть весьма интенсивным и устойчивым, но это происходит в том случае, если ребенок воспринимает все происходящее как игру.

Мышление в этот период характеризуется как конкретное, обобщение развито еще не в достаточной мере. И это еще раз показывает, как важно задавать ребенку простые, конкретные, предметные вопросы, деля тем самым увиденные ребенком события на понятные ему операции и действия.

Следует выделить такую особенность детской психики, как чрезмерное использование своего воображения. В этом возрасте ребенок в большей мере

отходит от действительности при пересказе увиденного, нежели взрослый; он смешивает воображаемое с действительным. Попросту говоря, для ребенка существует один мир. Воображаемое и действительное для него одно и то же, одно "вплетено" в другое. И это не отклонение, это нормальный факт данного периода развития, с которым необходимо считаться.

Например, ребенок посмотрел дома мультфильм, где главным действующим лицом был капитан дальнего плавания. У этого капитана была борода, он курил трубку, одет был в шерстяной крупной вязки свитер и темной влагозащитной куртке. Увидев после этого преступника в подъезде (без бороды, не курящего, но одетого в похожую с капитаном куртку), ребенок может дать такой словесный портрет, что все правоохранные органы страны не смогут его разыскать. Поэтому при опросе достоверность полученной информации будет зависеть от умения правильно сформулировать и поставить вопрос перед ребенком.

Другой пример. Семилетний Сережа вернулся из школы с переломами локтевых суставов и лучевых костей обеих рук. Дома он рассказал, что его пытали в подвале неизвестные подростки, требовали сказать где родители хранят деньги. Работники милиции ходили по школам, искали садистов. Случайно учителя услышали разговор двух третьеклассниц: «А, это тот малый, что с качелей упал». Сережа сознался, что действительно упал с качелей, а историю про извергов он просто придумал.

Относительно речи следует отметить, что лексика в этом возрасте еще крайне ограничена и словарный запас составляет порядка 2000-3000 слов. Это значит, что иногда ребенок понимает, что от него хотят услышать, но не может выразить это достаточно понятно на вербальном уровне. Как правило, в этом случае он прибегает к ассоциациям образам. Например, всем известен тот факт, что в четырехлетнем возрасте мама является "переводчиком" своего малыша.

Например, во время обсуждения сексуального насилия с ребенком предпочтительнее использовать язык ребенка, чем технические или

медицинские термины. Следователь может прямо спросить ребенка, как она (он) называют определенные части тела, и потом использовать те же слова. Может быть, для ребенка легче рассказать свой случай через рисунки, используя кукол или другие игрушки, чтобы разыграть роли сторон, участвовавших в происшедшем, или передать, что случилось через театральную игру.

Необходимо отметить, что полнота и достоверность получаемой информации от ребенка будет зависеть в первую очередь от умения задавать вопросы, и здесь необходимо учитывать все перечисленные выше особенности детской психики.

Поэтому каждый вопрос, задаваемый малолетнему участнику следственного процесса, должен отвечать следующим требованиям:

- конкретность;
- предметность;
- соответствие возрастным особенностям (не спрашивать того, на что ребенок не может ответить в принципе), к примеру, для ребенка будет непонятным такой вопрос: "как ты считаешь, у них действительно есть взрывчатка или нет?";
- альтернативность;
- наглядность (если вопрос в том, в какую куртку был одет преступник, то необходимо показать ребенку несколько курток, чтобы он выбрал наиболее похожую);
- отсутствие эмоциональной контрастности в поведении опрашиваемого.

Перед проведением каких-либо мероприятий с участием «малолетки» работнику правоохранительных органов рекомендуется проконсультироваться с психологом, и возможно, привлечь его к самому процессу проводимых мероприятий.

Возрастная категория 10-12 лет

Воображение также проходит подобное развитие. Если с 7-8 лет ребенок еще смешивает воображаемое с действительным, то ближе к 10-12 годам появляются попытки более точно отразить воспринятое событие.

В целом можно добавить, что уровень психических функций к 12 годам уже позволяет вести разговор с ребенком на "равных". Ребенок начинает понимать, что хочет узнать у него взрослый. Однако не следует забывать, что в этом возрасте психическое развитие еще отстает от биологического. И поэтому постановка вопроса при опросе ребенка 7-12 лет должна отвечать перечисленным выше критериям.

Возрастная категория 13-16 лет

Существенных отличий психического функционирования от взрослых нет. Достоверность и точность полученной информации от подростка будут зависеть от умения расположить его к себе спрашивающим. Однако, необходимо учитывать, что мнение окружающих для подростка не одинаково. Прежде всего он ориентируется на мнение сверстников, особенно, входящих в группу его привычного общения («тусовка»). Если эта группа не будет приветствовать его взаимодействия с правоохранительными органами, то никакие логические выводы со стороны следователя на него не подействуют. В данной ситуации рекомендуется допрос проводить так, чтобы:

- рядом или в видимой близости не были его товарищи;
- если допрос проводится в кабинете, то желательно, чтобы подросток пришел сам, без сопровождения сверстников, которые бы ожидали его выхода от следователя по близости.

Допрос несовершеннолетнего должен отвечать следующим тактическим требованиям:

1) краткость (непродолжительность) допроса; если возникает необходимость в выяснении большого круга вопросов, то следует предусмотреть перерывы в ходе следственного действия;

- 2) выбор правильного тона допроса (недопустимость как суровости, сухости, так и панибратства или заискивания);
- 3) демонстрация объективности следователя, что способствует установлению психологического контакта;
- 4) проведение вступительной части допроса в форме беседы (о занятиях в школе, увлечениях, интересных кинофильмах, книгах и т.п.);
- 5) выяснение, кто из взрослых уже беседовал с подростком по существу дела и о чем (это позволяет выявить лиц, воздействовавших на несовершеннолетнего с целью изменения им показаний);
- 6) максимальное упрощение, детализирование вопросов, расчленение событий на ряд составляющих;
- 7) привлечение в необходимых случаях к участию в допросе специалиста (педагога, психолога), родителей или иных законных представителей, других авторитетных для подростка лиц;
- 8) недопустимость наводящих вопросов;
- 9) фиксация показаний после завершения рассказа несовершеннолетнего (чтобы перерывы в показаниях не помешали воспроизведению);
- 10) использование научно-технических средств (звукозаписи видеозаписи, киносъемки), что позволяет более полно отразить ход и результаты допроса несовершеннолетнего.

Учет особенностей развития детской психики может в значительной мере помочь работнику правоохранительных органов при выполнении им своих функциональных обязанностей.

ГЛАВА 4. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ ЖЕРТВ

Виктимологами европейских стран проводились и проводятся исследования процесса виктимизации. Для этих целей применяется в основном метод опроса. При проведении данных исследований ученые перед собой ставили следующие задачи:

- выяснение масштабов, распределения и развития преступности - интенсивность виктимизации, место и время совершения деликтов, отношения между преступником и жертвой.
- Исследование ущерба от виктимизации - выяснение степени телесных повреждений и психических расстройств, размеры материального ущерба, ощущение безопасности и страх перед преступлением.
- Определение риска виктимизации – выявлялось различие в поведении жертв и нежертв, определялась степень уязвимости отдельного человека или какой-либо социальной единицы для преступлений.
- Получение сведений о методах и эффективности правоохранительной системы – причины заявлений или не заявлений о преступлениях, участие рядовых граждан в деятельности правоохранительных органов.

Например, в США подобные исследования регулярно проводятся с 1972 года. Считается, и это доказано результатами исследований, что официальная статистика преступлений и исследования виктимизации существенно дополняют друг друга.

В этой главе будут рассмотрены только те методы исследований жертв, которые позволяют определить индивидуальные психофизиологические особенности жертвы и их влияние на процесс виктимизации.

Поведение жертвы в различные фазы совершения преступления является сложным явлением, описать и прогнозировать которое довольно тяжело. Однако на данном этапе выработался определенный подход к изучению особенностей, как личностных, так и связанных с видом преступления,

поведения потерпевших. Зачастую считается, что можно опираться только на данные, полученные в результате изучения уровня агрессивности жертвы.

Как было отмечено ранее, в некоторых случаях именно поведение жертвы явилось если не причиной, то катализатором совершения преступления против нее. В значительной мере это поведение зависит от уровня агрессивности потерпевшей стороны. Поэтому изучению агрессии как таковой, так и агрессивности поведения жертвы уделяется исследователями довольно большое внимание.

Необходимо оговориться, что далее будут рассмотрены вопросы исследования всех видов потерпевших, особенно насильственных преступлений. Вопросы, которые решает судебно-психологическая экспертиза затрагиваться нами не будут. Рекомендуемые здесь методики и методы предназначены для исследователей – виктимологов и в некоторой мере практическим работникам ОВД (в основном следователей).

Существует несколько основных подходов к изучению особенностей жертвы, уровня ее агрессивности. Рассмотрим основные способы изучения потерпевших, их агрессивности и других особенностей жертв преступлений.

- Метод наблюдения.
- Архивные исследования.
- Метод анкетирования.
- Метод экспертных оценок.
- Метод эксперимента.
- Проективные методы.
- Метод моделирования.

Метод наблюдения. Данный метод необходимо разделить на три подвида – первые 2 из них для определения общей агрессивности пострадавшего:

- наблюдение за человеком в ситуациях, когда его поведение может причинить реальный вред другому. Наблюдатель не вмешивается в

естественное поведение наблюдаемого. Примером такого метода может служить наблюдение на улице, просмотр видеоматериалов, снятых с помощью скрытой камеры и т.п.;

- наблюдение в ситуациях, когда объект наблюдения не может нанести никому вред (во время допроса или других следственных действий, при проведении эксперимента и т.п.).

- наблюдение за жертвой в постпреступный период.

Наблюдение может вестись как на основе разработанных стандартных схем, которые точно определяют что наблюдать, так и без этих схем.

К достоинствам данного метода можно отнести то, что он предоставляет возможность получить довольно достоверные данные. Эта достоверность обеспечивается тем, что человек либо не знает вообще о факте наблюдении за ним, либо не знает о конкретной цели наблюдения.

С помощью наблюдения за жертвой после совершения преступления против нее возможно определить появление каких-либо нарушений в психике человека либо его соматическом здоровье.

Признаки стресса. Поведение - уменьшенная активность поведения, чрезмерная активность и неспособность к отдыху; более частое принятие наркотиков или алкоголя; сложность сосредоточения над задачей (им нужно несколько раз повторить что-либо для того, чтобы это было запомнено или понято); проблемы со сном; агрессивное или грубое поведение; постоянное возвращение к одним и тем же вещам; изоляция. Физическое самочувствие – усталость, головная боль; напряжение в мышцах, нервное сердцебиение; ощущение того, что не хватает воздуха; тошнота или боли в брюшной полости; плохой аппетит; нарушение менструального цикла у женщин.

Как распознать людей, которые были подвержены насилию.

- Постоянный возврат к пережитому болезненному опыту. Люди даже могут ощущать, что они снова переживают случившееся.
- Ощущение боли и усталости. Чаще посещают врача, чем раньше.

- Часто ночью снятся различного вида кошмары.
- Потеря интереса к жизни, постоянная усталость. Проблемы с работой и ежедневными обязанностями.
- Изменяется привычный режим питания – человек ест слишком много или наоборот слишком мало.
- Потеря интереса к сексу.
- Раздражительность из-за незначительных вещей или быстрая переменчивость настроения.
- Боязнь, нервозность, раздражительность.
- Ощущение вины из-за того, что ты жив, а другие умерли.
- Избегание ситуаций и обсуждений, которые напоминают о болезненном опыте.
- Злоупотребление алкоголем или наркотиками.

Человек, у которого наблюдается 7-14 из перечисленных симптомов, может нуждаться в дополнительной помощи.

Архивные исследования. Состоит в сборе информации из публичных источников. Например, всевозможные протоколы, сведения правоохранительных органов, печати. Одним из основных достоинств данного метода является то, что получаемые данные свободны от вносимых исследователем искажений, так как эти данные изначально были собраны не конкретным исследователем. В этом же и заключается основная трудность данного метода исследований – сбор данных осуществлялся в соответствии с другой задачей, поэтому исследователю бывает трудно найти сведения, непосредственно касающиеся цели его изучения.

К данному методу исследований относится контент – анализ. Сущность данного метода заключается в анализе уже существующих или только что полученных документов различной формы. Принципиально отличается от других методов. С помощью остальных методов данные получают первично, т. е. непосредственно от обследуемых, а при анализе документов данные

получают при анализе вторично, т.е. опосредованно, путем оценки либо сообщений относительно изучаемых лиц и среды, либо их собственных сообщений, которые, однако, появились независимо от исследования.

Основан на принципе повторяемости, частотности различных смысловых и формальных элементов. Позволяет обрабатывать данные, представленные в различной форме – тексты, аудио- и видеозаписи, фотографии, рисунки и т.п. Данная методика не заставляет обследуемого излагать говорить о себе по определенному, заранее заданному методикой, плану. Применение методики ограничено необходимостью достаточно большого количества обрабатываемого материала.

Содержащиеся в документах данные, первоначально собранные с другой целью, рассматриваются, систематизируются и теоретически обрабатываются в соответствии с целью исследования. Поэтому важнейшая роль при изучении документов принадлежит проблеме понимания текста исследователем, язык гипотез которого чаще всего не идентичен языку документа.

Метод анкетирования. С помощью этого метода люди опрашиваются об их собственной агрессивности или об их опыте агрессивности других, других своих качествах. Большинство анкет предназначены для оценки агрессии в конкретных ситуациях. Например, анкеты для выявления сексуальной агрессивности, семейной агрессивности и т.п. Существуют также специально разработанные личностные шкалы, предназначенные для измерения постоянного уровня агрессивности. Приведем перечень психодиагностических методик, с помощью которых возможно установление также личностных особенностей потерпевших.

1. Личностный ориентационный опросник. Предложен американским психологом М.Бассом, впоследствии модифицирован и несколько расширен В.Смейкалом. Опросник позволяет выявить степень выраженности трех основных мотиваций (ориентаций) личности в профессиональной сфере: направленность на себя, на достижение личных целей и собственного успеха в

работе; направленность на взаимодействие с партнерами и направленность на задачу, ее скорейшее решение. Методика компактна (30 пунктов), предназначена как для индивидуального, так и группового тестирования.

Адаптированный вариант – Луковников Н.Н. Методы исследования личности и коллектива. - Калинин, 1990.

2. Тест юмористических фраз. Разработан в МГУ. Предназначен для изучения мотивационной сферы личности. Тест включает в себя элементы стандартизованного опросника и проективной техники. Он состоит из 100 юмористических фраз, в том числе 40 многозначных, относящихся к 10 темам. Процедура обследования заключается в свободной тематической классификации испытуемым юмористических фраз. Статистический и содержательный анализ результатов классификации по темам позволяет сделать вывод о структуре мотивационной сферы обследуемого. Показатели напряженности мотивационной сферы могут отражать не только силу мотива, но и силу преграды (фрустратора) потребности.

Практикум по психодиагностике: Психологические материалы. М.-1988

3. Методика диагностики ценностных ориентаций. Разработана М.Рокичем, затем адаптирована А.А. Семеновым, В.А. Ядовым. Предназначена для изучения структуры и иерархии системы ценностных ориентаций индивида. Методика основана на процедуре ранжирования, включает список из 36 качеств: 18 инструментальных и 18 терминальных ценностей (ценности-цели и ценности-средства достижения целей), которые предлагается проранжировать обследуемому (каждый список по отдельности).

Практикум по психодиагностике: Конкретные психодиагностические методики. М., 1989.

4. Опросник самооценки эмоционального состояния. Разработан американскими психологами А.Уэсманом и Д.Риксом. предназначена для изучения самооценки эмоционального состояния субъекта. Состоит из ряда шкал, каждая из которых включает 10 суждений, характеризующих

определенный опыт эмоционального состояния. Суждения в шкале расположены в порядке возрастания проявлений диагностируемого качества. Процедура обследования заключается в том, что испытуемый отмечает то суждение в каждой шкале, которое в наибольшей степени отражает его наличное состояние. Адаптированный сокращенный вариант включает 4 шкалы: спокойствие-тревожность, энергичность, бодрость-усталость, приподнятость-подавленность, уверенность в себе-чувство беспомощности.

Марищук В.Л., Блудов Ю.М. Методики психодиагностики в спорте.-1984

5. Опросник Стреляу. Разработан польским психологом Я.Стреляу, адаптирована на факультете психологии МГУ. Опросник основан на дифференциально-психологической концепции Павлова-Теплова, предназначен для измерения трех основных характеристик типа высшей нервной деятельности (темперамента): уровня процессов возбуждения, уровня процессов уравновешенности, уровня подвижности нервных процессов. Включает 3 соответствующие шкалы (134 вопроса).

Практикум по психодиагностике: Психологические материалы. М.,1988

6. ТАТ – тематический аперцепции тест. Относится к проективным методикам исследования личности. Является одним из самых распространенных в мире. Позволяет поучить сведения о: - основных стремлениях; - потребностях; - воздействиях, оказываемых на исследуемого; - конфликтах, возникающих во взаимодействии с другими людьми; - способах разрешения конфликтов. Состоит из 31 картин, 20 из которых (в зависимости от пола и возраста) предъявляется испытуемому для их описания. На основании анализа этого описания делается вывод об исследуемых свойствах личности.

Методы оценки отдельных свойств личности

7. Шкалы реактивной и личной тревожности (ШРЛТ). Разработаны Ч.Д. Спилбергом, адаптированы Ю.Л. Ханиным. Методика измеряет тревожность как эмоциональное состояние, характеризующееся переживанием напряжения, беспокойства, озабоченности, невротности, неудовлетворенности,

дурного предчувствия. Шкала личной тревожности выявляет тревожность как базовое свойство личности, реактивной тревожности - тревогу как характеристику наличного состояния. Каждая шкала включает 20 пунктов. Довольно широко известна.

Практикум по экспериментальной и прикладной психологии /под ред. А.А. Крылова. Л., 1990.

8. Опросник оценки способов поведения в конфликтной ситуации. Разработана американским психологом К. Томасом, адаптирована. Предназначена для диагностики стиля поведения субъекта в конфликтной ситуации, стратегии действия в конфликте. Опросник включает 5 шкал – различных способов поведения в конфликте: соперничество (противоборство), сотрудничество, компромисс, избегание (уход), приспособление. Адаптированный вариант включает 30 пунктов. Опросник построен по принципу вынужденного выбора, каждый пункт состоит из двух неальтернативных суждений, относящихся к различным типам стратегий.

Сборник методик социально-психологической и личностной диагностики для практических занятий по социальной психологии/под ред. В.Э.Реньге.-Рига, 1988

9. Опросник Басса-Дарки. Одна из наиболее популярных методик, позволяющая определить степень выраженности агрессивных реакций. Позволяет определить агрессивность, включающую в себя физическую, косвенную, вербальную, негативизм, раздражительность, враждебность. Состоит из 75 утверждений, на которые необходимо ответить «да» или «нет». Данная методика имеет добавочную шкалу – чувство вины. Вина рассматривается как переменная величина, зависящая от особенностей социализации.

10. Методика экспресс-диагностики адаптивности к экстремальным условиям. Разработана в Институте психологии АПН Украины. Позволяет определить уровень социопсихической адаптивности подростков

экстремальных условиях. Методика разработана на основе известного теста цветовых выборов Люшера и использует стандартный набор цветных карточек. Позволяет выявить «группы риска» и детей, характеризующихся высокими возможностями адаптации в экстремальных условиях. Анализ уровня адаптивности делается на основании установленных: значения психического утомления, численного значения тревоги, качественного показателя работоспособности.

Бодалев А.А. Общая психодиагностика. –М., 1987

11. Шкала экспресс-анализа стрессового состояния. Разработана Брызгуновым И.П., Михайловым А.Н. г. Москва.

Позволяет оперативно определить уровень эмоционального напряжения, который сравним со стрессом. Состоит из 5 групп вопросов с различными вариантами ответа. Простота обработки.

Брызгунов И.П., Михайлов А.Н //Психологическое обозрение № 2 1997г.

Метод экспертных оценок (оценивание другими). Состоит в том, что получаемая информация об агрессивности или других качествах интересующего человека исходит не от него самого, а от его окружения. Считается, что окружающие более объективны, чем сам исследуемый. Этот метод позволяет получить информацию, которая не подвержена изменению со стороны исследуемого.

Метод эксперимента. При исследовании жертв преступлений имеет очень большие ограничения. Эти ограничения связаны с несколькими причинами:

- уже само напоминание жертве о случившемся в подавляющем большинстве наносит ей дополнительную психологическую травму, что не дает возможность с этической точки зрения проводить эксперимент;
- эксперимент строится таким образом, чтобы внешняя стимуляция изменялась по строго определенной программе. В момент проведения эксперимента с помощью изменения внешней стимуляции можно

преднамеренно вызывать тот или иной психический процесс. Но для жертвы это означает повторное попадание в травмирующую ситуацию, переживание случившегося с ней. Именно эта мысль о повторении того, что уже произошло и приводит к отказу на эксперимент со стороны жертвы.

Возможности метода эксперимента для задачи исследования жертв являются крайне ограниченными, поэтому применение этого метода не рекомендуется.

Проективные методы. Особенностью данного вида методов состоит в том, что они не раскрывают исследуемым то, на изучение чего именно направлено изучение, что именно интересует исследователя. При использовании этих методов исследователь выясняет у обследуемых об агрессивности косвенным образом, а не напрямую. Так как для обследуемого не очевидна задача обследования, то резко снижается возможность испытуемого замаскировать, изменить данные о своей агрессивности либо других исследуемых качествах.

1. Тест руки. Проективная методика исследования личности. Предназначена для предсказания открытого агрессивного поведения. Разработана Э. Вагнером, адаптирована психологами Санкт-Петербурга. Тест включает в себя 9 изображений кистей рук (в 1971 году разработан тест, состоящий из 34 фотографий руки). Испытуемого просят проинтерпретировать содержание действия, представленного в виде «стоп-кадра» изображения кисти руки. На основе трактовки исследуемым действий показанных рук делается вывод о тенденции исследуемого к активности. Оценка осуществляется по 11 категориям: агрессия, указания, страх, привязанность, коммуникация, зависимость, эксгибиционизм, увечность, активная безличность, пассивная безличность, описание.

Диагностика агрессивности: тест руки Вагнера: учеб. пособие /сост. Т.В. Сенько. – Минск, 1996.

2. Методика Сонди. Относится к проективным методикам исследования личности. Позволяет определить родовые бессознательные черты, влияющие на индивидуальные особенности ценностных ориентаций. Стимульный материал состоит из 48 стандартных карточек с портретами психически больных людей. Обследуемому предлагается произвести выбор наиболее и наименее понравившихся.

Л.Ф. Бурлачук Введение в проективную психологию. – Киев, 1997.

3. Тест Розенцвейга. Относится к проективным методикам. Позволяет определить направленность и тип реакции (агрессии) – препятственно-доминантные (препятствия, вызывающие фрустрацию), самозащитные (активность в форме порицания кого-либо, направленность на защиту своего «я»), необходимо упорствующие (постоянная потребность найти решение конфликтной ситуации), экстрапунитивные (реакция направлена на живое и неживое, вина приписывается другим), интропунитивные (реакция направлена на самого себя, вина приписывается себе), импунитивные (ситуация рассматривается как нечто незначительное или неизбежное, вина приписывается ситуации).

Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь – справочник по психодиагностике. – Киев, 1989

Одним из вариантов данного метода является ассоциативный метод. Позволяет определить скрытую значимость отдельных слов или словосочетаний, которые связаны с тем или иным событием.

Исследуемому зачитывают заранее подготовленный ряд слов (30-40 существительных), лишенных какой-либо смысловой связи и предлагается на каждое услышанное слово отвечать любым, пришедшим в голову, как можно быстрее. Считается, что на незначимые раздражители (слова) человек отвечает быстрее, чем на значимые. Латентный период для незначимых слов обычно составляет 0,5-1,5 секунды. Увеличение латентного периода показывает на то, что данное слово или словосочетание значимо для исследуемого.

Сложность применения данного метода заключается в том, что подбор слов или словосочетаний должен базироваться на индивидуальных особенностях, данных о конкретной ситуации, которые должны быть получены до применения данного метода. При применении этого метода необходима определенная квалификация, которая предусматривает способность исследователя добиться автоматического ответа на предъявляемые слова.

Один из вариантов применения данного метода описан К. Чапеком в рассказе "Эксперимент профессора Роуза"⁴³.

Профессор Роуз применил данный метод для раскрытия убийства. Он изложил "правила игры" подозреваемому в этом преступлении, и в течение 17 минут провел сеанс.

№ п\п	Вопрос (слово-стимул)	Ответ подозреваемого
1.	Стакан	Пиво
2.	Улица	Телеги
3.	Токарный станок	Латунь
4.	Мамаша	Тетка
5.	Собака	Конура
6.	Солдат	Артиллерист
7.	Дорога	Шоссе
8.	Прага	Бероун
9.	Спрятать	Зарыть
10.	Чистка	Пятна
11.	Тряпка	Мешок
12.	Лопата	Сад
13.	Яма	Забор
14.	Труп	- длительная пауза, молчание, ответа нет

Первые 6 вопросов были нейтральными и не касались раскрываемого преступления. Эти вопросы нужны были для выработки у подозреваемого автоматизма ответов. Оставшиеся вопросы связаны с местом, способом совершения преступления и местом, где спрятано тело убитого. На основании ответов было сделано заключение, что подозреваемый совершил убийство,

⁴³ См. Чапек К. Рассказы, юморески. - М., 1976.

труп зарыл в саду под забором, кровь в машине вытер мешком. Последующие мероприятия полиции полностью подтвердили предположение профессора.

Однако все указанные методики имеют определенные ограничения в применении – применение их возможно только после установления, во-первых, факта преступления, во-вторых, самой потерпевшей стороны. Следующий метод позволяет в некоторой степени снять это ограничение.

Метод моделирования. Представляет собой получение информации не от объекта исследований, а от его модельного отображения. Достижения в области различных разделов математики, кибернетики, синергетики позволяют осуществлять построение модельных описаний психической деятельности человека. Для изучения конкретно агрессивности человека до настоящего времени адекватных моделей не построено. Данный метод позволяет абстрагироваться от конкретных индивидуумов и получить информацию об общих закономерностях поведения человека, в том числе и агрессивном поведении.

Рассмотрим наименее описанный метод исследования – *метод моделирования*.

Построение модели взаимоотношений «жертва – преступник» дает возможность проследить основные формы этих отношений, их динамику, причины поведения каждой из сторон.

В начальный момент взаимодействия с преступником у жертвы существует определенный уровень защищенности. Этот уровень определяется темпераментом, чертами характера жертвы, ее физическими возможностями, социальной защищенностью и т.п. Начальный уровень общей защищенности обозначен коэффициентом α . Во время взаимодействия с преступником жертва уменьшает свой начальный уровень защищенности (истощение психических, физических сил), то есть происходит уменьшение начального уровня защищенности жертвы. Эту скорость уменьшения начального уровня защищенности жертвы. Эту скорость уменьшения начального уровня защищенности обозначим коэффициентом β . Указанное изменение начальной

защищенности тем быстрее, чем чаще жертва его использует, прибегая к различным формам поведения (чем больше движений, тем больше расход физических сил и т.п.). В результате защитных действий происходит израсходование начальных возможностей жертвы.

Кроме этого, преступник воздействует на жертву, пытаясь достичь желаемого, тем самым также изменяет текущую защищенность жертвы. Этот факт описывается коэффициентом ξ .

Аналогично описывается уровень возможностей преступника. Начальный уровень его возможностей обозначен коэффициентом γ , уменьшение этих возможностей происходит со скоростью, обозначенной коэффициентами g и k .

Отношения жертвы и преступника взаимообусловлены, поэтому их можно представить в аналитической форме в виде системы уравнений:

$$\begin{cases} \frac{dn_1}{dt} = (\alpha - \beta \cdot n_1 - \xi \cdot n_2) \cdot n_1 \\ \frac{dn_2}{dt} = (\gamma - g \cdot n_2 - k \cdot n_1) \cdot n_2 \end{cases} \quad (*)$$

где: n_1 - действия жертвы;

α - начальный уровень общей защищенности жертвы к моменту взаимодействия с преступником;

β - скорость самоограничения жертвой своего уровня защищенности;

ξ - уменьшение уровня защищенности жертвы за счет воздействия преступника;

n_2 - действия преступника;

γ - начальный уровень возможностей преступника к моменту нападения на жертву;

g - самоограничение возможностей преступником;

k - уменьшение возможностей преступника за счет противодействия жертвы.

В данной системе уравнений отмечаются коэффициенты, которые способствуют (α , γ) и препятствуют (β , ξ , g , k) достижению намеченной каждой стороной цели.

В момент преступного посягательства жертва, используя свои возможности (коэффициент α) наносит определенный урон преступнику, уменьшая его возможности достижения цели. Но силы жертвы в момент взаимодействия также расходуются, и соотношение данных коэффициентов показывает, на чей стороне будет перевес, победа.

Уравнения, описывающие поведение 2-х сторон при остром противодействии, являются дифференциальными, содержащиеся в них коэффициенты относятся к медленно изменяющимся. Математическое исследование данного вида уравнений довольно широко известно и позволяет провести их глубокий анализ.

Состояние эмоционального напряжения, неизбежно возникающего в результате взаимодействия преступника и жертвы, не может оставаться неизменным бесконечно долго. Длительность сохранения какого - либо уровня эмоционального напряжения определяется прежде всего типом высшей нервной деятельности человека. Также поведение человека зависит от его типичных реакций при удовлетворении соответствующих потребностей. Все эти факторы отражены в соответствующих коэффициентах системы уравнений (α и β для жертвы и γ и g для преступника).

Анализ данных уравнений показывает, что существует 9 основных форм развития отношений "жертва-преступник". 3 формы являются симметричными, поэтому практическое применение возможно, используя не все указанные 9 форм, а только 6 из них.

Исследование графического отображения модели (см. рис. 4.1) показывает, что при изучении преступлений возможно применение только его

левой части, так как правая часть рассматривает ненасильственные формы отношений.

Рис. 4.1. Графическое отображение взаимоотношений "жертва-преступник".

Поэтому основных форм отношений "жертва - преступник" при преступлениях всего 5:

* *Коменсальные отношения* - одна сторона получает пользу, а другая безразлична. Данная форма отношений отражает преднамеренное провоцирующее поведение жертвы для достижения поставленной цели (вымогательство, шантаж и т.п.). Примером таких отношений может служить следующее. Жертва сексуального насилия преднамеренно ведет себя с будущим преступником так, чтобы спровоцировать его на сексуальную близость. При этом жертва уже знает, что она в последствии будет выступать в качестве жертвы. В этом случае одна сторона (преступник) безразличен к последствиям, а вторая (жертва) ставит цель получить выгоду именно от последующих событий (точка «С» на рис. 4.1).

* *Конкурентные отношения* - обе стороны наносят вред друг другу. Для данной формы характерна как агрессия преступника, так и активно - агрессивная оборона жертвы. Результатом может быть физическое уничтожение одной из сторон. Примером таких отношений могут служить такие виды преступлений как грабежи, убийства, т.е. те виды преступлений, при которых происходит непосредственное взаимодействие преступника и жертвы (точка «В» на рис. 4.1).

* *Аменсальные отношения* имеют два вида проявления: одна сторона наносит вред (например, сторона «А»), а другая (например, сторона «Б») безразлична. Отношения характеризуются отсутствием любых оборонительных действий со стороны жертвы

преступления. Это может объясняться непониманием жертвой происходящего, сохранением значительно более важной ценности, чем теряемая и т.п. В качестве примера этих отношений можно отметить поведение жертвы грабежа, когда она (жертва) отдает без особого сопротивления очень значимые для нее ценности желая сохранить другую ценность – свое здоровье или жизнь (точка «А» на рис. 4.1).

другая сторона безразлична (сторона «Б»), а первая (сторона «А») наносит вред. Характеризуются неадекватно отрицательным отношением жертвы к действиям вероятного преступника. Может наблюдаться у лиц, уже побывавших в роли жертвы насилия. К такому поведению относится, например, поведение женщины, с которой хочет познакомиться на улице мужчина. Если женщина уже подвергалась насилию со стороны мужчин, то она может в этой ситуации не только отвергнуть знаки внимания со стороны знакомящегося, но и напасть, предполагая его стремление к насилию (точка «Б» на рис. 4.1).

* *Паразитические отношения* - одна сторона наносит вред, а другая приносит другой пользу. Характеризуются обманом жертвы, ее чрезмерной доверчивостью. Примером таких отношений могут служить отношения между малолетним бездомным попрошайкой и его «наставником». В этом примере более сильный отнимает у слабого доход, при этом существуя за счет этих отнимаемых средств (точка «Д» на рис. 4.1).

Особо необходимо отметить *нейтральные* отношения - обе стороны взаимодействия безразличны друг к другу. Наблюдается при нормальных отношениях, при рассмотрении преступлений данная форма реально не наблюдается (точка пересечения координат на рис. 4.1).

Использование такого формализованного представления отношений "жертва-преступник" дает возможность:

- Провести на более высоком уровне ретроспективный анализ преступления, т.е. определить достоверность уже происшедших событий. Это можно сделать, установив в ходе специальных исследований либо следствия

все факторы, влияющие на развитие событий, что равносильно установлению коэффициентов уравнений (*).

- Прогнозировать наиболее вероятный исход взаимодействия между преступником и жертвой путем рассмотрения всех возможных вариантов с учетом уже определенных коэффициентов (уравнение *). Это возможно делать при помощи ЭВМ, что значительно повысит эффективность профилактики преступлений, особенно относящихся к насильственным.

Поведение жертв преступлений, особенно насильственных, обусловлено довольно высоким уровнем эмоционального напряжения потерпевшего. Поэтому при восстановлении событий на основании показаний потерпевшего необходимо учитывать влияние эмоций на особенности запоминания в этом состоянии (выборочность, неустойчивость и т.п.), зависимость уровня произвольной регуляции, ограничение восприятия элементов ситуации и т.п.

Уровень эмоционального напряжения в свою очередь зависит от значимости для жертвы происходящих событий, значимости тех ценностей, которые она теряет (или может потерять) в результате насильственных действий. Т.е. для установления адекватности восприятия жертвой необходимо определить:

- ценностные ориентиры потерпевшей,
- мотивационную сферу потерпевшей стороны.

Например, рассмотрим двух жертв изнасилований – проститутку со стажем и юную непорочную девушку. Обе утверждают, что находились в состоянии крайнего эмоционального напряжения и в результате почти не помнят о своих агрессивно-оборонительных действиях, приведших к гибели нападавшего. Однако, установив структуру ценностных ориентиров каждой из жертв, можно предположить, что проститутка либо не находилась в состоянии крайнего возбуждения, либо это возбуждение было вызвано другими причинами, а не потерей чести, достоинства и т.п. как утверждает потерпевшая.

Вопрос определения мотивационной сферы человека является довольно сложным и до конца не решенным. Для этой цели на данном этапе разработано значительное количество способов и методик проведения исследований для изучения жертв преступлений.

Как это ни парадоксально, однако в нашем обществе существует понятие «стыдно быть жертвой преступления», особенно это относится к сексуальным преступлениям. Поэтому у некоторых видов преступлений очень большая латентность.

Например, в США были проведены виктимологические исследования путем опроса населения (32966 человек) для выяснения размеров латентности различных видов преступлений.

Рис. 4.2. Масштабы скрытой преступности в США.

Как видно из рисунка 4.2, наибольшая латентность присуща сексуальным насилиям (в основном – это изнасилования).

Исследование латентной части жертв преступлений является еще не решенной задачей и требует разработки специальных подходов.

Одним из способов изучения латентных жертв преступлений является способ математического моделирования, который находит все более широкое применение в различных областях исследований. Для изучения именно латентной части жертв преступлений, в частности сексуального насилия, мы предлагаем метод *трансформированного интервью*.

Основная суть данного метода заключается в том, что данные получаются не от самой жертвы преступления, а от ее подруг, родственников, знакомых, т.е. от тех лиц, которые знают подробности происшедшего. Информация, полученная таким образом, оказалась в значительной мере достоверной, более открытой. Несмотря на некоторое искажение информации, такой подход дал

возможность получить значительно больше данных, чем при непосредственном общении с пострадавшей напрямую.

Причиной того, что данный подход не нашел широкого распространения послужило то, что установив общую закономерность падения достоверности информации, исследователи не смогли применить этот закон для конкретной исследуемой социальной среды.

Нами были проведены исследования по установлению закономерности уменьшения достоверности информации в зависимости от количества передаточных звеньев. Было выяснено, что при увеличении посредников в передаче информации достоверность ее уменьшается, а общий объем увеличивается. Основываясь на выводах теории информации, теории вероятностей, следует сделать вывод о том, что достоверность информации в зависимости от количества посредников изменяется по закону, описываемому формулой (**).

$$D = e^{-kx} \quad (**)$$

где D - достоверность информации;

k - коэффициент искажения информации.

Коэффициент k различен для разных социальных групп, что и явилось препятствием в применении этого метода. Корректное применение данного метода предусматривает прежде всего нахождение соответствующего коэффициента k , что не делалось предшествующими исследователями. Графическое изображение указанной зависимости отражено на рис. 4.3.

Реальное использование данного метода возможно только после установления коэффициента k , что равносильно определению количества передаточных звеньев для исследуемой социальной среды. Поиск указанного коэффициента при максимальном объеме достоверной информации сводится к

решению стандартной математической задачи при исследовании данных зависимостей (рис. 4.3).

Рис. 4.3. Зависимость изменения достоверности информации от количества передаточных звеньев.

Если исследуется однородная социальная среда, то количество передаточных звеньев в получении информации может быть больше 2. Например, получение информации о возможностях автомобиля можно проводить через 3-4 автолюбителя или специалиста в этой области.

Реально при исследовании жертв преступлений с помощью данного метода возможно с помощью 1-2 посредников в зависимости от близости жертвы и посредника. Коэффициент k или степень искажения информации в подавляющем большинстве случаев устанавливается эмпирически для исследуемой среды.

Фактор принадлежности посредников в передаче информации и жертвы к одному социальному слою очень важен. Однако, надо иметь в виду, что если посредник совсем недавно стал членом социального слоя жертвы, то это может привести к значительному искажению информации, так как сложившиеся стереотипы посредника и жертвы формировались в различных социальных средах, и один и тот же факт будет ими истолковываться по-разному.

В качестве передающих звеньев могут выступать близкие родственники, подруги и т.п., то есть те, кто знает подробности происшедшего.

Рис. 4.4. Схема получения информации от латентной жертвы преступления.

При участии более двух посредников в передаче информации наблюдается искажение данных, приводящее к очень сильному их изменению.

Каждый дополнительный посредник что-то понимает по-своему, на основе своего понимания что-то дополняет, что ведет к неоправданному возрастанию общего объема информации и, соответственно, падению ее достоверности.

Противоположное явление - уменьшение информации - наблюдается зачастую при рассказе жертвы, которая, стремясь сохранить свою анонимность, прибегает либо к сознательному искажению происшедших событий, либо к умалчиванию каких-либо фактов, что фактически тождественно получению информации по схеме (рис. 4.4).

К основным достоинствам этого метода можно отнести:

- возможность получения такой информации, которую невозможно получить другими способами;
- возможность для исследуемого оставаться анонимным гарантирует более правдивые ответы;
- возможность получения информации как о самом объекте исследования, так и о социальной среде, породившей виктимность.

Основными недостатками являются:

- невозможность проведения классических психодиагностических методик;
- некоторое искажение информации за счет наличия передаточного звена в получении информации.

Данный метод был апробирован при проведении исследований латентной части жертв сексуальных преступлений, и показал свое право на существование.

Данный метод был использован при проведении исследований по изучению латентных жертв сексуального насилия (женщины-студентки 16-25 лет). Эмпирически было установлено, что наибольшая достоверность при максимальном объеме информации для исследуемой социальной среды наблюдается при $k=0,5$, что эквивалентно 1-2 промежуточным звеньям в получении информации. Т.е. открытый рассказ об изнасиловании, например, возможен по схеме (рис. 4.4) при условии принадлежности 2-х передающих звеньев и жертвы к одному и тому же социальному слою.

Всего было опрошено 500 человек, среди них были установлены лица, у которых есть близкие знакомые, подвергшиеся сексуальному нападению (195 человек). Именно от них была получена интересующая информация. Полученные данные в значительной мере дополнили информацию о сексуальных преступлениях, полученную из официальных источников. Анализ результатов трансформированного интервью позволил интегрировать данные о жертвах сексуальных насилий и в некоторой мере определить закономерности процесса виктимизации.

Предпринятое построение модельного квазипространства психологических детерминант поведения человека позволило сделать вывод о том, что уровень произвольной регуляции действий человека связан с актуальным уровнем эмоционального напряжения. Эта зависимость имеет строгое математическое описание, что делает в свою очередь возможным формализацию и введения меры при определении уровня произвольно - регуляторного поведения в зависимости от уровня эмоционального напряжения.

Построение данной модели позволяет количественно и качественно оценить психологические особенности человека с возможностью прогнозирования его поведения и рекомендаций использования его в экстремальных условиях.

Формализация дает возможность введения в психологию количественных измерений психических процессов. Это открывает новые перспективы в решении ряда сложных задач других отраслей психологической науки, в частности, профессионального отбора.

Определение виновности, мотивов поведения при проведении судебного заседания в значительной мере будет облегчено проведением судебно-психологической экспертизы с использованием новых более объективных методов оценки уровня произвольно - регуляторных действий подсудимого.

Также одним из довольно эффективных методов проведения виктимологических исследований является **метод построения виктимологической карты**. Суть этого метода заключается в следующем.

Исследователь наносит на крупномасштабную карту, например, района города зарегистрированные преступления. Карта должна быть такого масштаба, чтобы можно было различить отдельные дома и улицы. При этом отмечается следующая информация:

- вид преступления (обычно это статья кодекса),
- время преступления (дата и время с точностью до минут),
- место совершения преступления (по возможности наиболее точно с указанием этажа, если дом многоэтажный, квартиры и т.п.),
- способ совершения преступления (по возможности выделить основные моменты).

Даже такой не очень сложный (хотя трудоемкий) способ представления информации поможет провести анализ наиболее виктимных зон в данном районе с выделением наиболее вероятного времени совершения конкретного вила преступления. Известны случаи, когда участковый инспектор ОВД, проработавший на данном участке значительное время, делал для себя «открытия» при взгляде на виктимологическую карту своего подрайона.

Например, на рис. 4.5 изображен вариант такой карты, на которой нанесены все случаи (официально зарегистрированных) квартирных краж за 3 года⁴⁴. Заметно, что наиболее виктимны квартиры в домах, которые находятся по краю микрорайона. То есть жители этих домов для снижения вероятности хищения имущества из их квартир должны что-то предпринять. Например, укрепить входные двери, окна (на нижних и верхних этажах), организовать охрану подъезда и пр.

Для составления более полной картины рекомендуется наносить на эту карту не только зарегистрированные преступления, но и латентные. Однако это сопряжено с некоторыми трудностями, например, связанных с выделением сил и средств для проведения необходимых опросов населения и т.п.

⁴⁴ Расположение домов и улиц реальное, названия микрорайона и улиц – вымышленные.

Рис. 4.5. Пример виктимологической карты

Если нанести на эту карту время совершения преступления, то картина получается более полной, что дает возможность более адекватно реагировать на угрозу квартирной кражи, в частности.

Таки образом, использование отмеченных методов исследования жертв преступлений дает возможность не только проведения узкоспециализированных исследований, но и во многом может помочь работникам правоохранительных органов более качественно строить деятельность по защите граждан общества от различных преступных посягательств.

ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ

Абстиненция – воздержание.

Агрессивность – свойство личности, отражающее готовность человека к агрессии.

Агрессия – действие, направленное на причинение вреда или ущерба объекту агрессии. В качестве объекта агрессии могут выступать как живые существа, так и неживая природа.

Адаптация – приспособление органа или организма (физиологическая адаптация), или личности (психологическая адаптация) к изменению условий среды. Если речь идет о новых межличностных отношениях, говорят о социально–психологической адаптации.

Акцентуация характера – это крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера усилены, что вызывает избирательную уязвимость со стороны некоторых психогенных воздействий при повышенной устойчивости к другим.

Альтруизм – формы поведения человека, ориентированные на удовлетворение чужих интересов без сознательного учета их выгоды для себя.

Астения – физическая и нервно-психическая слабость, проявляющаяся в повышении утомляемости, притуплении внимания и памяти, эмоциональной неустойчивости.

Аутоагрессия – агрессия, направленная на себя.

Аффект – сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, связанное с резким изменением важных для индивида жизненных обстоятельств и сопровождаемое изменениями в функциях внутренних органов.

Аффект патологический – отличается от аффекта тем, что при нем наступает сумеречное помрачнение сознания, появляются неадекватное поведение, бредовые, галлюцинарные расстройства.

Бисексуальность – в широком смысле слова обладание свойствами, характерными для обоих полов, в узком смысле – половое влечение к лицам обоего пола.

Виктимизация - процесс превращения человека в жертву преступления.

Виктимное поведение – такое поведение жертвы, которое облегчает и способствует совершению преступления против нее.

Виктимность – совокупность объективных и субъективных условий, которые являются причиной возникновения жертвы. Чем выше виктимность, тем выше уязвимость, доступность и привлекательность жертвы для правонарушений против нее. Выделяют личностную виктимность, основанную на личностных особенностях человека, и ролевую виктимность, основанную на типичных для данного человека социальных ролях.

Виктимологическая карта – карта наиболее частых мест, где совершаются преступления того или иного вида. Отмечаются места как официально зафиксированных преступлений, так и не зафиксированных.

Виктимология (лат. *victima* - жертва+греч. *logos*-учение, наука)– научное направление, изучающее причины возникновения жертвы, особенности ее поведения.

Вуайеризм, – потребность подсматривать за обнаженными женщинами (реже – за мужчинами) или за сексуальными действиями других.

Гендер – культурно и социально обусловленный комплекс характеристик и форм поведения, приписываемых женщинам и мужчинам. Феминистская теория использует понятие «гендер», чтобы отделить биологический пол (*sex*), от того, что формируется обществом, воспитанием, образованием, культурой и фиксируется условно как пол. *Г.*, в отличие от пола, изменяем в зависимости от общества, эпохи, культуры. Пол (биологический атрибут) изменяем только хирургическим путем.

Геноцид – истребление отдельных групп населения, целых народов по расовым, национальным или религиозным мотивам.

Геронтофилия – влечение к лицам пожилого и старческого возраста и совершению с ними сексуальных действий.

Гештальт - основное понятие гештальтпсихологии. Выступает в качестве единицы анализа сознания и психики, которое обозначает целостные, несводимые к сумме своих частей, образования сознания (кажущееся движение, инсайт, восприятие мелодии). Образование гештальтов обусловлено действиями законов „расчленения психологического поля“.

Гиперестезия – усиленное половое влечение. При этой форме половая жизнь обнаруживает ненормальную сильную реакцию по отношению к органическим, психическим и чувствительным раздражениям.

Гиперсексуальность – повышенная сексуальность. Патологическая – болезненное повышение полового влечения.

Гомеостаз – состояние динамического равновесия какой-либо системы, сохраняемое путем ее противодействия нарушающим это равновесие внешним или внутренним факторам.

Девияция – отклонение.

Депрессия – аффективное состояние, характеризующееся отрицательным эмоциональным фоном, изменением мотивационной сферы, когнитивных представлений и общей пассивностью поведения. Субъективно человек испытывает тяжелые, мучительные переживания – подавленность, тоску, отчаяние.

Дисфория – угрюмое, ворчливо-раздражительное, злобное и мрачное настроение с повышенной чувствительностью к любому внешнему раздражителю, ожесточенностью и взрывчатостью.

Дифференцирование – выделение различающих моментов по единому принципу, расчленение, различение.

Жертва – это человек (сторона взаимодействия), который утратил значимые для него ценности в результате воздействия на него другим человеком (стороной взаимодействия). В качестве стороны взаимодействия

могут выступать: один человек, группа людей, социальный слой, класс, государство, коалиции государств.

Жертва преступления – это человек (сторона взаимодействия), который утратил значимые для него ценности в результате преступного воздействия на него другим человеком (стороной взаимодействия)⁴⁵.

Задержка психического развития – парциальное недоразвитие высших психических функций, которое может носить временный характер и компенсироваться при коррекционном воздействии в детском или подростковом возрасте. В качестве причины задержки психического развития могут выступать: дефекты конституционального развития ребенка, различные соматические заболевания, органические поражения центральной нервной системы.

Защищенность – это совокупность объективных и субъективных факторов, определяющие безопасность субъекта в данной среде пребывания. Общий уровень защищенности состоит из 3-х составляющих: психофизической, социальной и информационной.

Зоофилия – влечение к животным и получение сексуального удовлетворения в половом контакте с ними.

Иерархия ценностей – ряд ценностей по значимости от низшего к высшему.

Изоморфизм – соответствие между объектами, выражающее тождество их структуры.

Инцест (кровосмешение) – сексуальная связь между близкими родственниками. Степень родства регламентируется правовыми нормами, которые в разных странах различны.

Катарсис – освобождение от отрицательных чувств и мыслей под воздействием произведений искусства, музыки, соблюдения ритуалов.

⁴⁵ Иногда жертву преступления на уголовном жаргоне называют "терпила" или "дельфин".

Качество жизни – это показатель жизненного блага человека, который определяется тремя составляющими – физическое благо, экономическое благо, психологическое благо.

Квадрант – это 1/4 часть плоскости, разделенной двумя взаимоперпендикулярными прямыми.

Квазипространство – условное или мнимое пространство.

Консуммация – сидение в баре с клиентами для того, чтобы подтолкнуть их к потреблению алкоголя и зачастую оказание сексуальных услуг по желанию клиента. Замаскированная форма принудительной проституции, которая часто применяется к жертвам траффинга.

Контент–анализ – метод психологического изучения различных документов, позволяющий по их содержанию определенно судить о психологии авторов или тех людей, о которых говорится в этих документах.

Латентный – скрытый. Латентные жертвы – жертвы преступлений, о которых знает только ограниченное число людей (обычно близкие, родственники) и не знают государственные органы.

Либи́до – половое влечение.

МБА – международное брачное агентство.

МКБ–10 – Международная Классификация Болезней, принята Всемирной Организацией Здравоохранения (Женева, 1995г.).

Моббинг – целенаправленные негативные действия нескольких людей или одного человека, направленные против другого человека (группы), длящегося достаточно длительное время. Чаще *М.* проявляется на рабочем месте (трудовой коллектив, учебное заведение) и наносит вред психическому и часто физическому здоровью жертвы моббинга.

Моральный вред – нарушение сложившегося у человека субъективного восприятия окружающего мира в результате воздействия на него (непосредственного или опосредованного) другим человеком (группой людей). Это нарушение приводит к ухудшению или лишению возможности реализации

жертвой своих потребностей, ухудшению отношений с окружающими людьми, ухудшению адекватного восприятия и адекватной оценки окружающей действительности жертвой.

Нарциссизм – направленность полового влечения на самого себя, влечение к любованию своим телом, своими половыми органами, сопровождающееся половым возбуждением и мастурбацией.

Насилие – крайнее проявление принуждения, которое осуществляется вопреки воле того или тех, против кого оно направлено. Выделяют **физическое насилие** – физическое принуждение, побои, нанесение телесных повреждений, принудительная изоляция/удерживание и др.; **психологическое насилие** – угрозы, ругань, брань, унижительные высказывания и др.; **экономическое насилие** – все виды силового и мошеннического лишения имущества и материальных средств (мошенничество, кражи и т.д.).

Некрофилия – влечение к трупам и совершению с ними сексуальных действий.

Обученная беспомощность – состояние человека, которое сформировано в результате длительного воздействия комплекса внешних факторов. Приводит к отказу человека в поиске выхода из различных сложных ситуаций.

Оглушение – нарушение деятельности сознания. Характеризуется резким повышением порога чувствительности для всех внешних воздействий, когда восприятие затруднено, а действия заторможены.

Олигофрения – форма умственной отсталости. Характеризуется тотальностью (недоразвиты все нервно–психические процессы) и иерархичностью психологического дефекта (в большей степени наблюдаются нарушения подвижности внутренних процессов в интеллектуально–речевой сфере и в меньше степени — в сенсомоторной). Интеллектуальный дефект при олигофрении может иметь различную степень тяжести, в соответствии с которой выделяют три группы: идиотию, имбицильность и дебильность.

Онтогенез – развитие индивида от рождения до смерти.

Опросники – группы психодиагностических методик, задания которых представлены в виде вопросов (или утверждений).

Ортогональность – обобщение понятия перпендикулярности.

Парестезия – извращение полового влечения, то есть возбуждение половой жизни неестественным, неадекватным раздражителем. Подвидами П. являются садизм, мазохизм, фетишизм.

Педофилия – влечение к детям и совершению с ними сексуальных действий.

Платонический – основанный на чисто духовном влечении, без примеси чувственности.

Полоролевое поведение – поведение, свойственное данному полу (фемининное – у женщин, маскулинное – у мужчин).

Провокация – действие либо бездействие жертвы, которое является подстрекательским и вызывающим (либо усиливающим) побуждения преступника(ов) к внеправовым действиям относительно жертвы. П. может быть осознаваемой жертвой либо неосознанной ею.

Программа защиты свидетелей – комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасности участников следственного (судебного) процесса.

Проективные методики – совокупность методик, направленных на исследование личности, в основе которых лежит принцип психологической проекции.

Произвольная регуляция – способность человека регулировать свою деятельность в соответствии со своими желаниями, потребностями.

Профессиональное выгорание (синдром профессионального выгорания) – психологическое защитное поведение в виде исключения или уменьшения затрат на эмоции. Уменьшается сила воли, обостряются индивидуальные особенности, черты характера. Пв. проявляется в виде: напряжения (притупление остроты эмоций, появляется неудовлетворенность собой);

резистенции (чувство загнанности в клетку, негативные чувства к коллегам, неадекватные эмоциональные реакции); истощения.

Психологический контакт – результат особой коммуникативной деятельности одного человека при общении с другим человеком. Эта деятельность призвана обеспечивать создание доверительной атмосферы и оптимального уровня мобилизации собеседника.

ПТСР (посттравматическое стрессовое расстройство) – это отсроченная реакция на травматический стресс, способная вызвать психические нарушения у любого человека. Возникает приблизительно у 1/5 части людей, переживших ситуации травматического стресса. *ПТСР* проявляется в виде: чрезмерного возбуждения (нарушение сна, тревога, навязчивые воспоминания, фобическое избегание ситуаций, ассоциирующихся с травматической); периодических приступов депрессивного настроения (притупленность чувств, эмоциональная оцепенелость, отчаяние, сознание безысходности); стремления к избеганию любых событий и переживаний, ассоциирующихся с травмировавшими событиями, развитие отстраненности, отчужденности от реальной жизни.

Раппорт – тип связи и связь между людьми, характеризующиеся наличием взаимных позитивных эмоциональных отношений и определенной мерой взаимопонимания. Понятие *Р.* обычно употребляется в нескольких широких и узких, специализированных значениях для характеристики типа связи, которая устанавливается: 1) в любых положительных отношениях людей; 2) в различных близких межличностных отношениях; 3) в функциональных отношениях людей в естественных или искусственных условиях (между исследователем и исследуемым; гипнотизирующим и гипнотизируемым; психоаналитиком и пациентом. Особое внимание установлению и изучению *Р.* уделяется в гипнозе и психоанализе, поскольку считается, что без *Р.* осуществление эффективного гипноза или психоанализа невозможно.

Садомазохизм – предпочтение сексуальной активности, включающей в себя причинение боли или унижения. Если индивид предпочитает быть подверженным такого рода стимуляции, это называется мазохизмом, если же он предпочитает быть ее источником – садизмом.

Сексизм – это позиция или действия, которые принижают, исключают, недооценивают и стереотипизируют людей по признаку пола. *С.* – это ориентация, которая ставит в неблагоприятные условия один пол по отношению к другому. *С.* – это идеология, которая утверждает неравное положение и разные права мужчин и женщин. Если управляют мужчины — это патриархат, а если женщины — матриархат. Часто на *С.* не обращают внимания или его значением пренебрегают.

Сексуальная анестезия – отсутствие полового влечения.

Синдром – определенное сочетание признаков какого-либо явления, объединенных одним механизмом возникновения.

Синергетика – научное направление, изучающее принципы построения организации, ее возникновения, развития и самоусложнения. Часто называют наукой о самоорганизации.

Смысловой барьер – непонимание, возникающее при общении. Обусловлено тем, что участники общения приписывают одним и тем же событиям разный смысл.

Снафф (snuff) – документальный порнофильм, в котором засняты настоящие насилие и убийство. В отличие от всевозможных садистских видео, в *С.* жертву не просто подвергают пыткам, но и обязательно умерщвляют (после полового акта или без такового).

Соматический (от сома – тело) – относящийся к телу, организму, телесный.

Стокгольмский синдром – состояние жертвы преступления, при котором наблюдается неоправданно хорошее отношение жертвы к

преступнику. Может привести к преднамеренному искажению жертвой информации о преступлении и преступнике.

Стресс – термин, использующийся для обозначения обширного круга состояний человека, возникающих на различные экстремальные воздействия (стрессоры). Может оказывать как мобилизующее влияние на поведение, деятельность, так дезорганизирующее. Для возникновения *С.* не имеет значения, приятна или неприятна ситуация, вызвавшая стресс.

Суггестия – скрытое информационное воздействие на любую информационную систему человека. Иногда используется как синоним термина "внушение". При суггестивном воздействии у человека снижена сознательность, логичность и критичность при восприятии внушаемого содержания. Содержанию сознания, усвоенному при помощи *С.*, в дальнейшем присущ навязчивый характер; оно с трудом поддается осмыслению и коррекции, представляя собой совокупность «внушенных установок». *С.* достигается вербальными (слова, интонация) и невербальными (мимика, жесты, действия другого человека, окружающая обстановка) средствами.

Суицид – акт самоубийства, совершаемый человеком либо в состоянии сильного душевного расстройства, либо осознанно.

Теория вероятностей – раздел современной математики, рассматривающий случайные величины, а также законы, характеризующие множества и отношения случайных величин.

Тест – стандартизированная процедура психологического измерения, служащая задаче определения выраженности у индивида тех или иных психических характеристик. Обычно состоит из ряда относительно коротких испытаний, в качестве которых могут выступать различные задачи, вопросы, ситуации.

Тест – стандартизированное, часто ограниченное во времени испытание, предназначенное для установления количественных (и качественных) индивидуально–психологических различий.

Толерантность – терпимость к мнениям, взглядам других людей. В математике этим термином обозначено наше интуитивное представление о сходстве или неразличимости. Толерантными называются такие элементы, которые имеют общие признаки.

Трансвестизм – получение сексуального удовлетворения от переодевания в одежду противоположного пола.

Траффикинг (трэффикинг) (англ. trafficking – торговля людьми) – осуществляемые в целях эксплуатации вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение людей путем различных форм принуждения, похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения. Эксплуатация включает, как минимум, эксплуатацию проституции других лиц или другие формы сексуальной эксплуатации, принудительный труд или услуги, рабство или обычаи, сходные с рабством, подневольное состояние или извлечение органов.

ТСИ – травматический синдром изнасилования. Это частный случай ПТСР (посттравматического стрессового расстройства), при котором жертва насилия страдает из-за симптомов, вызванных пережитым сексуальным насилием.

Фетишизм – возведение в культ определенного предмета (фетиша, который может быть частью тела, предметом одежды и пр.) и половое влечение к нему, сопровождающееся сексуальным возбуждением.

Фобия – страх, боязнь, часто носит навязчивый характер.

Фрустрация – психическое состояние (подавленное настроение в сочетании с напряжением и тревогой), возникающее при невозможности реализации тех или иных потребностей и достижения определенной цели.

Харассмент – сексуальные приставания.

Эксгибиционизм – влечение к обнажению половых органов перед представителями того или иного пола.

Эмоциональный ступор – состояние, возникающее под воздействием сильных душевных потрясений (ужас, страх, угроза жизни) и проявляющееся в виде блокировки аффективной деятельности, двигательной активности, замедлении мыслительной деятельности. Данное состояние может проходить без существенных последствий. Но может возникнуть паническое состояние со стремлением к хаотическим действиям (например, побег), а также депрессия. Возникает у солдат в бою, участников и свидетелей катастроф, у детей в ситуации, когда к ним предъявляют слишком большие требования (страх экзамена).

Эмоция – уровень напряженности нервной системы человека, определяемый потребностью, возможностью ее удовлетворения и степенью удовлетворенности. Э. бывает положительная либо отрицательная. Может приводить как к возбуждению, так и к торможению нервных процессов.

Эмпатия – способность человека к параллельному переживанию тех эмоций, которые возникают у другого человека в процессе общения с ним.

Энвиронктология – научное направление, изучающее причины и условия, репродуцирующие жертву и преступника.

ЛИТЕРАТУРА

1. Альбрехт С., Венц Дж., Уильямс Т. Мошенничество. Луч света на темные стороны бизнеса /Перевод с англ. – спб: Питер, 1995. – 400 с.
2. Анохин П.К. Системные механизмы высшей нервной деятельности. - М.: Наука, 1979. - 375 с.
3. Антомонов Ю.Г. Моделирование биологических систем. - К.: Наукова думка, 1977. - 260 с.
4. Антомонов Ю.Г. Элементы теории нейрона. - К.: Наукова думка, 1966. - 190 с.
5. Антонян Ю.М., Бородин С.В. Преступность и психические аномалии. - М.: Наука, 1987. - 190 с.
6. Антонян Ю.М., Верещагин В.А. и др. Серийные сексуальные убийства. Уч. пособие. – М., 1997.- 203 с.
7. Аткинсон Р., Бауэр Г. Введение в математическую теорию обучения: Пер. с англ. - М.: 1969. - 485 с.
8. Аугустинавичюте А. О дуальной природе человека. //Соционика, ментология и психология личности. №2 1996 С.2-13, №1 С.5-19.
9. Бакшеева И.Б. Актуальные проблемы гигиены детей и подростков. //Материалы научно-практической конференции. -Харьков: -1995, С. 10-15.
10. Белоусова З.И., Гиренко С.П. Проблемы виктимного поведения личности (учебное пособие). – Запорожье, Запорожский государственный университет: 1996, 65 с.
11. Бердяев Н.А. Смертная казнь: за и против.- М.: 1989.-67 с.
12. Берн Э. Игры, в которые играют люди: пер. с английского. - Ленинград: 1992. - 110 с.
13. Бернштейн С.Н. Новые линии развития в физиологии и их соотношение с кибернетикой //Философские вопросы физиологии высшей нервной деятельности в психологии.-М.: 1963, С. 25-37.

14. Бернштейн С.Н. О законе больших чисел. /Собрание сочинений. - М., 1964.- 120 с.
15. Бескинд Э. Энциклопедия личной безопасности. Пер. с англ. – М.: Аквариум, 1994. – 144 с.
16. Блувштейн Ю.Д. Криминология и математика.-М.: 1974.-60 с.
17. Богдашкин Н.Г., Андреев С.В. Актуальные проблемы охраны здоровья девушек-подростков //Тезисы докладов 1 Украинской научно-практической конференции. - Харьков: 1993, С. 8-13.
18. Богдашкин Н.Г., Андреев С.В. Актуальные проблемы охраны здоровья девушек-подростков //Тезисы докладов 1 Украинской научно-практической конференции. - Харьков: 1993, С. 8-13.
19. Богдашкин Н.Г., Андреев С.В. Актуальные проблемы охраны здоровья девушек-подростков //Тезисы докладов 1 Украинской научно-практической конференции. - Харьков: 1993, С. 8-13.
20. Бодалев А.А. Психология о личности. - М.:1988. - 188 с.
21. Бодалев А.А., Столин В.В. Общая психодиагностика. М.: 1987.
22. Боярский А.Я. Общая теория статистики.- М.: 1985. - 280с.
23. Братко А.А., Волков П.П., Кочергин А.Н., Царегородцев Г.И. Моделирование психической деятельности. - М.: 1969. - 383с.
24. Брутман В.И., Ениколопов С.Н., Радионова М.С. Нежелательная беременность у жертв сексуального насилия. //Вопросы психологии. - 1995. - №1.- С.33-40.
25. Букалов А.В. 16-компонентная модель ТИМа и социона. //Соционика, ментология и психология личности.-1996.-№4.-С.16-19.
26. Букалов А.В. Соционика - новый подход к пониманию человека и общества. //Соционика, ментология и психология личности. - 1996. - №1. - С.2-5.
27. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь - справочник по психологической диагностике. - К.: 1989.

28. Бэскинд Э. Энциклопедия личной безопасности. Пер. с англ. - М.: 1995, с. 134
29. Вандышев В.В. Виктимология: что это такое? Ленинград, 1978
30. Вартамян Г.А., Петров Е.С. Эмоции и поведение. - Ленинград: Наука, 1989. - 210 с.
31. Варшавский В.И. Коллективное поведение автоматов. - М.: 1973. - 407 с.
32. Васильев В.Л. Юридическая психология. – Санкт-Петербург, 1997. – 656 с.
33. Васильева В.Г., Черепанова Н.С. Прерывание беременности у несовершеннолетних и социальный фон ранней половой жизни //Охрана здоровья детей и подростков. - 1972.- №4, С. 28-35.
34. Величковский Б.М. Современная когнитивная психология. - М.: изд-тво Московского университета, 1982. - 220 с.
35. Венда В.Ф. Инженерная психология и синтез систем отображения информации. - М.: 1975.- 390 с.
36. Вильфинг Х. Система социальных мер в Австрии по предупреждению насилия в семье // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы № 2 1996 С. 45-53.
37. Вилюнас В.К. Психологические механизмы биологической мотивации.-М.: изд-тво Московского университета, 1986. - 215с.
38. Вилюнас В.К. Психологические механизмы мотивации человека. - М.: изд-тво Московского университета, 1990. - 283с.
39. Вилюнас В.К. Психология эмоций. Тексты. - М.: изд-тво Московского университета, 1984.
40. Вицин С.Е. Моделирование в криминологии. - М.: 1973.- 90с.
41. Вицин С.Е. Моделирование в криминологии. - М.: 1973.- 90с.
42. Воротынский Б.И. Биологические и социальные факторы преступности. - С. Петербург.: 1901. - 120 с.

43. Воротынский Б.И. Биологические и социальные факторы преступности. - С. Петербург.: 1901. - 120 с.
44. Вундт В. Основы физиологической психологии. - М.: 1912.- 122 с.
45. Вундт В. Очерки психологии. - М.: 1912. - 135 с.
46. Выготский Л.С. собрание сочинений в 6-ти томах.- М.: 1982.
47. Гильдерман Ю.И. Математизация биологии.- М.: 1969.- 127с.
48. Гильяшева И.Н. Проективные методы // Методы психологической диагностики и коррекции в клинике. - 1983, С. 20-43.
49. Гиндикин С.Г. Алгебра логики в задачах. - М.: 1972.- 55с.
50. Глушков В.М., Амосов Н.М., Антомонов Ю.Г. Методы математической биологии. - Киев: 1980. - 420 с.
51. Горбань А.Н., Хлебопрос Р.Г. Демон Дарвина: Идея оптимальности и естественный отбор. - М.: 1988. - 110 с.
52. Григоренко Е.Л. Моделирование с помощью линейных структурных уравнений //Вопросы психологии. - 1994. - №4.
53. Гульман Б.Л., Орлов П.И. Психодиагностика и психопрофилактика сексуальных преступлений. - Харьков: 1994.- 143с.
54. Дагель П.С., Котов Д.П. Субъективная сторона преступления и ее установление. - Воронеж: 1974. - 125 с.
55. Дельгадо Х. Мозг и сознание. - М.: 1971.
56. Демографический профиль жертв преступлений //Борьба с преступностью за рубежом. 1994. № 4. С.3-5.
57. Дилигенский Г.Г. Социально - политическая психология. - М.: 1996. - 120 с.
58. Дубинин Н.П., Карпец И.И., Кудрявцев В.Н. Генетика, поведение, ответственность. - М.: 1989. - 350 с.
59. Дюльдин А.А. Размеры тела и гравитация. Оценка влияния гравитации на размеры организма методом подобия и размерностей //Проблемы космической биологии.-М.:1976.-том33.-С.47-74.

60. Еникеев М.И. Основы общей и юридической психологии: учебник для вузов. – М.: Юристъ, 1996. – 631 с.
61. Естественнонаучные основы психологии. /Под ред. А.А. Смирнова, А.Р. Лурия, В.Д. Небылицына. - М.: 1978. - 367 с.
62. Железов В.В., Поткин А.С., Шпилева Е.В. Организация работы с девиантной молодежью в Голландии //Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы № 2 1996 С. 53-62.
63. Жижиленко А.А. Преступность и ее факторы. - Петербург: 1922. - 85 с.
64. Жиль Делез, Зигмунд Фрейд. Венера в мехах.-М.:1992.-380 с.
65. Загоруйко Н.Г. Методы распознавания и их применение.-М.: 1972.
66. Зейгарник Б.В. Патология мышления. - М.: 1962. - 198 с.
67. Зейгарник Б.В. Патофизиология. - М.: 1986.- 286 с.
68. Зелинский А.Ф. Осознаваемое и неосознаваемое в преступном поведении. - Харьков: 1986. - 120 с.
69. Зиман Э. Толерантные пространства и мозг: на пути к теоретической биологии. - М.: 1970. - 95 с.
70. Золотарев В.М. Закон больших чисел //Математика и кибернетика. - М.: 1987. С. 20-31.
71. Зубицкий А.М., Ткаченко А.С. Об опыте Брянского областного центра социально-психологической и педагогической помощи детям и подросткам //Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы № 2 1996 С. 62-65.
72. Иваницкий А.М. Информационные процессы мозга и психическая деятельность. - М.: 1984.
73. Изард К.Е. Эмоции человека. - М.: 1980. - 440 с.
74. Иншаков С.М. Зарубежная криминология. – М.: 1997. – 374 с.
75. Кавецкий Р.Е., Солодюк Н.Ф. Реактивность организма и тип нервной системы. - К.: 1961.

76. Калягина Г.В., Отюгов А.А. Насилие как социально-психологическое явление российского общества //Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы № 2 1996 С. 66-73.

77. Кетле Л.А.Ж. Социальная физика или опыт исследования о развитии человеческих способностей. - К.: 1911. - 157 с.

78. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса. - М.: 1983. - 110 с.

79. Клапаред Э. Психология эмоций. - М.: 1984. - 220 с.

80. Кон И.С. Введение в сексологию. - М.: 1989. - 200 с.

81. Констандов Э.А. Функциональная асимметрия полушарий мозга и неосознанное восприятие. - М.: 1983.

82. Крылов В.Ю. Математические методы в психологии //Психологический журнал. - 1980. - т.1, №6, С.26-34

83. Кудрявцев В.Н. Правовое поведение: норма и патология. - М.: 1982. - 205 с.

84. Кудрявцев В.Н., Эминов В.Е. Криминология.-М.:1995. - 400с.

85. Купцов В.И. Детерминизм и вероятность. - М.: 1976.- 78 с.

86. Курно О. Основы теории шансов и вероятностей.-М.:1970.-80с

87. Лебедев В.И. Личность в экстремальных условиях. - М.: Политиздат, 1989. - 190 с.

88. Леванский В.А. Моделирование в социально - правовых исследованиях. - М.: 1986. - 90 с.

89. Левин Л. (ред.) Эмоциональный стресс. //Труды международного симпозиума 1965г. - Л.: Медицина, 1970.

90. Леонгард К. Акцентуированные личности.-Киев: 1989. - 375с.

91. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. - М.: 1975. - 200 с.

92. Леонтьев А.Н. Потребность, мотивы и эмоции. - М.: 1971.

93. Леонтьев А.Н. Проблемы развития психики.-М.:1979. - 230с.

94. Линде Н.Д. Методика изменения эмоционального состояния через трансформацию образа // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы № 1 1997 С. 33-42.
95. Ломброзо Ч., Ферреро Г. Женщина преступница и проститутка. - Ставрополь: 1991. - 224 с.
96. Лурия А.Р. Язык и сознание. - М.: 1979.
97. Майерс Д. Социальная психология. – Санкт-Петербург: 1997. – 682с.
98. Маркушевич А.И. Замечательные кривые. - М.: 1978. - 76 с.
99. Минаев В.А. Математическое моделирование региональных криминогенных процессов. - Новосибирск: 1992. - 110 с.
100. Минская В.С., Чечель Г.И. Виктимологические факторы и механизмы преступного поведения. - Иркутск: 1988. - 120 с.
101. Мэгул Г. Бодрствующий мозг. - М.: 1965. - 295 с.
102. Мюриел Джеймс. Рожденные выигрывать. - М.: 1993. -332 с.
103. Надирашвили Ш.А. Понятие установки в общей и социальной психологии. - Тбилиси: 1974.
104. Небылицин В.Д. Основные свойства нервной системы человека. - М.: 1966.
105. Небылицин В.Д. Психофизиологические исследования индивидуальных различий. - М.: 1976. - 215 с.
106. Некоторые рекомендации по мерам личной безопасности гражданам, пребывающим в незнакомом городе //Борьба с преступностью за рубежом. 1993. № 5. С. 20-23.
107. Немов Р.С. Психология. - М.: 1994. - 300 с.
108. Николис Г. Самоорганизация в неравновесных системах: Пер. с англ. - М.: 1979.
109. Общие методы анализа биологических систем /Под ред. Любимова Н.Н. - К.: 1980. - книга 1.- 238 с.

110. Основы физиологии функциональных систем. /Под ред. К.В. Судакова. - М.: Медицина, 1983. - 272 с.
111. Паповян С.С. Математические методы в социальной психологии. - М.: 1983. - 340 с.
112. Парамей Г.В. Контурные изображения лица: могут ли они передавать эмоциональные состояния ? //Психологический журнал. - М.: 1996. - т.17. - N1, С. 27-36.
113. Пенфильд В., Робертс Л. Речь и мозговые механизмы. - Ленинград: 1964. - 375 с.
114. Перре М. Возможности компьютерного самоконтроля над способами поведенческого реагирования в условиях стресса повседневной жизни //Социальная и клиническая психиатрия - М.: 1996. - №1, С. 29-37.
115. Петров В.М., Яблонский А.И. Математика и социальные процессы. - М.: 1980. - 125 с.
116. Пиджаренко А. История и тайны уголовного и политического сыска. - К.: 1994. - 135 с.
117. Пискунов Н.С. Дифференциальное и интегральное исчисления. - М.: 1976. - 400 с.
118. Подоляк Я.В. Личность и коллектив. - М.: 1989. - 310 с.
119. Попова А.В. Об оценке степени тяжести телесных повреждений, полученных при изнасиловании девочек-подростков//Тезисы докладов первой всероссийской научно-практической конференции детских и подростковых гинекологов "Современные проблемы детской и подростковой гинекологии".- Санкт-Петербург:1993,С.13
120. Практикум по общей психологии, под ред. В.В. Богословского. - М.: 1979. - 120 с.
121. Пуанкаре А. О науке. - М.: 1989. - 520 с.
122. Пэнто Р.,Гравитц М. Методы социальных наук.-М.:1972.-125с

123. Резникова А.Л. Актуальные проблемы гигиены детей и подростков //Материалы научно-практической конференции. - Харьков: 1995, С. 10-17.
124. Резникова А.Л. Актуальные проблемы гигиены детей и подростков //Материалы научно-практической конференции. - Харьков: 1995, С. 10-17.
125. Рейковский Я. Экспериментальная психология эмоций: Пер. с польского. - М.: 1983. - 390 с.
126. Ривман Д.В. Виктимологические факторы и профилактика преступлений. - Ленинград: 1975. - 210 с.
127. Ривман Д.В. Криминальная виктимология. – СПб.: Питер, 2002. – 304 с.
128. Романов С.А. Мошенничество в России М.: ЗАО Издательство ЭКСМО-Пресс, 1998.- 752с.
129. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. - М.: 1946.
130. Рубинштейн С.Л. Проблемы общей психологии. - М.: 1973.
131. Рубинштейн С.Л. Принципы и пути развития психологии. - М.: 1959.
132. Рузина М.С. "Защити себя сам!" – тренинг по основам безопасности для детей 5-7 лет //Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы № 2 1996 С. 7-13.
133. Русалов В.М. Биологические основы индивидуально - психологических различий. - М.: 1979.
134. Сабуров А.С. Психология. Курс лекций. - К.: 1996. - 205с.
135. Седов Л.И. Методы подобия и размерности в механике. - М.: 1981. - 445 с.
136. Селье Г. Стресс без дистресса. - Рига: 1992. - 100 с.
137. Семиченко В.А. Психология эмоций. - Луганск: 1996. - 67с.
138. Семиченко В.А. Пути повышения эффективности изучения психологии. - Киев: 1997. - 120 с.
139. Симонов П.В. Мотивированный мозг. - М.: 1987. - 250 с.
140. Симонов П.В. Созидающий мозг - М.: 1982. - 190 с.

141. Симонов П.В. Эмоциональный мозг. - М.: 1981. - 220 с.
142. Симонов П.В. Высшая нервная деятельность человека: мотивационно - эмоциональные аспекты. - М.: 1975.
143. Симонсон Д., Маккол Г. 76 способов защитить вашего ребенка от преступников: Пер. с англ.- Санкт-Петербург:1995.-35 с.
144. Соколова Е.Т. Мотивация и восприятие в норме и патологии. - М.: 1976. - 130 с.
145. Соколова Е.Т. Проективные методы исследования личности. - М.: 1980. - 174 с.
146. Соловьев Э.Поведение в экстремальных ситуациях, М.: ИВФ Антал, 1996, 96 с.
147. Спекторский Е. Проблема социальной физики в 17 столетии. - К: 1917. - 135 с.
148. Стахов А.П. Алгоритмическая теория измерения. - М.: 1979. - 98 с.
149. Стреляу Я. Роль темперамента в психическом развитии. - М.: 1982. - 198 с.
150. Судаков К.В. Биологические мотивации.- М.: 1971. - 270с.
151. Судаков К.В. Информационный принцип работы мозга// Психологический журнал. - М.: 1996. - т.17. - N1 - С. 110-127.
152. Судаков К.В. Нейрофизиологические основы доминирующих мотиваций. //Вестник РАМН. - 1993. - N7, С. 15-23.
153. Судаков К.В. Основы физиологии функциональных систем. - М.: 1983. - 272 с.
154. Теплов Б.М. Психологические особенности высшей нервной деятельности человека. - М.: 1956. - 215 с.
155. Туляков В.А. Виктимология (социальные и криминологические проблемы) монография - Одесса, 2000.- 452 с.
156. Уинстон П. Искусственный интеллект: Пер. с англ. - М.: 1976. - 500 с.

157. Урсул А.Д. Модель устойчивого развития для России. - М.: 1994. - 85 с.
158. Ухтомский А.А. Доминанта. - М.: 1966. - 120 с.
159. Уэда К. Преступность и криминология в современной Японии: пер. с японского. - М.: Прогресс, 1989. - 253с.
160. Фомин С.В. Системы счисления. - М.: 1975. - 46 с.
161. Франк Л.В. Потерпевшие от преступлений и проблемы советской виктимологии. - Душанбе: 1977. - 210 с.
162. Франк Л.В. Потерпевшие от преступлений и проблемы советской виктимологии. - Душанбе: 1977. - 210 с.
163. Франкл В. Человек в поисках смысла: сборник: пер. с англ. и нем. — М.: Прогресс, 1990 — 368с.
164. Франселла Ф., Баннистер Д. Новый метод исследования личности. - М.: 1987. - 232 с.
165. Фрейд З.Я. Основные психологические теории в психоанализе. - М.: 1925. - 230 с.
166. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность.-М.: 1986. - 390с.
167. Холыст Б. Криминология: основные проблемы. перевод с польского - М.: 1980. - 135 с.
168. Хомская Е.Д. Мозг и активация. - М.: 1972. - 382с.
169. Цетлин М.Л. Исследования по теории автоматов и моделированию биологических систем. - М.: 1963. - 316 с.
170. Черепанова Е.М. Психологический стресс. -М.: 1996. - 96с.
171. Чупров А.А. Очерки по теории статистики.-М.:1959.- 125 с.
172. Шабров О.Ф. Компьютерное моделирование социально - политических процессов. - М.: 1994. - 85 с.
173. Шабров О.Ф. Системный подход и компьютерное моделирование в политологическом исследовании //Общественные науки и современность. - М.: 1996. - N2, С. 30-42.

174. Шапкин С.А., Дикая Л.Г. Деятельность в особых условиях: компонентный анализ структуры и стратегий адаптации //Психологический журнал. - М.: 1996. - т.17. - N1.
175. Шнайдер Г.Й. Криминология:Пер с немецкого.-М.:1994.-500 с.
176. Эрделевский А.М. Компенсация морального вреда в России и за рубежом. – М.: Издательская группа ФОРУМ-ИНФРА-М, 1997. – 240 с.
177. Эшби У.Р. Конструкция мозга. - М.: 1964. - 320 с.
178. Эшби У.Р. Принципы самоорганизации. - М.: 1966. - 270 с.
179. Ярвилехто Т. Мозг и психика. - М.: 1992.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Поведенческие признаки детей, которые подвергаются насилию в семье.

Дети (школьный возраст), которые подвергаются насилию в семье (особенно девочки в случае сексуальных домогательств со стороны отца, брата):

- замкнуты, мало общаются со сверстниками.
- Не ходят в кино, на дискотеки, школьные вечера, не интересуются музыкой и спортом, не имеют хобби, почти не смеются.
- Девочки с ужасом прогоняют мальчишек-ухажеров. Иногда проявляется чрезмерная агрессия по отношению к сверстникам.
- Учатся обычно плохо или средне, на уроках рассеянны.
- Наблюдается нерегулярное посещение школы и несвоевременный приход и уход.
- При общении со взрослыми обычно крайне вежливы, примерны в поведении.
- Не терпят расспросов о том, как проводят дома свободное время.
- Не доверяют другим людям, с большим трудом находят друзей.
- У них обычно тихая речь или нарушения речи.
- Они испытывают трудности в самостоятельном принятии решений, наиболее часто занимают пассивную позицию.
- Иногда предпринимают побеги из дома.
- Возможны суицидальные попытки.
- В случае различных повреждений или травм обычно стремятся скрыть их причину.
- После школы не хотят под различными предлогами идти домой.
- У них наблюдается низкий уровень самооценки, постоянная неуверенность, ощущение своей "малоценности".

- Зачастую проявляются посттравматические реакции: страхи, ночные кошмары, тревога, депрессия, потеря, чувствительности, судороги, неспособность к заботе (эмпатии) и пр.

Эти дети сами никогда не расскажут о насилии, они подсознательно считают себя виновными в происшедшем. Катастрофически боятся огласки, что, по их мнению, однозначно вызовет презрение окружающих. Для этих детей очень важна положительная эмоциональная связь и искренность отношений (если таковые возникают).

Особенности психического состояния и поведения ребенка, позволяющие заподозрить физическое насилие, в зависимости от возраста ребенка.

Возраст 0 – 6 месяцев: малоподвижность, безразличие к окружающему миру, отсутствие или слабая реакция на внешние стимулы, редкая улыбка в возрасте 3 – 6 месяцев.

Возраст 6 месяцев – 1, 5 года: боязнь родителей; боязнь физического контакта со взрослыми; постоянная беспричинная настороженность; плаксивость; постоянное хныканье; замкнутость; печаль, испуг, или подавленность при попытке взрослых взять на руки.

Возраст 1, 5 – 3 года: боязнь взрослых; редкие проявления радости; плаксивость; реакция испуга на плач других детей; крайности в поведении – от чрезмерной агрессивности до безучастности.

Возраст 3 года – 6 лет: примирение со случившимся, отсутствие сопротивления; пассивная реакция на боль; болезненное отношение к замечаниям, критике; заискивающее поведение; чрезмерная уступчивость; псевдовзрослое поведение (внешне копирует поведение взрослых); негативизм, агрессивность; лживость, воровство; жестокость по отношению к животным; склонность к поджогам.

Особенности состояния и поведения ребенка в зависимости от возраста, позволяющие заподозрить сексуальное насилие над ним.

Физические проявления: разнообразные повреждения половых органов; травмы; расширение ануса; потертости; ранняя беременность подростков; инфекционные болезни; передающиеся половым путем; проблемы с приемом пищи; повторяющиеся физические расстройства; боль в животе; горле; рвота без видимых причин.

Психологические проявления.

Возраст **3-4 года**: чрезмерная мастурбация; частая демонстрация гениталий; сексуальные игры навязчивого характера; хотят сделать что-нибудь маленькой сестре или брату; поведение ребенка становится сексуальным; периодические ночные кошмары; появившееся недержание мочи ночью; нарушения сна; боязнь оставаться наедине с взрослым братом, сестрой или идти в детский сад.

Возраст **4-6 лет**: чрезмерная мастурбация; частая демонстрация гениталий; сексуальные игры навязчивого характера, хочет сделать что-нибудь младшей сестре или брату; агрессивное сексуальное поведение с детьми; "псевдовзрослое" поведение; некоторая враждебность и агрессивность поведения, уменьшающаяся при взрослении; ребенок ни на что не жалуется во время осмотра врачом (обычно ребенок боится); нарушения сна; боязнь оставаться наедине с взрослыми и сверстниками; нежелание идти в детский сад.

Возраст **6-8 лет**: сексуальные игры навязчивого характера со сверстниками; усиливающаяся агрессия по отношению к сверстникам; нерегулярное посещение школы или приходит рано и уходит поздно; внезапное ухудшение успеваемости; проблемы с поиском друзей; никому не верит; не может сконцентрировать внимание.

Возраст **8-10 лет**: сексуальные игры навязчивого характера; усиливающаяся агрессия по отношению к сверстникам; нерегулярное посещение школы.

Возраст **10-12 лет**: социальный уход; агрессия по отношению к сверстникам; нерегулярное посещение школы и несвоевременный приход и

уход; внезапное ухудшение успеваемости; никому не верит; не может сконцентрировать внимание; часто прогуливает школу; приходит в школу рано – уходит очень поздно; признаки депрессии.

Возраст **12-18 лет**: симптомы депрессии (нарушения сна; суицидальные наклонности, изоляция от окружающих); побеги из дома; асоциальное поведение; не участвует в школьных мероприятиях; пристрастие к никотину, алкоголю, наркотикам; тяга к совершению преступлений.

Последствия сексуального насилия в детстве.

Статистика показывает, что у детей, подвергшихся насилию, факторы риска значительно возрастают следующим образом:

- дети-жертвы в 7 раз чаще злоупотребляют алкоголем или наркотиками,
- дети-жертвы в 10 раз чаще совершают попытки суицида,
- дети-жертвы составляют 60-70% беглецов, 98% детской проституции падает на них,
- 60% детей страдает от проблем питания,
- 98% индивидов, страдающих от множественных личностных расстройств, имеют,
- у 85 % пациентов психиатрических клиник выявляется история сексуального насилия в детстве, злоупотребления в детстве.

Приложение 2. Принципы построения моделей.

Для адекватного построения моделей и их графического отображения рекомендуется пользоваться следующими принципами:

- Принцип дихотомии;
- Принцип ортогональности;
- Использование безразмерных единиц;
- Использование закона нормального распределения.

Принцип дихотомии

Любое явление всегда имеет свое "противоявление". Например, возбуждение – торможение, любовь – ненависть, верх – низ, добро – зло и т.д.

Иногда допускаемая ошибка состоит в том, что построенное пространство событий не является полным, так как по одной или нескольким осям не соблюдается этот принцип. Например, рассматривается такой процесс как получение каких-либо ценностей. Графически это выглядит:

"0"  "получаю максимально".

Однако необходимо графически изобразить противоположную часть оси – "отдаю максимально". То есть принцип дихотомии в данном случае предусматривает найти "противоявление" для процесса получения и представить данный процесс в виде:

Рис. 7.1. Графическое представление дихотомии.

Это справедливо для всех сфер жизни человека. Например, для понятия «любовь» таким «противоявлением» является «ненависть», для «хорошо» - «плохо» и так далее.

Принцип ортогональности.

Для построения пространства событий необходимо основные оси изображать ортогонально друг другу, т.е. оси должны быть взаимоперпендикулярны. Например, наличие в обществе различных институтов для защиты членов этого общества и психофизические возможности возможность члена этого общества. Эти два явления изначально существуют независимо друг от друга. Правоохранительные органы существуют независимо от желания или существования какого-либо конкретного индивида. Точно так же физическими и психическими возможностями конкретный человек обладает независимо от наличия указанных социальных структур. Графическое представление пространства событий на основе этих двух координат дает возможность увидеть их взаимосвязь, влияние друг на друга.

Рис. 7.2. Пример ортогональности осей.

Использование безразмерных единиц.

Для определения общих принципов протекания любого процесса необходимо использовать безразмерные единицы (безразмерные не потому, что не имеют значения, а потому, что не имеют определенной размерности – метр, килограмм, секунда и т.д.). Например, максимальное значение очень часто принято представлять в виде условной единицы. Для этого необходимо осуществить переход к относительным, безразмерным единицам.

Такой переход возможно осуществить следующим образом. Всякое событие имеет определенный диапазон - от максимального проявления до минимального. В этом диапазоне существует постоянно какое-либо текущее значение. Это дает нам возможность выразить данное положение в виде:

$$0 \leq \frac{\text{max} - T}{\text{max} - \text{min}} \leq 1$$

где **max** - максимальное значение параметра;

T - текущее значение параметра;

min - минимальное значение параметра.

Данное выражение показывает, что отношение любого текущего значения к величине всего диапазона находится в интервале от **0** до **1**. Это и есть фактически переход к безразмерной величине, выражающийся в представлении всего интервала возможных значений в виде условной единицы. Такой подход находит широкое применение в теории вероятностей при нормировании пространства, в теории подобия и размерности при построении математических моделей процессов.

Количество базовых характеристик.

Теория подобия рассматривает вопросы построения моделей любых явлений. Она была разработана в 1930-1940х годах Н.В. Кирпичевым, Г. Дамкеллером, Г.К. Дьяконовым, и в последующем развита Л.И. Седовым. Согласно этой теории, для построения модели любого явления необходимо полно описать это явление, выделив при этом главные характеристики, так называемые моноваленты, отличающие это явление от других. *Для практического применения достаточно бывает 3-х основных характеристик.* Считается, что если моноваленты явления и модели одинаковы, то явление и модель подобны, что дает возможность с достаточно большой степенью точности исследовать явление по его модели.

Такой подход к изучению явлений был принят сначала в механике, затем в общей физике, химии. С развитием теории подобия стало возможным применение ее в исследовании биологических объектов, психических явлений. Применение к биологическим процессам теории подобия и размерностей получило название теории биологического подобия. При разработке теории биологического подобия было получено понятие аллометрии. Основная идея аллометрии состоит в том, что при увеличении размеров организмов их

количественные признаки изменяются не пропорционально размерам, а в несколько иной зависимости, которая поддается описанию формулами степенных одночленов. Например, если построить точную модель любого живого организма, но имеющую намного меньшие размеры, то процессы, протекающие в модели и в реальном организме, будут различны. В этом случае при геометрически внешнем и внутреннем сходстве модели и организма нельзя говорить о подобии между ними.

Закон нормального распределения.

Рис. 7.3. Распределение частоты встречающихся отношений по одной из координат пространства событий.

Зона 1 - заштрихованная область - нормальные, регулируемые отношения. Зона 2 - двухсигмальное отклонение от средней характеристики. Относится к девиантным отношениям. Зона 3 - трехсигмальное отклонение от средней характеристики. В этой области поведение переходит в делинквентную область и регулируется с помощью законодательных актов.

Это позволяет на любой из трёх осей модели ввести количественную характеристику отклонения от нормы и выразить степень напряженности рассматриваемого процесса с постепенным его переходом в девиантно - делинквентное отклонение. В литературе, посвященной изучению вопросов девиантного и делинквентного поведения, в силу отсутствия меры этих характеристик включается весьма широкий диапазон событий, которые на границах сигмальных переходов составляют особую трудность в классификации форм поведения.

Для примера рассмотрим плотность распределения событий по оси - сторона А (рис. 2.1.1). В интервале "отдал - отобрал", как отмечалось, наблюдается "нормальное" распределение. Характерная особенность его заключается в том, что полный диапазон этих характеристик, который принят нами за условную единицу, разбивается на 6 равных частей, каждая из которых

соответствует σ (сигмальному) или среднеквадратичному отклонению от центра распределения. Данное правило получило название "трёх сигм". Его особенность заключается в том, что в каждой из сторон от центра распределения диапазон разбивается на 3σ с частотой проявления событий: 34% - 1σ ; 14% - 2σ ; 2% - 3σ . Аналогичная картина наблюдается и в другую сторону от начала координат (рис. 2.1.1).

Следовательно, наиболее часто встречающийся вариант взаимодействия сторон и составляет норму отношений - 68% случаев. Указанное распределение находится в интервале $+\sigma$, что и соответствует регулируемым отношениям двух сторон взаимодействия.

В модельном построении это отражается в "особых точках" данной кривой, являющимися "перегибами", где значение одной составляющей является предельным в компенсирующем противодействии диаметрально противоположной характеристики. Поэтому, касаясь социально - психологических процессов, зону 2σ (двух-сигмального) отклонения можно отнести к девиантности поведения, переходящей в делинквентность (зона 3σ отклонения).

Приложение 3. Нелегальная продажа людей за рубеж

В последнее время нелегальный вывоз наших людей в другие страны под различными предлогами стал настолько актуален, что этому явлению дали специальный термин **траффикинг** (трэффикинг) (англ. trafficking – торговля), который означает не что иное, как современное рабство⁴⁶. Международная миграционная организация называет рост спроса на славянских женщин “четвертой волной” жертв торговли, включающей женщин и детей из Центральной и Восточной Европы, в т.ч. России и Украины, которая началась в 90-х годах и продолжается до настоящего времени. Предыдущие “волны” включали: первую (тайские и филиппинские женщины), вторую (доминиканские и колумбийские) и третью (ганские и нигерийские).

Наиболее типичные цели продажи людей за рубеж:

- *Принудительная работа в секс - индустрии.* Необходимо отметить, что вопреки распространенному мнению жертвами становятся не только женщины, но и мужчины и дети.
- *Использование жертвы траффикинга (в основном женщины) в качестве главного героя в снайфе* (видеофильмы, в которых показано реальные пытки или убийства).
- *Принудительный брак.* Муж может оказаться уже женатым или просто сутенером, что вынуждает женщину заняться проституцией (как вариант – муж продает жену в публичный дом). Во многих странах право на проживание женщины зависит от того, состоит ли она в браке, и она не может уйти от мужа из страха быть арестованной. Имеется информация о «серийных браках», когда мужчина женится на целом ряде женщин, чтобы увести их в другую страну для принудительного труда.

⁴⁶ Конечно, не все женщины втягиваются в занятия проституцией и не все проститутки продаются, но очевидно, что именно из числа желающих выехать за границу вербовщики находят дешевую "рабочую силу" для секс-бизнеса.

- *Принудительное рождение детей.* Женщин принуждают к рождению детей, но гражданство ее детей зависит от законов страны пребывания. Часто после рождения ребенка (особенно мальчика) женщину перепродают либо умерщвляют.
- *Принудительный домашний труд* (работа прислугой). Домашняя прислуга чаще всего живет в доме работодателя. В ее обязанности входит уборка жилья, забота о детях и приготовление пищи. Некоторые наниматели требуют, чтобы их прислуга работала также на их собственных предприятиях типа ресторана или фабрики. Домашней прислуге приходится сталкиваться с противоречивыми требованиями и грубостью со стороны членов семьи работодателя. Иногда кто-либо из членов семьи требует оказания сексуальных услуг. Иногда домашняя прислуга имеет государственные трудовые контракты, где определены рабочие часы и заработная плата, но эти контракты игнорируются. У некоторых забирают их документы, запирают в доме, платят мизерную заработную плату или совсем не оплачивают ее труд.

Например, Лена П. приехала в Кувейт, чтобы работать в качестве домашней прислуги. Она не получала заработную плату в течение 15 месяцев работы. Лена была заперта в доме, ей никогда не позволяли выйти из дома, даже чтобы вынести мусор. Она часто подвергалась избиениям. После инцидента, когда ее наниматель пробовал душить Лену шарфом, она совершила попытку самоубийства, прыгнув с третьего этажа.

- *Принудительный труд на подпольных предприятиях.* Не секрет, что существует масса предприятий, которые работают нелегально. На этих предприятиях трудятся в подавляющем большинстве эмигранты, работая под контролем вооруженной охраны. Естественно, о каких-либо трудовых соглашениях, контрактах, соблюдении правил безопасности речи не идет. Человек, попадая туда, зачастую не знает даже страны пребывания, не то что адреса, телефона предприятия и пр. Работники находятся в полной изоляции от

внешнего мира. Мизерное число этих подневольных работников каким-либо образом возвращается домой.

- *Трансплантация органов.*
- *Использование в вооруженных конфликтах.*

К сожалению, граждане стран СНГ составляют значительную часть подпольного нелегального вывоза людей в другие страны.

Этапы продажи

«Завлечение»:

Целью этого этапа является пробуждения интереса у жертвы к возможности много и не очень обременительно заработать. Наиболее часто встречающийся вариант предлагаемых рабочих мест - бары, гостиницы, уход на дому за престарелыми представителями среднего класса, стриптиз, а то и просто бордели.

- Реклама в СМИ о работе за рубежом⁴⁷.
- Реклама в СМИ о МБА (международные брачные агентства)⁴⁸.
- Личная реклама («а вот моя знакомая уехала и живет в достатке припеваючи»).

Например, вариант типичного объявления, предлагаемый подобными фирмами: "Официальный правительственный контракт. На шесть месяцев в Японию (Китай, Турция, Арабские Эмираты). Для девушек 18-30 лет, любящих танцевать и просто симпатичных, серьезных девушек, желающих заработать деньги и независимость. Зарплата 500-800 USD, авиабилеты, питание за счет фирмы".

«Оформление»:

⁴⁷ Около 20% проданных женщин вербуются при помощи рекламных объявлений о различных конкурсах (красоты, моделей и пр.).

⁴⁸ Известно немало случаев, когда брак официально регистрировался, но в последствии женщину принуждали работать в секс-индустрии.

На данном этапе происходит закрепление появившегося интереса у жертвы, убеждение ее в том, что «там» лучше жить и зарабатывать («...даже бомжи живут лучше, чем у нас»).

- Показ фото и видео красивой жизни – показ только цветной видео- и фото продукции, рассказы с одновременным показом фотографий удачливых выехавших.
- Составление договора – очень часто договор написан либо на языке будущей страны пребывания (жертва обычно не знает этого языка) с не совсем правильным переводом (перевод производится обычно устно, нигде не фиксируется, и как говорится, претензии не принимаются), либо мелким шрифтом дописаны какие-либо дополнительные условия (жертва в подавляющем большинстве случаев не обращает на эти приписки внимания).
- Помощь в оформлении заграничного паспорта, визы и пр. (жертва привыкает к тому, что ее документы кто-то, а не она сама оформляет, что не вызывает подозрения в случае отбора у нее под каким-либо предлогом документов).

«Мечта»:

Это первый шаг в процессе ограничения свободы жертвы, ведь в стране пребывания жертва обычно языка не знает, без документов старается не показываться на глаза любому гражданину данной страны, и у нее появляется психологическая зависимость от новых работодателей.

- После пересечения границы поселение в гостиницу или дом с хорошими условиями.
- Производится под различными предложениями («Вы же не знаете, куда идти оформлять, а мы вам поможем») отбор всех документов, прежде всего паспорта.

Например, Ирина поехала в другой город навестить родственников. Там увидела объявление об обучающей программе для поваров в Корее. Она связалась с фирмой и получила контракт, который, казалось, предоставлял все:

медицинскую страховку, жилье и питание. Она ответила согласием и отправилась с небольшой группой женщин в маленький китайский городок, где они провели месяц, обучаясь приготовлению блюд национальной корейской кухни. Затем паспорта стажеров были конфискованы и им сообщили, что вернуть их будет стоить \$15.000. Вскоре стало ясно, что никакого ресторана не было, а их просто обманули.

Каналы переправки "живого товара" за рубеж довольно хорошо отработаны. Транспортировка осуществляется обычно самым дешевым видом транспорта – автобусами. Желая заработать едут либо в одиночку, либо в составе групп (под видом совершающих шоп-туры или туристических поездок). В первом случае женщины действуют на свой страх и риск, во втором - группу сопровождает посредник, получающий свою часть суммы от торговой сделки между продавцом и покупателем. После пересечения границы он передает женщин местному хозяину и следит за тем, чтобы его подопечные были доставлены по назначению.

Например, в Днепропетровске арестованы шесть членов преступной группировки, которые занимались продажей за границу украинских женщин. Шестеро членов группировки вербовали украинских женщин, якобы для работы в ресторанах, гостиницах и модельных агентствах Греции. Там украинок встречали родственники руководителя банды и отправляли в подпольные бордели. За два года работы группировка «заработала» не менее 250 тысяч долларов. Выйти на преступников правоохрнительным органам помогла общественная организация «Женщина для женщины», куда за помощью обратились 10 женщин, которым удалось вернуться домой. За последние 10 лет правоохрнительные органы обезвредили несколько десятков преступных группировок, которые торговали женщинами, однако до суда дошло только одно такое дело.

«Работа»:

Жертва сталкивается с необходимостью выполнять все требования работодателей с одновременным выполнением работы, для которой ее доставили в данную страну. На данном этапе жертву ставят в такие условия, которые резко повышают ее зависимость от нового владельца.

- Документы не отдаются на руки, а остаются у работодателя.
- Происходит переселение в помещение с меньшими удобствами или с отсутствием таковых.
- Изменение вида оказываемых услуг на сексуальные услуги (в основном).
- Угрозы и различные наказания за непослушание.
- Система штрафов за несоблюдение установленных работодателем правил (нарушение распорядка дня, попытка отказа обслужить клиента и пр.).
- Невозможность общения с близкими, правоохранительными органами страны пребывания, жителями этой страны (за исключением клиентов).
- Перепродажа либо обмен (цена женщины – 500 – 2000 \$, месячный доход от ее эксплуатации – 4000 – 15000 \$)⁴⁹ другим хозяевам часто в другую страну – это делается по нескольким причинам:
 - окончательно сломить волю к сопротивлению жертвы,
 - «повышение качества оказываемых услуг» за счет появления новых женщин,
 - предотвращения попыток бегства, если женщина выучила язык страны пребывания и установила с кем-либо тесные контакты,
 - с целью противодействия правоохранительным органам, особенно в случае поиска женщины с помощью Интерпола.

⁴⁹ Например, одна крымчанка, вывезенная в подпольный бордель Стамбула, приносит сутенеру прибыль около шести тысяч долларов в месяц.

Интервьюирование женщин, побывавших в сексуальном рабстве, опрос официальных лиц в паспортно-визовой и миграционной службах, работников милиции доказывает ужасное отношение иностранных хозяев и клиентов к русским секс-рабыням.

Например, Лена М. уехала работать в Китай официанткой, но "вечером к нам в номер зашли китайцы и сказали, что мы будем работать у них проститутками, что они купили нас на три месяца. Нас стали принуждать работать насильно". Женщины свидетельствуют о пережитых ужасах. Света Р. рассказывает: "Спали мы в сарае. Зимой ночи холодные и мы, время от времени менялись местами, чтобы согреться. Практически нас не кормили. Избивали страшно. Один раз в меня китаец бросил стакан, но я успела отклонить голову, а иначе бы разбил. Презирали нас до такой степени, что нам плевали в тарелки, а затем заставляли есть из них".

Нередки случаи физических издевательств, и даже гибели женщин. Если жертву доставили с целью съемок в снафф⁵⁰, то она неминуемо погибает. Также иногда с целью устрашения остальных «хозяева» проводят показательные казни. За рубежом существует разветвленная сеть подпольных борделей, в которых очень состоятельные люди удовлетворяют свои самые низменные потребности. В этих борделях клиенты всячески издеваются над женщинами, мучают, доводя жертву до летального исхода.

Некоторые признаки торговли женщинами

- Женщина не может отказаться от навязанной ей работы.
- Женщина была обманута относительно обстоятельств ее будущей работы, или не знала о том, что она будет работать в сфере оказания сексуальных услуг.
- Женщина связана долгами (реальными или вымышленными), которые она должна погасить, чтобы получить в свое распоряжение свои

⁵⁰ См. терминологический словарь.

документы и распоряжаться заработанными деньгами по своему усмотрению, либо прекратить работу.

- Женщина вынуждена отдавать заработанные деньги третьим лицам.
- Женщина не может свободно перемещаться либо общаться с другими людьми.
- Женщина постоянно находится под опекой и контролем других лиц.
- Женщина не может отказать отдельным клиентам в обслуживании.

Зарубежные исследователи выделяют 4 типа женщин и девушек, вовлеченных в секс-торговлю (многие из них были жертвами сексуального рабства, а некоторые нет):

первый тип: те, кого вынудили работать в области секса обманом или принуждением. Эти женщины/девушки ожидали получить совсем другую работу. Многие из них из сельской местности;

второй тип: кому их вербовщики сказали не всю правду о роде деятельности. Например, девушкам могли сказать, что им придется танцевать и раздеваться перед клиентами, но не упомянули о том, что им нужно будет выполнять и другие услуги (какая-либо форма секса с клиентом), или что суммы заработков, обещанные им, совершенно фиктивны. В большинстве случаев эти женщины пользовались очень небольшой свободой передвижения, или не имели ее вообще за пределами места работы, так как их поставили в положение долговой зависимости и им не разрешали держать свои паспорта при себе;

третий тип: те, кого верно информировали о типе деятельности, в которой они будут заняты, кто не хотел этим заниматься, но не видел другой экономической альтернативы, и поэтому сознательно предоставили контроль ситуации торговцу, использовавшему их экономическое и юридические положение для получения своей прибыли, в то время как женщины находились в долговой зависимости;

четвертый тип: встречались также женщины, правильно информированные о своем роде деятельности, не испытывавшие неудобств при выполнении своих обязанностей, они сами контролировали свои доходы и пользовались относительной свободой передвижения⁵¹.

Что чувствуют вернувшиеся домой женщины – жертвы траффинга.

Во-первых, все родственники жертвы, ее знакомые (которые знают о случившемся), работники правоохранительных органов должны четко понимать, что **женщина не виновата в том, что случилось.**

Далее, при общении с жертвой следует учитывать психологическое состояние женщины. После перенесенных побоев, унижений, оскорблений женщина боится всего:

- Она боится быть одной.
- У нее панический страх быть найденной и наказанной теми, кто совершил над ней насильственные действия.
- Она приходит в ужас от одной только мысли, что кто-то может узнать или догадаться, что с ней произошло.
- Ее постоянно тревожит мысль о том, что она может попасть под суд.
- И как навязчивая идея подозрение, что заразилась венерическим заболеванием или СПИДом.
- Ей не дают покоя ночные кошмары.
- Ею терзает раскаяние за допущенные ошибки, за то, что оказалась «глупой». Время от времени на нее накатывает бессильный гнев на саму себя за то, что «позволила этому случиться».
- Она осознает свою вину в нарушении культурных или религиозных убеждений.

⁵¹ Этот тип женщин не попадает под определение незаконной торговли.

- Она ненавидит тех, кто мог, но не защитил ее. Ее переполняет ненависть к тем, кто предал ее. Предательство тех, кто свел ее с траффикером, она не может простить.
- Она разочарована в обществе потому, что ее жизнь разрушена.
- Она испытывает жгучий стыд, угрызения совести.
- Она чувствует себя грязной, испорченной, униженной.
- Ей кажется, что достаточно одного взгляда на нее, чтобы понять, что случилось с ней.
- Она считает, что уже не способна правильно разбираться в людях, даже тех, кто не предавал ее.
- У нее проблемы с памятью, дезориентация.
- Она испытывает настоящую трудность в определении конца и начала дня.
- Ей невыносимо трудно сидеть спокойно.

Почти во всех случаях у жертв траффинга наблюдаются все симптомы ПТСР. Причем его симптомы могут появиться не сразу, а спустя значительное время после происшедшего.

Жертва как бы заново переживает произошедший случай. Внезапно человека может охватить тревожное чувство, как будто бы травма повторяется снова. Это может происходить в форме галлюцинации, воспоминания или полной иллюзии участия в происходящем. Они могут появляться даже тогда, когда человек бодрствует, иногда под воздействием алкоголя или употребления наркотиков. Человек чрезвычайно страдает, когда что-то напоминает ему о пережитом. Это явление часто проявляется на годовщину события.

Часто у них может пропасть всякий интерес к вещам, которые нравились раньше. Эта возникшая апатия проявляется в том, что теряются самые простые навыки и привычки: они перестают следить за собой не чистят зубы, ходят с грязными ногтями и т.д. Они могут испытывать трудности в общении с другими людьми, и им постоянно кажется, что у них нет будущего.

Вышеотмеченные положения дают возможность сформулировать некоторые рекомендации людям, которые решились на работу за границей. Данные рекомендации могут вызвать двойственные чувства, но, к сожалению, риск значительный, и подготовиться к нему не бывает лишним:

- до принятия решения использования услуг агентства по трудоустройству (МБА⁵² и пр.) за границей желательно пообщаться с людьми (найти самостоятельно, так как иногда их «подставляют» кандидату), которые уже имеют опыт работы с этим агентством.
- Внутренне быть готовым к худшим вариантам развития событий.
- Внимательно читать то, что необходимо подписать. Если подписываемый документ (например, контракт) содержит текст на незнакомом языке, то подписывать только его официальный перевод. Контракт должен быть составлен на 2-х языках – родном и той страны, где предстоит работать.
- Добиться того, чтобы один экземпляр контракта остался у будущего работника (то есть у вас).
- До выезда сообщить родственникам, знакомым о факте выезда и об инициаторах вашей поездки (название фирмы, ФИО конкретного менеджера и т.п.). Часто выезжающие на работу за границу до последнего момента даже сам факт поездки держат в тайне от всех, в том числе и от родственников. Однако именно эта информация многим позволила вернуться домой.
- Оставить копии своих документов родителям или друзьям. Также вместе с документами оставить свои недавние фотографии.
- Желательно договориться с родственниками о сигнале предупреждения в случае прослушивания телефона. Часто «работодатели» предоставляют возможность жертве позвонить родным.

⁵² См. терминологический словарь.

Однако они заставляют говорить заранее подготовленный текст, который должен успокоить родственников, и тем самым предотвратить заявление последних в правоохранительные органы.

- Постоянно держать свои документы (паспорт, визу и пр.) при себе. Не обязательно документы отбираются сразу после пересечения границы, их могут просто выкрасть, когда хозяин (хозяйка) на работе.

- Перед выездом за рубеж узнать телефоны экстренной помощи (правоохранительные органы, общественные организации и пр.) страны пребывания, адрес и телефоны посольства в этой стране.

- Знать имя и адрес работодателя. Эта информация может очень облегчить работу правоохранительных органов страны пребывания.

Незаконная торговля людьми с вывозом их за рубеж стала таким распространенным и серьезным явлением, что она угрожает как национальной безопасности, так и национальному генофонду. Поэтому необходимо вмешательство не только правоохранительных органов, но и всех государственных структур для предотвращения этого позорного для нашего общества явления.

Приложение 4. Пример показаний жертвы сексуального домогательства (девочка, 8 лет).

Краткая фабула событий. Девочка чуть-чуть опоздала в школу на первый урок, а в школе после начала урока в помещение школы не пускают. Девочка (назовем ее Катя) решила погулять рядом со школой в районе частных домов. Во дворе одного из них она увидела красивый легковой автомобиль. Хозяин дома, увидев заинтересованность Кати, пригласил ее войти во двор и помочь помыть эту машину, Катя согласилась. В процессе мытья автомобиля хозяин дома (мужчина 42 лет, разведен, имеет двоих детей) дотрагивался разных частей тела Кати, иногда «терся» об нее. Затем он пригласил Катю в дом, где она по его просьбе помогала ему мыть ванную, а затем в комнате он попросил Кате сделать ему массаж. Перед началом массажа он полностью разделся, потом предложил сделать массаж Кате, которая также по его просьбе полностью разделась. При массаже он совершал с ней развратные действия (изнасилования не было). В этот день Катя в школу не попала.

Необходимо отметить, что Катя хорошо психически и интеллектуально развита, коммуникабельна, довольно хорошо разбирается в вопросах сексуальных взаимоотношений людей. Во время проведения допроса у следователя, когда необходимо было подробно описать происшедшее, Катя (сидя на стуле) наклонилась чуть вперед и, закрыв лицо руками, сказала, что пускай расскажет обо всем мама (которая присутствовала при этом допросе). Примерно 20 минут потребовалось следователю (женщине), чтобы убедить Катю самой рассказать о случившемся. Такое поведение даже для мамы было неожиданностью, так как она раньше разговаривала об этих событиях с Катей, и считала, что происшедшее никак не отразилось на ее дочери, которая ранее сравнительно свободно рассказывала маме об этом дне.

Необходимо отметить, что следователь выбрала правильную тактику поведения в данной ситуации. Во-первых, перед началом допроса она установила психологический контакт с девочкой. Допрос был начат не сразу

после появления девочки (и ее мамы) в кабинете. Сначала следователь села вместе с мамой и девочкой на отдельно стоящие стулья и поговорила с ними на различные темы (около 8 минут). И только затем следователь заняла свое обычное место за столом и начала допрос.

Во-вторых, допрос проводился без присутствия коллег следователя, которые обычно находятся в одном с ней кабинете (об этом правиле знают многие следователи, но зачастую вынуждены пренебрегать им). Присутствие посторонних (даже если они такие же работники правоохранительных органов) особенно в ситуации допроса малолетнего свидетеля или жертвы преступления крайне нежелательно, так как в значительной мере усложняет установления доверительных отношений.

В-третьих, после того, как Катя отказалась говорить, следователь в **мягкой форме** уредила ее в обратном. Для того, чтобы Кате было проще рассказывать подробности случившегося, следователь предложила ей рисовать и одновременно рассказывать, комментируя нарисованное. При этом Катя не была вынуждена смотреть на следователя или маму (как это обычно бывает при рассказе), что в значительной мере снимало ее напряжение. Она увлеклась рисованием и проблема была снята.

Правильное поведение следователя в данной ситуации способствовало успешному проведению данного следственного действия.

Для подтверждения значительной отрицательной значимости для Кати этих событий приводится ее рисунок, который она сделала, когда рассказывала следователю о рассматриваемых событиях (см. рис. 7.4.).

Рис. 7.4. Рисунок жертвы сексуального домогательства (девочка, 8 лет).

Темные (заштрихованные) пятна на рисунке свидетельствуют о том, что происшедшие события для девочки являются не только крайне значимыми, а и имеющими резко негативную оценку. Если с девочкой не поработает психолог, то последствия этого происшествия могут быть негативными, причем с отсроченной реакцией.

Приложение 5. Поведение представителей различных криминальных «профессий».

Криминальных «профессий» довольно много, существует развитая классификация воров, грабителей, мошенников. Однако знание этой классификация обычному человеку мало чем помогает в деле повышения своей защищенности. Далее приводятся основные аспекты поведения представителей тех преступников, с которыми, к сожалению, наиболее часто сталкиваются среднестатистические граждане нашего общества. Также приводятся некоторые рекомендации, которые помогут многим сохранить свое имущество и нервы. Эти рекомендации не являются абсолютными и «единственно правильными», а являются частью сложного дела обеспечения своей безопасности каждого члена нашего общества.

5.1. Поведение карманных воров

Карманные кражи очень часто относят как так называемым латентным преступлениям. По некоторым данным, латентность составляет 70-80 % - на одну зарегистрированную карманную кражу приходится примерно 75 незарегистрированных. Одной из основных причин является то, что жертвы «карманника» крайне редко обращаются в правоохранительные органы. Кто-то поздно замечает сам факт пропажи денег, кто-то не верит, что милиция может помочь, а кто-то просто не хочет выглядеть в глазах знакомых растяпой. Но в любом случае, такое поведение жертвы карманного вора только помогает ему и дальше заниматься своей преступной деятельностью.

У карманных воров, как и у представителей других преступных «профессий», существуют свои способы совершения преступления, знание которых может в значительной мере помочь избежать каждому человеку потерь при встрече с вором.

Где наиболее вероятно можно стать жертвой карманного вора?
«Карманники» как правило, любят многолюдные места. В общественном

транспорте, в аэропорту и на вокзале, в театре и на выставке, в магазине и на рынке имеются идеальные условия для «работы» «карманника».

В общественном транспорте пассажиры обычно как бы «уходят в себя», особенно после трудового дня по пути домой. Люди почти не смотрят по сторонам, не обращают внимание на попутчиков, среди которых часто бывают карманные воры. Они знают эту особенность поведения человека, поэтому не очень опасаются, что их опознают. Наиболее часто в транспорте «карманники» действуют вдвоем или втроем. Естественно, что при совершении кражи они делают вид, что не знают друг друга. Один непосредственно осуществляет кражу, другой тут же получает «улов» и выходит. То есть, если «карманника» жертва обвинит в воровстве, то он еще и возмутится, ведь у него уже ничего в руках нет.

Некоторые карманные воры для облегчения совершения кражи используют так называемые «ширмы» - то, чем можно прикрыть «работу» рук при краже. В качестве «ширмы» может использоваться любой обыденный предмет – свитер, пиджак, плащ, которые переброшены через руку, тонкая непрозрачная пластиковая папка, газета и пр.

Поэтому в транспорте сумочки или пакеты рекомендуется держать в поле своего зрения (а не сзади или через плечо, как это часто бывает), желательно в руках.

Очень распространенный способ совершения кражи с помощью режущих предметов⁵³, в качестве которых могут выступать заточенные монеты, кусок лезвия, металлическая палочка в виде обычного брелка и др. Разрезают почти все - женские сумочки, пластиковые пакеты, мужские барсетки, верхнюю одежду. Обычно перед этим жертву ощупывают, выясняя где резать. Но наиболее часто режут пластиковые пакеты, причем делается только в момент посадки в транспорт. При этом преступник(и) может даже не входить в автобус

⁵³ Таких воров называют «писаки» (от жаргонного слова «писать» – резать). Хорошо этим «искусством» владеют также девочки-цыганки (7-12 лет), пряча кусок лезвия у себя во рту.

(трамвай, троллейбус, вагон метро). В данном случае жертва, даже если и обнаружит пропажу, обвинить не сможет никого.

Поэтому при входе в транспорт сумочки или пакеты рекомендуется держать перед собой.

Очень часто для отвлечения жертвы соучастник «карманника» специально ее толкает, может «создать толпу». Человек начинает ругаться с «хамом», а тем временем становится жертвой карманного вора.

Поэтому при толчках (а может, кто и на ногу наступил) рекомендуется переключать свое внимание: сначала на свои вещи, а потом на обидчика.

В магазине или на рынке карманный вор ведет себя немного не так, как обычные покупатели. Он почти не смотрит на товар, а прежде всего обращает внимание на открытые кошельки, сумки, оставленные портфели и т.п. Многие женщины, зная, что рядом может быть вор, держат кошелек в руках (и правильно делают). Но, увидев интересный товар, они просят продавца его показать, и при этом кладут кошелек на прилавок, освобождая руки. Такая ситуация для вора почти идеальная, ведь внимание хозяйки кошелька направлено на рассматриваемый товар. Она при этом увлечена, все внимание сконцентрировано на продавце и товаре, а кошелек в этот момент просто «выпадает» из ее поля зрения.

Поэтому перед покупкой не кладите кошелек на прилавок. Эта рекомендация может показаться для кого-то даже обидной, но понаблюдайте за своими родными, знакомыми, а потом и за собой.

Толпа - идеальное место для «карманника», поскольку под прикрытием случайных толчков и непреднамеренных касаний позволяет ему делать свое дело. Вор для начала «прощупывает» свою жертву. Это выглядит как легкое прикосновение к местам, где обычно люди держат деньги. После определения «клиента» вор (сам или при помощи соучастников) сталкивается жертвой. В момент толчка он запускает руку ей в карман, пока само ощущение столкновения еще притупляет чувствительность жертвы и скрывает действия

вора⁵⁴. Такова типичная методика осуществления большинства карманных краж. Большинство краж из кармана происходит именно в толпе. Для осуществления кражи преступники чем-то отвлекают жертву. Если это происходит, например, как описано ранее, то человек остается без денег.

Поэтому при нахождении в толпе рекомендуется деньги переложить куда-нибудь подальше, то есть более тщательно спрятать.

Для успешного осуществления кражи карманные воры используют отработанные способы отвлечения жертвы. Количество этих способов столь же велико, как и количество людей, этими методами пользующихся. От небогатого ассортимента, который может представить один человек, до целого комплекса средств, предоставляемых преступной группой.

Например, женщина-воровка может потеряться о жертву пышной грудью, что обычного мужчину поражает настолько, что он забывает о своем кошельке, и как оказывается в последствии, зря. Мужчины – воры также могут использовать фактор неожиданности – например, тесно прижаться к мужчине, изображая «голубого», уронить что-то на прохожего и пр. Каждый вор выбирает наиболее приемлемые для него способы, оттачивает их и впоследствии применяет.

Поэтому, если что-то или кто-то вдруг ведет себя необычно, то рекомендуется переключать свое внимание: сначала на свои вещи, а потом на это «что-то».

Профессионализм воров с каждым годом совершенствуется, а методы их криминального бизнеса становятся все более изощренными и непредсказуемыми. До недавних пор водитель даже не мог себе представить, что вещи из салона могут "увести" прямо на его глазах. Причем за считанные секунды.

Примерно пять-семь лет назад в странах СНГ появились организованные группы воров, которые похищают вещи из салона машины. Их называют

⁵⁴ Многие мужчины носят кошелек в заднем кармане брюк. Этот карман у воров часто называют «чужой», имея в виду, что содержимое этого кармана не принадлежит владельцу.

"барсеточники". По некоторым наблюдениям, каждая группа "барсеточников" состоит из двух-семи человек и совершает за день до восьми краж. Механизм хищения примерно одинаков – отвлекается внимание жертвы, и осуществляется кража.

В качестве отвлекающего фактора, например, может выступать длинноногая блондинка, которая просит помочь найти дорогу, так как она не местная. Пока водитель любезничает с девушкой, ее сообщник незаметно подкрадывается к машине, мгновенно открывает заднюю дверь и выхватывает сумку, портмоне или другие ценности. Часто при остановке на сигнал светофора из другой машины жертву о чем-то спрашивают, а "барсеточник" в это время незаметно открывают заднюю дверь и "чистят" салон.

Поэтому, если в автомобиле вы едете в одиночестве, то рекомендуется остальные двери машины держать закрытыми изнутри.

Также преступники применяют целый ряд способов для того, чтобы на незначительное время выманить водителя из машины, и в это время украсть из нее все, что можно вынести. Способов множество, но все они имеют одну цель – выманить водителя на несколько секунд из автомобиля. Например, применяют способ «проколотое колесо» – во время короткого отсутствия водителя (сигареты покупает, например) к автомобилю подсакивает нанятый "барсеточниками" мальчишка и протыкает шилом заднее правое колесо. Пока водитель лезет в багажник за запасным колесом, производится кража. Или после непродолжительной остановки езде водитель вдруг слышит сильный грохот и скрежет в одном из задних колес. Пока он распутывает намотанную кем-то проволоку, салон его автомобиля подвергается полной «ревизии» преступниками.

Поэтому никогда не оставляйте в салоне автомобиля документы, деньги, другие ценные вещи, особенно на видном через стекло месте.

Закрывайте автомобиль, даже если вы его покидаете на очень непродолжительное время.

Кроме "барсеточников" кражи в автомобилях осуществляют так называемые "бардачочники". Действуют они следующим образом: в машину на переднее сиденье подсаживается парень, просит подвезти на небольшое расстояние, раскрывает газету и начинает ее очень внимательно изучать. При этом газета разворачивается так, что полностью скрывает от шофера правую часть салона. Правой же рукой вор незаметно открывает "бардачок", ловко изымает его содержимое, просит остановиться, расплачивается и уходит.

Поэтому не держите документы и ценные вещи в «бардачке»

Рекомендаций о том, как не стать жертвой вора, написано много. Но очень часто именно игнорирование простых правил, в том числе и приведенных ранее, заставляет многих сожалеть об этом.

5.2. Поведение квартирных воров.

У кого-то дома есть ценности, а кто-то хочет их заиметь, причем сделать это незаметно. Таких людей называют квартирными ворами. Зная основные закономерности их поведения, можно значительно снизить риск вернуться в пустую квартиру.

По каким признакам квартирный вор (часто их на жаргоне называют «домушник») решает в какую квартиру лучше «пойти на дело»? Несколько нехитрых приемов позволяют вору определиться с выбором.

Вор может под каким-нибудь благовидным предлогом (сантехник, представитель газового хозяйства, работник социальной сферы) зайти в квартиру и определить «качество товара» прямо на месте.

Часто добычей домушников становится квартира, оставленная без присмотра на некоторое время, когда хозяева, например, уехали в отпуск. Такая квартира «вычисляется» путем наблюдения за окнами в вечернее время, почтовым ящиком⁵⁵, показаниями электросчетчика.

⁵⁵ В последнее время многие отказались от распространенной ранее повальной подписки на центральные печатные издания. Однако признак «забитости» почтового ящика до сих пор используется квартирными ворами.

Поэтому, если вы не знаете пришедшего к вам человека, не пускайте его в квартиру.

Поэтому, если вы уезжаете на некоторое время, то просите знакомых или соседей периодически заходить в вашу квартиру вечером и следить за почтовым ящиком.

Затем вор выбирает способ проникновения в квартиру. Наиболее распространенные способы: подбор ключей, взлом двери, проникновение через окно. Как показывает статистика, наиболее часто применяемый способ – взлом двери. Вор, используя маленький ломик, отжимает дверное полотно от дверной коробки, или просто ломает дверь или коробку.

Поэтому первым шагом в защите своей квартиры необходимо укрепить дверь. Неплохим вариантом является установка прочной двери (например, металлической).

Вероятность квартирной кражи в охраняемом подъезде многоэтажного дома значительно ниже. Многие на входной двери в подъезд многоэтажных домов ставят замок. Но, во-первых, уж кто-кто, а квартирный вор сможет открыть этот замок. Во-вторых, можно подождать, например, любого ребенка из этого подъезда, и зайти с ним вместе. Охранник же на входе более надежно защищает квартиры этого дома. Причем, не зависит, кто является охранником – работник специализированного агентства или старушка (которая зачастую и не является реальным препятствием проникновения в подъезд). Главное, что на входе есть человек, который может опознать вора или (что тоже важно) довольно точно установить время совершения кражи.

Поэтому наличие живого охранника предпочтительнее кодового или обычного замка на входе в подъезд.

Примерно у половины «начинающих» воров внешние признаки сигнализации в квартире обычно приводят к отказу от кражи.

Профессиональных воров сигнализация обычно не останавливает, хотя во многом принятие решения о краже воров зависит от сложности сигнализации.

Поэтому, рекомендуется создать как можно больше препятствий и помех для вора. Для этого можно наклеить на двери предупреждающие надписи, типа "объект под сигнализацией", "опасно для жизни - сигнализация" и т.п. Установить в косяке двери и на окнах мигающие светодиоды (подчеркивающие наличие мощной сигнализации). Проинформировать соседей об установке сигнализации.

Через окно в квартиры воры проникают преимущественно на 2-х нижних и 2-х верхних этажах. Хотя есть воры, которые используют альпинистское снаряжение, но таких мало.

Поэтому, рекомендуется укрепить окна на этих этажах. При этом необходимо также учитывать наличие под окном различных возвышений (козырек над подъездом и т.п.).

Несколько фактов, которые помогут владельцам квартир принять правильное решение в деле защиты своего имущества:

- вопреки очень распространенному мнению, кража из квартиры в подавляющем большинстве случаев происходит в первой половине дня (10-12 часов дня). Ночные кражи учащаются в период отпусков.
- Квалифицированный вор в момент осуществления кражи находится в квартире 5-15 минут. Этому способствует знание им типичных мест хранения ценностей в квартире (под чистым бельем, в серванте, в книгах).
- Наличие собаки в квартире не означает, что ее обворовать нельзя. Квалифицированные воры на случай собаки в доме имеют специальные средства для ее нейтрализации (газ, шокер и т.п.). Например, хозяйка пришла домой, и увидели свою собаку (бойцовской породы), которая висела, вцепившись зубами в тряпку, на вешалке у входа. Воры, зная особенности поведения собак этой породы, сунули ей тряпку, она и вцепилась (а если тянут, то собака не отпускает). Вот она и дождалась хозяев на вешалке.

- На данное время нет замков, с конструкциями которых воры не знакомы. Если замок вор открыть не может, то он, например, использует смесь различных кислот, которая разъедает «секрет» замка.

5.3. Общие приемы воздействия мошенниками на потенциальную жертву.

Мошенничество сопровождает человеческое общество на протяжении всей его истории, причем с развитием общества, мошенничество становится все более изощренным и проникает в различные сферы социальной жизни. Массовый обман вкладчиков в различных акционерных обществах, трастовых компаниях и страховых фондах, обман покупателей, фиктивное предпринимательство и многие другие формы криминального обмана, причиняющие ущерб, который не поддается подсчету.

С точки зрения юриспруденции мошенничество – это завладение индивидуальным имуществом граждан или приобретение права на имущество путем обмана или злоупотребления доверием.

Все виды мошенничества объединяет несколько общих черт:

- Очень широкое использование преступниками психологических методов воздействия на своих жертв.
- Жертва не знает об истинных целях преступника.
- Жертва добровольно, без всякого осознаваемого ею принуждения, отдает необходимые преступнику ценности.
- Использование мошенниками так называемых «подставных» - вроде бы случайных людей, оказавшихся «случайно» на месте совершения преступления.
- В большинстве случаев «работают» группой с четким распределением ролей.
- Редкое использование мошенниками дополнительных сложных устройств, вещей и т.п.

- Зачастую отношение к мошенникам не всегда однозначное, ведь они «наказали» человека, который хотел «на халяву» получить какую-то выгоду.

Анализ очень многих случаев мошенничества дает возможность определить, что воздействие на жертв осуществляется либо непосредственно при контакте с жертвой, либо опосредованно с использованием СМИ.

В первом случае «работают» физические лица - мошенники, во втором – юридические лица – мошенники. Юридических лиц рассматривать не будем, так как психология воздействия на потенциальных жертв не выходит за рамки обычной рекламы, ведь воздействие рассчитано не на конкретного человека, а на массу людей. Физические лица более виртуозны в вопросах психологической обработки выбранной жертвы. Именно о них будет идти далее речь.

Как уже отмечалось, мошенники часто используют так называемых «подставных», которые помогают мошеннику «обработать» жертву. В качестве примера можно привести основные требования организаторов конкретного вида мошенничества к «подставным» участникам преступления:

1. Он должен вызывать у жертвы доверие к себе в зависимости от ситуации. Например, при уличной игре (все виды «лохотрона») подставной обычно бывает похожим на «человека из толпы»:

- такой же, как жертва или старше по **возрасту**, так как «случайный» молодой человек (девушка) у очень многих вызывает подозрение. Иногда подставной игрок значительно старше жертвы, что приводит к недооценке жертвой возможностей этого «случайного» игрока.
- **Одет** не очень броско, а зачастую бедно, чтобы своим респектабельным видом показать, что денег у него немного, можно его без труда, повысив ставку, обыграть

- Его **поведение** в данной ситуации призвано создавать атмосферу честной и азартной игры. Форм такого поведения много, и его эффективность зависит от мастерства «подставного».

- Для подчеркивания стиля «человек из толпы» часто в руках держит что-то обыденное, например, «пластиковый пакет, из которого торчит хлебный батон, сумку типа «авоська», в которой лежат пищевые продукты и т.п.

2. В случаях «коридорных» афер⁵⁶:

- **Возраст** «подставного» должен соответствовать занимаемой им должности (вернее той должности, которую он должен занимать по легенде организаторов). Обычно это люди среднего или старшего возраста.

- **Одежда** также обычно соответствует статусу, который «подставной» должен продемонстрировать. Имеется в виду как сама одежда (ее цена, стиль), так и ее соответствие погодным условиям, т.е. если на улице холодно, то «подставной» должен подойти (или пройти мимо со словами приветствия) без верхней одежды.

- Для подчеркивания стиля «важный человек» зачастую используется небольшое вспомогательное «оборудование». Например, если это лечебное учреждение, то «подставной» одет в белый халат, на шее висит фонендоскоп; если это ВУЗ, то может иметь яркий бейдж (естественно не со своей фамилией)

- **Поведение** «подставного» также способствует тому, чтобы жертва убедилась в значимости «исполнителя». Они при «случайной» встрече в коридоре учреждения подходят к «исполнителю» со словами приветствия, либо отводят его на несколько секунд в сторону (естественно на глазах жертвы) для сообщения важной информации и т.п.

⁵⁶ Этот вид афер осуществляется в «коридорах власти», в различных государственных учреждениях (учебное заведение, больница) и т.п.

Все виды мошенничества рассмотрены здесь не будут, так как для этого необходимо написание отдельной книги. Рассмотрим только наиболее распространенные.

Уличные аферисты.

В преступном мире даже на самые маленькие деньги всегда найдется охотник. Но есть мошенники, умеющие расширять поле своей деятельности.

Список приемов, используемых мошенниками, поистине огромен - фантазия любителей легкой и быстрой наживы практически неисчерпаема.

Уличные мошенники чаще всего работают группами. Вот наиболее часто встречающиеся виды уличного аферизма:

- **«прием на работу»** – под видом конкурсного приема на работу новых сотрудников аферисты дают некие тестовые задания кандидатам, которые они выполняют (естественно бесплатно, в надежде на получение работы). Эти задания затем используются мошенниками в дальнейшем (секретарь, разработка бизнес-планов, сайтов и т.п.);
- **«юбилейный посетитель»** - под видом работников какого-либо торгового предприятия жертву убеждают купить некое изделие «со скидкой» (человек считает, что ему, как покупателю в знаменательный для магазина день, делают значительную скидку. Оказывается, что товар явно дешевле даже «уменьшенной» цены);
- **«невеста»** - человек, мечтающий выйти замуж (жениться) за иностранца, обращается в специализированные фирмы, которые за некоторую плату рекламируют кандидата в «ближнем и дальнем зарубежье». Естественно, реальны в этом случае только деньги кандидата. Другой вариант – выманивание у иностранцев денег для поездки к ним с целью «более близкого знакомства»;
- **«благодетель»** - под различными предлогами просят оказать помощь в виде небольшой суммы («письма счастья», Интернет и пр.);

- «находка» - жертва «случайно» находит кошелек с деньгами. Внезапно появляется владелец, который совместно с «подельниками» разыгрывает целый спектакль для завладения ценностями жертвы.

Мошенники в основном люди с хорошей фантазией, выдумкой.

Сценариев, по которым осуществляется «обработка» жертв, существует великое множество, причем очень часто их отличает оригинальность.

Попрошайки.

Профессиональные нищие существуют на Руси очень давно⁵⁷. За несколько веков способы психологического воздействия на людей с целью получения как можно большего подаяния не очень сильно изменились. Практически любой житель города хоть раз в жизни видел людей, которые обращаются к гражданам с просьбой пожертвовать «кто сколько может» на различные нужды этих попрошаек.

Приведем несколько основных приемов, используемых попрошайками, о которых мало кто знает:

- часто для убедительности попрошайки пишут «жалостливый» текст на картонке, которая висит на видном месте. Текст обычно написан "коряво" и с ошибками для повышения психологического воздействия.
- В последнее время среди «организованных» попрошаек наблюдается такое явление как «инвалидный бизнес». В некоторых клиниках за определенную плату могут отрезать здоровую ногу или руку, причем как по просьбе ее владельца, так и без его согласия. Для этих целей используют бомжей, которых лишают конечностей, приставляют к ним «сопровождающих».
- Для усиления психологического воздействия на «клиентов» попрошайки очень часто используют грудных детей. Необходимо

⁵⁷ Профессиональных нищих называли «не помнящий родства», потому что они почти на все вопросы (в том числе и при задержании) отвечали «не помню». Такие же ответы ними давались относительно вопросов их родственникам.

заметить, что в подавляющем большинстве это дети, которые не прошли государственную регистрацию, которых купили у нерадивых молодых мам, забрали силой (например, у наркоманки) и т.п., т.е. это не родные дети попрошайки. Отношение к ребенку у попрошайки и соответствующее: чтобы ребенок не мешал «работать» своим плачем - его поят алкоголем; не тратятся на теплые вещи (в переходах метро обычно сквозняк, не говоря уже о зимне-осеннем периоде), в общем относятся как к расходному материалу. Это приводит к тому, что ребенок через несколько недель такого существования умирает.

«Образ» попрошайки периодически изменяется. Например, по вагонам метро ходят «беженцы» из разных "горячих точек" СНГ, «переселенцы» и пр. *Мошенники – продавцы.*

Видов мошенничества, связанных с процессом «купли-продажи» довольно много, но этот вид мошенничества стоит на грани двух видов преступной деятельности: мошенничество и воровство. Вот некоторые наиболее типичные виды поведения продавцов.

Обвес - самое распространенное нарушение правил торговли. В среднем обвешивают каждого третьего покупателя. Существует несколько способов обвеса.

Первый из них - "**обвес с походом**". Продавец кладет на весы заведомо больше товара, чем просит покупатель. И уже на весах избыточная часть начинает убираться, причем часть веса продавец увеличивает за счет придерживания края весов пальцем.

"**Обвес под тару**" происходит в том случае, когда товар вам отпускают в некоем подобии грязного тазика, на котором корявыми буквами проставлен его вес, и, как правило, явно завышенный.

"**Обвес на пушку**" требует определенной психологической подготовки. Суть его сводится к следующему: обвешивая покупателя, продавец бойко отвлекает его своим разговором от взгляда на шкалу весов. При этом к коромыслу на длинной веревке подвешивается груз, который незаметно

нажимают под прилавком ногой. В основном используется при уличной торговле, когда дистанция между продавцом и покупателем достаточно сокращена.

"**Обвес на бросок**" продавец осуществляет быстро бросая товар на весы и сразу его снимает до момента, когда стрелка зафиксирует вес.

"**Обвес на разинь**" успешно применяется в ларьках, когда весы стоят впрытык к окошечку и покупатель видит лишь часть шкалы.

"**Обвес на путешествие**". Это вариант магазинной торговли, когда продавец просит покупателя оплатить стоимость еще не взвешенного товара в кассу, а в это время обвешивает его.

"**Обвес с противовесом**", как правило, преобладает в рыночной торговле. Продавцы это объясняют тем, что весы им выдали, а гирь не хватает. И в качестве противовеса используется сетка или мешочек с картофелем, луком или с чем-то другим, чей вес не соответствует килограмму.

"**Обвес с магнитом**". Той же рукой, что продавец накладывает вам товар, он незаметно под чашку весов подкладывает мощный магнит. В этом случае разница в весе может составить до 500 граммов.

"**Обвес на нахальство**" заключается в элементарном подпиливание гирь с целью уменьшения их веса.

"**Обвес с подначкой**". Взвешивая товар, продавец работает четырьмя пальцами, пятым ловко нажимая на чашку весов, отклоняя стрелку в нужную сторону.

"**Обвес на время**". Обслуживание проводится так быстро, что покупатель не замечает количества положенного и завернутого товара. Говорят, что это один из наиболее выгодных способов для продавца.

Довольно часто используется прием «**дефицит**». Группа мошенников создает искусственный ажиотаж вокруг товара. Жертва, поддаваясь всеобщему желанию «купить во что бы то ни стало», покупает товар, не особенно его рассматривая. Естественно, товар или значительно дешевле, или имеет какие-либо повреждения.

Анализируя поведение мошенников различных мастей, можно сформулировать общее правило поведения человека с целью предотвращения превращения его в жертву мошенников. Существует такая поговорка: «сервис должен быть ненавязчивым». То есть **если вам что-то настойчиво предлагают, то это, скорее всего, нужно не вам, а тому, кто предлагает.** Ведь все начальные действия мошенников направлены на то, чтобы изменить ваши текущие потребности, мотивы поведения и цели.

Уличный гипноз.

В наши дни все чаще и чаще происходят различные ситуации, в которых применяется так называемый уличный гипноз. Так как очень часто его применяют цыгане, то его называют цыганским гипнозом. Методы воздействия на человека для введения его в состояние, которое трактуется как гипнотическое, изучены довольно хорошо, и описаны в психологической литературе.

Цыганский гипноз наяву в состоянии бодрствования и применяется чаще всего для незаметного кратковременного погружения жертвы в состояние управляемого контакта и извлечения из него беспомощного состояния какой-либо корыстной выгоды.

Чаще всего цыганский гипноз применяется на пляжах, на вокзалах, в аэропортах, в поездах, в парках, на рынках, на деловых переговорах, в криминальном бизнесе и др.

Техника цыганского гипноза состоит из следующих элементов⁵⁸:

- Привлечение внимания и вхождение в контакт.
- Фиксация внимания жертвы и удержание его на каком-либо внешнем или внутреннем объекте или явлении, переживании и т.д.
- Перевод сознания жертвы в режим внутреннего опыта и внутренних ощущений до появления медитативных признаков транса. Установление раппорта⁵⁹.

⁵⁸ Некоторые исследователи выделяют 7 этапов.

⁵⁹ См. терминологический словарь.

- Фиксация и углубление возникшего транса.
- Достижение цели. Завершение "сценария" кодированием.
- Постгипнотическое кодирование на стирание ситуации.

Для "работы" цыгане выбирают наиболее людные места - вокзалы, парки, центральные улицы, вход в учебное заведение и т.д. В этих местах цыгане активно и настойчиво предлагают погадать или предлагают неотразимо дешево продать какую-нибудь отличную или остродефицитную вещь и т.п. Часто может быть задан жертве (пока потенциальной) простой, безобидный вопрос: "Который сейчас час?", или "У вас не найдется спички?", или "Вы не скажете, как пройти на 3-ю платформу?" и т.д. Главное в этих действиях - привлечь внимание прохожего, остановить его на секунду.

Для того чтобы обычный уличный контакт превратился в психологический раппорт и начал работать физиологический механизм суггестии⁶⁰, необходимо в мозгу жертвы сформировать устойчивый очаг повышенного возбуждения по одному или нескольким органам чувств. Эти действия направлены на то, чтобы человек замер, сковался, широко раскрыл остекленевшие глаза и перестал частично или полностью соотносить и трезво контролировать свое поведение. Это достигается таким видом контакта, который несет в себе следующие виды реакции:

- неожиданность, внезапность, даже вызывающие испуг,
- непреодолимую (бессознательную) симпатию,
- бессознательное половое влечение,
- резкое изменения положения тела в пространстве,
- резкий звук, цвет, запах,
- психологическое сочувствие, сопереживание,
- подстройка и присоединение к настроению, заботам и мыслям жертвы,

⁶⁰ См. терминологический словарь.

- легкое доверительное и обязательно незаметное копирование дыхания, позы, движений, артикуляции, мимики, скорости речи, силы эмоционального возбуждения жертвы.

Необходимо заметить, что мошенники очень наблюдательны, являются отличными актерами и способны импровизировать в любой непредвиденной сценарием ситуации.

Цыгане не с каждым человеком затевают свою игру, а только с теми, кто "реагирует", то есть цыгане учитывают степень суггестивной восприимчивости потенциальной жертвы.

90% всех людей - потерпевших от цыганского гипноза, покупались, как правило, на специально умело предложенные варианты: неожиданно легкий способ выиграть деньги или сверхдешево что-то достать, или сверхвыгодно что-то получить, или вообще что-то занять "на халяву".

Наличие у жертвы корыстного интереса к тому, что предлагает ему мошенник, является решающим фактором того, что жертва позволяет себя втянуть в "ситуацию" и устойчиво в ней пребывать, даже если какие-то проблески разума и будут некоторые элементы "ситуации" подвергаться сомнению.

У опытного уличного мошенника обычно нет общей схемы гипнотизации, у него есть только общая целевая схема всего «спектакля», есть задача обмануть и что-то конкретное получить от жертвы; есть общий сценарий всего действия, в котором гипнозу отведена лишь вспомогательная роль повышения управляемости намеченной жертвой.

Очень часто цыгане стараются при формировании «первой реакции» получить ее именно в виде памяти ощущения прикосновения к правой руке. Поэтому наиболее часто на улице цыганка просит у вас правую руку погадать, и вовсе не потому, что она такая уж любительница гадать и больше ничего другого не умеет, просто это самый быстрый путь к достижению управления человеком. Иногда же гадалка подходит очень близко к человеку, выходя на

«доверительную дистанцию», при этом берет жертву за руку выше локтя, и при этом тихо, но настойчиво что-то сообщает.

Еще одним старинным цыганским приемом наведения гипноза является метод создания внезапных, неожиданных и громких скандальных ситуаций, погружающих всех присутствующих при этом в состояние замешательства, неопределенности и отвлекая от того, что ранее эти люди делали.

Противостоять уличному (цыганскому) гипнозу очень сложно. Поэтому рекомендуется сокращать время общения с людьми, которые кроме мимолетного вопроса начинают настойчиво продолжать с вами общение. Если вы почувствовали, что впадаете в оцепенение, то попытайтесь выйти из него: укусите себя за нижнюю губу, больно ущипните свою руку и т.п.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОВЕДЕНИЯ НЕКОТОРЫХ «ПРЕЗЕНТАЦИЙ».

Надеюсь, что данный материал сможет многим понять причины поведения людей, которые иногда ведут себя как зомби, отдавая трудом нажитые средства «в никуда».

Использование методов психологического влияния все чаще и чаще наблюдается в деятельности различных солидных фирм, объединений и т.п. К сожалению, психология ними используется не как средство оказания помощи, а как оружие, позволяющее получать им сверхприбыли.

В качестве демонстрации этого тезиса приводится пример скрытного психологического воздействия на потенциальных заказчиков услуг туристических компаний, занимающихся так называемым таймшером⁶¹. Система опустошения кошельков доверчивых граждан отточена десятилетиями, а юридическая защита от взыскания построена почти неуязвимо. Когда наступает момент озарения и несостоявшийся «турист» осознает, что его обманули, он (в

⁶¹ Таймшер – это вид туризма, когда турист вступает во владение неким имуществом (так называемые «студио» - типа гостиничного номера) в зоне желаемого отдыха (обычно за рубежом), что дает ему возможность ежегодно в какое-либо время там отдыхать.

большинстве случаев) обращается в органы милиции с заявлением о мошенничестве. Но данный состав преступления трудно доказуем в суде, поэтому дело, как правило, не возбуждают. Весь сценарий четко спланирован, и происходит в несколько этапов.

1 этап «Вовлечение на презентацию»

- Обещание выигрыша приза за участие в так называемых маркетинговых исследованиях или социологических опросах. При этом приводится целый перечень необходимых в любом домашнем хозяйстве предметов.
- К мужчинам обычно подходят девушки и наоборот. Неопытные «зазывалы» проходят «стажировку» под наблюдением опытных работников компании, которые также контролируют весь процесс.
- «Опрос» проводится наиболее часто на различных выставках, фестивалях, иногда в супермаркетах, где для посетителя обычно появление «зазывалы» является неожиданным.
- Телефонный звонок домой с информацией о выигрыше (по желанию – перенос встречи на другое время: «Только для вас осталось одно место в четверг»). Сообщается, что: «Вы выиграли приз, но какой именно – это можно узнать только, побывав на презентации».

2 этап «Презентация»

- **Эмоциональная близость** – на презентацию можно прийти только с мужем (женой), причем на входе проверяются паспорта (о необходимости их принести с собой приглашенный предупреждается на первом этапе по телефону). Это делается для того, чтобы было легче манипулировать поведением приглашенных (если жена согласна, то мужу намного легче также согласиться).
- **"Исключительность"** – одновременно присутствует мало пар (примерно 12), к каждой паре при входе прикрепляют персонального консультанта, которого в момент регистрации определяет более опытный

работник. Этот консультант сопровождает прикрепленных клиентов практически везде.

- **"Взаимный обмен"** - приглашенному обещан бесплатный подарок, а он в свою очередь должен пожертвовать своим временем (презентация длится около 3-х часов).
- **"Социальное доказательство"** – этот прием очень широко используется в рекламе, когда, например, вас убеждают сделать что-то такое, что 25 миллионов человек делают каждый день. При этом показывается большое количество фотографий людей (несколько альбомов), уже побывавших «там» с помощью этой компании. Причем, на очень многих фотографиях стоят благодарственные надписи в адрес этой «чудесной компании».
- **"Перегруз"** – для того, чтобы человек устал и не мог в дальнейшем адекватно оценивать ситуацию, во время презентации звук при показе видеофильмов значительно больше, чем надо. Это часто у приглашенных вызывает протест и просьбы уменьшить звук, но «так надо».
- **"Авторитет"** – также часто используется для убеждения людей сделать что-то, что они не очень хотят делать, но «так ведь делают известные и авторитетные люди!». Во время презентации показывается видеофильм, где отдыхают с помощью данной компании известные широкой общественности люди.
- **"Социальное обязательство"** – в последнее время все чаще применяемый прием продавцами. Суть его в том, что если человек дал согласие на «мелочь», то последовательно его можно вывести на согласие «по-крупному». С этой целью задаются три тривиальных вопроса типа: «хотели ли бы вы так отдыхать?», «если бы вы имели много денег, то отдыхали ли бы вы так?» и т.п. Ответы на эти вопросы записываются ранее прикрепленным консультантом на специальном листике, и затем используются для давления на человека («Вот вы ответили да, то почему же вы отказываетесь?»).

- **"Взаимный обмен"** – вначале приглашенному заявляется довольно большая сумма денег, которую он должен отдать за такой отдых. Затем делаются уступки в виде 20 % скидки, причем «только для вас». Я в свою очередь должен также в чем-то уступить (например, купить более дешевый вариант).

В чем же обман при проведении такой презентации (это не означает, что все компании, занимающиеся предоставлением подобных услуг, только и обманывают клиентов):

- **Розыгрыш призов** - сам розыгрыш практически отсутствует, все подстроено так, чтобы клиент выиграл тот приз, который нужен компании в данный момент. Вариантов проведения «розыгрыша» призов довольно много, часто используется компьютерная техника (ведь «выбрал компьютер, а не работник компании»), однако суть всегда одна – если клиент согласился на крупную покупку, то выигрыш может быть значительным, а если нет – то выигрыш практически всегда один – бесплатная путевка этой же компании.

- **«Бесплатная путевка»**, которая оказывается далеко не бесплатной. Причем в момент «выигрыша» этой путевки оформление происходит даже без согласия клиента, подразумевая, что он согласен (это «подталкивает» приглашенного к принятию этой услуги). Фирма берет на себя (за счет клиента, разумеется) расходы на оформление виз, страховок; дорога в оба конца; питание, причем оказывается, что если бы человек оформлял все сам, то заплатил бы в 1,5 раза меньше.

- **"Подсадные утки"** – примерно ¼ часть присутствующих – это постоянные люди, задача которых личным примером «подтолкнуть» остальных к заключению договора. Эти пары всем своим видом показывают заинтересованность (задают много вопросов, выкрикивают с места и т.п.), оформляют договор, причем это объявляется громко во всеуслышанье. Часто при этом наглядно распивается шампанское и слышатся громкие поздравления.

- **Дезинформация** – информация преподносится таким образом, что приглашенный считает, что он покупает (кстати, платит довольно большие деньги) часть дома за границей, а на самом деле в подавляющем большинстве случаев он не владеет ничем. Также приглашенным объясняют, что «скидки только сейчас и только вам, завтра такого снижения цен уже не будет», хотя презентации проводятся каждый день, и всем говорится то же самое.
- **Утаивание информации** - при объяснении сути в ходе презентации расходы на ремонт «моего» здания обычно утаиваются.

Вербовка в закрытые клубы.

В качестве второго примера можно привести также презентацию, но уже более солидно организованную, с денежным оборотом намного более значительным по сравнению с первым случаем. В последнее время в России и в Украине начали развиваться закрытые клубы, цель которых – «дать возможность всем заработать столько, сколько хочется». Это так называемые «валютные пирамиды». Проведение презентаций организовано более тщательно, с привлечением специалистов в области психологии, что зачастую не оставляет шансов у приглашенных к сопротивлению такому массивному психологическому воздействию. Часто жертвы такого манипулирования сами не могут понять, как они «согласились на это», иногда считая, что стали жертвами гипноза (хотя гипноз в классическом понимании не использовался).

Обычный человек, приглашенный на встречу по завлечению новых членов клуба, через 5 часов общения со «старожилами» клуба добровольно едет домой, затем привозит и отдает некоторую сумму денег (эквивалент 1500 - 3500 долларов США); затем еще примерно столько же отдает пригласившим его на эту встречу. И это в основном происходит в ситуации, когда «новичок» (обычно человек со скромным достатком) не планировал израсходовать эти деньги именно таким образом, а взял их взаймы у знакомых, друзей,

родственников. И это все за возможность приводить «новичков» и получать за это деньги. А именно такая схема и является основным и единственным источником доходов членов клуба.

Воздействие на людей во время проведения таких встреч происходит с применением приемов психологического манипулирования сознанием человека, которое осуществляется в несколько этапов. У каждого из этапов существуют свои методы и цели⁶².

Первый этап - «завлечение». Перед тем, как «обратить человека в свою веру», необходимо найти этого самого человека. Этот поиск проходит в основном среди знакомых члена клуба. Причем время знакомства (школа, институт, одно из мест работы) значения не имеет. У потенциальной жертвы вдруг в поле зрения может попасть его очень давний знакомый, с которым длительное время он не общался. Этот знакомый (знакомая) при встречах всем своим видом демонстрирует свой достаток, подчеркивая при этом, что все это благодаря клубу. Но механизм этого чудесного обогащения держится в тайне, давая потенциальной жертве самой домыслить подробности.

Затем происходит либо приглашение на встречу с членами клуба («посмотришь как мы там»), либо в момент совместной прогулки предлагается «заглянуть на огонек в клуб».

Второй этап - «начало презентации». С первых минут человек (жертва), пришедший впервые на «случайную» встречу, попадает в специально созданную среду, которая призвана вызвать у него резкое повышение самооценки. Для этой цели применяются:

1. При входе «новенький» видит хорошо организованную охрану - «если есть охрана, то значит мероприятие и сама организация солидные».

⁶² Далее приведены некоторые из основных способов манипулирования. Описание всех методов и способов воздействия на человека в рассматриваемой ситуации требует значительно большего объема.

2. Мероприятие обычно проходит в помещениях, вызывающих уважение и чувство солидности (концертный зал, дом культуры и т.п.).
3. Перед залом, где будет происходить основное действие, играет нанятая организаторами группа классической музыки (часто ли среднестатистический человек слышит классическую музыку «вживую»?).
4. Постоянно с новичком общается минимум 2 «старожила», которые не оставляют его одного ни на минуту. «Старожила» стараются развлечь в минуты ожидания «гостя», но при этом подробности того, о чем будет вестись речь, упоминаются только вскользь, подогревая тем самым интерес у «гостя».
5. «Сопровождающие» и все «люди с бейджами» подчеркнуто хорошо одеты, что вызывает у человека (будущей жертвы) ощущение праздника.
6. Регистрация гостя, которая происходит очень быстро, без формальностей, с выдачей «гостю» временного бейджа (у всех «старожилов» постоянный бейдж с указанием имени и отчества). Это на подсознательном уровне вызывает у новичка желание стать «таким как все», то есть получить такой же постоянный бейдж.
7. Входной билет в зал (место проведения основного действия) приобретается только по списку («как все здорово организовано, никто посторонний не зайдет» - зачастую думает приглашенный).
8. Обращение «дамы и господа», «сегодня собралась очень почетная публика», «мы выбрали вас», что приводит к повышению самооценки гостей.
9. Наличие в фойе небольшого кафе с продажей спиртных напитков, сигарет, кофе и т.п.

Сочетание этих факторов вызывает у новичка (на неосознаваемом уровне) ощущение солидности организации, в которую и он впоследствии имеет шанс вступить; чувство небольшого (но все же) праздника, ведь

происходит что-то такое, чего с ним ранее не случалось; ожидание чего-то хорошего, что может (и должно по его мнению) с ним случиться.

Третий этап - «презентация». Начинается с рассаживания гостей в зале. Каждый гость садится на любое место, но справа от него и слева сидят «старожилы», гость оказывается как бы «отрезан» от других. Это дает организаторам возможность более эффективно и целенаправленно проводить психологическое воздействие на «новичка», так как в зале «новичков» - только 1\3 от общего количества, остальные – это члены клуба.

1. Перед началом в зале играет ритмичная музыка. В определенный момент все «старожилы» начинают хлопать в ладоши в такт этой музыки, приглашая «новичка» делать то же самое. Затем все встают (и «новичок» тоже), продолжая хлопать. Гостю объясняется, что это гимн клуба («...разве можно сидеть, когда играет гимн?») ⁶³.
2. Появляется ведущий со счастливой улыбкой на лице, который некоторое время вместе со всеми хлопает, подчеркивая свое единение с залом. (Ведущий – это специально подготовленный член клуба, обученный поддерживать контакт с аудиторией, умеющий шутить и т.п.).
3. Начинается убеждение вновь пришедших в том, что в нашей стране можно абсолютно легально заработать около 1000 долларов США в месяц, при этом не продавая и не производя абсолютно ничего.
4. Для усиления эффективности воздействия на «новичков» ведущий просит гостей как можно больше записывать в блокноты (продажа ручек и блокнотов производится перед началом в фойе).
5. Вновь пришедший человек, слушая ведущего, постоянно видит таблицу, на которой отображена схема «зарабатывания» с указанием приличных сумм.
6. Ведущий постоянно обращается к залу, причем самыми активными слушателями являются «старожилы», которые громко с места

⁶³ Обычно для гимна выбирается ритмичная музыка с отсутствием слов либо с незначительным количеством, причем на не понятном для большинства языке.

выкрикивают необходимые фразы. Естественно, что «новички» постепенно включаются в эту игру.

7. После окончания первой части опять происходит «приветствие гимна» с обязательным вставанием и хлопанием в такт музыке.

Отмеченные факторы активизируют у «новичка» (конечно же на неосознаваемом уровне): желание иметь много денег, не затрачивая при этом усилий; ощущение своей неполноценности, ведь до сих пор он не смог так работать и зарабатывать; у него создается впечатление, что выступающие ораторы и «старожилы» по неземному счастливы, что в свою очередь вызывает желание присоединиться к ним.

Четвертый этап - «продолжение презентации». Начинается с перерыва, во время которого «новичок» с разных сторон слышит высказывания «старожиллов» относительно их благополучия, проведения совершенно иного отдыха, сожаления о том, что не все понимают «где их счастье» и пр. При этом «новичок» видит улыбающиеся и счастливые лица «старожиллов». (Пройти в зал после перерыва возможно только при предъявлении оставшегося корешка, т.е. у «новичка» после встречи не остается ничего материального, чтобы напоминало об этом вечере).

Вторая часть «семинара»⁶⁴ проходит примерно в той же обстановке, но ведущий меняется⁶⁵. Во время этой стадии воздействия ведущий использует:

1. Психологический прием «якорь». Суть его заключается в том, что искусственно "привязывается" какая-либо потребность человека к какому-то фетишу. В данном случае ведущий "якорит" новичков к возможности зарабатывать много ДЕНЕГ. С этой целью ведущий громко и ритмично произносит: «Каждый может заработать 300, 400, 700

⁶⁴ Организаторы называют это действие семинаром, а не презентацией, но суть от этого не меняется.

⁶⁵ Смена ведущего также является элементом воздействия на человека.

долларов», а все в зале хлопают в такт этим числам ("300" – хлопок, "400" – хлопок и т.д).

2. Психологический прием, который иногда называют «выбрасывание высокого мяча». Когда впервые называется сумма вступительного взноса, то называется очень большое число (в десять раз больше необходимого). Через короткое время ведущий поправляет себя, и называет намного меньшую сумму, вызывая вздох облегчения у «новичков», которые уже начинают верить в свою удачу.

3. Для концентрации внимания на необходимых мыслях в нужное время «ломается» звуковоспроизводящая, проецирующая и др. аппаратура.

4. Для наглядного представления причин провала различных «финансовых пирамид» рисуются схемы, согласно которым финансовая основа данного клуба является устойчивой и «...не рухнет никогда». То есть организаторы данного "действия" знают негативное отношение людей к различным пирамидам, и таким образом стараются нейтрализовать это самое отношение.

5. Много времени занимает та часть, во время которой выступают «старожилы» (которые являются представителями всех слоев населения – «люди из народа»), и рассказывают о своем счастливом «...избавлении от бедности».

6. Периодически ведущий просит подняться со своих мест тех, кто «...заработал достаточно в клубе», при этом встает подавляющая часть зала. Естественно, что у «новичка» создается впечатление, что все вокруг него «...ведь могут же, а я что, хуже?».

7. В конце данного этапа осуществляется заполнение «новичками» специальных анкет (с указанием фамилии, имени, отчества, возраста, образования, места жительства). После сдачи заполненной анкеты громко в зал ведущим и его помощниками произносится:

«Давайте поприветствуем нового кандидата в члены нашего клуба!», и при этом обязательно пожимают «кандидату» руку.

8. Для усиления эффекта после окончания заполнения анкет в зал сообщается информация о том, что именно сегодня почти все (обычно 90-99 процентов) дали согласие на вступление в клуб.

Результатом такого массированного воздействия на человека является то, что у него:

- происходит смещение актуальных потребностей в сторону членства в клубе (ведь до этого «новичок» не хотел становиться членом этого клуба и платить за вступление деньги);
- активизируется желание иметь много денег, затрачивая при этом минимум усилий;
- активизируется желание отдыхать так, как он никогда не отдыхал, а только мечтал;
- появляется желание быть в кругу новых друзей, которые научат, помогут, поддержат.

Заключительным этапом вовлечения «новичков» в клуб является индивидуальное собеседование, которое проводит специально подготовленный «старожил». Собеседование происходит не по всеобщей схеме, а с применением индивидуального подхода, учитывая образование и жизненный опыт «кандидата».

Напомню, что все это занимает около 5-6 часов (почти полный рабочий день!). После такого массированного воздействия действительно основная часть «новичков» едет домой или к друзьям за деньгами, которые с радостью отдает за членство в данном клубе. Многие из них через непродолжительное время понимают свою ошибку, но договор построен так, что вернуть ничего практически не возможно. Заявления в правоохранительные органы успеха не приносят, так как состав преступления в том, что человек сам добровольно отдал деньги, найти крайне сложно.

Например, в Кузбассе (не имеет значение территориальное расположение мошенников на время совершения ими действий) преступная организация имела вертикальную структуру, члены которой были наделены разными статусом, полномочиями и доходами:

- на низшей ступени организации находятся так называемые партнеры первой и второй категории, которые являются потерпевшими от мошеннических действий членов организации.
- Следующая иерархическая ступень – «консультанты». Они целиком осознают противоправность своей деятельности, целенаправленно подыскивают и привлекают «партнеров», получая от них «взносы» размером от 1300 до 1900 долларов, навязывают им психологическую установку на вовлечение в организацию своих друзей и родственников. Тем самым формируется «финансовая пирамида».
- Следующая ступень: лидер (руководитель) «структуры».

«Структура» - это самостоятельная организационная единица, в рамках которой действуют несколько «консультантов». Ее основная задача – проведение так называемых «семинаров» с «партнерами», на которых производится изъятие означенных выше денежных сумм. «Семинары» проходят по отработанным методикам: у приглашенных принимаются расписки о неразглашении «сведений», полученных при этом, какие-либо документы о приемах валюты не выдаются. Только в Кемерово было выявлено десять самостоятельных «структур», деятельность которых контролирует «региональный лидер».

Пример уличной игры.

"Наперсточники" свою роль выполнили и им на смену пришли другие, хотя и очень похожие по смыслу, игры. Подавляющее большинство этих игр, в которые играют прямо на улице, происходит в несколько этапов.

Первый этап - «заманивание» – начало, которое вроде абсолютно безобидно, цель которого - незаметно вовлечь человека в игру, где он,

естественно, будет обманут.

Так, на улице могут остановить якобы на секунду - крутануть барабан "экспресс-лото", бросить игральные кости, "поднять" карточную колоду, рассудить спор и т.п.

«Наперсточники» предлагают просто так, без денег, ради спортивного интереса угадать, где находится шарик. В зале ожидания аэропорта, в купе поезда, на пляже жертву могут пригласить сыграть в самого примитивного "дурака" - вроде бы просто для приятного времяпрепровождения.

Самые общие признаки завязки этой экстремальной ситуации - видимое отсутствие опасности, хорошо разыгранная случайность. На данном этапе жертве кажется, что она полностью контролирует события и в любой момент может из них выйти.

Второй этап - «побуждение» - целью которого является побудить принять участие в разыгрываемом действе, заинтересовать жертву, убедить ее в близкой удаче.

Позволив остановить себя на улице (чтобы, например, бросить за кого-то игральную кость или крутануть барабан), прохожий тут же оказывается свидетелем того, как такой же, как он, случайный человек вдруг просто так получает немалую сумму. Обезумев от радости, тот предлагает поставить за нашего прохожего деньги на кон. Все происходит стремительно: прохожий еще раздумывает о том, принять ли это предложение, а выигравший уже отдает деньги "старшему" и исчезает - его роль закончена⁶⁶.

Другие участники, вдруг случившиеся рядом, подсовывают прохожему карточку с цифрами и кубики, торопят его сделать бросок, и он оказывается удачным: выпадает счастливое число.

Человек слаб: страсти разгораются, наш прохожий входит в раж и, как правило, теряет контроль над собой, ведь выигрыш у него почти в руках.

Третий этап - «игра». Сценариев развития событий в этом этапе довольно много. Основным для данного периода игры является то, что

⁶⁶ Пример действий «подставного».

действия преступников направлены на усыпление бдительности жертвы и выманивание у нее как можно большего количества денег.

Один из игроков сообщает, что и у него выпало счастливое число. "Старший", или "ведущий", делает вид, что несказанно удивлен. "Это очень редкий случай", - говорит он. И затем сообщает, что для такого варианта есть определенное правило: надо добавить денег на кон и продолжить игру. Если прохожего судьба свела с "наперсточниками", здесь может появиться как бы совершенно сторонний "правдоискатель": он якобы заметил, что выигравший подглядел, куда спрятан шарик, и необходимо переиграть. В любом случае здесь наступает момент, когда появляются реальные деньги жертвы. Деньги пока небольшие: в картах это может быть всего-навсего мелочь, в наперсточной игре - половина тоже вполне маленькой ставки. В "экспресс-лото" может быть неожиданно объявлено новое правило, например, выкупить жетон и т.д. Жертва и другой игрок, которому "выпало" такое же счастливое число, должны повышать ставки ("бороться деньгами", пока у одного из них не кончится их запас) или "заровнять", а потом еще раз крутануть барабан. Повышение ставок - тонкий спектакль, в котором прохожему должно каждую минуту казаться, что соперник вот-вот поставит последний рубль.

Четвертый этап - «расставание». Главная задача мошенников в этой фазе - максимально оттянуть момент, когда клиент догадается о безвыходности ситуации, и выбить из него не только все деньги, но и все, что при нем имеется ценного: часы, обручальное кольцо и т.д. Жертве все время кажется, что вот - вот удастся отыграть хотя бы часть. В особенно критическую минуту из "зрителей" может появиться помощник, готовый разделить с прохожим тяжесть борьбы. Однако конец игры не за горами, и ее организаторы к нему готовы. Для них не будут неожиданностью угрозы или какие-либо активные действия жертвы. В этом этапе в зависимости от действий жертвы могут вступить ранее не обнаруживающие себя другие участники преступления, которые иногда называют «группой прикрытия». Эта группа состоит из нескольких крепкого телосложения и «убедительного» вида молодых людей, всем своим видом

показывающие решимость к активному физическому воздействию на жертву.

Схем подобных игр множество, но этапность у всех одинаковая, отличия проявляются только в технике выполнения тех или иных действий.

Примером может служить игра с поразительно простыми правилами. Два человека делают ставки не менее 1 (руб., гривны, доллара и т.п.) с каждого и по 2 (руб., гривны, доллара и т.п.) в общий банк. После этого они по очереди повышают ставку минимум на 1 денежку. Тот, кто не смог или не захотел повысить в свою очередь ставку, считается проигравшим и вся сумма денег отдается выигравшему. Суть игры состоит в том, что одним из игроков является подставное лицо, которое обладает очень значительной суммой денег на руках и, естественно, всегда остается в выигрыше.

Структура данного вида мошенничества выглядит следующим образом. Все участники условно делятся на следующие категории:

- "администратор" – наблюдает со стороны за происходящим и с помощью невербальных (иногда и вербальных) способов связи руководит действиями участников (1 человек);
- "зазывала" – определяет потенциальных "клиентов" и втягивает их в игру. В процессе игры он выполняет роль судьи и сам не принимает участие в игре (3-4 человека);
- "подставной" – в нужный момент вступает в игру (по количеству зазывал или больше на 1-2 человек);
- "группа силового воздействия" – вступает в действие только тогда, когда необходимо силовое вмешательство (4-8 человек);
- "клиент" – человек из толпы, прохожий, который поддался искушению выиграть некоторую сумму денег и который, в конечном счете, остается обманутым (см. рис. 7.5)

В начале игры происходит психологическое воздействие на «клиента», которое заключается в следующем. В роли «зазывалы» выступает человек, который своей внешностью должен вызывать доверие – мужчина пенсионного возраста, женщина средних лет (не похожая на цыганку), молодая девушка,

изредка молодой человек. Каждый из «зазывал» выбирает из толпы людей, которые, по их мнению, будут им доверять. Минимальная первичная ставка также не вызывает особого недоверия со стороны «клиента».

Рис. 7.5. Расположение участников уличной игры.

Когда игра начинается, то вступает в дело «подставной игрок», который выглядит как человек, проходящий мимо и случайно оказавшийся в этом месте. У него небрежно перекинутая сумка через руку, целлофановый пакет с какими-то вещами и тому подобное. Естественно, что в момент игры «зазывала» и «подставной» делают вид, что не знают друг друга. Роль «подставного» состоит в том, чтобы выиграть, используя свои довольно большие деньги⁶⁷.

Иногда «клиент» в процессе игры понимает, что его просто надувают, и начинает требовать свои деньги назад. Именно для таких моментов и существует «группа силового воздействия». В эту группу входят обычно молодые крепкие ребята, которые путем устрашения (их много, а клиент один либо со спутником) или физического воздействия добиваются необходимой цели. Для того, чтобы оперативно и быстро можно было вмешаться, данная группа находится в пределах прямой визуальной видимости от «зазывал» (обычно на расстоянии не более 15 метров).

Для того, чтобы весь процесс происходил активно, и существует «администратор», роль которого состоит в координации действий всех участников, в их ротации в пределах данного места «работы» или ротации в пределах города. Также он осуществляет контроль за сохранностью денежных средств, своевременной сдачей выигранных денег, контролирует общую обстановку, улаживает при необходимости дела с представителями правоохранительных органов. Иногда роль «администратора» выполняет кто-то из «группы прикрытия».

⁶⁷ Часто «подставной» незаметно получает дополнительные «денежные вливания» от соучастников.

В некоторых случаях «администратор» выполняет роль «группы силового воздействия», но делает это с использованием методов психологического воздействия. Когда жертва понимает, что она обманута, участники мошенничества растворяются в толпе, а «администратор» появляется в поле зрения жертвы и выражает свое сочувствие. Он может предложить жертве немного денег (конечно в долг, «когда у вас появится возможность, то отдадите») для того, чтобы она добралась домой. Такой вариант развития событий в последнее время мошенниками считается более предпочтительным, так как жертва получает сочувствие, это ее успокаивает и резко уменьшается вероятность обращения пострадавшего в правоохранительные органы.

Здесь описан только один из многочисленных сценариев всевозможных уличных игр, цель которых – заставить человека отдать все деньги, которые имеются у него в этот момент.

Приложение 6. Методы психологического воздействия, которые применялись к заложникам во время террористического акта в Москве (23.10. - 26.10.2002 года)⁶⁸.

Захват театрального комплекса на Дубровке в Москве по своей сложности не идет в сравнение ни с какими аналогичными террористическими актами. Террористическая группировка, в составе которой было 41 человек (22 мужчины и 19 женщин) на протяжении трех суток удерживали заложниками около 800 людей. Из официальных источников известно, что 98 мужчин смогли самостоятельно убежать или были освобождены в ходе переговоров к началу проведения спецоперации; трех человек убили террористы; всего погибло 120 заложников; спасти удалось 651 человека. Президент России В.В.Путин отметил: "...если бы не мужественное поведение людей, которые находились в зале, их самообладание и выдержка, следствия этой трагедии могли быть более ужасными". То есть поведение людей, которые в силу стечения обстоятельств стали заложниками, в значительной мере определило их судьбу⁶⁹.

Анализ методов психологического влияния, которые были использованы террористами с целью сломать волю заложников позволил установить следующее.

1. Элементы запугивания через демонстрацию своей силы и большого количества вооружения.

- **Постоянная угроза взрывом** здания вместе с заложниками с демонстрацией взрывных устройств:
 - ✓ на сцене перед глазами всех заложников стояли стулья с привязанными взрывными устройствами;
 - ✓ в присутствии заложников проведены минирование центра зала, балкона, одной из аппаратных;

⁶⁸ При анализе были использованы все доступные источники СМИ, беседы с освобожденными заложниками и работниками правоохранительных органов.

⁶⁹ По мнению директора Государственного научного центра социальной и судебной психиатрии им. Сербского Т. Дмитриевой поведение заложников можно оценить как «достойное».

✓ на глазах заложников производилось минирование всех дверей помещения, где они находились (на всех дверях установлены так называемые “растяжки”);

✓ восклицания типа “Если они [спецназ] начнут, то все взорвется”, “Если кто-то будет дергаться, то мы все здесь подорвем” и др.;

✓ в начале террористического акта для усиления эффекта и демонстрации в пустой комнате была подорвана граната;

- **Постоянные угрозы оружием.** Если, по мнению преступников, кто-то вел себя недостаточно хорошо, то на этого заложника направлялось оружие и проводилась имитация выстрела;

- в начале террористического акта было сделано несколько выстрелов из автомата в потолок с целью демонстрации работоспособности оружия.

- в первый день девушка как-то проникла в зал и начала убеждать преступников сдаться. Террористы вывели ее за кулисы и расстреляли. Заложники в зале самого расстрела не видели, но через некоторое время одна из заложниц увидела на месте расстрела труп девушки.

- **Стрельба с гранатомета** по двум девушкам, которые убежали. Эти девушки уговорили одну из террористок отпустить их в нормальный туалет, который находился на 2-м этаже. Когда они зашли в туалет, то выпрыгнули в окно и убежали. В результате прыжка у каждой были вывихи и переломы, но, по словам девушек: «...возвращаться назад было страшнее», чем прыгать в неизвестность.

- **“Репетиция штурма”**, во время которой террористы заставляли всех пригнуться, а тех, кто пригнулся недостаточно, “расстреливали”, наставляя на этого человека оружие (чаще с лазерным прицелом) и имитируя при этом выстрел.

- **Быстрое перемещение преступников по залу**, где содержались заложники, с воплями типа “Все в скором времени встретимся с Аллахом!” и звуками затворов оружия (такие перемещения происходили при возникновении у преступников подозрения начала штурма).

- **Убийство на глазах у всех заложников** молодого мужчины, который попал на линию огня. У одного из заложников не выдержали нервы, он без разрешения встал и начал бежать по залу (из воспоминаний заложницы: “Парню попали в глаз - кровь такая пенящаяся, а девушке - в бок, крови тоже было очень много”).

- **Убийство молодого мужчины**, который, по мнению преступников, заигрывал с одной из женщин-камикадзе (“сестрой”, как их называли преступники).

- **Распределение равномерно по залу женщин-камикадзе** с прикрепленной взрывчаткой на поясе. Женщины-камикадзе периодически быстро передвигались по залу, занимая бегом заранее определенные места, с эмоциональными предупреждениями о взрыве, если у кого-нибудь из заложников возникала истерика, и под ее влиянием человек старался идти к выходу.

2. Психологические методы усиления беспокойства с целью доведения отдельных заложников до истерического состояния.

- **Сортировка заложников** по разнообразным признакам (национальному, возрастному, половому). Пары и семьи, которые пришли вместе, разбивались, вследствие чего люди не видели своих близких.

- **Свет в зале не выключался** вообще, несмотря на желание заложников поспать. Постоянное наличие света в помещении, где находились заложники, приводило к тому, что люди теряли ориентацию во времени (естественной освещенности в зале - основного места пребывания заложников, не было), несмотря на наличие часов у каждого, так как все это происходило на фоне сильного эмоционального напряжения.

- **Демонстративное подчеркивание** того, что детей возрастом более 12 лет отпускать не будут, так как по мнению преступников “...те, кому больше 12 лет уже не дети, а взрослые люди”.

- **Обещания преступников** выпустить нескольких заложников (иностранцев, детей и т.п.), а потом резкая и демонстративная отмена этого

обещания. У заложников появлялась надежда, которую потом преступники отнимали.

- **Заявления преступников** типа “Мы никого не выпустим”, “Если кому-то станет плохо, то подышайте здесь”, “Врачи вам уже ни к чему” и т.п.

- **Запах гари** приводил к усилению у заложников ощущения опасности. Для нагнетания и поддержки чувства страха у заложников преступники нарочно жгли бумагу, причем делали это так, чтобы заложники этого не видели.

- **Веревка, которая свисала с балкона к партеру.** Согласно утверждения некоторых террористов эта веревка нужна для показательной смертной казни (преступники пообещали вешать на ней заложников в известное только им время).

- **Молчаливо - агрессивное обращение женщин-камикадзе** (несоответствие образа женщины-матери, женщины-сестры, женщины-любимой и такого поведения очень отрицательно действует на заложников):

- ✓ они молча сопровождали заложников (например, к туалету, ведь женщина-заложник прежде всего попросит из числа преступников женщину), подталкивая при этом пистолетом в тело;

- ✓ демонстративное ношение так называемых “поясов шахида”, каждый из которых состоял из 2-х килограмм взрывчатки (пластида) и металлических шариков (для усиления поражающего действия);

- ✓ высказывания о том, что им терять уже нечего, так как их мужчина, брат, отец, дети убиты;

- ✓ заявление одной из террористок о желании принимать участие в показательной смертной казни.

- **Подчеркивание террористами своего преимущества.**

Четырехлетняя дочурка позвонила маме, которая была заложницей, по мобильному телефону. Молодая мама испугалась. “Что ты волнуешься? Позвони и ты дочери перед смертью! – сказал ей один из террористов”. “Паренек лет 20, по их словам, “неправильно” вылез из оркестровой ямы,

так его на наших глазах чуть не убили, - вспоминает одна из заложниц, - они долго били его ногами. Он не мог двигаться. И никого к нему не подпускали. Что с ним стало, не знаю”.

- **Отсутствие у заложников пищи.** В зал преступники бросали маленькие шоколадки, наблюдая за тем, кто и как их ловит, и кричали: “Ешьте, свиньи, ешьте!”.

- **Отсутствие возможности у заложников нормально отправлять естественные потребности.** При большом количестве заложников (около 800 человек) только в первые часы разрешалось оставлять зал (основное помещение, где содержались заложники) для посещения туалета. В дальнейшем в качестве туалета использовалась оркестровая яма, которая находилась в этом же зале. Необходимо отметить, что попасть в этот “туалет” было непросто. Для этого надо было перед барьером отжаться, перелезть на стул, который стоял в яме, а потом так же назад. Заложники постоянно пробирались по рядам (кто шел в туалет, кто возвращался). Подавляющее большинство заложников ощущали унижение от необходимости одновременно с другими (около 20 заложников разного пола одновременно) отправлять в яме естественные потребности (туалетную бумагу, конечно, никто не давал).

- **Отсутствие возможности у заложников придерживаться правила личной гигиены** (помыть руки, умыться и др.). Некоторые заложники от волнения или в результате физиологических особенностей интенсивно потели, выделяя при этом специфический запах пота. Через некоторое время оркестровая яма (эрзац туалет) стал непроходимым из-за испражнений. Выходя оттуда, некоторые нуждались в очистке своей обуви или одежды, но такой возможности у них не было. У некоторых в силу различных обстоятельств “срабатывал” рвотный рефлекс, и они вынуждены были (ведь для того, чтобы пойти в «туалет», надо было спросить разрешения, потом выбраться между рядов и дойти до туалета, а бежать нельзя) делать это на месте, под сиденья.

- ***Продолжительное пребывание заложников в одном месте*** (театральное кресло, которое не рассчитано на продолжительное сидение) без возможности самостоятельного перемещения по залу. Не разрешалось вставать (в особенности тяжело это переносилось детьми, которые, как известно, не могут долго сидеть на одном месте), и заложники были вынуждены находиться в этих креслах почти 3 суток!

- ***Невозможность удовлетворять некоторые привычки.*** Заядлые курильщики не могли курить в зале (не было разрешения), что вызвало у некоторых страдания.

3. Полная информационная изоляция и дезинформация заложников.

- ***Мобильные телефоны отобрали, телевизор смотреть не давали, радио слушать запрещалось.*** Это вызвало усиление страха и паники среди определенной категории заложников.

- ***Голосовые сообщения*** типа: “Президент покинул Москву”, “Вы никому не нужны”, “Вас никто спасти не будет”, “Ваши не хотят вас освободить!”.

- ***Трансляция*** громко на весь зал ***национальных*** (чеченских) ***мелодий, молитв*** (“Мы готовимся к раю. И вы помолитесь, конец уже скоро”).

- ***Вынужденные звонки, которые приходилось делать заложникам своим близким по телефону.*** Преступники выбирали тех заложников, которые находились на грани истерики, и требовали позвонить (телефоны для этого случая выдавали из числа отобранных) родным и близким с краткой инструкцией о том, *что* говорить. Инструкция содержала требование о выходе родных на митинг, о необходимости позвонить высшему руководству государства и т.п. Ведь звонок спокойного человека родным с подобными требованиями и звонок всхлипывающего и эмоционально возбужденного человека воспринимаются по-разному.

Результат психологического влияния.

1. Наблюдается развитие у заложников тяжелых стрессовых состояний, ПТСР (посттравматического стрессового синдрома). Практически все 100% освобожденных заложников нуждаются в неотложной психологической помощи. Например, по словам Насти (ученица 3-го класса, отпущена преступниками в первый день) у нее начинает сильно болеть голова, когда в классе начинают хоть немного шуметь. Раньше у нее такого не наблюдалось.

По мнению специалистов, кроме самих заложников в психолого-психиатрической помощи нуждаются около 10% населения, которое непосредственно не принимало участие в указанных событиях. Во время захвата заложников в Государственный научный центр социальной и судебной психиатрии им. Сербского часто звонили телезрители, которые волновались за судьбы захваченных людей. Телезрители жаловались на бессонницу, появившееся чувство страха, значительное внутренне напряжение. По данным специалистов, через несколько лет посттравматическое расстройство проявится у людей, переживших чрезвычайную ситуацию, в частности, у 5 % детей и 10-20 % взрослых.

2. Даже некоторое время спустя бывшие заложники еще до конца не осознали то, что с ними произошло. Пережитый ими стресс иногда сказывается в самых крайних формах: одним из проявлений этого ПТСР являются попытки самоубийства среди бывших заложников, которых на данное время было уже несколько.

3. Наблюдается развитие отрицательного отношения родственников умерших к тем, кто выжил (“Вы остались живы только потому, что мой родной умер”) и к власти, которая старалась утаить факт применения химических веществ во время штурма.

4. Некоторые «выжившие» (т.е. те, кто остался жив), особенно те, кто потерял в этой трагедии своих родственников, друзей, знакомых, винят себя в том, что не смогли предотвратить их смерть⁷⁰.

5. Много бывших заложников продолжительное время не смогут даже переносить звук скотча, когда он разматывается (на их глазах преступники с помощью скотча привязывали взрывчатку к поясам женщин-террористок, очень широко скотч использовался при минировании здания). Такой человек, например, пришел в гости к знакомым, а там ребенок хозяев играет со скотчем. Гость (бывший заложник) может накричать на ребенка, ударить его по рукам, чтобы тот немедленно прекратил издавать этот «ненавистный звук».

6. У многих из бывших заложников спустя некоторое время будет наблюдаться боязнь толпы, с одной стороны, и субъективная невозможность находиться наедине, с другой.

7. Особого внимания требуют бывшие заложники с проявлениями «стокгольмского синдрома». Хотя официальные источники отрицают развитие у отдельных заложников «стокгольмского синдрома», факты говорят несколько о другом⁷¹. Например:

- В первый день террористы выпустили женщину, которая в интервью одной из телекомпаний заявляла, что правительству нужно воевать не здесь, а прекратить войну в Чечне и выводить оттуда войска.
- На вопрос «Как к вам относились преступники?» многие отвечали: «Нормально, корректно», хотя чуть позже в беседе эти же заложники отмечали очень много отрицательного в поведении преступников: «Они [преступники] сильно приходили в раздражение по любому поводу»⁷².

⁷⁰ У многих из бывших заложников наблюдается ярко выраженный «астенический синдром - апатия к жизни».

⁷¹ Необходимо отметить, что не зафиксировано фактов «слияния» заложников с преступниками, что зачастую наблюдается при возникновении «стокгольмского синдрома». То есть в данном случае этот синдром проявился как бы в «мягкой форме».

⁷² Почувствовав себя в безопасности, бывшие заложники рассказывали о том, как с ними обращались боевики: «У террористов были две группы. Первая небольшая, которая общалась с переговорщиками и заложниками. Эти террористы старались вести себя более-менее корректно. Вторая же группа - настоящие звери. Пленников били ногами и прикладами. Приказы отдавали короткие, жесткие: «Лежать! Стоять! Не двигаться! Бегом!».

- 14 - летняя девочка рассказывала о том, что “...чеченцы хорошие ребята, угощали жвачкой и шоколадом, с детьми вежливо обходились”. (Сначала террористы действительно с некоторыми заложниками вели себя так, имея красивую психолого - теоретическую подготовку общения с заложниками. Ведь в начале операции террористам не нужна была общая паника). Хотя она же в дальнейшем рассказывала об избитом парне (который "не так" вылез из оркестровой ямы).

- Одной из бывших заложниц уже после ее освобождения до слез было жалко погибших террористов, потому что они обходились *с ней* очень хорошо, а с двумя женщинами-камикадзе она даже подружилась.

- Из высказываний многих психологов, которые оказывали психологическую помощь бывшим заложникам следует, что у многих освобожденных женщин нет неприязни к террористам. Преступники вызывают у них определенное сочувствие. Показателен такой факт, что пострадавшие называют террористов разными словами, но не применяют слова с негативной окраской, например "захватчики", "преступники" и пр.

Можно себе только представить, что чувствуют люди, попав в ситуацию, описанную выше. К сожалению, в наше время никто не застрахован от того, чтобы не оказаться на месте этих людей. И только самообладание, выдержка, целеустремленность помогают выжить в подобной ситуации.

Приложение 7. Основные подходы к повышению защищенности.

Для того, чтобы уменьшить вероятность стать жертвой, следует повысить общий уровень своей защищенности. Исходя из определения защищенности, ее необходимо повышать по возможности одновременно по всем составляющим.

1. Увеличить свои психофизиологические возможности. Эти возможности можно разделить на два вида – физические и психологические. По этим двум направлениям и необходимо увеличивать свои возможности (занятия спортом, рукопашным боем, развитие способностей убеждения, отвлечения внимания и т.п.). Одним из способов увеличения своих физических возможностей является приобретение газовых средств защиты.

В последнее время все популярнее становятся такие средства индивидуальной защиты как газовый пистолет⁷³ и газовый баллончик. Но, как свидетельствует статистика, эффективность их в значительной мере зависит от навыков применения, которых у подавляющего большинства нет. У газовых пистолета и баллончика есть положительные и отрицательные стороны. Выстрел из пистолета по нападающему против ветра или в закрытом помещении ограниченного объема почти наверняка приводит к поражению стреляющего. А применение в лифте газового пистолета вообще либо невозможно, либо опасно для здоровья. В рекламах многих производителей газового оружия иногда утверждается, что дальность эффективности их изделий достигает 10-15 метров. Как показывают исследования, наибольшая эффективность составляет:

- газовый баллончик – 0,3 – 2,0 метра;
- газовый пистолет – 1,5 – 7 метров.

Применение газового баллончика также сопряжено с некоторыми трудностями. Как показывают виктимологические исследования, если

⁷³ Во многих штатах США газовые пистолеты не продаются, так как считается, что этот вид оружия только провоцирует преступника на еще более активные действия, но никак не нейтрализует его.

баллончик и есть у женщины, то в ситуации угрозы жизни или здоровью она начинает его судорожно искать в переполненной различными мелкими предметами сумочке. Естественно, что это поиск не дает результатов, так как все это происходит на фоне резко увеличенного уровня эмоционального напряжения.

Мужчина же, если сопровождает женщину, обычно стесняется вытащить и подготовить баллончик к применению, так как это, по его мнению, умаляет его физическую силу, мужское достоинство, делает его в глазах спутницы "менее мужественным". Поэтому желательно иметь газовый баллончик женщине, так как нападение в первую очередь обычно осуществляется на мужчину (для нейтрализации наиболее опасного «звена» с точки зрения преступника), а потом на женщину. Таким образом, у женщины есть время для применения средства защиты.

Существует несколько основных правил применения газовых средств защиты:

- эффективности газовых средств защиты значительно способствует неожиданность их применения;
- не рекомендуется применение в помещениях малого объема (машина, лифт, ванная комната и пр.), хотя в некоторых случаях лучше пострадать преступнику и жертве, чем дать возможность преступнику осуществить задуманное;
- перед предполагаемым применением необходимо к этому подготовиться (перед входом в темный подъезд, например, взять в руку баллончик и палец держать на клапане и т.п.);
- не применять против ветра. Если есть возможность, то стать спиной к ветру и после этого применять газовое средство защиты;
- дома газовые средства защиты желательно держать в непосредственной близости от входных дверей;
- необходимо в спокойной обстановке несколько раз проиммитировать применение средства защиты, так как неумение всегда сводит к нулю

эффективность любого средства защиты, в том числе и газового баллончика.

Необходимо отметить, что во многих случаях в качестве газового средства защиты неплохие результаты дает применение дезодоранта, лака для волос. Попадание их в глаза и органы дыхания оказывают кратковременную дезориентацию нападающего, и тем самым предоставляется возможность скрыться.

Некоторые для обеспечения своей безопасности приобретают электрошокеры. Это маленькое устройство, которое работает от батарей и воздействует на человека сильным электрическим разрядом. Применение его парализует человека на несколько секунд (это время зависит от индивидуальных физических свойств человека). Неоднократное применение к одному и тому же человеку через непродолжительное время может привести к его смерти (остановка сердца, спазм дыхательных мышц и т.п.)!!! Это, в свою очередь, грозит жертве при судебном разбирательстве переместиться из разряда потерпевшего от преступления на скамью подсудимых.

2. Увеличивать количество информации о возможных местах, времени, способах совершения преступлений. С этой целью желательно интересоваться рекомендациями правоохранительных органов о способах своей защиты в различных ситуациях (на улице, в транспорте, у себя дома и пр.), знать законодательные акты, касающиеся мер защиты каждого гражданина и существующие законы.

С этой целью необходимо *с осторожностью распространять информацию о себе*. Рекомендуется не подчеркивать свои физические и психические недостатки (например, некоторые часто жалуются окружающим на свою постоянную неуверенность), не выносить на всеобщее обозрение свое финансовое положение⁷⁴ и т.п.

⁷⁴ Например, иногда преступники получают информацию от подростков, которые бахвалятся (часто не совсем обоснованно) достатком своих родителей.

Постараться *изменить статус территории*, которым пользуетесь постоянно. Как отмечалось ранее, для изменения статуса территории можно использовать символические барьеры, которые не являются препятствием в прямом смысле, но в большинстве случаев делают постороннего человека более заметным, что приводит к уменьшению виктимности данного участка территории, а значит, увеличивают защищенность хозяев.

Например, территория перед многоэтажным домом является общественной. Только ограждение данной территории условным барьером сразу приводит к изменению статуса до полупубличной, а в некоторых случаях – к полуприватной.

Рис. 7.6. Статус территории перед домом зависит от наличия условных барьеров.

То есть, посадка низкого кустарника, установление небольших по высоте заборов увеличивает, в конечном счете, вашу безопасность.

Иногда преступник оправдывает свои действия тем, что нет конкретных лиц, пострадавших от его действий. Такие преступления как компьютерное хакерство, незаконное перечисление денег со счета на счет с помощью компьютера, воровство полотенец в гостинице или поезде, подлог документов и т.п. зачастую оправдываются именно этим мотивом.

Например, администрация сети отелей в Северной Америке, чтобы предотвратить хищения имущества в номерах, поступила следующим образом. В каждом номере висит надпись "Если после Вашего отъезда пропадут какие-либо вещи, то наказана будет горничная этого этажа". То есть потенциальная жертва хищений, которая не была известна, персонифицируется, что в некоторых случаях останавливает воровать мелкие вещи. В результате таких простых действия администрации удалось значительно сократить хищения постояльцами.

Приложение 8. Некоторые практические рекомендации⁷⁵.

Чтобы не стать жертвой изнасилования со стороны незнакомого лица.

- Ответственно подходите к выбору знакомых. Ищите знакомых среди тех, с кем Вы работаете, учитесь, проводите свой досуг;
- с малознакомыми мужчинами встречайтесь в общественных местах. Сами выбирайте безопасные места для свидания. Избегайте встреч в уединенных местах;
- На одном из пальцев у мужчины может быть татуировка в виде перстня. В подавляющем большинстве случаев это является одним из доказательств того, что обладатель татуировки отбывал наказание в местах лишения свободы. Если татуировка соответствует приведенной на рисунке, то это означает, что хозяин был осужден за изнасилование;

Рис. 7.7. Пример татуировки осужденного за изнасилование.

- не приходите на свидание после принятия алкоголя, не распивайте спиртные напитки в малознакомых компаниях, откажитесь от свидания с нетрезвым мужчиной;
- если Вы плохо знаете своего партнера, то не пользуйтесь его транспортом;
- при сексуальном общении ясно обозначьте свои намерения и пределы интимной близости. *Прежние интимные отношения не означают, что партнер имеет автоматически право на половой контакт;*
- не уступайте сексуальным требованиям мужчины, если Вы этого не хотите. Не надейтесь, что своей уступкой Вы умиротворите его;
- если Вы почувствуете опасность, то сразу уходите!

Знайте, что:

⁷⁵ Использованы практические рекомендации "Как обеспечить личную безопасность" – М., изд-во МиК, 1993.

- Не совсем точно, что изнасилование – это только сексуально-мотивированное преступление. Это насильственное посягательство, это попытка унижить, половой акт лишь средство для этого;
- не совсем точно, что изнасилование, как правило, провоцируется какой-либо вызывающей косметикой, манерами, одеждой. Жертвами изнасилования могут быть дети и престарелые, бедные и богатые, красивые и непривлекательные;
- насильники продолжают совершать преступления, пока их не поймают.

Надо принимать следующие меры предосторожности:

- дома держать занавешенными окна, особенно вечером, когда горит свет и с улицы видно происходящее дома;
- если Вы живете одна, то не пускайте в квартиру незнакомых;
- если вернувшись домой, застанете дверь или окна в квартиру открытыми, не входите, вызывайте милицию;
- обменяйтесь с соседями телефонами, если живете одна, и Вам может понадобиться в экстренной ситуации помощь.

На улице:

- не "мечтайте" на ходу. Смотрите куда идете, сколько народа вокруг;
- выбирайте, по возможности, освещенные места;
- ходите по той стороне улицы, которая идет навстречу движения транспорта;
- ходите вдоль кромки тротуара, не подходите близко к подъездам, подворотням, кустам и др.;
- носите одежду, удобную для передвижения;
- в ночное время старайтесь не ходить в одиночку;
- будьте бдительными, когда Вас останавливают вопросом типа "Как пройти...". Отвечая, всегда останавливайтесь на расстоянии от спрашивающего.

Если на Вас совершено нападение:

- старайтесь не терять головы. Рационально прикиньте, какие возможны варианты;
- быть может, менее разумно вставать на путь сопротивления и повысить риск получения телесных повреждений или даже смерти. Сопротивление тем более неразумно, если нападающий вооружен;
- по ходу развития событий, прикидывайте, что можно сделать. Иногда целесообразно вступить в переговоры с преступником, постараться усыпить его бдительность, тянуть время, попытаться обмануть его и т.п.;
- если случилось непоправимое, то сообщите об этом в милицию как можно скорее. Этим Вы повышаете шанс, что насильник будет быстро пойман;
- не принимайте ванну, душ, не выкидывайте одежду, ничего не меняйте на месте преступления. Тем самым Вы сохраните необходимые доказательства;
- быстро обратитесь за медицинским освидетельствованием, попросите врача зафиксировать, если имеются, телесные повреждения. Примите необходимые меры против заражения венерической болезнью;
- постарайтесь не оставаться в одиночестве, хотя бы в первые часы после случившегося;
- помните, что Ваше подавленное состояние, состояние протрации, действие "на автопилоте" – это не симптомы патологии, а естественные реакции на нестандартную ситуацию, в которую Вы попали.

Рекомендации лицам преклонного возраста.

На улице:

- сумочку с деньгами несите не за ручку, а прижав к себе;
- бумажник не носите в заднем кармане брюк, его рекомендуется носить во внутреннем кармане пиджака;
- всегда ставьте своих близких в известность о том, куда Вы идете и когда предполагаете вернуться;
- избегайте темных, малолюдных мест и дорог, даже если это кратчайший путь;

- мелочь носите наготове, если потребуется заплатить в транспорте;
- по возможности старайтесь выходить из дома в компании;
- в малолюдных автобусах старайтесь сесть поближе к водителю;
- по возможности не ходите перегруженным сумками и свертками;
- ключи от дома или машины держите наготове, чтобы в их поисках не рыться в сумочке;
- если возвращаетесь поздно на такси, то попросите водителя подождать, пока Вы не войдете в свой подъезд.

Когда Вы дома одни:

- закрывайте дверь, помимо замка, на цепочку или щеколду;
- когда уходите из дома, оставьте внутри свет и включенное радио, чтобы имитировать свое присутствие;
- никогда не впускайте в квартиру незнакомых людей, не удостоверившись в их личности (проверьте через цепочку документ, если это должностное лицо, уточните в службе быта, если это мастер и т.п.);
- не афишируйте, что живете один. Сообщите соседям номер своего телефона, запишите их номера. Договоритесь, чтобы они Вас "проведывали" по телефону.

Если Вы подверглись нападению:

- если на Вас напали с целью ограбления, не сопротивляясь отдайте сумочку, деньги и прочее. Жизнь дороже.
- постарайтесь запомнить приметы нападавшего и немедленно сообщите его внешность милиции;
- проанализируйте свою ошибку (почему Вы стали жертвой) и постарайтесь предостеречь других от повторения.

Некоторые приемы переговоров

- ❖ демонстрация общности позиций – при реализации данного прием необходимо найти общие, совпадающие интересы по каким-либо вопросам и

указать на них нападающей стороне с целью достижения полного или частичного согласия. Например, при угрозе изнасилования следует отметить, что Вы также стремитесь к половому акту с насильником с целью уменьшения агрессии с его стороны.

- ❖ Конструирование выгодной ситуации – необходимо предложить такой вариант решения проблемы, который был бы выгоден для обеих сторон конфликта, позволял "сохранить им лицо". Например, Вы предлагаете, что не будете кричать, убегать, сообщать кому-нибудь и т.п., а он в свою очередь отпустит Вас, тем самым избежав последующего разбирательства и наказания.
- ❖ Приглашение к диалогу – сущность приема заключается в том, чтобы вызвать преступника на диалогическое воздействие. Иногда после вступления в диалог преступник отвлекается от основной цели (нападения на Вас), давая тем самым шанс Вам скрыться с места происшествия.
- ❖ Втягивание в общение – прием строится на постепенном преодолении отказа преступника от диалога на основе нахождения тем и проблем, представляющих для него интерес.
- ❖ Поиск компромиссов – суть заключается в том, чтобы пойти на какие-то уступки, потребовав от насильника также каких-либо уступок. Если существует непосредственная угроза физической расправы, то предложить нападающему самостоятельное выполнение его требований "я сделаю все сама, только не бей меня". Другой вариант – предложить преступнику пройти в квартиру (если Вы на улице), выразить свою готовность выполнения его требований. Это увеличивает шанс покинуть место происшествия.
- ❖ Призыв к совместному мышлению – настойчиво обращаться к нападающему с предложением совместного поиска решения, которое бы удовлетворяло обе стороны.

Необходимо знать, что:

- преступника кроме Вас описать и опознать никто не сможет;

- при описании преступника у Вас будут просить о помощи для составления словесного портрета преступника;
- для облегчения составления этого портрета разработана специальная схема, которую Вам необходимо заполнить (схема приводится ниже);
- в момент совершения против Вас преступления по возможности постарайтесь увидеть и запомнить те приметы преступника, которые резко отличают его от других людей (так называемые особые приметы) – татуировки, шрамы, увечья и т.п.;
- быстро сообщенные Вами особые приметы резко увеличивают шанс задержать преступника по горячим следам.

Работники правоохранительных органов для розыска преступника часто составляют его словесный портрет по словам очевидцев. Для составления такого описания обычно указываются:

1. общефизические признаки: пол, возраст, рост, телосложение;
2. демографические признаки: раса, национальность;
3. анатомические внешние признаки: голова, волосы, лицо, уши, шея, плечи, спина, грудь, руки, ноги;
4. функциональные признаки: осанка, жестикуляция, мимика, голос, речь;
5. описание манер (привычек) поведения;
6. описание сопутствующих (косвенных) признаков: одежда и обувь;
7. наличие так называемых особых примет (присущих только этому человеку): татуировки, шрамы и т.п.

Если вы случайно попали в большое скопление людей (толпу).

Если вы случайно попали в толпу, то постарайтесь немедленно ее покинуть. Известно немало случаев, когда неправильное поведение человека в толпе приводило к его увечьям или гибели. Например, известен случай, когда 54 человека были задавлены насмерть во время паники в помещении станции метро в Белоруссии.

Однако хаотичное поведение толпы во время паники, ведущее к жертвам это одна из закономерностей, которой подчиняется поведение людей в толпе. Ученые из Германии и Венгрии даже составили математическую модель поведения людей в толпе⁷⁶. Известно, что каждый человек в толпе стремится двигаться в нужном ему направлении с определенной скоростью. Ученые выяснили, что при достижении некоей средней скорости движение толпы неизбежно становится хаотичным. В этом состоянии желание каждого человека быстро двигаться подавляет стремление избегать столкновений. То есть в некий момент все участники толпы не обращают внимания на всевозможные толчки окружающих, а двигаются с максимальной скоростью. Отсюда - различные травмы и даже смертельный исход, которого в обычной ситуации быть не может.

Ситуаций может возникнуть множество, но можно сформулировать основные рекомендации поведения человека в толпе.

Попытайтесь выйти из "русла", то есть подойти к краю улицы, прижаться к стене, войти в попавшийся подъезд, стать за столб и т.п., после чего покиньте место скопления людей. Не пытайтесь выйти из толпы, двигаясь против течения. Двигайтесь по ходу толпы со смещением к краю.

Если заметите, что по отношению к толпе правоохранительные органы собираются применять специальные средства⁷⁷, то немедленно покиньте это место. Перед тем, как органы правопорядка начнут применение резиновых палок, они предупреждают об этом в виде частого постукивания палками о щиты.

При взаимодействии с толпой работники правоохранительных органов также находятся в состоянии повышенного эмоционального напряжения.

⁷⁶ Учитывая размер толпы, моделируется направление и скорость ее движения. Таким образом, заложив в компьютер трехмерный план того или иного помещения – например, стадиона, можно прогнозировать поведение людей, впавших в панику. Подразумевается, что такое моделирование даст возможность усовершенствовать конструкцию помещений, сооружать дополнительные препятствия для движения, в частности, барьеры напротив выхода, что позволит избежать увечий и смертей в давке.

⁷⁷ Об этом обычно работниками правоохранительных органов сообщается через громкоговорящие устройства.

Поэтому ваши резкие движения, попытки достать из сумочки или кармана документы, жевательную резинку, платок может быть истолкованы как угроза (попытка достать оружие, например). Если вас просят показать документы, то предъявите их, если вас задерживают, то объясняйтесь устно, а не при помощи движений, иначе существует реальная угроза применения против вас специальных средств (газовые средства, наручники, резиновая палка и пр.).

Если вы случайно попали в облако слезоточивого газа, то выйдите за пределы действия газа, не трите глаза (иначе действие газа усилится), немного постойте лицом к ветру, пока глаза перестанут сильно слезиться, прополощите глаза холодной водой.

Приложение 9. Зарубежные организации, помогающие гражданам СНГ, пострадавшим от торговли людьми⁷⁸.

Австрия

- 1. Peregrina (Консультационный центр для женщин-мигранток).
Wahringerstr., 59/6/1. A-1090 Wien.
Tel. (43) (1) 408 33 52.
- 2. Beratungszentrum fuer Migrantinnen (Консультационный центр для женщин-мигранток).
Am Modenapark 6/8. A-1150 Wien.
Tel. (43) (1) 982 33 08.
- Intervisionsstelle fuer Gewalt in der Familie (Центр против насилия в семье).
Amerlingstr., 1/6 A-1060 Wien.
Tel. (43) (1) 585 32 88.
- Frauenhauser Wien (Приют для женщин в Вене).
Tel. (43) (1) 545 48 00.
- Notruf und Beratung fuer vergewaltigte Frauen (Горячая линия для женщин, пострадавших от насилия).
Tel. (43) (1) 523 22 22.

Бельгия

- 1. Centre de Prevention des Violences Conjugales et Familiars (Центр противодействия насилию).
B-1060 Brussels. 29, rue Blanche.
Tel. (32) (2) 539 29 44.
- 2. Steunpunt Algemeen Welzijnswerk.
B-26000 Berchem. Diksmidelaan, 50.
Tel. (32) (3) 366 15 40.

Болгария

- Центр «Надя».

⁷⁸ Большинство из них имеет русскоговорящих сотрудников.

BG-Sofia 1000, 20 Gurguliat.

Tel. (359) (2) 51 08 40.

- Animus Association – La Strada.
BG-Sofia 1000, 30 Slavianska St.
Tel. (359) (2) 89 16 740.

Венгрия

- NANE – Women Together Against Violence (Женщины вместе против насилия).
H-1093 Budapest, Vamhaz Krt. 7.
Tel. (36) (1) 216 16 70.

Германия

- Zentrale Informationsstelle der autonomen Frauenhauser der BRD (Центральный информационный центр приютов для женщин).
D-57072 Siegen, Effertsufer 104.
Tel. (49) (271) 335 62 62.
- KOFRA / Aktiv gegen Maennergewalt (Активисты против насилия).
D-80469 Muenich, Baaderstr. 30.
Tel. (49) (89) 201 04 550.
- Ban Ying e. V.
D-10115 Berlin, Anklamer Str. 38.
Tel. (49) (30) 440 63 73.
- 4. Zentrale Integrierte Anlaufstelle fuer Penderinnen aus Osteuropa (ZAPO) (Центр помощи женщинам из Восточной Европы).
1.1.1.1.D-10999 Berlin, Oranienstr. 34.
Tel. (49) (30) 614 02 409.
- In Via
D-10719 Berlin, Platzburger Str., 18.
Tel. (49) (30) 864 24 850.
- SOLWODI e. V.
D-56021 Koblenz Postfach 2108.

Tel. (49) (261) 33 71 9.

- Belladonna e. V. Koordinierungs- und Beratungsstelle fuer osteuropaeische Frauen (Центр для женщин из Восточной Европы).

D-15232 Frankfurt/Oder, Goerlitzer Str. 32.

Tel. (49) (335) 67 05 5.

- Beratungsstelle fuer von Menschenhandelfrauen (Центр для женщин, пострадавших от торговли людьми).

D-32049 Herford, Hansastr. 55.

Tel. (49) (522) 184 02 00.

- Amnesty for Women (Амнистия для женщин).

D-22767 Hamburg, Grosse Bergstr. 231.

Tel. (49) (40) 38 47 53.

- Phoenix e. V.

D-30047 Hannover, Postfach 4762.

Tel. (49) (51) 114 646.

- FIZ – Fraueninformationszentrum (Информационный центр для женщин).

D-70190 Stuttgart, Landhausstr. 62.

Tel. (49) (71) 126 18 91.

- 12. Frauenberatungsstelle Duesseldorf e. V. Projekt fuer Migrantinnen (Консультационный центр для женщин-мигранток).

D-40233 Duesseldorf, Ackerstr. 144.

Tel. (49) (21) 168 68 54.

Греция

- 1. Women Against Violence Against Women (Женщины против насилия против женщин).

GR-Athens, G. Seferi 1.

Tel. (30) (1) 623 04 44.

- 2. «Горячая линия» для женщин, г. Салоники.

Tel. (30) (31) 55 60 07 и 42 20 21.

Дания

- Landsorganisation for Kvinderkrisiscentre (Кризисный центр для женщин).
DK-4320 Lejre, Hojbyvej 39.
Tel. (45) (46) 371 800.

Израиль

- «Горячая линия» для женщин
Tel. (3) 517 61 76 (среда, четверг, 10:30-19:00).

Испания

- Federacion de Asociaciones para la Asistencia a Mujeres Violadas (Союз центров помощи женщинам, пострадавшим от насилия).
E-28009 Madrid, O'Donnell 42.
Tel. (34) (91) 574 01 10.

Италия

- Casa delle Donne per non subire la Violenza (Центр для женщин пострадавших от насилия).
I-40122 Bologna, Via de Poeti 4.
Tel. (39) (51) 265 700.
- 2. Comitato per i Diritti Civili delle Prostitute (Комитет по работе с женщинами, занимающимися проституцией).
I-33170 Pordenone, C. P. 67.
Tel. (39) (434) 57 29 02.

Литва

- Vilnius Women's House (Приют для женщин в Вильнюсе).
LT-Vilnius 2000, P. O. Box 1748.
Tel. (370) (2) 616 380.

Македония

- Network of SOS Telephones for Women and Children Victims of Violence (Сеть кризисных телефонов для женщин и детей, пострадавших от насилия).
MK-91000 Skopje, Branislav Nuoić 17/2-11.
Tel. (389) (91) 9700 или 36 11 00.

Нидерланды

- 1. Dutch Centre for Gender Issues in Healthcare and Prevention of Sexual Violence TransAct (Центр гендерных исследований по здравоохранению и предотвращению сексуального насилия).
NL-3512 AB Utrecht, Vinkenburgstr. 2a.
Tel. (31) (30) 230 40 06.
- Stichting Tegen Vrouwenhandel (Фонд против торговли женщинами).
P. O. Box 1455. 3500 BL Utrecht.
Tel. (31) (30) 271 60 44.

Норвегия

- Krisesentersekretariatet (Секретариат кризисных центров)
N-0401 Oslo, PB 4235 torshov.
Tel. (47) (22) 352 381.

Польша

- Centrum Praw Kobiet (Центр прав женщин).
PL-00679 Warszawa, ul. Wilcza 60, lok. 19.
Tel. (48) (22) 621 35 37.
- La Strada.
Warszawa.
Tel. (48) (22) 628 99 99.

Португалия

- Associacao de Mulheres Contra a Violencia (Ассоциация женщин против насилия).
PL-Lisboa, Al. D. Afonso Henriques 778 – 1 Esq.
Tel. (351) (1) 793 79 21.

Румыния

- Artemis – Counseling Center Against Sexual Abuse (Консультационный центр против сексуального насилия).
RO-3400 Cluj-Napoca, Paris St. 33.
Tel. (40) (64) 43 35 19.

- 2. SECS.

Calea 13 Septembrie, Bloc 77с, Ap. 74. ROM-Sector 5, Bucharest.

Tel. (40) (1) 410 11 08.

Словакия

- Pro Familia Foundation

SK-06601 Humenne, Kukorellino, P. O. Box 59.

Tel. (421) (933) 755 52 06.

Словения

- Druzstvo SOS (Общество СОС – Кризисный центр для женщин).

SLO-1001 Ljubljana, P. P. 2726.

Tel. (386) (61) 441 993.

США

- Global Survival Network (Всемирная сеть за выживание).

Tel. (1) (202) 387 00 28.

Таиланд

- Global Alliance Against Traffic in Women (Всемирный Альянс против торговли женщинами).

P. O. Box 1281 Bangrak Post Office. Bangkok 10500 Thailand.

Tel. (662) 864 14 27 / 28.

Турция

- Телефон доверия.

Tel. (90) (216) 357 21 42.

- 2. Kadin Dayanisma Vakti – The Foundation for Women’s Solidarity (Фонд за женскую солидарность).

TR-06240 Ultus – Ankara, Firuzaga Sokak, 9/1-2.

Tel. (90) (312) 309 90 484.

Украина

- Ла Страда – Украина.

Киев 01030, а/я 246.

Тел. (044) 224-04-46.

Финляндия

- The Federation of Mother and Child Homes and Centers (Федерация центров и приютов для женщин и детей).
SF-00100 Helsinki, Museokatu 24A.
Tel. (358) (9) 454 24 414.

Франция

- Federation Nacional Solidarite Femmes (Национальная федерация солидарности женщин).
F-75012 Paris, 102 Quai de la Rapée.
Tel. (33) (1) 40 02 03 23.

Хорватия

- Autonomous Women's House Zagreb (Приют для женщин в Загребе).
HR-10000 Zagreb, Postbox 19.
Tel. (385) (1) 482 31 88.

Чехия

- La Strada.
P. O. Box 305, 11121 Praha 1.
Tel. (42) (2) 627 22 21.
- 2. ROSA Foundation.
CZ-14700 Praha 4, Podolska 25.

Швейцария

- FIZ – Fraueninformationszentrum (Информационный центр для женщин).
CH-8005 Zuerich, Queltenstr. 25.
Tel. (41) (1) 27 18 282.
- *2. Frauenhaus Basel (Приют для женщин в Базеле).*
CH-4005 Basel, Postfach 111.
Tel. (41) (61) 411 27 66.

Швеция

ROKS - The National Organization of Battered Women's Shelters in Sweden
(Национальная организация приютов для женщин, пострадавших от
избиения).

S-10061 Stockholm, P. O. Box 11099.

Tel. (46) (8) 71 40 960.

Эстония

- Tartu Child Support Center (Центр поддержки ребенка в Тарту).

EST-2400 Tartu, Ou St. 3.

Tel. (372) (7) 422 000.

Югославия

Телефоны “горячих линий”:

- Белград: (381) (1) 645 798, 645-328, 404-396.
- Кральево: (381) (36) 334 584.
- Подгорица: (381) (81) 625 250.
- Лесковац: (381) (1) 651 931.