**Features of psychological health co-worker’s The State Emergency Service of Ukraine in different age and seniority of the professional activity**

**Особенности психологического здоровья сотрудников Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям разного возраста и стажа профессиональной деятельности**

Svetlichnaya Natalia

Светличная Наталия

Annotation. In this article the analysis of theoretical approaches is presented to the problem of psychological health of personality. There are the essence and structure process of saving employees psychological health of The State Emergency Service of Ukraine. Also there are terms are considered for providing saving their psychological health in professional activity and social relations.

Keywords: psychological health, employees of The State Emergency Service , emergency, professional activity of rescuers.

В современном мире остро стоит проблема экстремальных ситуаций техногенного и природного характера. Принимая во внимание это особенно важной является личность и профессионализм тех людей, которые помогают населению в ликвидации чрезвычайных ситуаций, а именно работников Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям. Само психологическое здоровье является одним из главных условий личностного развития и эффективной профессиональной деятельности этих людей [8].

Проблематикой психологического здоровья занимались такие отечественные и зарубежные ученые, как И. Дубровина, Л. Демина, Р. Ассаджиоли, С. Фрайберг, О. Хухлаева. Г. Никфоров, Н. Водопьянова и другие. Они определяют психологическое здоровье, как оптимальное функционирование всех психических структур, необходимых для текущей жизнедеятельности. Ими были описанные критерии психологического здоровья, его компоненты, а также особенности психологического здоровья на разных уровнях жизнедеятельности [6].

Психологическое здоровье - это сложное многокомпонентное явление, основанное на разнородных характеристиках человека и обеспечивает ресурс личностного развития, достижения ощущения жизненного благополучия, сбалансированного между успешностью функционирования индивида и «ценой» достижений целей развития и деятельности. Проблема обеспечения психологического здоровья наиболее остро стоит в особых условиях деятельности [7].

Особое влияние на психологическое здоровье оказывает профессиональная деятельность. Работа спасателей при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций отличается повышенной опасностью. Условия профессиональной деятельности спасателей предъявляют определенные требования к эмоциональной сфере и личностным характеристикам специалистов.

Учитывая все вышеназванные аспекты, важным является исследование психологического здоровья людей, принимающих участие в ликвидации чрезвычайных ситуаций и отвечающих за безопасность населения страны - сотрудников ГСЧС.

Исходя из поставленных задач эмпирического исследования, мы разделили испытуемых на следующие группы:

- 1 группа - сотрудники в возрасте от 22 до 30 лет, стаж работы которых в системе не превышает 10 лет, в количестве 22 человек;

 - 2 группа - сотрудники ГСЧС в возрасте 31-44 лет, стаж работы которых в системе ГСЧС больше 10 лет, в количестве 20 человек.

При построении программы исследования мы исходили из предположения, что одним из индикаторов психологического нездоровья есть конфликтность личности. Для исследования особенностей поведения в конфликтных ситуациях мы провели психодиагностическое исследование с помощью методики «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина, П.А. Ковалева.

В результате проведения анализа показателей личностной агрессивности и конфликтности сотрудников ГСЧС мы выявили достоверные различия по шкале обидчивость (р ≤ 0,01). Обидчивость - это повышенная чувствительность к действительной или вымышленной несправедливости, к критике, к замечаниям со стороны окружающих, к недостаточному вниманию и признанию собственных заслуг и достижениям. Испытуемые 1 группы более обидчивы, чем их старшие коллеги. Это может указывать на то, что в силу своего возраста молодые люди еще не научились правильным способам реагирования на жизненную несправедливость.

Также отличия выявлены и по шкале подозрительность (р≤ 0,01). Испытуемые 2 группы являются более подозрительными, чем испытуемые 1 группы. В силу своего возраста и жизненного опыта сотрудники ГСЧС старше 30 лет являются более недоверчивыми к окружающим.

Критерий подозрительности находится в диапазоне от недоверия и осторожности по отношению к другим людям до уверенности в том, что другие люди поступают несправедливо, сомнения в честности и искренности намерений большинства людей. Показатели полученные по этой шкале сотрудниками разных возрастных категорий указывают на то, что более подозрительными являются люди старшего возраста, у которых есть больший жизненный опыт и больший опыт работы.

По шкалам вспыльчивость, напористость, неуступчивость, бескомпромиссность, мстительность и нетерпимость значимых различий выявлено не было.

Вспыльчивость означает готовность к проявлениям негативных чувств при наименьшем возбудителе (раздражение, гнев, грубость), а также сниженный самоконтроль поведения.

Напористость означает стремление атаковать, а не защищаться, захватывать инициативу, активно отстаивать свои взгляды и интересы, настойчиво убеждать других в правильности своего мнения.

Неуступчивость означает способность категорически настаивать на собственной точке зрения и позиции, а также отстаивать собственные интересы, не считаясь с мнением окружающих.

Бескомпромиссность - это отсутствие стремления к урегулированию расхождений, уступая в чем-то в обмен на уступки другого, низкая мотивация к преодолению напряженности в отношениях и поиске среднего решения спорных вопросов, которые могли бы удовлетворить обе стороны.

Мстительность означает способность в ситуациях реальной или предсказуемой несправедливости, обиды, несправедливости чувствовать агрессивные, разрушительные чувства по отношению к окружающим, желать им разных несчастий и стремиться наказать их.

Нетерпимость к мнению других - это способность игнорировать мнение других людей, не считаться с их советами и критикой, принимать решение одному.

Данные полученные в ходе анализа показателей коммуникативной установки у исследуемых сотрудников ГСЧС представлены в табл. 1.

Таблица 1

Показатели коммуникативных установок у сотрудников ГСЧС разного возраста и стажа работы (баллы)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название шкалы | Группа 1 | Группа 2 | t | p |
| завуалированная жестокость | 12,8±1,2 | 12,2±0,9 | 0,3 | - |
| открытая жестокость | 24,3±1,4 | 29,9±1,1 | 1,9 | - |
| обоснованный негативизм | 3,5±0,8 | 3,4±1,4 | 0,2 | - |
| ворчанье | 6,1±1,6 | 6,5±1,2 | 0,4 | - |
| негативный опыт общения | 11,1±1,3 | 12,4±1,1 | 0,9 | - |

Проанализировав полученные результаты, мы можем сделать вывод, что между показателями коммуникативных установок по критериям: завуалированная жестокость, открытая жестокость, обоснованный негативизм, ворчанье и негативный опыт общения у сотрудников ГСЧС исследуемых групп никаких статистических различий выявлено не было. Это может указывать на то, что у сотрудников ГСЧС разного возраста и стажа работы нет значительных отличий в особенностях общения с окружающими по критериям, которые были диагностированы в результате исследования.

Показатели завуалированной жестокости по отношению к людям и в суждениях о них у представителей обеих групп выше среднего. То есть все респонденты не всегда искренне общаются с людьми.

 Все специалисты, которые принимали участие в исследовании, считают, что их опыт общения с людьми позволяет им относиться к некоторым людям, с которыми придется общаться в жизни с некоторым негативизмом.

Следующим индикатором психологического нездоровья является снижение активности, самочувствия и настроения, которые и были исследованы с помощью методики «САН», позволяющей выявить уровень каждой из трех составляющих у каждого респондента. Результаты представлены в табл. 2.

Таблица 2

Показатели самочувствия, активности и настроения у сотрудников ГСЧС разного возраста и стажа работы (баллы)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название шкалы | Группа 1 | Группа 2 | t | p |
| самочувствие | 4,4±0,6 | 3,9±0,9 | 3,3 | 0,01 |
| активность | 4,2±1,0 | 3,7±0,7 | 3,9 | 0,01 |
| настроение | 4,4±0,7 | 4,0±1,1 | 3,9 | 0,01 |

По результатам статистического анализа мы выявили, что достоверные различия существуют по показателю самочувствия (р≤0,01). Самочувствие сотрудников ГСЧС младше 30 лет является лучшим, благоприятным, чем у сотрудников ГСЧС старшей возрастной категории.

Состояние самочувствия сотрудников ГСЧС старше 30 лет можно характеризовать, как неблагоприятное. То есть, можно говорить о том, что выполнение профессиональных обязанностей в условиях постоянной опасности в течение длительного времени ухудшает самочувствие людей.

Также статистические отличия выявлены по шкале активность (р≤0,01). Активность сотрудников ГСЧС старше 30 лет является значительно сниженной по сравнению с сотрудниками ГСЧС младше 30 лет.

Достоверные статистические различия выявлены и по шкале «Настроение» (р≤0,01). У сотрудников ГСЧС младше 30 лет настроение значительно лучше, чем у сотрудников ГСЧС старшей возрастной категории. Это указывает на то, что у людей, которые в течение многих лет ликвидируют последствия чрезвычайных ситуаций, то есть выполняют работу, которая требует от них активных физических действий и повышенного уровня ответственности за собственную жизнь, жизнь и здоровье своих коллег, а также жизни пострадавших, работы, которая негативно влияет на эмоциональное состояние тех, кто ее выполняет, с увеличением стажа работы ухудшается активность, которая является индикатором психологического нездоровья, и, в соответствии с этим, самочувствие и настроение.

Следующим индикатором психологического нездоровья является зависимость от вредных привычек. Зависимость от вредных привычек проявляется в стремлении к уходу от реальности путем изменения своего психического состояния с помощью употребления некоторых веществ или постоянной фиксации внимания на каких-то предметах или активности, которая сопровождается развитием интенсивных эмоций. То есть, это стремление изменить свое психическое состояние искусственным путем. Для диагностики этого показателя психологического здоровья нами была использована методика диагностики склонности к разным зависимостям, автором которой является Г.В. Лозовая. Проанализировав результаты исследования склонности к аддиктивному поведению сотрудников ГСЧСмы выявили достоверные статистические отличия по шкале «алкогольная зависимость» (р≤ 0,01). То есть сотрудники ГСЧС старше 30 лет более склонны уходить от реальности, употребляя алкогольные напитки, чем их младшие коллеги.

Также достоверные отличия были выявлены по шкале «компьютерная зависимость» (р≤0,01). То есть у большего количества сотрудников младше 30 лет наблюдается более высокий уровень склонности к зависимости от компьютера, чем у тех сотрудников, возраст которых превышает 30 лет. Сотрудники ГСЧС, возраст которых меньше 30 лет более склонны уходить от реальных проблем, погружаясь в виртуальный мир.

В результате анализа полученных данных не выявлено статистических различий по шкалам: телевизионная зависимость, зависимость от любви, игровая зависимость, зависимость от еды, сексуальная зависимость, религиозная зависимость, трудовая зависимость, зависимость от лекарств, табачная зависимость, зависимость от здорового образа жизни, наркотическая зависимость, а также по шкале общая склонность к возникновению зависимостей.

Следующим критерием психологического нездоровья является невротизация. Для исследования уровня невротизации мы использовали шкалу для психологической экспресс-диагностики уровня невротизации. Невротизация — является предпосылкой возникновения неврозов. Неврозы — это болезненные формы реакций нервной системы на ситуации, которые травмируют психику, потому их еще называют психогенными патологическими реакциями. Полученные результаты представлены в табл. 3.

Таблица 3

Показатели невротизации у сотрудников ГСЧС разного возраста и стажа работы (баллы)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Шкала | Группа 1 | Группа 2 | t | p |
| Уровень невротизации | 26,3±4,1 | 8,5±3,6 | 3,5 | 0,01 |

После проведения статистического анализа показателей невротизации сотрудников ГСЧС разного возраста мы получили достоверные отличия (р≤0,01). То есть, уровень невротизации сотрудников ГСЧС старше 30 лет значительно превышает уровень невротизации тех сотрудников, возраст которых является младше 30 лет. У спасателей старше 30 лет больше выражена эмоциональная возбудимость, которая вызывает разные негативные переживания, такие как тревожность, обеспокоенность, раздражительность.

У сотрудников ГСЧС со стажем работы больше 10 лет были выявлены такие особенности, как повышенная подозрительность, высокая неуступчивость во время конфликтов. Состояние их самочувствия, активности и настроения является значительно хуже, чем у их младших коллег. Они более зависимы от алкоголя, еды, компьютера и имеют более высокую общую склонность к возникновению зависимостей. Уровень невротизации у них также значительно выше. Исходя из этого, мы можем сделать вывод, что особенности выполняемой в течение длительного времени деятельности, связанной с экстремальными условиями, негативно влияют на психологическое здоровье сотрудников ГСЧС.

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Ананьев В. А. Введение в психологию здоровья / В. А. Ананьев. - Спб. : Питер, 1998. - 256 с.

2. Антипов В. В. Психологическая адаптация к экстремальным ситуациям / В. В. Антипов. - М. : ВЛАДОС-Пресс, 2002. - 176 с.

3. Безносов C. П. Профессиональная деформация личности : психологический практикум / С. П. Безносов. - М. : Речь, 2004. - 272 с.

4. Белов В. И. Психология здоровья / В. И. Белов. - СПб. : Питер, 1994. - 389 с.

5. Елисеева И. Н. Профессиональное здоровье. Синдром выгорания и эго профилактика : методические рекомендации / И. Н. Елисеева. - М. : Речь, 2006. - 158 с.

6. Никифоров Г. С. Психология профессионального здоровья / Г. С. Никифоров. - СПб. : Речь, 2006. - 480 с.

7. Світлична Н.О. Соціально – психологічні чинники збереження психологічного здоровя працівників МНС : Дис. …канд. Психол. наук. / Світлична Наталія Олександрівна. Х., 2013. – 228 с.

8. Екстремальна психологія : [посібник / за заг. ред. проф. О. В. Тімченка]. - Х. : УЦЗУ, 2007. - 502 с.