

И.М. Ушакова, к.психол.н., доцент

Национальный университет гражданской защиты Украины, г. Харьков

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ К ПРИНЯТИЮ РЕШЕНИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Одной из характерных особенностей нашего времени является возрастание количества чрезвычайных ситуаций и, к сожалению, тяжести потерь от них. Как свидетельствуют статистические данные, в различных чрезвычайных ситуациях за год в мире погибает более пяти миллионов человек, а число пострадавших гораздо больше. В связи с этим актуальным является исследование деятельности специалистов Государственной службы чрезвычайных ситуаций Украины (ГСЧС), участвующих в предупреждении и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. Определяющим и поворотным пунктом в этом виде деятельности, от которого зависит как здоровье и жизни пострадавших, так и обеспечения собственной безопасности специалистов, является процесс принятия решения.

Результаты исследований несчастных случаев пожарных в США показали, что одной из главных причин их травматизма и смертности являются ошибки в принятии решений [1].

Поэтому исследование такого важного аспекта профессиональной деятельности спасателей, как принятие решений представляет не только теоретический интерес, но и имеет практическое значение, позволяющее свести к минимуму необратимые последствия человеческой ошибки. Кроме того, важным практическим аспектом, как мы считаем, является подготовка работников ГСЧС к принятию решений, сможет снизить вероятность ошибочных действий в экстремальных ситуациях.

Принятие решений - это особый вид психической деятельности человека, направленный на выбор способа достижения поставленной цели. Психологами были обнаружены и описаны этапы этого процесса и его особенности относительно педагогической, управленческой и других видов деятельности. Ученые рассматривают различные его звенья во взаимосвязи с личностной активностью, что в общем виде обусловлено действием ценностно-мотивационных, эмоционально-чувственных, интеллектуальных и волевых психологических механизмов [2].

В литературе (Д. Завалишина, Б. Ломов, В. Рубахин, Л. Помыткина и др.) описаны основные объективные (особенности развития общества в данный конкретный период; специфика функционирования образования как социальной сферы, управленческий статус руководителя и участников управленческого взаимодействия; тип учреждения или профессии; содержанием проблемы, которую необходимо решить; условия решения проблемы и т.д.) и субъективные (уровень профессиональной подготовки, особенности выполнения деятельности, личностные свойства и др.) факторы принятия решения личностью [2, 4].

Как показал анализ литературы по означенной проблеме (Д. Канеман, Д. Козелецкий, Т. Корнилова, И. Ушакова и др.), эффективность принятия решений в чрезвычайных ситуациях связана как с опытом спасателя (наличием знаний, умений и навыков), так и с развитием его перцептивных, интеллектуальных и психомоторных способностей. Особая роль в этом смысле отводится специальной подготовке, которая позволяет отрабатывать на занятиях действия в различных чрезвычайных ситуациях и доводить их до уровня автоматизма и психологической подготовке, которая способствует формированию у работников ГСЧС качеств, необходимых для принятия эффективных решений (самостоятельность, инициативность, решительность, стрессоустойчивость и т. д.), а также развития их интеллектуального потенциала, что связано с развитием креативности, интуиции и ситуативной осведомленности [3, 5].

Нами было проведено исследование индивидуальных стилей принятия решений на основе Мельбурнского опросника принятия решений (Флиндерс, адаптация Т.В. Корниловой). Оно позволило выявить, что наибольшее количество работников ГСЧС, которые приняли участие в нашем исследовании (57,1%), в ситуации принятия решений чаще всего проявляют толерантность к неопределенности, рассматривают альтернативы, что связано с поиском информации и анализируют ее. Такие действия позволяют им принимать эффективные решения, поскольку это единственная стратегия, которую авторы называют продуктивной. Другие стили поведения (избегание, сверхбдительность и прокрастинация) при принятии решения работники ДСНС Украины применяют значительно реже. Но, если вспомнить, что все они не являются продуктивными, в целом их процент составляет почти 43% от общего количества.

В дальнейшем на основе результатов по этой методике мы условно разделили наших испытуемых на две группы (1 группа - с продуктивной стратегией принятия решений, 2 группа - с непродуктивными стратегиями).

Изучение психологических особенностей принятия решений у спасателей выделенных групп показало, что испытуемые с продуктивным стилем принятия решений являются более рациональными по сравнению со сторонниками непродуктивных стратегий в принятии решений, у которых преобладают показатели готовности к риску. Представители первой группы имеют более высокую общую интернальность и более высокие ее отдельные показатели. Значительно чаще представителей второй группы они опираются на аналитическое мышление, в то время как испытуемые с неэффективными стилями принятия решений чаще используют идеалистический стиль. Спасатели с продуктивным стилем принятия решений имеют более высокий уровень рефлексивности и силы воли.

Корреляционный анализ показал существование существенных положительных связей интуитивных способностей, рефлексивности и силы воли с процессом принятия решений как таковым независимо от его стиля. Кроме того, важными факторами этого процесса является рациональность, интернальность и аналитическое мышление.

Поэтому развитие этих качеств в процессе подготовки будущих работников ДСНС, как мы считаем, будет способствовать повышению качества принятия ими решений в будущей профессиональной деятельности.

На основе полученных данных нами была разработана тренинговая программа, целью которой было развитие у курсантов способности к эффективному принятию решений в профессиональной деятельности у работников ГСЧС. В ходе ее реализации проводились упражнения, направленные на актуализацию личностных и когнитивных ресурсов принятия решений курсантами, развитие рациональности и усиления на этой основе аналитических стратегий мышления, развитие интуитивных способностей, формирование волевых качеств личности и силы воли, усиления лидерских качеств и способности работать в команде, создание условий для развития способности к быстрому и эффективному принятию решений у работников ГСЧС.

Проведенное контрольное исследование показало, что определенные положительные произошли, что позволяет нам говорить об эффективности разработанной программы при условии ее доработки и апробации в других условиях.

ЛИТЕРАТУРА

1. Moore-Merrell, L. Contributing factors to firefighter line of duty injury in metropolitan fire departments in the United States./ Moore-Merrell L., Zhou A., McDonald-Valentine S. and other. [Электронный ресурс] August 2008 <http://www.iaff.org/08News/PDF/InjuryReport.pdf>

2. Завалишина, Д.Н. Уровни и этапы принятия решения / Д.Н. Завалишина, Б.Ф. Ломов, В.Ф. Рубахин – М.: Наука, 1987. – 160 с.

3. Корнилова Т.В. Психология риска и принятия решений: учебное пособие для вузов / Т.В. Корнилова - М.: Аспект Пресс, 2003. - 286 с.

4. Помиткіна, Л.В. Психологія прийняття особистістю стратегічних життєвих рішень: монографія / Л.В. Помиткіна - К.: Кафедра, 2013. - 381 с.

5. Ушакова І.М. Теоретичний аналіз проблеми прийняття рішень працівниками ДСНС в надзвичайних ситуаціях / І.М. Ушакова, О.М. Міненкова // Теорія і практика сучасної психології. Збірник наукових праць. - Випуск № 1/2018. - Запоріжжя: Класичний приватний університет. - С. 141-145.