

## ОПТИМИЗАЦИЯ СТРУКТУРЫ И ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ «112»

**Фещенко А.Б. к.т.н., доцент, А.В. Загора к.т.н., доцент,  
Селеенко Е.Е. старший преподаватель,  
Национальный университет гражданской защиты Украины, г.  
Харьков**

В рамках обсуждения закона Украины “ О системе экстренной помощи по единому телефонному номеру 112 и анализа опыта проведения проведения в Украине финальной части чемпионата Европы 2012 года по футболу актуальной является задача по оптимизации структуры и задач Системы экстренной помощи населению «112».

Основное предназначение " Системы 112" заключается в том, чтобы человек, который оказался в чрезвычайной ситуации не раздумывая знал, куда обратиться за помощью, и мог оперативно ее получить. Государство уже ведет работу по созданию в стране Службы 112, которая должна обеспечить вызов всех экстренных служб по единому номеру, где показатель оперативности реагирования является основным.

Главное, что для этого нужно - построить информационную систему, способную скоординировать действия всех оперативных служб, организовать обмен информацией между ними, а также успешно использовать опыт, накопленный при ликвидации предыдущих чрезвычайных ситуациях (ЧС).

Диспетчер службы 112 обязан принимать и обслуживать сигналы о ЧС независимо от их вида - будь то пожар, техногенный катастрофа или террористический акт и направлять их в соответствующие оперативные службы.

На него возложено координирование действия служб во время спасательных операций, консультирование людей, оказавшихся в чрезвычайной ситуации, как правильно вести себя в угрожающих жизни условиях.

Поскольку и получение гражданами необходимой помощи, и управление действиями спасательных служб будет осуществляться из единого центра, то это предполагает повышение результативности проведения спасательных операций и снижение уровня людских и материальных потерь.

Эффективность действий спасателей будет обеспечивать мощная информационная система поддержки принятия решений, которая по предвзначению должна "выдавать" план действий экстренных оперативных службы для данного типа чрезвычайной ситуации и контролировать ход его выполнения. Эта задача требует от системы способности работать с огромным количеством информации, чтобы из большого объема данных извлекать нужное и делать это в кратчайший срок.

Существующая телекоммуникационная система доставки экстренных вызовов (101,102,103,104) организована через спецузлы телефонной сети

общего пользования Укртелекома (ТСОП), которые в данное время уже перегружены и имеет ограниченную пропускную способность и скорость передачи информации.

Самые большие проблемы, которые можно и нужно решать в первую очередь средствами информационных технологий – это перегруженность диспетчерских служб, ТСОП особенно во времена “пик” или праздничные дни потоком одновременных вызовов от граждан. Это влечет за собой многочисленные человеческие ошибки диспетчеров и операторов, отсутствие оперативной информации, и в итоге невозможность своевременного предоставления помощи пострадавшим, гибель людей, а также колоссальные материальные ущербы во время ЧС. Кроме того в настоящее время существует нормативная та законодательная неопределенность с доставкой аварийных сигналов от систем пожарной и техногенной автоматики к Системе 112.

Дополнительно обусловлена целесообразность концентрации и маршрутизации всех возможных технических форм и способов экстренных вызовов от лиц с физическими недостатками ( SMS, I-mail, факс, прямые кнопки, аварийные GPS системы безопасности автомобиля и прочие).

С целью повышения надежности работы и гарантированности доставки информации в центры обработки экстренных вызовов системы 112 необходимо обеспечение резервирования доставки вызовов (сигналов) на дублирующие региональные Центры Системы 112. в случае отказов и перегрузки основного.

Для решения указанных проблем на основе европейского опыта предлагается на базе ресурса ТСОП создать Специальный оператор телекоммуникаций (СОТ), который будет составным элементом системы экстренных телекоммуникаций.

СОТ представляет собой узел концентрации и дальнейшей маршрутизации экстренных мультимедийных вызовов от абонента (автоматики) через выделенную сеть оператора телекоммуникаций к оператору Системы 112. При этом операторы телекоммуникаций ТМЗК создают собственную выделенную сеть экстренных телекоммуникаций.

Основными задачами и функциями СОТ должны быть:

- обеспечение гарантированной доставки голосового экстренного вызова по номерами 101,102,103, 112 от абонента ТСОП к оператору Системы 112;
- обеспечение гарантированной доставки сигналов телеметрии от систем автоматической пожарной сигнализации и других систем раннего выявления чрезвычайной ситуации (НС) к оператору Системы 112;
- обеспечение резервирования доставки экстренных вызовов в дублирующие региональные Центры 112 и организация приоритетных международных связей в период ЧС согласно плану нумерации;
- совместно с операторами ТСОП построение выделенной сети экстренных телекоммуникаций;

- организация Call - центра для предоставления населению информационных услуг.

### **Список литературы**

1. Концепция Государственной целевой программы создания системы связи и оповещения единой государственной системы гражданской защиты населения и территорий до 2012 года (проект).
2. Закон Украины “ О системе экстренной помощи по единому телефонному номеру 112” (проект).
3. Закон Украины « Про телекоммуникации» от 18.11.2003 № 1280-IV

## **СОЗДАНИЕ СОВЕТСКИХ ДОБРОВОЛЬНЫХ ПОЖАРНЫХ ДРУЖИН В УКРАИНЕ В 1920-х ГОДАХ**

**Харламов М.И. к.ист.н.,  
Национальный университет гражданской защиты Украины,  
г. Харьков**

Добровольные пожарные организации существовали в Украине еще в дореволюционный период. Они действовали, преимущественным образом, в сельских регионах. Следует сказать, что они почти не контролировались и не финансировались со стороны правительства и местных органов власти. Пожарные добровольные организации, которые действовали в то время, могли рассчитывать только на себя, они создавались из представителей местных общин и перед ними же несли ответственность. Средств на покупку противопожарного инвентаря, а также на его текущий ремонт не хватало, поэтому состояние пожарной безопасности на селе было крайне низким. Хотя, следует отметить, что на плохое состояние пожарной безопасности в украинских землях влияло много факторов: от невыполнения элементарных норм профилактики борьбы с огнем до использования огнеопасных материалов при строительстве жилых и хозяйственных объектов.

Большой вред противопожарной деятельности добровольных организаций по борьбе с огнем нанесла первая мировая война, революция и гражданская война. Пожарные погибали на различных фронтах, выезжали из Украины, умирали от болезней. После окончательного установления советской власти на территории Украины с 1920 года до 1924 года, деятельность добровольных пожарных обществ и дружин продолжала быть недостаточно эффективной. Не было нормальных условий для борьбы с пожарами. Почти все пожарный инвентарь был уничтожен, украден или испорчен. Не хватало квалифицированных кадров для противопожарной борьбы. Пожары продолжали оставаться одним из самых опасных стихийных бедствий.

Только в 1924 году начинается более активная государственная работа по привлечению населения к борьбе с пожарами. Организация добровольных пожарных дружин в республике в середине 1920-х годов происходила по