**Сергієнко Н.П.**

кандидат психологічних наук, доцент,

доцент кафедри психології діяльності в особливих умовах

*Національного університету цивільного захисту України,*

*М.Харків, Україна*

**Свічкар М.О.**

курсант соціально-психологічного факультету

*Національного університету цивільного захисту України*

*М.Харків, Україна*

**Особливості поведінки в конфліктній ситуації курсантів НУЦЗУ з різним рівнем агресивності**

У повсякденному житті людина переживає найрізноманітніші ситуації, сукупність яких утворює наш актуальний життєвий простір. Якщо ж перейти від цього «горизонтального» виміру до тимчасового, «вертикального» – змінюючи один одного років життя, то і тут ми побачимо низку подій, обставин, ситуацій, що становлять і утворюють загальний життєвий шлях людини.

Кожен віковий етап характеризується своїми особливостями в сприйнятті та поведінці в проблемній і конфліктній ситуації. Так, навчання – являє собою період, коли відбувається зміна життєвих цінностей, розвитку самосвідомості, і в той же час, змінюється стиль поведінки в спілкуванні, в тому числі і конфліктах [3].

Психологічні особливості курсантів, звичайно, пов'язані з попередніми періодами їхнього життя. У той же час студентський вік є новим і якісно відмінним етапом життя, який має власне неповторне значення для всього людського шляху від народження і до спокою особистості. Конфлікти, що виникають в курсантських колективах, при міжособистісній взаємодії часто призводять до прояву негативних форм взаємодії між курсантами, таких як фізична і вербальна агресія, які в свою чергу відображаються на нервово - психічної стійкості, адекватності реагування в складних ситуаціях, можуть призводити до скоєння різних відхилень в поведінці. Для того, що б мінімізувати даний факт, необхідно вести роботу щодо зниження рівня конфліктності в курсантських колективах [1].

Для підвищення результативності навчання необхідно своєчасно виявляти конфлікти і усувати їх. Складність і неоднозначність соціальних процесів, що відбуваються в курсантських колективах, вимагають глибокої, різносторонньої і оперативної оцінки поведінки курсантів та взаємовідносин між ними. Конфлікт являє собою досить складне соціально-психологічне явище. Молодий офіцер, який має невеликий досвід керівництва колективом, буде зазнавати труднощів при конфліктній ситуації, якщо шляхи виходу з неї він буде шукати, спираючись тільки на власний досвід і здоровий глузд. Для того щоб приймати правильні рішення з управління конкретними конфліктами, майбутнього керівника необхідно знати основні положення теорії конфлікту і практичних методів їх запобігання. В сучасних умовах, коли спілкування людей стає все більш інтенсивним і напруженим, зростає кількість конфліктів. Так як в процесі спільної життєдіяльності курсанти постійно взаємодіють один з одним не тільки в ході колективного виконання завдань бойової підготовки [3].

Звичка поводитись агресивно формує в особистості негативні якості – агресивність та конфліктність. Будь-яка людина може повести себе несвідомо агресивно, але тільки агресивний здатний навмисно завдавати шкоди або біль іншій людині. Передумови розвитку агресивності криються в особливостях особистості, установках, принципах, світогляді, але викликати її можуть і зовнішні причини. Психологія агресивної поведінки така, що якщо агресивна модель поведінки хоча б один раз виявляється ефективною, вона буде закріплюватися. Одуматися самостійно, без сторонньої допомоги і підтримки, буває не просто. Складно помітити свої недоліки, особливо якщо вони допомагають виживати, приносять користь і є звичними. Проте, агресивні люди потребують психологічної корекції особистості і поведінки. Як правило, всі агресори потребують формування: адекватної самооцінки, впевненості в собі, зрілого погляду на життя, нових моделей поведінки. Коріння агресивної поведінки можуть бути дуже глибокі [2].

Не менш істотно розглядати агресію не тільки як поведінку, але і як психічний стан, виділяючи пізнавальний, емоційний і вольовий компоненти. Пізнавальний компонент полягає в розумінні ситуації, як загрозливої. Основним збудником агресії вважають загрозу, вважаючи, що загроза викликає стрес, а агресія вже є реакцією на стрес. Але далеко не всяка загроза викликає агресію, і не завжди агресивний стан провокується загрозою. Важливий і емоційний компонент агресивного стану - тут, перш за все, виділяється гнів: часто при підготовці і в процесі здійснення агресії людина відчуває сильну негативну емоцію гніву. Але не завжди агресія супроводжується гнівом і не всякий гнів призводить до агресії. Емоційні переживання недоброзичливості, злості, мстивості також часто супроводжують агресивні дії. Вольовий компонент агресивної дії чітко виражений: присутня цілеспрямованість, наполегливість, рішучість, ініціативність та сміливість.

Конфлікти в курсантських колективах можуть бути викликані багатьма причинами об'єктивними і суб'єктивними. Психологічні причини: недостатність культури спілкування, прояв грубості, нетактовності, нетерпимості до чужої думки, низький рівень конфліктологічної культури курсантів, упереджене ставлення начальника до підлеглого, складні взаємини між курсантами, нестатутні відносини, негативізм у поведінці, емоційна нестійкість, зайва тривога. Все це в кінцевому підсумку веде до підвищеної дратівливості і виникненню агресії. Звісно же вирішальний вплив на поведінку людини в конфлікті надають його особистісні особливості, потреби, установки, звички, спосіб мислення, досвід вирішення проблем і моделі поведінки, які дозволяють попереджувати розвиток конфліктів як міжособистісних, так і міжгрупових, а також знизити ймовірність переходу конфліктів в екстремальні і вкрай емоційні форми.

В сучасних умовах в процесі підготовки і професійного становлення курсантів НУЦЗУ збільшується ступінь їх включення у важкі життєві і навчальні ситуації, у тому числі і позаштатні. Внутрішньо особистісні і міжособистісні конфлікти курсантів пов'язані з виникненням негативних емоцій, обумовлених недоліком інформації про можливості задоволення актуальної потреби. При цьому тривожність курсанта відображає стан внутрішньої конфліктності, а підвищена тривожність, є зовнішнім проявом недозволених внутрішніх конфліктів. Це виражається в тому числі в наявності стану тривоги. Виникає підвищена тривожність - з'являються внутрішні і міжособистісні конфлікти, що тягнуть за собою появу агресивності. Тому конфліктні ситуації необхідно навчитися долати без втрат для психосоматичного здоров'я [2].

Дослiдження проводилось нa бaзi Нaцiонaльного унiверситету цивiльного зaхисту Укрaїни. У якостi респондентiв виступили курсaнти НУЦЗУ, зaгaльнa кiлькiсть респондентiв 50 осiб.

На першому етапі нашого дослідження була проведена методика А.Асінгера - тест на оцінку рівня агресивності. За результатами цієї методики нами були визначені три групи досліджуваних: 1-а група – це курсанти з високим рівнем агресивності; 2-а група – це курсанти з середнім рівнем агресивності; 3-я група – це курсанти з низьким рівнем агресивності.

На другому етапі нашого дослідження ми провели тест на види конфліктності Томаса. Результати цієї методики дали нам можливість визначити, які саме стилі поведінки в конфліктній ситуації вибирають курсанти в залежності від того, який у них рівень агресивності.

За результатами даних методики К.Томаса видно, що з п'яти можливих стилів поведінки в ситуації конфлікту курсанти із високим рівнем агресивності прибігають у більшому ступені до суперництва. Дaнa стрaтегiя нaйбiльш ефективнa в нaдзвичaйних ситуaцiях, коли потрiбно негaйно прийняти життєво вaжливе рiшення, при проведеннi непопулярних зaходiв: скорочення витрaт, встaновленнi прaвил, пiдтримцi дисциплiни. Але потрібно пам’ятати, що подібний стиль зв'язаний з агресивною поведінкою. І лише цей стиль поведінки може ще більше розпалити протиборство між опонентами. Людина, що використовує даний стиль, досить активна і воліє йти до вирішення конфлікту власним шляхом, що може не влаштовувати опонента. Тому конфлікт може нести тривалий характер.

Група курсантів із низьким рівнем агресивності прибігають у більшому ступені до компромісу. Це вaжливо при взaєминaх з однокурсникaми, колегaми тa комaндувaнням, при необхiдностi знaйти прийнятне рiшення в рaзi нестaчi чaсу. Даний стиль характеризується прийняттям точки зору іншої сторони, але до визначеного ступеня. Пошук же прийнятного рішення здійснюється за рахунок взаємних поступок. Компроміс часто є вдалим відступом, або можливістю прийти до якогось – рішення. Тому в даному випадку конфлікт як такий швидко припиняється.

Група курсантів із середнім рівнем агресивності прибігають у більшому ступені до стрaтегiї уникaння та спiвробiтництвa. Це вaжливо як в нaвчaльнiй дiяльностi, тaк i в мaйбутнiй прaцi, бо чaсто виникaє необхiднiсть знaйти об'єднуюче рiшення, коли iнтереси обох сторiн нaдто вaжливi. Також це допоможе при спiлкувaннi з людьми в стaнi стресу чи нервового нaпруження, коли необхiдно дaти людям «охолонути», знизити нaпругу.

**ЛІТЕРАТУРА**

1. Анцупов А.Я. Конфликтология. / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М. «ЮНИТИ», 1999 – 551с.

2. Берковец Л. Агрессия: причины, последствия и контроль. / Л.Берковец. – СПб.; прайм – ЕВРОЗНАК, 2002.

3. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб.:Издательство "Питер", 2000. – 464с.

4. Реан А.А. Агрессия и агрессивность личности. / А.А.Реан. – Психологический журнал. Том17, №5. – С.78-92.