

## ОСОБЛИВОСТІ ДІЛОВОГО ТА УПРАВЛІНСЬКОГО СПІЛКУВАННЯ У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ

Луценко С. С., НУЦЗУ

НК – Кучеренко С. М., к. психол. н., доцент, НУЦЗУ

Ділове спілкування - це процес взаємозв'язку і взаємодії, в якому відбувається обмін діяльністю, інформацією та досвідом, що передбачає досягнення певного результату, вирішення конкретної проблеми або реалізацію певної мети. [2]

Ділове спілкування включає в себе передачу і прийом інформації, сприйняття її всіма сторонами. Специфічною особливістю ділового спілкування є регламентованість, тобто підпорядкування встановленим обмеженням. Специфіка ділового спілкування обумовлена тим, що воно виникає на основі і з приводу певного виду діяльності, пов'язаної з виробництвом якого-небудь продукту або ділового ефекту. Ділове спілкування реалізується в різних формах. Ділова розмова - контакт людей в усній формі, що стосується ділової діяльності та її різних аспектів. Ділова нарада - спосіб відкритого колективного обговорення проблем групою фахівців, носить офіційний характер. Публічні виступи - передача одним виступаючим інформації різного рівня широкої аудиторії з дотриманням правил і принципів побудови мови і використанням ораторських прийомів.

Управлінське спілкування - це ділове спілкування між суб'єктом і об'єктом управління в соціальних організаціях, що відбувається за допомогою певних засобів і зумовлене потребами управління їх спільною професійною діяльністю. Базується на основі відповідних принципів. [2] Принцип створення умов для прояву особистого потенціалу працівників, їх здібностей, досвіду, професійних знань. Цьому сприяє делегування повноважень керівника, тобто передача деяких видів діяльності підлеглих. Принцип повноважень і відповідальності. Кожний співробітник організації повинен знати свої посадові обов'язки, права, відповідальність, способи їх реалізації. Принцип заохочення і покарання. Керівник повинен вміти виявляти найбільш активних і сумлінних працівників, а також відзначати великі і малі успіхи кожного підлеглого.

Роль ділового і управлінського спілкування в нашому житті надзвичайно велика. У спілкуванні і за допомогою нього відбувається засвоєння людиною структури та організації суспільства, соціальних норм поведінки, прийнятих форм зв'язку, мови, культури. Ділове спілкування сприяє встановленню та розвитку відносин співробітництва та партнерства між колегами по роботі, керівниками та підлеглими, партнерами, суперниками та конкурентами.

### ЛІТЕРАТУРА

1. Кучеренко С.М. Деякі підходи до визначення психологічної готовності особистості до професійної діяльності Збірник наукових праць Інституту психології ім.Г.С.Костюка АПН України / За ред. Максименка С.Д. К.:2002, т.ІУ, ч.1-308с., стр. 141-144
2. Рамендик Д.М. Деловое общение: учебник/Д.М. Рамендик. -3-е изд.-М.: Дело, 2007. - 322 с.