## **УДК 351.861**

## **Щодо утворення системи підтримки прийняття рішень при наданні державних послуг у сфері цивільного захисту**

## Н.В. Григоренко, к. н. держ.упр., Національний університет цивільного захисту України

## Номенклатура державних послуг в Україні у сфері цивільного захисту є достатньою для вирішення відповідних завдань і забезпечення реалізації відповідних функцій. У той же час незадовільним визнається організація процесу надання цих послуг. Першим таким напрямком є впровадження системи надання державних електронних послуг у зазначеній сфері, що є частиною реалізації більш широкої концепції електронного урядування, покликаного зробити публічне управління більш гнучким, мобільним і адаптивним [2]. Причому з урахуванням наявності достатньої кількості розробок та інструментів у сфері електронного урядування, критерієм формування ефективної системи надання державних електронних послуг у сфері цивільного захисту повинно стати не створення принципово нових технологій, а адаптація в Україні вже існуючих технологій, які довели свою ефективність у розвинених країнах.

## Розвиток науки управління привів до того що традиційний метод прийняття рішень не є найкращим. Розроблено низку нових методів серед яких виділяється метод прийняття рішень базований на знаннях. В такій системі альтернативи аналізуються не тільки фахівцем, але і за допомогою комп'ютера та програмного забезпечення. В системі досліджуються наслідки застосування альтернатив, далі аналізуються інші джерела знань. Далі отримані знання обробляються з урахуванням цілей, критеріїв, обмежень, що приводить до прийняття науково обґрунтованих рішень. Таким чином, система підтримки прийняття рішень (СППР) являє собою виробничу систему яка виробляє нові знання [1].

## СППР щодо надання державних послуг у сфері цивільного захисту передбачає виключення або максимально можливе обмеження участі заявників (громадян, юридичних осіб і індивідуальних підприємців) у процесах збору документів, необхідних уповноваженій посадовій особі для прийняття рішення.

## Її створення передбачає отримання соціально-економічного ефекту і переслідує дві основні мети: підвищення якості надання державних послуг у сфері цивільного захисту для громадян; зниження витрат держави та населення на забезпечення процесів надання державних послуг у сфері цивільного захисту.

## При цьому дана система сприяє вирішенню таких основних завдань: поліпшення процесу надання державних послуг у сфері цивільного захисту в електронній формі; оптимізація функціонування органів цивільного захисту і протидія корупції; підвищення ефективності взаємодії органів цивільного захисту та громадянського суспільства, а також підвищення прозорості діяльності органів цивільного захисту; модернізація системи інформаційного забезпечення органів цивільного захисту.

## В існуючих умовах система підтримки прийняття рішень з надання державних послуг у сфері цивільного захисту для виконання своїх функцій повинна здійснювати запити до різних організацій і їх інформаційних систем (у разі їх наявності) з метою отримання і підтвердження відомостей, необхідних для прийняття рішення щодо певної послуги, а потім надавати дані відомості особі, що приймає рішення. При цьому участь заявника у процесі збору документів має бути мінімізована. Іншими словами, заявник, звертаючись до органу цивільного захисту, повинен лише ініціювати процес збору необхідних для прийняття рішення відомостей з різних відомств і відомчих інформаційних систем.

## Створення такої системи вимагає проведенням таких робіт:

## 1. Дослідження процесів надання державних послуг у сфері цивільного захисту з метою виявлення пріоритетних з точки зору автоматизації завдань. Інформаційна система в першу чергу має бути спрямована на надання в електронному вигляді найбільш значущих для населення послуг. Також під час вибору державних послуг для автоматизації повинні враховуватися інтереси органів цивільного захисту, що надають дані послуги.

## 2. Дослідження процесів надання державних послуг у сфері цивільного захисту у сфері цивільного захисту з метою визначення складу інформації, необхідної для прийняття рішення.

## 3. Проведення робіт з автоматизації процесів отримання інформації, необхідної для прийняття рішення, з різних зовнішніх джерел.

## За умови відсутності в організації, що володіє необхідною для прийняття рішення інформацією, власної інформаційної системи, завдання автоматизації інформаційного забезпечення процесів прийняття рішень при наданні послуг у сфері цивільного захисту вимагає розробки спеціальних програмних додатків, тобто інструментальних засобів, які, за відсутності в організації електронного документообігу, дозволили б відповідати на запити ОПР в електронному вигляді.

## Рівень автоматизації джерел інформації і, отже, витрати, пов’язані з організацією отримання з даних джерел необхідної інформації, повинні враховуватися під час планування розробки інформаційної системи на стадії дослідження інформаційних процесів під час прийняття рішень щодо надання державних послуг у сфері цивільного захисту.

**ЛІТЕРАТУРА:**

## 1.Демиденко М.А. Системи підтримки прийняття рішень : навч. посіб. / М.А. Демиденко; Нац. гірн. ун-т. –– Електрон. текст. дані. – Д. : 2016. – 104 с. – Режим доступу: http://nmu.org.ua (дата звернення: 17.10.2015). – Назва з екрана.

## 2. Карпенко О. В. Управлінські послуги в Україні: механізми надання органами влади: монографія / О. В.Карпенко. – К. : АМУ, 2014. – 408 с.